

Heeft u een Persoonsgebonden budget? Is uw zorgverlener nog niet uitbetaald?

De werkwijze rondom Pgb's is veranderd, de SVB beheert uw budget. Uit gegevens blijkt dat circa 50 % van de zorgverleners van de Amsterdamse Pgb-houders niet zijn uitbetaald door de SVB. De gemeente Amsterdam heeft een steekproef gehouden om te onderzoeken hoe dit kan. Hieruit blijkt dat een groot aantal Pgb-houders niet weet wat ze moeten doen. Hieronder leest u welke stappen u moet nemen zodat uw zorgverlener zo snel mogelijk wordt uitbetaald.

Begin volgende week ontvangen alle Pgb-houders waarvan hun zorgverleners volgens de SVB niet zijn uitbetaald een brief waarin de werkwijze wordt toegelicht. Houd uw brievenbus in de gaten.

De werkwijze

- Stap 1. Stuur uw zorgovereenkomst, die u heeft afgesloten met uw zorgverlener op naar de SVB
- Stap 2. Keur daarnaast de declaraties van uw zorgverlener goed en stuur ze naar de SVB
- Stap 3. Als u stap 1 en stap 2 hebt uitgevoerd, en uw zorgverlener is nog steeds niet uitbetaald, bel dan naar de SVB
- Stap 4. Bent u hiermee niet goed genoeg geholpen? Dan kunt u bellen naar de gemeente Amsterdam. Een medewerker van de gemeente neemt dan contact op met de SVB, om uit te zoeken hoe het zit en te zorgen dat er zo snel mogelijk uitbetaald wordt.

Contactgegevens

- SVB, 030-264 8200 bereikbaar op werkdagen van 08.00 t/m 17.00 uur of via www.svb.nl/pgb
- Gemeente Amsterdam, Wmo Helpdesk, 0800-0643 bereikbaar op werkdagen van 08.00 t/m 18.00 uur of via www.amsterdam.nl/pgb
- Gemeente Amsterdam, Jeugd Helpdesk 020 255 2911 bereikbaar op werkdagen van 08.00 t/m 18.00 uur of via www.amsterdam.nl/pgb