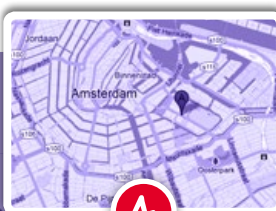


**P****M****A**

inhoud

- 2 - Wijkzorg
- 2 - Huishoudelijke hulp
- 3 - Netwerken
- 4 - Mantelzorgers bij elkaar!

nr 10 augustus 2014**Clientenbelang**
AMSTERDAM
Voor eigen regie in zorg en samenleving

nieuwsbrief

Oproep

Er gaat veel veranderen in zorg en welzijn. Een van de gevolgen is dat er een toenemende druk op de mantelzorgers komt, die nu al een onmisbaar onderdeel van het zorgsysteem vormen. De vraag is of zij nóg meer zorg kunnen verlenen. Het Sociaal Cultureel Planbureau liet onlangs weten dat de overheid de beschikbaarheid van mantelzorgers te positief inschat.



Angeliën Horn

Platform Mantelzorg Amsterdam

Hoe dan ook, het is in ieder geval goed dat mantelzorgers zo veel mogelijk van zich laten horen. Dat kan op diverse manieren:

- Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) heeft mantelzorgers aan het woord gelaten in filmpjes. Hierin leggen zij uit waarom respijtzorg zo belangrijk voor hen is.
- Het PMA krijgt graag signalen van mantelzorgers. Deze bundelen we en gebruiken we om het beleid van de gemeente Amsterdam te beïnvloeden.
- Mezzo, de landelijke vereniging voor mantelzorgers, wil persoonlijke verhalen over mantelzorg verzamelen voor de Dag van de Mantelzorg op 10 november.
- Een ander initiatief is de website Pratenovergezondheid.nl. Hierop staan onder meer persoonlijke verhalen van mantelzorgers. De eerste thema's op deze website gaan over ervaringen met

dementie. De ambitie is om de website uit te bouwen tot een breed platform van ervaringsgerichte kennis over gezondheid.

- De nieuwste loot aan de stam om ervaringsverhalen voor het voetlicht te brengen is een filmproject. De bedoeling hiervan is dat de mantelzorgers dagboekachtige filmpjes maakt van ongeveer twee minuten en deze deelt op een speciaal ontworpen website. Klinkt nogal ingewikkeld, maar in de praktijk is het heel gebruiksvriendelijk. Dit project is wel nog in de opstartfase. [Klik hier](#) voor meer informatie.

Er zijn dus heel veel mogelijkheden om als mantelzorgers de buitenwereld te laten weten wat het betekent om intensief voor een ander te zorgen. Ik hoop dat u op één of andere manier van zich laat horen ●

**Zorgt u voor iemand...?**

Deze Nieuwsbrief verschijnt 4 x per jaar.

...Wij behartigen uw belangen

Het Platform Mantelzorg Amsterdam streeft naar balans tussen het leven van de mantelzorgers en de zorg voor zijn of haar naaste. Door in te zetten op belangenbehartiging en beleidsparticipatie voor en door mantelzorgers ●

Wijkzorg



Een belangrijke verandering in Amsterdam is dat per wijk een wijkzorg-team diensten gaat leveren. Diverse organisaties moeten allemaal op dezelfde manier gaan werken en samenwerken onder de noemer Wijkzorg.

In vijf gebieden in Amsterdam is gestart om ervaring op te doen met de nieuwe werkwijze. Op 1 januari 2015 wordt de Wijkzorg in heel Amsterdam ingevoerd. Een belangrijk instrument dat gebruikt gaat worden is de **Zelfredzaamheidsmatrix** (ZRM).

Met de ZRM kan de mate van zelfredzaamheid van cliënten op diverse levensgebieden beoordeeld worden. Zoveel mogelijk zelfredzaamheid is een goed streven, maar het is de vraag of de ZRM het juiste instrument is om dit te meten. Er is twijfel of er een realistische kijk op de mogelijkheden van de cliënt uit naar voren komt. Zeker als er een zeer betrokken mantelzorger is, blijft het onduidelijk wiens zelfredzaamheid je meet. De ZRM is belangrijk, omdat deze het uitgangspunt is om te komen tot een

ondersteuningsplan. De laatste berichten zijn overigens dat de ZRM flexibel wordt ingezet.

