

betere
werk



'In het versierspel
zijn vrouwen de baas'

Apothekers lekken privacygegevens klanten aan TENA

door Dagmar Aarts en Sophie Kluivers

AMSTERDAM, donderdag

Apotheken hebben medische gegevens van hun klanten aan het commerciële bedrijf TENA gegeven zonder patiënten daarvan op de hoogte te stellen. Het gaat om gegevens van klanten die incontinentiemateriaal gebruiken.

In Nederland kampen 650.000 mensen, vooral ouderen, met de kwaal. Door nieuwe regels bij zorgverzekeraars Achmea, Agis en Zilveren Kruis moeten apotheken al hun incontinentieklanten indelen in categorieën, van lichte tot zware incontinentie. Sommige apotheken doen dit niet zelf, maar hebben de hulp van TENA, een bekende leverancier van incontinentiemateriaal, ingeschakeld om de afnemers te bellen.

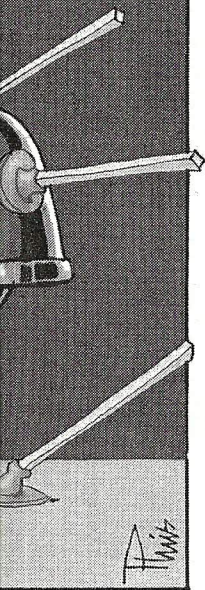
Voor 1 juli konden apothe-

ken het materiaal dat hun klanten gebruikten declareren. Nu krijgen ze per klant een dagvergoeding, afhankelijk van de categorie waarin de patiënt is ingedeeld.

Transparant

Cliëntenbelang Amsterdam kreeg klachten van mensen die niet wisten dat ze door het bedrijf gebeld zouden worden. Een anonieme bron binnen TENA bevestigt dat veel mensen die zij bellen, boos zijn dat hun gegevens werden doorgegeven. Hoogleraar gezondheidsrecht Johan Legemaate van de UvA zegt dat betrokkenen geïnformeerd moeten worden wanneer hun gegevens worden overgeheveld naar derden. „Dat is de verantwoordelijkheid van de apotheek. Niet alle apotheken zijn

zeggen



hun
loor
ver-

oen
vas.
nin-
sen
rui-
rui-

eer
be-
eze

ade





transparant naar cliënten, terwijl ze die gemakkelijk kunnen benaderen met uitleg."

Sommige apothekers vertellen door tijdnood een externe partij gevraagd te hebben hun klanten te bellen en in categorieën in te delen.

De Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie vindt het niet vreemd dat er problemen ontstaan rondom de nieuwe spelregels van de verzekeraars. „Apothekers hebben in de vakantieperiode deze enorme klus erbij gekregen”, zegt woordvoester Judith Bijloos. „Is iemand niet ingedeeld in een categorie, dan worden de declaraties afgekeurd door de zorgverzekeraar. Zijn de materialen van een cliënt eerder op dan ingeschat, dan draait de apotheker voor de kosten op. Vooral de groep gehandicapt in verzorgingshuizen komt nu echt te kort. Maar ook veel ouderen komen in de problemen. Apothekers horen dat sommige gebruikers minder gaan drinken, om zo te kunnen volstaan met het aantal luiers dat zij krijgen.”

TE

e-
s,
te

a-
a,

e-
e
d

-
-

1
-

?

1

-

3

0

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

Toch meer toezicht in Hilversum

Van onze correspondent
HILVERSUM, donderdag

Naar aanleiding van de reeks mishandelingen en angst onder de bevolking heeft locoburgemeester Jan Rensen van Hilversum besloten zo spoedig mogelijk extra toezichthouders in te zetten om het geweld in het uitgaansgebied van de Groest een halt toe te roepen.

„Er komen zowel extra politieagenten als beveiligers bij”, belooft Rensen, die zegt de incidenten in zijn stad zeer te betreuren. „Het onveilige gevoel dat bij sommige mensen leeft over de situatie in het uitgaansgebied na sluitings-tijd van de horeca nemen wij zeer serieus. We gaan er



• Jan Rensen
...extra agenten...

Ophief in tram bij Anne Frank Huis

Van een onzer verslaggevers
AMSTERDAM, donderdag

Het GVB is nog steeds op zoek naar een trambestuurder en een conducteur die antisemitische uitlatingen zouden hebben gedaan.

Dinsdag hoorde een lid van de Joodse Gemeente in tram 17 richting Osdorp de bestuurder en de conducteur over de intercom grappen maken over het Anne Frank Huis. „Wat zoeken die mensen daar toch, die vrouw is toch allang dood”, vroeg de chauffeur, voor iedereen hoorbaar. „De Joden moeten toch ergens hun geld aan verdienen”, zou de conducteur hebben geantwoord.

De Joodse gemeenschap

