

PASSENDE DIENSTVERLENING VOOR SOCIAAL KWETSBARE BURGERS



GEMEENTE AMSTERDAM



"Dokters praten vaak in doctorandus-taal."

"Plaats me niet zomaar in een hokje van 'iemand met een aandoening'. Mensen moeten meer weten over het hoe en wat."

"Bij één vraag tegelijk blijven, anders weet ik het ook niet meer."

EEN UNIEKE BIJEENKOMST

Maandag 16 januari kwamen in Pakhuis de Zwijger vertegenwoordigers van de gemeente bijeen met Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking (LVB). Het was een bijzondere samenkost: voor de eerste keer vond er in de gemeente Amsterdam een directe ontmoeting tussen ambtenaren en LVB-ervaringsdeskundigen plaats.

Doel

- Direct contact tussen beleidsmakers en LVB-ervaringsdeskundigen
- Mogelijkheid voor LVB-ervaringsdeskundigen om inspraak te hebben op beleidsplannen

Opzet

- Per onderwerp een aparte gesprekstafel
- Per tafel een gespreksleider, een vertegenwoordiger van de gemeente en enkele LVB-ervaringsdeskundigen
- Twee gespreksronden
- Deelnemers kiezen met behulp van pictogrammen twee onderwerpen waarover ze willen meepraten



AANWEZIGEN

Ambtenaren

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| - Ingrid Nooijens | Dienstverlening |
| - Ardan Miedema | GGD |
| - Armagan Babaoglu | Handhaving & Toezicht |
| - Johan de Vries | Onderwijs, Jeugd & Zorg |
| - Renée Sievers | Openbare Orde & Veiligheid |
| - Luce van Druenen | Werk, Participatie & Inkomen |

Gespreksleiders & Organisatie

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| - Sophie Pennington de Jongh | Cliëntenbelang Amsterdam |
| - Malène Duijst | Cliëntenbelang Amsterdam |
| - Carlijn Zengerink | Stichting Prisma |
| - Britt Huijpers | CQ Management |
| - Marit Timmers | CQ Management |
| - Maureen van Eijk | Armoederegisseur |
| - Engelen Hengeveld | Procesmanager |
| - Sander Havermans | Projectassistent |

Deelnemers

- | | |
|--------------|------------|
| - Brigitte | - Jessica |
| - Charissa | - Lisa |
| - Fiona | - Mireille |
| - Harmen | - Monique |
| - Hicham | - Nathan |
| - Hilda | - Perez |
| - Isabel | - Sandra |
| - Jalal | - Saskia |
| - Jan-Wietze | - Tamara |
| - Jasper | |

RESULTAAT

- *"Niet alleen praten over, maar praten met de mensen over wie het gaat."*
- *"Ik heb geraaktheid gevoeld en bij mijn collega-beleidsmakers gezien. Ik denk dat er een wezenlijke verandering is ingezet."*
- *"Is er in de toekomst weer een mogelijkheid om over de plannen mee te praten? Hoe ik betrokken wil worden? Bel me, mail me, app me!"*

INSPIREND

VERANDERING

TOEKOMST



Door alle positieve signalen zijn wij ervan overtuigd dat we met de bijeenkomst een waardevolle stap hebben gezet!

...Wordt vervolgd...



In de toekomst zal de doelgroep vaker betrokken worden bij de aanpak. Wil je ook meedenken of op de hoogte blijven? Neem dan contact op met Sophie Pennington de Jongh.