De gemeente en aanbieders van langdurige zorg hebben bij de start van de proef een samenwerkingsconvenant afgesloten. Het PMA vindt dat de positie van de mantelzorger binnen dit convenant, met name de betrokkenheid van de mantelzorger bij het ondersteunings-

plan, onder de maat is. Onze inzet is dat de positie van de mantelzorger versterkt wordt binnen de Wijkzorg. Gelukkig heeft De Tweede Kamer bij het aannemen het wetsvoorstel Wmo amendementen aangenomen. In het kader van de Wijkzorg is het amendement van belang over het betrekken van de mantelzorger bij het ondersteuningsplan.

Er wordt dit jaar vanuit het Centrum voor Cliëntervaringen (samenwerkingsproject van VUmc en Cliëntenbelang Amsterdam) al gestart met een praktijkonderzoek naar de nieuwe werkwijze van de Wijkzorg. We houden de vinger aan de pols, om te zorgen dat zowel de cliënt als zijn of haar mantelzorger de zorg en ondersteuning krijgen die nodig is ●

Film respijtzorg

Het Platform Mantelzorg Amsterdam heeft – in alle bescheidenheid – een prachtige film gemaakt over respijtzorg. De film, waarin vier mantelzorgers in beeld zijn, is te zien via <http://youtu.be/Z6pekH6dDDE> ●



Even nu adem komen: intensieve mantelzorg volhouden

Huishoudelijke hulp

Onlangs zijn de globale uitgangspunten voor het contracteren van Hulp bij Huishouden (HbH) 2015 en 2016 voorgelegd aan het College van Burgemeester en Wethouders, en vastgesteld.

Belangrijk uitgangspunt is dat de verantwoordelijkheid voor het schoonmaken van de eigen woning bij de Amsterdammer zelf ligt. Nieuwe aanvragers moeten in 2015 eerst zelf een oplossing vinden in hun omgeving en (pas) als dat niet mogelijk is, zich richten tot de Wijkzorg. Er wordt dan voor een zo licht mogelijke oplossing gekozen.

Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) maakt zich grote zorgen over wat bovenstaande betekent voor de mantelzorgers in Amsterdam. Cliëntenbelang

Amsterdam, waar het PMA deel van uitmaakt, heeft de wethouder een uitgebreide reactie gestuurd. In de reactie wordt onder andere gesproken over overhaaste en onzorgvuldige besluitvorming. De wet- en regelgeving bepaalt dat belanghebbenden binnen redelijke termijn hun zienswijze op het voorgenomen beleid moeten kunnen geven. Dat hebben ze vóór het collegebesluit niet kunnen doen.

Mensen die in 2015 voor het eerst hulp bij het huishouden aanvragen, krijgen te maken met nieuwe toegangscriteria. In de loop van 2015 en

2016 worden ook mensen die nu al hulp bij het huishouden hebben, volgens deze criteria opnieuw beoordeeld. Het college stelt de nieuwe criteria, die waarschijnlijk gericht zijn op het beperken van de toegang tot hulp bij het huishouden, vast. Voor die tijd wil Cliëntenbelang Amsterdam de gelegenheid hebben om over die criteria, in overleg met de achterban, advies uit te brengen. Mocht u als mantelzorger problemen hebben met het verkrijgen van huishoudelijke hulp, dan horen wij dat graag ●

Netwerken

Op 30 juni organiseerde Cliëntenbelang Amsterdam een netwerkborrel, waarvoor de woordvoerders zorg van de diverse partijen waren uitgenodigd. Helaas waren weinig politici aanwezig. Het doel van de bijeenkomst was om vanuit het perspectief van Amsterdammers met een chronische ziekte en/of beperking en hun mantelzorgers, de politiek kenbaar te maken wat onder hen leeft.

Dit met als belangrijk aandachtspunt de vele veranderingen in welzijn en zorg die op stapel staan. Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) kreeg vijf minuten spreektijd. De voorzitter van het PMA, Angelien Horn, bracht naar voren dat ze zich gesteund zag in de zorgen rond overbelasting van mantelzorgers door de strekking van het kortgeleden verschenen essay van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP). Daarin stelt de directeur van het SCP, Kim Putters, dat de inzet van mantelzorgers te positief wordt ingeschat en leidt tot te veel en te hoge verwachtingen.

