

### 1. Heeft u ideeën over hoe de cliëntenraden aan nieuwe leden kunnen komen?

- Evean moet binnen de eigen organisatie aan alle geledingen laten zien dat men de cliëntenraden waardeert en in de gehele organisatie, zowel aan medewerkers als aan cliënten, de bekendheid met de raden vergroten. Nu wordt bijvoorbeeld bij een themabijeenkomst die door een medewerker van Evean wordt georganiseerd, niet standaard de cliëntenraad uitgenodigd. Als dit wel zou gebeuren, dan kan de cliëntenraad zich bekend maken tijdens zo'n bijeenkomst, laten zien wat men doet en bereikt, en mensen enthousiasmeren voor deelname aan de cliëntenraad.
- Via advertenties in huis-aan-huisbladen, op de website van Evean, via een eigen nieuwsbrief, oproep op de website van een vrijwilligersorganisatie, een mailing aan cliënten met daarbij een enquête, folder over de cliëntenraad meegeven aan verzorgers, jaarlijks een "dag van de cliëntenraad" organiseren voor de cliënten: op deze dag stelt de cliëntenraad zichzelf voor, is er een ontspannend programma met muziek, houdt ook de directie een praatje en is er een diner voor elke bewoner/cliënt.
- De cliëntenraad moet zichzelf meer promoten, met name door te laten zien wat je als raad hebt bereikt en niet te bescheiden zijn. Vooral als je iemand vraagt om lid te worden, moet je laten zien wat iemand erbij kan winnen (als je je auto wilt verkopen, wijs je ook op al zijn goede eigenschappen).
- Brieven sturen aan cliënten en contactpersonen thuiszorg.
- Een leuke cliëntenraad hebben.
- Laagdrempelig maken (win-winsituatie): bied een gratis lidmaatschap van de ledenvereniging aan als je cliëntenraadslid wordt.
- Bewonersbijeenkomsten houden.
- Het verslag van de vergadering van de cliëntenraad verspreiden.
- Cliënten/vertegenwoordigers persoonlijk benaderen via wijkverpleegkundige.
- Advertentie zetten.
- Het profiel voor een cliëntenraadslid schrikt mensen af: andere naam gebruiken?
- Bekendheid van cliëntenraden vergroten: bekend maken bij de leiding en bij de teams.
- Bezoeken nieuwe cliënten + attentie + toelichten wat de cliëntenraad doet.
- De vraag stellen: waarom word je cliëntenraadslid, wat is je motivatie: stem van de cliënt zijn om hen te vertegenwoordigen ten aanzien van welzijn.
- In intakegesprek met cliënten al op het bestaan van de cliëntenraad wijzen en op de mogelijkheid dat men hiervan lid kan worden.
- Informatie over de cliëntenraad niet "verstopten" in de introductiemap, maar hierover een aparte brief + antwoordstrook sturen.
- Bij huren van de woning op het bestaan van de cliëntenraad wijzen.
- Een persoonlijke benadering is het beste.
- Cliënten/vertegenwoordigers aanspreken op "iets willen doen".
- Via hoofden zorg een brief meegeven.
- Via de afdeling communicatie een advertentie in huis-aan-huisblad laten verzorgen.
- Artikel schrijven in het magazine van de Evean Ledenvereniging.

### 2. Heeft u ideeën over hoe de cliëntenraden contact kunnen leggen met cliënten en hoe de raad kan achterhalen wat er leeft onder cliënten?

*De antwoorden gerubriceerd naar verantwoordelijkheid van de organisatie en cliëntenraden*

#### **Wat moet Evean doen?**

- Evean moet binnen de eigen organisatie aan alle geledingen laten zien dat men de cliëntenraden waardeert en in de gehele organisatie, zowel aan medewerkers als aan cliënten, de bekendheid met de raden vergroten. Nu wordt bijvoorbeeld bij een themabijeenkomst die door een medewerker van Evean wordt georganiseerd, niet standaard de cliëntenraad uitgenodigd. Als dit wel zou gebeuren, dan kan de cliëntenraad zich bekend maken tijdens zo'n bijeenkomst, laten zien wat men doet en bereikt, en mensen enthousiasmeren voor deelname aan de cliëntenraad.
- Op de website ruimte maken voor de cliëntenraad.
- Laagdrempelig maken (win-winsituatie): bied een gratis lidmaatschap van de ledenvereniging aan als je cliëntenraadslid wordt.
- In intakegesprek met cliënten al op het bestaan van de cliëntenraad wijzen en op de mogelijkheid dat men hiervan lid kan worden.
- Informatie over de cliëntenraad niet "verstopten" in de introductiemap, maar hierover een aparte brief + antwoordstrook sturen.
- Bij huren van de woning op het bestaan van de cliëntenraad wijzen.
- Via de afdeling communicatie een advertentie in een huis-aan-huisblad laten verzorgen.
- Verstrek, na de start van de zorgverlening, informatie over het bestaan van de cliëntenraad, en stel daarbij de vraag of de cliënt of zijn/haar mantelzorger door een cliëntenraadslid bezocht wil worden
- Voorbeeld: VPT-lunch (Krommenie/Wormerveer) met cliënten en medewerkers.
- 088-nummers (?)

