

Niet goed in je vel?

Op 22 april 2009 is het onderzoeksrapport 'Niet goed in je vel' gepresenteerd in De Krakeling in Amsterdam. Het onderzoek toont aan dat veel Amsterdammers met langdurige psychiatrische problemen tevens kampen met lichamelijke klachten. Nog geen veertig procent noemt zichzelf 'goed gezond'. Fysiek welbevinden moet veel hoger op de agenda van de geestelijke gezondheidszorg, aldus Cliëntenbelang Amsterdam.

Driekwart van de ondervraagden heeft lichamelijke klachten, vaak meerdere klachten tegelijk. De meest genoemde problemen zijn: moeheid, onrustig gevoel, nek- en schouderklachten, hoofdpijn, duizeligheid en gewichtstoename. Van alle cliënten in het onderzoek gebruikt 84 procent medicijnen tegen psychische klachten. Ruim de helft denkt dat hun lichamelijke problemen verband houden met die medicatie.

Meer aandacht voor bijwerkingen is van groot belang, aldus onderzoekster Márian Vink. Volgens Vink is een ongezonde leefstijl één van de oorzaken van de lichamelijke klachten. Amsterdamse psychiatrische patiënten bewegen minder dan hun stadgenoten, eten slecht en roken beduidend vaker en meer dan andere Amsterdammers.

Bijzonder aan het onderzoek is dat cliënten als co-onderzoeker hebben meegewerkt, na het volgen van een interviewtraining. Hierdoor lukte het om gezondheidsgegevens vanuit het perspectief van cliënten te verzamelen. Zorg en Welzijn en MGv hebben aandacht besteed aan het de uitkomsten van het onderzoek.

Bestellen

Het rapport 'Niet goed in je vel' kan besteld worden voor € 8,00 inclusief porto via info@clienbelangamsterdam.nl



Cliëntenbelang Amsterdam opent deuren

24 juni 2009 gaat de boeken in als de oprichtingsdag van de Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Na een intensief fusieproces tussen vier organisaties opende de nieuwe belangenorganisatie van en voor cliënten in Amsterdam en Diemen haar deuren. Achter de schermen staan ruim tachtig lidorganisaties plus het Platform Mantelzorg en het Platform Migranten garant voor goede belangenbehartiging.

Dit wil Cliëntenbelang Amsterdam: samen sterker staan in gesprek met de gemeente, de provincie, zorgverzekeraars, ziekenhuizen, zorginstellingen, woningcorporaties en andere overlegpartners. En, als dat nodig is, samen één vuist maken. In 2009 is veel tijd gestoken in de fusie van vier belangenorganisaties:

het Amsterdamse Patiënten/Consumenten Platform (APCP), de Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam (SGOA), COSBO (ouderbelangen) en het Verstandelijk Gehandicapten Belangen Collectief (VGBC). En met succes: op 24 juni 2009 hebben de fusiepartners hun fiat gegeven aan de nieuwe belangenorganisatie. Cliëntenbelang Amsterdam presenteert zich als een onafhankelijke belangenorganisatie, met het accent op onafhankelijk. In 2009 heeft de vereniging zich ingezet voor chronisch zieken, ouderen, mantelzorgers, dak- en thuislozen en iedereen met een psychische aandoening of een lichamelijke of verstandelijke beperking. Zowel gemeen-

schappelijke als individuele kwesties zijn opgepakt. Dat kon gaan om zorg, werk en inkomen, maar ook om zaken als huisvesting, vervoer of de toepassing van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het kantoor is gevestigd aan de Plantage Middenlaan in Amsterdam. Kijk verder op www.clientenbelangamsterdam.nl



WELKOM!

Voor u ligt het eerste jaaroverzicht met de meest in het oog springende activiteiten van Cliëntenbelang Amsterdam, een onafhankelijke belangenorganisatie die de belangen behartigt voor 85 lidorganisaties. 2009 is het eerste jaar dat Cliëntenbelang Amsterdam zich met vereende krachten heeft ingezet voor alle chronisch zieken, ouderen, mantelzorgers, dak- en thuislozen en iedereen met een psychische aandoening of een lichamelijke of verstandelijke beperking in Amsterdam en Diemen.

Nieuw: www.toegankelijkamsterdam.nl



v.l.n.r. Bart Weggeman (projectleider Toegankelijkamsterdam.nl), Marianne Spierings van belangengroep Zeeburg Inclusief en Hans Korff (duo-gemeenteraadslid voor D66)

Wethouder Marijke Vos heeft op 27 mei 2009 de website www.toegankelijkamsterdam.nl gelanceerd. De website biedt Amsterdammers actuele informatie over de toegankelijkheid van openbare gebouwen in de stad.

