



meetinstrumenten. Deze zwart-witfoto is nog gemaakt met een kleine navigatiecamera. Miljarden jaren geleden stroomde hier zo goed als zeker water. Curiosity gaat onderzoek doen naar de geologische geschiedenis van Mars.

Foto AFP / NASA / JPL-Caltech

Fabrikant bepaalt hoeveel luiers patiënt vergoed krijgt

9/8/2012 vk

Tena beoordeelt incontinentente patiënt

Van onze verslaggeefster
Anneke Stoffelen

AMSTERDAM Veel incontinentente patiënten die zijn verzekerd bij Achmea worden deze zomer ondervraagd over hun urineverlies door een medewerker van fabrikant Tena. Die bepaalt hoeveel en welke luiers de patiënt vergoed krijgt.

Het is nieuw dat een fabrikant zich zo direct met patiënten bemoeit. Achmea bezuinigt op incontinentiematerialen en eist daarom dat de apotheek elke cliënt na een gesprek

indeelt in een 'gebruikersprofiel'. Tena neemt de apothekers veel werk uit handen door uit naam van de apotheek de patiënten te bellen.

'Een bizarre situatie', zegt Herman Klein Tiessink van Cliëntenbelang Amsterdam, waar de meeste verzekerden klant zijn van Achmea. 'Van een onafhankelijk oordeel is zo natuurlijk geen sprake. Bovendien is urineverlies een privacygevoelig onderwerp. Je wilt niet dat een fabrikant je daarover het hemd van het lijf vraagt.'

Tena heeft de patiëntgegevens verkregen van de apotheken met wie het samenwerkt. Op de Tena-site staat

een voorbeeldbrief die apothekers kunnen verzenden, die vermeldt dat cliënten bezwaar kunnen maken als zij niet willen worden gebeld. Een bron bij het bedrijf stelt echter dat de meeste patiënten van niets weten als zij de telefoon opnemen.

Ongeveer 450 duizend personen krijgen incontinentiemateriaal via de verzekering. Voorheen was de vergoeding onbeperkt. Maar Achmea en dochterverzekeraars Agis en Zilveren Kruis zijn per 1 juli overgestapt op een maximum dagtarief. VGZ en CZ volgen binnenkort.

Het 'gebruikersprofiel' bepaalt in het nieuwe systeem hoeveel een apo-

theek vergoed krijgt per patiënt. Dat varieert van 0,12 cent per dag voor de lichtste categorie tot 1,86 euro voor patiënten die zowel urine als ontlasting verliezen.

Apotheken verdienen nauwelijks op incontinentiemateriaal. Ruim tweehonderd apothekers hebben het voeren van patiëntgesprekken daarom uitbesteed aan Tena. Voor de fabrikant van incontinentiematerialen is samenwerking aantrekkelijk, omdat zij patiënten bij de intake een eigen product kan voorschrijven.

Achmea vindt het geen probleem als een fabrikant de intakegesprekken voert. 'De Tena-verpleegkundige

kan namelijk ook niet-Tenaproducten aanbevelen', staat in een interne notitie.

Volgens Yvonne Groenstege van het Farmaceutisch Bureau Amsterdam is de apothekers door de verzekeraar eenzijdig opgelegd dat zij in de toekomst aan maximaal 40 procent van de patiënten de duurdere incontinentiebroekjes mogen aanbieden. Nu gebruikt pakweg 90 procent van de patiënten dit 'luxe' product.

Hans Lokker van Achmea ontkent dat een dergelijke afspraak is gemaakt.

TEN EERSTE PAGINA 6

Voetnoot Jort

De Duitsers hebben Habermas maar wij hebben Jort Kelder. Daarom was het een gouden greep van de hoofdredacteur van *NRC Handelsblad* om de heer Kelder aan te stellen als columnist. Goede tweede is Derk-Jan Eppink, die sinds 2010 uiteraard ook regelmatig in *NRC Handelsblad* publiceert. Gelukkig konden de lezers van de site van *de Volkskrant* op dinsdag kennismaken van de meest recente gedachten van de heer Eppink.

De zoals altijd briljante overpeinzingen van de heer

Eppink betreffen de presentator van *Zomergasten*. Eppink waardeert hem hogelijk omdat hij zijn gasten laat uitpraten. Dat is ook een gigantische intellectuele prestatie. Het goede nieuws is - zeker in tijden van crisis - dat een machine hetzelfde kan.