#### **Wat moeten de cliëntenraden doen?**

##### Persoonlijke benadering ("live"-contact):

- De cliëntenraad moet zichzelf meer promoten, met name door te laten zien wat je als raad hebt bereikt en niet te bescheiden zijn. Vooral als je iemand vraag om lid te worden, moet je laten zien wat iemand erbij kan winnen (als je je auto wilt verkopen, wijs je ook op al zijn goede eigenschappen).
- Een leuke cliëntenraad hebben.
- Bewonersbijeenkomsten houden.
- Cliënten/vertegenwoordigers persoonlijk benaderen via wijkverpleegkundige.
- Bezoeken nieuwe cliënten + attentie + toelichten wat de cliëntenraad doet.
- De vraag stellen: waarom word je cliëntenraadslid, wat is je motivatie: stem van de cliënt zijn om hen te vertegenwoordigen ten aanzien van welzijn.
- Cliënten/vertegenwoordigers aanspreken op "iets willen doen".
- Nodig bijv. alle cliënten die in die maand jarig zijn, uit voor koffie met gebak en praat ondertussen met hen bij. Je wordt op deze manier "die leuke groep mensen van wie ik zomaar een gebakje krijg", i.p.v. "die groep waarbij ik kan komen klagen".
- Hou een spreekuur 1 x per maand, op een vaste dag en tijdstip.

- Organiseer een “happy hour” (bijv. met WLZ-gelden).
- Stuur een kaart bij verjaardagen van cliënten en bij overlijden
- Organiseer 1 of 2 x per jaar een bijeenkomst voor cliënten.
- Maak gebruik van bijeenkomsten van andere organisaties.
- Via de dagbesteding op locatie.
- Jaarlijks een “dag van de cliëntenraad” organiseren voor de cliënten: op deze dag stelt de cliëntenraad zichzelf voor, is er een ontspannend programma met muziek, houdt ook de directie een praatje en is er een diner voor elke bewoner/cliënt.

### Schriftelijke benadering:

- Via advertenties in huis-aan-huisbladen, op de website van Evean, via een eigen nieuwsbrief, oproep op de website van een vrijwilligersorganisatie, een mailing aan cliënten met daarbij een enquête, folder over de cliëntenraad meegeven aan verzorgers.
- Via de afdeling communicatie een advertentie in huis-aan-huisblad laten verzorgen.
- De cliëntenraad moet zichzelf meer promoten, met name door te laten zien wat je als raad hebt bereikt en niet te bescheiden zijn.
- Brieven sturen aan cliënten en contactpersonen thuiszorg.
- Via hoofden zorg een brief meegeven.
- Artikel schrijven in het magazine van de Evean Ledenvereniging.
- De cliëntenraad zou zich kunnen bedienen van meer aansprekende termen, zodat niet alles meteen in het problematische wordt getrokken. Spreek bijvoorbeeld van een geboortebrief als je net bent gestart.
- Je kunt een digitaal bestand opbouwen: vraag de eerste keer of er een brief van de cliëntenraad met het telefoonnummer en een e-mailadres mee kan worden gestuurd met een mailing naar cliënten. Noem daarin een concreet tijdstip, bijvoorbeeld dinsdag 10 januari, tussen 14.00 en 16.00 uur, dat je gebeld kan worden of gemaïld. Vraag in die gesprekken of je het e-mailadres of telefoonnummer van de betreffende persoon mag hebben. Stuur vervolgens regelmatig naar deze personen een kort verslag van de vergadering, of een vraag over een bepaald onderwerp, en nodig ze een keer per jaar gezamenlijk uit. Zo bouw je aan een eigen netwerk.
- Stuur een kaart bij verjaardagen van cliënten en bij overlijden.
- Verzorg een rubriek in de huiskrant of breng zelf 2 x per jaar een huiskrant uit: benoem hierin ook standaard waarom het lidmaatschap van een cliëntenraad zo leuk is.
- Sommige (cliënten of mantelzorgers?) willen wel zelf een stukje schrijven.
- Het profiel voor een cliëntenraadslid schrikt mensen af: andere naam gebruiken?
- Het verslag van de vergadering van de cliëntenraad verspreiden.