

Marieken Wattel

Onafhankelijk cliëntondersteuner

Adviespunt Zorgbelang



Eigen boontjes doppen Maar mét hulp

De nieuwe regelgeving in de Wet Langdurige zorg (Wlz) is nog niet zo eenvoudig. Dat merkte ook Anne Smit (73). Zij heeft MS en is aangewezen op de Wlz: 'Ik kan goed mijn eigen boontjes doppen maar bij het regelen van mijn zorg heb ik wel deskundigen nodig.' Anne schakelde daarom, voor het opstellen en bespreken van haar zorgplan, een onafhankelijk cliëntondersteuner van Adviespunt Zorgbelang in.

Anne heeft voor het opstellen van haar zorgplan contact opgenomen met Marieken, een van de cliëntondersteuners bij Adviespunt Zorgbelang. Het team van ondersteuners werkt onafhankelijk van zorgaanbieders en gaat altijd uit van het belang van de cliënt. De ondersteuner helpt om weloverwogen keuzes te maken voor zorg die op dat moment het beste past. Zo ook bij Anne Smit: 'Ik heb in eerste

instantie hulp gezocht omdat ik niet tevreden was over de zorg die ik kreeg van mijn zorginstelling.'

Positief effect van persoonlijk plan

'Ik heb met Marieken een persoonlijk plan opgesteld waarin ik mijn wensen heb opgeschreven over hoe ik het liefst mijn dag indeel en wat voor hulp ik daarbij nodig heb. Dit plan hebben we toen ingediend bij de zorginstelling. Met de bedoeling dat dit als basis zou dienen voor mijn zorgplan, zodat dat zo goed mogelijk afgestemd was op mijn leefsituatie.'

Eigen boontjes doppen

'Het goed kunnen opstellen van een zorgplan kost mij een halve werkweek. Hulp van een externe is dan heel prettig en werkt denk ik beter

dan dit samen met mensen te doen die heel dicht bij je staan. Een frisse blik van buiten is heel fijn.'

Inmiddels is het zorgplan met Anne in de instelling besproken. Marieken was hierbij aanwezig. 'De zorg voor Anne hebben we op belangrijke punten kunnen verbeteren. Het plan past nu beter bij haar situatie en wensen', legt Marieken uit.

Marieken: 'Vaak blijken cliënten geen zorgplan te hebben terwijl een goed plan juist enorm kan bijdragen aan de kwaliteit van leven. Zonder plan is het onduidelijk welke afspraken er over de zorg zijn gemaakt. Zo kunnen onnodige misverstanden ontstaan.'

Schroom niet om hulp te zoeken

'Klachten over de zorg moet je echt melden', meent Anne. 'Maar dat moet je natuurlijk wel kunnen. Hoeveel mensen zijn er niet die gewoon hun mond houden? Die mensen raad ik aan hulp te zoeken bij een cliëntondersteuner. Zij kunnen je écht helpen. Schroom dus vooral niet om hulp te zoeken. Je hebt niet voor niets recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Ik ben er in ieder geval heel wat mee opgeschoten.'

Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang biedt gratis onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een Wlz-indicatie.

Tel: 0900 - 2438181 (normale kosten)

Mail: noordholland@adviespuntzorgbelang.nl