Inmiddels zijn meer dan tweehonderd gebouwen getest op hun toegankelijkheid. Theaters, bibliotheken, gezondheidscentra, restaurants, buurthuizen, zelfs het politiebureau van Osdorp en een rondvaartboot zijn gescreend. De onderzoeken zijn uitgevoerd door getrainde vrijwilligers en studenten ergotherapie, fysiotherapie en bouwkunde van de Hogeschool van Amsterdam. Op 6 maart 2009 – praktijkdag toegankelijkheid – hebben bovendien gemeenteraadsliden een steentje

bijgedragen en een aantal gebouwen rond het Leidseplein getest. De openbare gebouwen zijn gecheckt op onder meer bereikbaarheid, parkeermogelijkheden, sanitair, entree en toegankelijkheid in het gebouw. Cliëntenbelang Amsterdam heeft de website ontwikkeld, verzorgt de content, coördineert de onderzoeken en doet de communicatie.

Wie gebouwen mist, kan een mail sturen naar info@clienbelangamsterdam.nl

Mijn apotheek oké?

Wat gaat goed en wat kan beter in uw apotheek of gezondheidscentrum? Die vragen staan centraal in twee kwaliteitstrajecten van de NPCF, ARGO en Zorgbelang Nederland. Cliëntenbelang Amsterdam voert het traject 'Apothekers en gezondheidscentra door cliënten bekeken' uit in Amsterdam en Diemen. Onder klanten van apotheken en gezondheidscentra is een enquête verspreid. Daarna zijn klanten gevraagd deel te nemen aan een panelgesprek onder leiding van Cliëntenbelang Amsterdam. Op basis hiervan zijn per apotheek en gezondheidscentrum verbetervoorstellen gedaan, vanuit het perspectief van cliënten.



mevrouw L.K. Jauw - Kho

Platform Migranten in Zorg en Welzijn

De positie van migranten in de zorg- en welzijnssector kan echt beter. Dat is de boodschap die diverse migrantenorganisaties, die lid zijn van Cliëntenbelang Amsterdam, meegaven aan de organisatie. Cliëntenbelang Amsterdam heeft de handschoen opgepakt en - na een brainstorm van een werkgroep - een Platform Migranten in Zorg en Welzijn opgericht. Dit platform moet de aangesloten lidorganisaties alert maken op de positie van migranten en samenwerking bevorderen.

Platform Mantelzorg timmert aan de weg

Circa 80.000 mantelzorgers zorgen in onze regio voor een naaste. Het Platform Mantelzorg Amsterdam, aangesloten bij Cliëntenbelang Amsterdam, behartigt de collectieve belangen van deze grote groep mantelzorgers. Het platform wil hun welzijn vergroten en voorkomen dat zij overbelast raken. In 2009 stonden zes speerpunten centraal.



In de Wmo-raad?

Een belangrijk speerpunt van 2009 was de Wmo. Cliëntenbelang Amsterdam wil dat mantelzorgers, net als andere groepen cliënten, invloed hebben op het Wmo-beleid in hun stadsdeel. In 2009 is gewerkt aan het ontwikkelen van een ondersteuningsstructuur voor mantelzorgers die in de Amsterdamse stadsdelen deelnemen aan de Wmo-cliëntenparticipatie. Resultaat: eind 2009 hebben vier stadsdelen mantelzorgers in de Wmo-raad.

Mantelzorg en wonen

In 2009 stelde het Platform Mantelzorg een manifest op met knelpunten, aanbevelingen en gewenste resultaten, op het gebied van wonen. Het manifest is in september aangeboden

aan de politiek. Concreet wil het Platform Mantelzorg dat mantelzorgers medehuurderschap krijgen in geval van inwoning bij degene voor wie zij zorgen. Ook strijdt het platform voor voorrangsmogelijkheden bij woningtoewijzing in de buurt van de persoon waar voor wordt gezorgd. En voor behoud van de eigen woning als tijdelijke inwoning nodig is.

Meer geld

Het Platform Mantelzorg heeft zich in 2009 sterk gemaakt voor een betere financiële positie van mantelzorgers. Dit vergde veel overleg met diverse instanties. Met de FNV is gesproken over een pensioenregeling voor mantelzorgers. En met de gemeente is overlegd over uitbreiding van de mogelijk-

heden voor mantelzorgers om een beroep te doen op de bijzondere bijstand.

