



# Clïent<sup>xxx</sup>enbelang

A M S T E R D A M

Voor eigen regie in zorg en samenleving



**“Prima instrument, de Wet maatschappelijke ondersteuning. Mensen zelf hun dingen laten doen. Maar dat gaat niet vanzelf. Daarvoor moet je de burger wel goed toerusten. Cliëntenbelang Amsterdam weet hoe.”**



## **Maak kennis met Cliëntenbelang Amsterdam**

**Mensen met een beperking zijn vaak afhankelijk van anderen.  
Goede en zorgvuldige steun en begeleiding is dan belangrijk.**

Cliëntenbelang Amsterdam is een onafhankelijke netwerkorganisatie met een duidelijk doel: de kwaliteit van leven helpen verbeteren van mensen die dat hard nodig hebben. Denk aan chronisch zieken, ouderen, mantelzorgers, dak- en thuislozen, en iedereen met een psychische aandoening of een lichamelijk of verstandelijke beperking.

Met zo'n 85 organisaties, die lid zijn van onze vereniging, behartigen wij de belangen van 180.000 Amsterdammers en Diemenaren. Op individueel en collectief niveau streven wij naar structurele oplossingen. Mensen voeren zelf de regie over hun leven, dat is ons uitgangspunt.

Wij bieden ondersteuning op het gebied van onder meer zorg en welzijn, onderwijs, vervoer, arbeid en inkomen. Dit doen we door te luisteren, actief hulp te bieden, te bemiddelen, te onderhandelen en door onze kennis in te zetten om onze doelen te realiseren. Bent u klaar voor een kennismaking?

**Cliëntenbelang**  
AMSTERDAM

Voor eigen regie in zorg en samenleving

“Met een rolstoel een openbaar gebouw in. Dat gaat niet altijd even makkelijk. Gelukkig weet Cliëntenbelang Amsterdam dat ook. Inmiddels hebben ze al heel wat noodzakelijke aanpassingen weten te realiseren.”

## **Onze missie**

### **Samen in de maatschappij**

Cliëntenbelang Amsterdam zet zich in voor mensen die de steun van de maatschappij, en de zorgsector in het bijzonder, hard nodig hebben. Iedere individu is gelijkwaardig, ongeacht zijn of haar beperkingen. Iedereen heeft recht op een volwaardige plek in de maatschappij. Belangen behartigen is onze taak. Waar we steun kunnen bieden, staan we klaar. Wanneer deskundigheid nodig is, dan bieden we die. Waar we oplossingen zoeken, zijn we inventief. Met steeds hetzelfde doel: de mogelijkheden tot zelfbeschikking van mensen vergroten en de kwaliteit van hun leven helpen verbeteren.

## **Onze aanpak**

### **Structurele oplossingen**

Wij helpen mensen die onze steun goed kunnen gebruiken. Mensen met problemen die ertoe leiden dat zij binnen de maatschappij en in hun dagelijkse handelingen belemmerd worden in hun mogelijkheden. Die problemen kunnen gaan over zorgverlening, over huisvesting, over vervoer, over werk, over inkomen, over vrijetijdsbesteding, eigenlijk over van alles. Met die problemen gaan wij aan de slag. Daarbij proberen we niet alleen individuele problemen op te lossen, maar tegelijk ook van anderen met een soortgelijk probleem. Structurele oplossingen dus, want daar bereiken we het meeste mee.





## **Onze doelgroepen**

### **Geen uitzonderingen**

Wij maken ons hard voor chronisch zieken, ouderen, mantelzorgers, dak- en thuislozen, en iedereen met een psychische aandoening of een lichamelijk of verstandelijke beperking.

En met iedereen bedoelen we ook iedereen.

Geen hokjes, geen uitzonderingen. Mensen weten ons steeds vaker te vinden. Daar zijn wij blij mee. Maar het betekent ook dat er nog veel werk aan de winkel is. Al onze cliënten moeten binnen de maatschappij aan hun recht en tot hun recht kunnen komen. Daar blijven wij ons voor inzetten.

