



REGIE OP LOCATIE MET LEAN

Samen werken aan een goed leven, mooi werk en een financieel gezonde organisatie

Continu verbeteren in de langdurige zorg kan alleen in directe samenspraak tussen medewerkers en cliënten. Regie Op Locatie met Lean helpt daarbij. Deze methodiek staat voor een goed leven voor de cliënt, mooi werk voor de medewerker en een financieel gezonde organisatie. Vanuit deze drie perspectieven kijken cliënten of verwanten en medewerkers naar de dagelijkse gang van zaken op hun locatie en werken zij met hart en ziel aan verbetering.

REGIE OP LOCATIE MET LEAN

Regie Op Locatie (ROL) met Lean is een bottom up-methode voor continu verbeteren in de langdurige zorg. De methode hanteert de principes van Lean maar is veel meer. Cliënten, verwanten en medewerkers werken met hart en ziel samen. De invloed van cliënten op hun eigen leven wordt intens versterkt in dialoog met medewerkers. Medewerkers gaan vanuit eigen kracht veel meer invloed uitoefenen op hun dagelijks werk. Alleen het werk dat waarde toevoegt wordt gedaan, zo treedt aanzienlijk minder verspilling op.

Kernvragen bij ROL met Lean.

- Wat willen we bereiken?
- Hoe kunnen we dat het beste doen?
- Wat vraagt dat van onze houding en gedrag?
- Hoe werken we vanuit eigen kracht samen?

AANPAK

ROL met Lean zet een andere manier van kijken, denken en doen in gang. Teams leren om knelpunten op te sporen in hun werk, deze diepgaand te analyseren en vervolgens op te lossen.

Bij de invoering van deze manier van werken ondersteunen we vanuit het principe: voordoen, samen doen, zelf doen. Daarnaast leiden we interne mensen op zodat instellingen zelf expertise opbouwen. Onze veranderaanpak is praktisch waarbij we gebruikmaken van instrumenten die we voor elke instelling op maat snijden, zodat deze herkenbaar en 'eigen' worden. Om tot blijvende verandering te komen besteden we veel aandacht aan houding en gedrag van mensen. In de hele benadering vormt de inbreng en zeggenschap van cliënten of verwanten het uitgangspunt.

WERKWIJZE

Medewerkers en cliënten of verwanten werken samen stapsgewijs aan een goed leven, mooi werk en een financieel gezonde organisatie. Wij ondersteunen dit proces, waarbij we helpen om op een nieuwe manier te kijken naar de dagelijkse ondersteuning en om continu te verbeteren. We werken daarbij gefaseerd. Een goede voorbereiding is belangrijk. Dan volgt een diagnose om knelpunten in kaart te brengen. Vervolgens analyseert een kernteam deze knelpunten diepgaand en ontwikkelt verbetervoorstellen. Deze worden dan geïmplementeerd en veranderd. Na afsluiting van deze leerperiode volgt een periode van onderhoud, waarbij we nagaan of het in gang gezette vliegwiel van continu verbeteren blijft draaien.

In onze werkwijze maken we gebruik van onderstaande theorie en instrumenten.

- Het gedachtegoed van 'Theory U' - daarmee ondersteunen we gewenste veranderingen in houding en gedrag gericht op een goede samenwerking en op persoonlijk leiderschap.



■ Medewerker met cliënt

- De 'Diagnose medezeggenschap van cliënten' - hiermee maken we inzichtelijk waar cliënten werkelijk invloed op uitoefenen.
- Het 'Verbeterbord' - hierop staan de onderwerpen die voor verbetering vatbaar zijn. Het verbeterbord helpt om het gesprek te structureren en onvermoede oplossingen te verzinnen. Omdat wordt gebruikgemaakt van ieders kennis en ervaring komt veel energie los. Het verbeterbord wordt op alle niveaus binnen de organisatie gebruikt. Vraagstukken die op teamniveau niet op te lossen zijn, komen direct op het verbeterbord terecht waar het wel thuis hoort.
- De 'Kaizen cirkel' - daarmee analyseren we een probleem, formuleren we een doelstelling, onderzoeken we feiten, genereren we verbetering en implementeren en verankeren we deze.
- Metingen - hiermee wordt de voortgang inzichtelijk gemaakt.

ONDERSTEUNING

ROL met Lean werkt alleen als de bestuurder en het managementteam hier volledig achter staan. Daarom beginnen we het traject met een workshop waarin de methodiek diepgaand wordt verkend én wordt verbonden aan ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarna doen we bij voorkeur met twee teams een pilot, waarbij de teams enkele dagdelen per week ondersteund worden. Na tenminste zestien weken is het team in staat onder leiding van de eigen leidinggevende met de nieuwe methodiek te werken. We starten direct met het opleiden en begeleiden van

interne mensen, zodat zij volgende teams kunnen ondersteunen. In het begin coachen wij daarbij.

INPUT

ROL met Lean vraagt een open geest voor verandering, lef om van gebaande paden af te wijken, nieuwsgierigheid naar kennis en kunde van anderen en naar andere gezichtspunten. Teams en locaties hebben beweegruimte nodig om met volle inzet te werken aan een goed leven, mooi werk en een financieel gezonde organisatie. Dit kan alleen als er commitment is binnen de instelling en gelegenheid om te leren.

SAMENWERKING TNO MANAGEMENT CONSULTANTS EN VANBOEIJEN

ROL met Lean is ontwikkeld door Vanboeijen, een instelling voor mensen met een verstandelijke handicap. De methodiek is door Vanboeijen succesvol toegepast in de eigen organisatie en inmiddels ook daarbuiten. Vanboeijen en TNO Management Consultants werken samen om de methodiek op grotere schaal toe te passen en de methode verder te ontwikkelen.

QUOTES

'Mijn rol verandert van beheerser, controleur en oplosser naar facilitator en coördinator bij het vinden van oplossingen.'
Teamleider

'Ik begrijp nu waarom de telefoon niet altijd opgenomen wordt, ik belde ook altijd op spijtstijden. Nu bel ik later.'

Ouder van een cliënt

'Vroeger zagen we zelf nooit rekeningen, maar ik wil weten waar ons geld naar toe gaat zodat we zelf kunnen bepalen hoe we minder kosten kunnen maken.'

Medewerker

INFORMATIE

Voor meer informatie ga naar de website www.tno-managementconsultants.nl / www.vanboeijen.nl of neem rechtstreeks contact op met:

Jannie Oskam
senior consultant
M 06 225 424 71
E oskam@tmc.tno.nl

Jenny Tiemens
projectleider Regie op Locatie
M 06 518 524 47
E jenny.tiemens@vanboeijen.nl

www.vanboeijen.nl

www.tno-managementconsultants.nl

TNO Management Consultants
Steenbokstraat 21
7324 AZ Apeldoorn
Postbus 4155
7320 AD Apeldoorn
T 055 368 98 00
E info@tmc.tno.nl