

# Nieuws

## Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam



Dit nieuws is een uitgave van het [Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam](#)

Het staat ieder vrij om deze breed te verspreiden.

Voor meer informatie:  
[Dora Tjalsma](#)  
tel. 020 752 51 53

## Nog veel vragen bij cliëntenraden over zorginkoop

Cliëntenraden in de langdurige zorg hebben nog veel vragen over hun rol bij de zorginkoop, maar niet alleen zij. Ook zorgkantoor Zilveren Kruis is nog zoekende. Dat bleek tijdens de themabijeenkomst op 21 maart jl.

In dit nummer een verslag van deze bijeenkomst, een voorproefje op de komende themabijeenkomsten, uitbreiding van de kerngroep en een oproep tot meewerken aan een businesscase voor het functioneren van het platform.

1

### ZORGINKOOP IN DE PRAKTIJK

themabijeenkomst over samenwerking bij de zorginkoop gepland op 12 september 2016

2

### EXTRAMURALE ZORG

themabijeenkomst over zorg "in de wijk", de kosten en cliëntervaringen gepland op 21 november 2016

**Clientenbelang**  
AMSTERDAM

**LOC** ZEGGENSCHAP  
IN ZORG

**SIGRA**

# Zorginkoop WLZ: Wat kan de cliëntenraad?

Verlag van de themabijeenkomst die het Platform Cliëntenraden op 21 maart jl. organiseerde in Nieuw Vredenburg om 'cliëntenraden handvatten te bieden effectief mee te denken'.

"Het is allemaal nog nieuw", aldus Petra Meijer, zorginkoper voor de langdurige zorg bij Zilveren Kruis. "Wij vinden de inbreng van de cliëntenraden heel belangrijk. Want we zijn ervan overtuigd dat we op die manier zorgaanbieders dwingen om de belangen van de cliënten voorop te stellen."

**'Het is allemaal nog nieuw. Wij vinden de inbreng van de cliëntenraden heel belangrijk'**

Wie is eigenlijk de cliënt, vroeg een van de deelnemers zich af. Degene die zorg ontvangt of de instelling? Het antwoord was helder: de bewoner. En de instelling is de leverancier. Maar het zorgkantoor en de instelling maken de afspraken over de zorg, niet de cliënt.

Marloes de Ruiter, programmamanager kwaliteit VGZ/GGZ bij Cordaan, deed uit de doeken hoe Cordaan het aanpakt. De teams maken een zelfanalyse en deze wordt voorgelegd aan de voorzitter van de cliëntenraad en van de verwantenraad. Zo ontstaat er een gezamenlijk gedragen verbeterplan. Kwaliteitsverbeteringen komen nu niet meer uit de lucht vallen, maar hebben voortdurend de aandacht van alle betrokkenen.

Onder leiding van Henk Smet, expert zorggeld bij LOC Zeggenschap in Zorg, ging het andere deel van de aanwezigen met elkaar in gesprek



over hoe we de stem van de cliëntenraad kunnen laten horen bij het zorgkantoor. Samen optrekken met de zorgaanbieder heeft de voorkeur bij iedereen, maar de meningen verschillen over het contact met het zorgkantoor. Is contact tussen zorgkantoor en cliëntenraad wel nodig? Is het zorgkantoor een troef als je er met de zorgaanbieder niet uit komt?



De bijeenkomst, die werd bijgewoond door meer dan 50 cliëntenraadleden uit Amsterdam, Zaanstreek/Waterland en Amstelveen e.a., vraagt zeker nog om een vervolg. Er is nog veel winst te behalen op het gebied van beïnvloeding van de zorginkoop door cliëntenraden. Zilveren Kruis is graag bereid om daarover mee te denken.

Op de website leest u een sfeerverslag van de bijeenkomst door [Els Burger](#)

## Hoe samen in de praktijk optrekken met het management?

Tijdens de themabijeenkomst werd een workshop (26 deelnemers) gegeven door Marloes de Ruiter, programmamanager Zorgondersteuning VGZ bij Cordaan.

Marloes beschreef hoe de cliëntenraden van Cordaan al een aantal jaren bij de zorginkoop WLZ betrokken zijn. De zorginkoop is voor de instelling geen momentopname. Het is sinds een



aantal jaren een voortdurend streefproces naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. In dit proces worden zelfanalyses/zelfevaluaties en ontwikkelplannen in samenspraak met de raden gemaakt en besproken.

Op centraal niveau gaat er een “peilstok” in de analyses, die binnen Cordaan is ontwikkeld en o.a. de zachte kwaliteit, de leefkwaliteit en de leefbaarheid meet.

Er zijn landelijke richtlijnen (Waardigheid en Trots), basisvoorwaarden kwaliteitskaders per sector. Voor de VGZ is de zelfanalyse, zelfevaluatie verplicht.