## **Onze kennis**

### **De sleutel**

Cliëntenbelang Amsterdam is een jonge onafhankelijke organisatie. Ontstaan uit een fusie van vier belangenorganisaties. De kennis en ervaring van die organisaties is nu geconcentreerd. En dat betekent winst. Voor onze organisatie, maar vooral voor de cliënten. Door kennis te delen, kunnen we onze organisatie sterker maken en de mensen die bij ons werken nog gericht inzetten. Ons kenniscentrum biedt scholing, informatie en advies. Via onderzoek en innovatie krijgen we meer inzicht in onze doelgroepen en kunnen we nog beter aan passende oplossingen werken.

“Mensen met psychische klachten kloppen bij ons aan. Samen proberen we hun problemen op te lossen. Dit kan zijn op financieel gebied of gaan om een woning. Ze vertrouwen ons. Wij zijn onafhankelijk.”

“Ondanks dat ik blind ben weet ik mijn weg in de maatschappij te vinden. Veel heb ik te danken aan het project Life Coach van Cliëntenbelang Amsterdam. Mijn coach is zelf ook blind. Dus die hoef ik niets uit te leggen.”

## **Onze mensen** **Samen het beste resultaat**

We werken niet in een ivoren toren en zo gedragen we ons ook niet. We staan met beide benen midden in de maatschappij. Dat is de plek waar we knelpunten signaleren en gericht aan verbeteringen werken. Sommigen van onze medewerkers zijn bij ons in dienst, maar we zijn ook veel dank verschuldigd aan de vele vrijwilligers die onze organisatie sterk maken.

Een aantal van onze medewerkers heeft zelf ook een beperking. Dat vinden wij een voordeel. Want daardoor kunnen we ons nóg beter inleven in onze doelgroepen.

## **Ons belang** **Waar we voor staan**

Deze brochure gaat over ons. Over wie wij zijn en wat wij kunnen en willen betekenen. En over wat wij belangrijk vinden: het met al onze mogelijkheden behartigen van de belangen van alle cliënten. We heten niet voor niets Cliëntenbelang Amsterdam. Wilt u nader kennismaken met ons? Dan bent u van harte welkom. U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Via e-mail, de telefoon of in ons kantoor in Amsterdam. Schroom vooral niet als u steun van anderen kunt gebruiken. Want mensen helpen, dat is ons werk.





## Achtergrond Samen werken

Cliëntenbelang Amsterdam is ontstaan uit een fusie van het Amsterdamse Patiënten/Consumenten Platform (APCP), de Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam (SGOA), COSBO (ouderenbelangen) en het Verstandelijk Gehandicapten Belangen Collectief (VGBC).

Tot de activiteiten van Cliëntenbelang Amsterdam behoren onder meer individuele en collectieve belangenbehartiging, onderzoek en innovatie.

Laat ons weten of u vragen of klachten heeft. We helpen u met uw probleem en samen verbeteren we de kwaliteit van de zorg.

## Contact Hoe u ons kunt bereiken

### Ons adres:

Plantage Middenlaan 14-1  
1018 DD Amsterdam

### Ons telefoonnummer:

020 75 25 100

### Ons e-mailadres:

[info@clientsbelangamsterdam.nl](mailto:info@clientsbelangamsterdam.nl)

### Onze website:

[www.clientsbelangamsterdam.nl](http://www.clientsbelangamsterdam.nl)



Tramlijnen 9 en 14 stoppen voor de deur. Metrolijn 53 en 54 uitgang Hortusplantsoen (lift: uitgang Stadhuis)

[www.clientenbelangamsterdam.nl](http://www.clientenbelangamsterdam.nl)



**Cl<sup>xxx</sup>ientenbelang**  
A M S T E R D A M

Voor eigen regie in zorg en samenleving