Volgend jaar, dit is een wereldprimeur, zal *Zomergasten* worden gepresenteerd door een vriendelijke robot. Ook de heren Pauw en Van Nieuwkerk zullen binnenkort worden vervangen door een machine.

Arnon Grunberg

UITZENDRECHTEN

Murdoch stapt in eredivisie

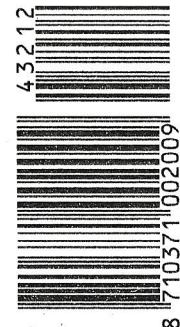
De Amerikaans-Australische mediamagnaat Rupert Murdoch gaat zich op de Nederlandse eredivisie storten. Zijn tv-netwerk Fox International heeft bijna 1 miljard euro betaald voor de uitzendrechten van de competitie tot en met 2025.

TEN EERSTE PAGINA'S 4 EN 5

€ 1,50

Jaargang 91 ●●●
48 pagina's
Nummer 26834

België	€ 2,50
Duitsland	€ 2,95
Engeland	£ 1,80
Frankrijk	€ 2,95
Griekenland	€ 2,95
Hongarije	Huf 710
Italië	€ 2,95
Kroatië	KN 26
Luxemburg	€ 2,50
Oostenrijk	€ 2,95
Portugal	€ 2,95
Slovenië	€ 3,40
Spanje	€ 2,95
Tsjechië	CZK 109,00
Zwitserland	CHF 4,50



De gemeenten Dordrecht, Weert en Den Bosch zijn getroffen door een computervirus. Dat hebben de gemeenten woensdag bekendgemaakt. Waarschijnlijk gaat het om hetzelfde virus, aldus woordvoerders. Het zou gaan om een variant van het virus Sasfis. Dat is een familie van virussen die veel op elkaar lijken. De dienstverlening aan burgers ligt grotendeels stil. ANP

RUSLAND

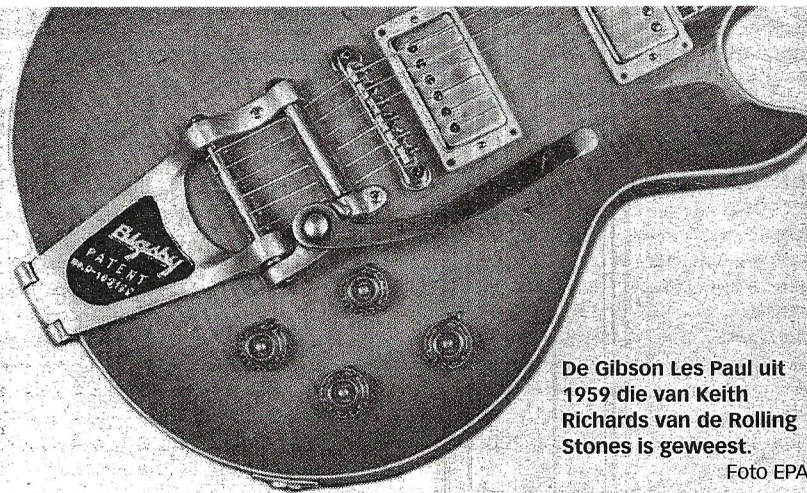
Sekte verbergt kinderen in cellen

In Kazan, in de provincie Tatarstan, zijn leden van een islamitische sekte aangeklaagd wegens ernstige kindermishandeling. De sekteleiden zouden een aantal van hun kinderen ruim tien jaar lang hebben vastgehouden in ondergrondse cellen. Zo'n 20 kinderen werden door sekteleider Satarov (83) en zijn volgelingen vastgehouden. Sommigen hebben nooit daglicht gezien. AP

ASIELZOEKERS

'Aantal uitzettingen lager dan gemeld'

Het aantal asielzoekers dat Nederland uitzet, ligt aanzienlijk lager dan de Tweede Kamer denkt. In ruim de helft van het aantal gedwongen uitzettingen die minister Leers in Kamerstukken noemt, blijkt het niet om asielzoekers te gaan, maar bijvoorbeeld om bolle-tjesslikkers of mensen zonder visum die aan de grens worden teruggestuurd, bericht het programma *Nieuwsuur*.



De Gibson Les Paul uit 1959 die van Keith Richards van de Rolling Stones is geweest.