Angelien Horn gaf ook aan dat ze zich veel zorgen maakt over dat steeds weer in beleidstukken voorkomt dat bij dagbesteding met een laag intensieve begeleiding naast vrijwilligers, ook

mantelzorgers een belangrijk deel van de zorg en begeleiding kunnen leveren. Dit houdt in dat de gemeente deze dagbesteding niet meer als een indirecte vorm van respijtzorg ziet. Dat is zorgwekkend. Wat betreft de Wijkzorg gaf zij aan dat in de pilotgebieden de positie van de mantelzorgers onder de maat is. Deze moet aanzienlijk verbeterd worden, zodat ze een gelijkwaardige partner worden rond de zorg voor hun naaste. Afsluitend nam ze stelling: het PMA staat ervoor dat de rekening van bezuinigingen niet bij mantelzorgers terecht mag komen. Dit om overbelasting te voorkomen; ook dient de kwaliteit van leven van zowel de mantelzorgers als zorgvrager voorop te staan. Als aan voorgaande niet wordt voldaan, voorziet ze dat veel mantelzorgers overbelast raken en de bezuinigingen zeker niet gehaald worden ●



Bijeenkomsten

Bijeenkomsten kerngroep Platform Mantelzorg Amsterdam

De kerngroep van het Platform Mantelzorg Amsterdam komt een keer per drie weken bij elkaar. De bijeenkomsten zijn van 10.00 – 12.00 uur op de Plantage Middenlaan 14-1. Mocht u belangstelling hebben om zich aan te sluiten, dan kunt u contact opnemen met Márian Vink, coördinator van het platform, tel. (020) 75 25 121 of via m.vink@clienbelangamsterdam.nl

Mantelzorglunches

Het Platform Mantelzorg Amsterdam is uitgenodigd om voorlichting over het platform te geven op:

11-10-2014 - bij de Vereniging Spierziekten Nederland

04-11-2014 - in De Flesseman



Geen TOG wel dubbele kinderbijslag

Ouders van thuiswonende kinderen die ernstig ziek of gehandicapt zijn, krijgen vanaf 2015 dubbele kinderbijslag in plaats van de huidige TOG (Tegemoetkoming ouders van thuiswonende gehandicapte kinderen).

Klik hier voor meer informatie ●

 MEZZO

Meldpunt mantelzorg

Er verandert veel in de wet- en regelgeving de komende jaren. Denk bijvoorbeeld aan de Wmo 2015, Wet Langdurige Zorg, Participatiewet, en de Jeugdwet. Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor ondersteuning, de zorgverzekeraar voor verzorging en verpleging thuis. Ook krijgen ze meer taken en naar verhouding minder geld. Kortom, er komt veel op u af als zorgend familielid of partner. Wij willen graag weten wat het echt voor u betekent. U kunt als mantelzorgers uw ervaringen met ons delen, positief en negatief. Doet u mee? www.meldpunt-mantelzorg.nl ●

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid?

Wist u dat 1:8 werknemers mantelzorgers is. Onlangs is de Stichting Werk & Mantelzorg gestart met een tweejarig project o.a. gericht op gemeenten, zorginstellingen en MKB. Meer informatie hierover: www.werkenmantelzorg.nl ●



Zorg dat je op de foto komt!

De gemeente Amsterdam wil een zogeheten Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) gaan invoeren voor alle doelgroepen die gebruikmaken van de Wmo en de Wijkzorg. Hiermee kan een oordeel worden gegeven over de mate van zelfredzaamheid op elf levensterreinen, te weten financiën, dagbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke en lichamelijke gezondheid, verslaving, activiteiten van het dagelijkse leven, sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en justitie. Zelfregie is de sleutel en de volgorde is voortaan: eerst zelf, dan het netwerk en daarna pas de professionele zorgverleners. Werken met de ZRM kan helpen om de zorgbehoefte van mensen met beperkt zicht daarop in beeld te brengen, maar deze standaard af-