Uit de zelfanalyses komen o.a. naar voren:

- Meer dialoog over bejegening en zelfregie
- Betere zelfreflectie
- Verhoging van het kwaliteitsbewustzijn
- Grotere betrokkenheid van cliënten en verwanten

De zelfanalyse geeft een beeld van de locatie, maar alle beelden van de locaties geven een bepaald beeld van de sector. De beelden worden lokaal en centraal in de raden besproken en het eindbeeld, het einddocument gaat naar de IGZ. Mede op grond van de zelfanalyses worden er ontwikkelplannen gemaakt, die moeten leiden tot verhoging van de kwaliteit van zorg.

Op de website leest u het volledige verslag van de workshop van [Marloes de Ruiter](#)

## Zorginkoop en cliëntenraad

Tijdens de themabijeenkomst werd een workshop gegeven door Henk Smets, expert zorggeld bij LOC.

De volgende vragen kwamen aan de orde:

- Is zorginkoop iets voor de cliëntenraad?
- Op welke inkoopterreinen?
- Wat heeft de raad te bieden bij zorginkoop?
- Is inspraak in zorginkoop noodzakelijk?



Uit de opmerkingen in de workshop trokken we de conclusie dat de cliëntenraad dicht bij de cliënt moet blijven, ook in het overleg met het zorgkantoor. Het gaat om de kwaliteit van de zorg en van het leven die de cliënt ervaart. Doe het overleg met het zorgkantoor samen met de zorgaanbieder.

Op de website leest u het volledige verslag van de workshop van [Henk Smets](#)

# De volgende themabijeenkomsten

## Themabijeenkomst Zorginkoop WLZ- de praktijk

We gaan nu verder in op de praktijk. Hoe werken centrale en lokale raden samen? Wat zijn de do's en de don'ts? En wat wil Zilveren Kruis nu écht weten van de cliëntenraden? Deze themabijeenkomst is een vervolg op die van 21 maart 2016, waarvan u in deze nieuwsbrief de verslagen leest.

Datum: maandag 19 september 2016

Aanvang: 17.00 uur

Noteer de datum alvast in uw agenda. Nadere informatie volgt.

## Themabijeenkomst Extramurale zorg

Op veler verzoek besteden we aandacht aan de cliëntenraad en de ontwikkelingen in de extramurale zorg.

Wat zijn de gevolgen voor cliënten van de extramuralisering. Is iedereen er wel klaar voor en blijft het betaalbaar? En hoe kun je als cliëntenraad de ervaringen van cliënten ophalen?

Datum: maandag 21 november 2016

Aanvang: 17.00 uur.

Noteer de datum alvast in uw agenda. Nadere informatie volgt.

## Uitbreiding reikwijdte platform

### Vraag van de meeste aanwezigen op de vorige themabijeenkomst om uitbreiding naar de sector Thuiszorg

Het platform verenigt nu alleen de sectoren V&V en VGZ. Thuiszorg valt, afhankelijk van de zorgvraag, ook onder de Zvw en Wlz. Daardoor

kan de sector Thuiszorg in principe ook onder ons platform vallen.

De thuiszorg is een zodanig breed onderwerp dat wij verkennende gesprekken voeren met zowel de voorzitters van de sectorale cliëntenraad Thuiszorg Cordaan, als met de regionaal voorzitter van de Cliëntenraad Eveen. Zorgaanbieders die ook bijzonder actief zijn in de thuiszorg.

## Hulp gezocht

### bij het maken van een business-case

Het platform wordt op dit moment ondersteund door Cliëntenbelang Amsterdam, LOC Zeggenschap in Zorg en door de SIGRA (Stichting Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam). Zij ondersteunen het platform door het beschikbaar stellen van beleidsmedewerkers op basis van beschikbare uren.

Het platform wil echter meer op eigen benen komen te staan en moet dat dan ook in financiële zin. Denk aan het inhuren van kennis, maar vooral ook aan het organiseren van themabijeenkomsten.

Daarvoor moet een zogenaamde business-case worden geschreven. Daarin geef je aan waarom het platform is opgericht, met welke doelen en hoe je die wilt bereiken, maar ook hoe je denkt dat te kunnen financieren. Vervolgens is de business-case de basis om gesprekken aan te gaan om het platform te kunnen financieren. Denk daarbij aan gesprekken met de zorgverleners, het zorgkantoor, maar ook andere subsidiërende instanties.

Het platform zoekt iemand, die ons kan helpen zo'n business-case te maken. Kunt u ons helpen, neem dan contact op met Hans Rutte, e-mail [hans@daaromrutte.nl](mailto:hans@daaromrutte.nl).