Foto EPA

Gibson Guitars betaalt schikking

De beroemde Amerikaanse gitaarproducent Gibson Guitars betaalt bij een schikking 350 duizend dollar om een rechtszaak af te kopen die was aangespannen wegens de illegale invoer van tropisch hout. Het bedrijf betaalt 300 duizend dollar aan de Amerikaanse justitie. 50 duizend dollar gaat naar de National Fish and Wildlife Foundation. Muzieklegenden als BB King, Eric Clapton en Bob Marley be-

speelden de beroemde gitaren van Gibson. In 2009 en 2011 werden tijdens politie-invalen in de Gibson-fabrieken zwart ebbenhout uit Madagaskar en rozenhout uit India aangetroffen. Beide landen kennen wetgeving tegen het uitvoeren van deze bedreigde houtsoorten. Volgens de Amerikaanse justitie heeft Gibson toegegeven dat milieuwetten door het bedrijf zijn overtreden.

Met strak broekje lekt luier minder

9/8/2012 vk

Van onze verslaggeefster
Anneke Stoffelen

AMSTERDAM Oudere bewoners van zorginstelling Opella in de regio Ede-Wageningen kregen onlangs een brief met het advies strakker ondergoed aan te schaffen. 'Incontinentiebroekjes zullen voor de meeste mensen niet meer vergoed worden', staat in de brief.

In plaats daarvan krijgen ouderen zogenoemde inleggers om hun urineverlies op te vangen. 'Een inlegger kan alleen gebruikt worden als u passend ondergoed heeft. Een onderbroek die los zit werkt niet. Het incontinentiemateriaal sluit dan niet goed aan en zal dan eerder gaan lekken.'

Het is allemaal het gevolg van een nieuwe werkwijze van zorgverzekeraar Achmea en dochterverzekeraars Zilveren Kruis en Agis. Niet langer is het vanzelfsprekend dat cliënten die urine of ontlasting verliezen, onbeperkt materialen krijgen aangeleverd door hun apotheek.

Sinds 1 juli moeten zij na een intakegesprek worden ingedeeld in een 'gebruikersprofiel'. Ruim tweehonderd apothekers hebben het voeren van deze patiëntgesprekken uitbesteed aan fabrikant Tena. De ernst van de klachten bepaalt hoeveel en welke materialen de apotheek vergoed krijgt van de verzekeraar. CZ en VGZ zullen binnenkort ook overschakelen op deze werkwijze.

Bij Achmea varieert het dagtarief van 12 eurocent bij licht urineverlies tot 1,86 euro voor patiënten die zowel urine als ontlasting verliezen.

Volgens Hans Lokker van Achmea wil dit niet zeggen dat er op incontinentiematerialen wordt bezuinigd. 'De intake-gesprekken zijn juist bedoeld om mensen te voorzien van een passend advies. Er is veel onwetendheid over beschikbare producten. Zo zijn er slips verkrijgbaar die je in theorie wel twee dagen om zou kunnen houden, zoveel vocht kunnen die opnemen. Onze verzekerden krijgen altijd voldoende materiaal voor hun situatie. Daar hebben zij

200

apothekers besteden patiëntgesprekken uit aan fabrikant Tena

ook recht op, want de zorg rondom incontinentie zit in het basispakket.'

Maar het nieuwe contract van Achmea brengt apothekers in een lastige spagaat. Aan de ene kant zijn zij op grond van de zorgverzekeringswet verplicht klanten alle incontinentiematerialen te verstrekken die patiënten nodig hebben. Maar als dat méér is dan het gebruikersprofiel van Achmea toestaat, moet de apotheek het verschil zelf bijleggen. Er zijn apothekers die melden dat het dagtarief

voor een kwart tot de helft van hun patiënten niet toereikend is.

In de praktijk komt het er daarom op neer dat sommige cliënten niet meer hun vertrouwde merk en hoeveelheid incontinentiematerialen meekrijgen van de apotheek. Dit is tegen de regels, maar het gebeurt. 'Wij hebben daar een behoorlijk aantal klachten over gehad', zegt Herman Klein Tiessink van Cliëntenbelang Amsterdam. 'Dat is schrijnend. Je wilt niet hoeven onderhandelen aan de apotheekbalie.' Het is voor veel mensen toch al lastig om over incontinentie te praten, zegt Klein Tiessink. 'Mensen willen schoon voor de dag komen, zijn voortdurend bang: lek ik niet door, ruik ik niet?'

Maar juist die onzekerheid leidt ertoe dat er op dit moment nog sprake is van overconsumptie, meent Lokker van Achmea. 'De materialen van tegenwoordig zijn echt veel beter dan vroeger. In een gesprek kun je mensen leren daar meer op te vertrouwen, zodat ze uiteindelijk met minder stuks per dag toe kunnen.'