nemen lijkt mij onzinnig en nodeloos tijdrovend. De vraag moet zijn: welke persoonsgerichte informatie is nodig om over deze concrete hulpvraag te kunnen beslissen? Allereerst van de cliënt zelf maar – als daarvan sprake is – ook van de betrokken mantelzorger. En dan komt het. Op www.zelfredzaamheidsmatrix.nl is alles te vinden over het waarom, wat en hoe van de ZRM, maar het woord mantelzorg kwam ik niet één keer tegen. Alleen als deel van het ‘sociaal netwerk’ en inderdaad vooral in de rol hulpgever. Dat mantelzorg een belanghebbende partij is die gekend wil worden, en niet alleen als hulpgever te boek wil staan, maar ook als hulpvrager, dit alles valt geheel buiten het gezichtsveld. Geheel ten onrechte! Terwijl meer dan de helft

van de Wmo-aanvragers een mantelzorger heeft, waarvan 60% intensieve zorg geeft, en het beroep op hen toeneemt, blijkt de inzet van mantelzorgers nog steeds een blinde vlek te zijn. De tweede evaluatie van de Wmo meldt dat cliënten vaak niet werd gevraagd naar de hulp die ze van mantelzorgers krijgen. Dit leidt niet alleen tot een onvolledig of foutief beeld van de redzaamheid van de cliënt, maar verdonkeremaant bovendien de inzet en de gesignaleerde ondersteuningsbehoefte van de mantelzorger(s). De ZRM geeft volgens de handleiding, net zo als een foto, een momentopname. Mijn advies: wacht niet tot ze je zien, zorg dat je op de foto komt!

Annelies Faber

Het Platform Mantelzorg op bezoek

Zoals op meer plekken in de stad, kunnen in de Ontmoeting/Willibrordus-complex aan de Servaes Noutstraat in De Pijp mantelzorgers elkaar ontmoeten bij een lunch of diner.

Zeventien deelnemers kwamen op in dit geval een diner af. Aan lunch/diner is altijd een thema gekoppeld. Deze keer was het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) aan de beurt om een onderwerp te behandelen. Marlien Keune en Nancy Geijssen gaven een presentatie. Marlien leidde het gesprek in. Zij vertelde wat het PMA doet en hoe het te werk gaat. Daarna gaf Nancy informatie over de te verwachten veranderingen binnen de Wmo en de gevolgen voor cliënten en hun mantelzorgers. Zij besprak onderwerpen als wijkgerichte zorg in de

stadsgebieden, het keukentafelgesprek, de ZRM en de triage Dit sluit aan bij de standpunten van het PMA over de transitie van de AWBZ naar de Wmo, zie hiervoor ook de website van het PMA. Wat Nancy vertelde bevestigde wat menig deelnemer al aan den lijve ervaart: er is minder hulp beschikbaar. Iemand had het per ongeluk over de Wet maatschappelijk ondernemen. Nog niet eens zo gek, want de kern is immers dat mensen het met hulp van familie en netwerk zelf langer moeten zien te redden. Pas als dat niet meer gaat is een beroep

op professionele zorg mogelijk. Maar wie bepaalt dat? En wat als mensen niet zo ondernemend en assertief zijn? Hoe de veranderingen in de praktijk ook gaan uitpakken, de belangrijkste boodschap van Marlien en Nancy: zorg ervoor dat je als mantelzorger invloed hebt en gehoord wordt. Bereid het keukentafelgesprek goed voor, zo nodig met behulp van buiten ●

Op verzoek komen Marlien Keuning en Nancy Geijssen van het Platform Mantelzorg graag een voorlichting op locatie geven. Neem contact op met Márian Vink, T 020-7525121 of m.vink@clientenbelangamsterdam.nl

colofon

Platform Mantelzorg Amsterdam

Plantage Middenlaan 14-1

1018 DD Amsterdam

T 020 75 25 100

E info@clientenbelangamsterdam.nl

www.clientenbelangamsterdam.nl

Eindredactie Jan Philip Korthals Altes

Redactie Nancy Geijssen, Márian Vink

Bijdragen Hanna Blankevoort, Annelies Faber, Angeliën Horn, Márian Vink

Ontwerp EXEO grafisch bureau