Film voor scholen

Als mantelzorgers zich als mantelzorger herkennen en geïnformeerd zijn over de ondersteuningsmogelijkheden, worden de mogelijkheden voor hen beter benut. Dit geldt met name voor jonge mantelzorgers. Vanuit deze gedachte is in 2009 ingezet op betere informatievoorziening. Zo is de voorlichtingsfilm 'Mag ik het in uw oor fluisteren?' van en voor jonge mantelzorgers verspreid onder scholen.

Mantelzorgkaart

Het Platform is in 2009 gestart met het project 'Een mantelzorgkaart voor Amsterdam'. De mantelzorgkaart vormt een miniconvenant tussen zorgvrager, mantelzorger en waar nodig de hulpverlenende instantie. Eind 2009 is een projectleider aangesteld, in 2010 zullen meerdere concepten worden onderzocht. Dan wordt ook duidelijk of het mogelijk is een pilot te starten.

Jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers hebben andere ondersteuning nodig dan andere mantelzorgers. Cliëntenbelang Amsterdam is daarom blij dat dit jaar voor twee projecten subsidie is ontvangen: het ambassadeursproject en het vormingsweekend voor jonge mantelzorgers. Met het ambassadeursproject zijn jonge mantelzorgers getraind, begeleid en ondersteund. Het gaat om de mantelzorgers die actief zijn in de film 'Mag ik het in uw oor fluisteren?'. Als goed opgeleide ambassadeurs konden deze jonge mantelzorgers vervolgens hun lotgenoten en ouders of verzorgers en leerkrachten informeren.



2009 was een uiterst turbulent jaar. Met vier organisaties zijn we erin geslaagd een nieuwe vereniging neer te zetten: Cliëntenbelang Amsterdam. Met een grote dosis doorzettingsvermogen en incasseringsvermogen is het gelukt om de fundamenten te leggen voor een nieuwe ambitieuze organisatie. Een organisatie die opkomt voor de belangen van kwetsbare groepen in de Amsterdamse samenleving. Cliëntenbelang Amsterdam is een moderne, professionele organisatie die wordt gevoed door ervaringsdeskundigen. Is zo'n belangenorganisatie nodig? Zeker! De politiek roept de burger op om meer eigen verantwoordelijkheid te nemen. Wetgeving stimuleert dat proces, zoals de verplichte uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning door gemeenten. Maar dan moet de burger wel toegerust zijn om die verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Met de dreigende bezuinigingen aan de horizon wordt die roep, de burger meer zelf laten doen, steeds sterker. Cliëntenbelang Amsterdam behartigt de belangen van de patiënten en cliënten en rust hen tegelijk toe om weerbaar te zijn, hun stem te laten horen en de kennis van hun rechten en plichten te vergroten. Ik verwacht dat onze rol de komende jaren alleen maar belangrijker wordt. U hoort van ons!

Roy Buys, voorzitter
bestuur Vereniging
Cliëntenbelang
Amsterdam

De zes clusters van 2009 zijn:

- Chronisch zieken en lichamelijk gehandicapten
- GGZ/Maatschappelijke Opvang
- Ouderen
- Stadsdeelgroepen
- Verstandelijk gehandicapten
- Algemeen

De clusters zorgen onder meer voor gezamenlijke standpuntbepaling vanuit patiëntenperspectief, een sterk netwerk en collectieve belangenbehartiging. Zo stond in 2009 in het cluster Chronisch zieken en lichamelijk gehandicapten het thema 'Ziekenhuiscapitaal van Agis' op de agenda, inclusief de invloed van de cliëntenraden van de Amsterdamse ziekenhuizen. Cliëntenbelang Amsterdam heeft voor de leden van de cliëntenraden van de Amsterdamse ziekenhuizen een bijeenkomst georganiseerd over ziekenhuiscapitaal.

organisatie, secretariaat en kantoorfaciliteiten en wordt door ons zeer gewaardeerd. Tenslotte vinden wij ook de oprichting van het Platform Migranten in Zorg en Welzijn een mijlpaal in de ontwikkeling en professionalisering van de interculturalisatie."

Ahmed el Mesri, voorzitter
van Assadaaka/Onze Hoop

"De verzelfstandiging van het voormalig comité Onze Hoop tot stichting Onze Hoop was voor mij een hoogtepunt. Daarnaast was de toenemende bekendheid van Onze Hoop bij zowel de achterban als bij beleidsmakers voor ons een belangrijke ontwikkeling. De ondersteuning door Cliëntenbelang Amsterdam vond zijn weerslag in beleidsadviezen,

**HOOGTE
PUNT
2009**

Clusters & lidorganisaties steken koppen bij elkaar

In 2009 zijn 85 organisaties aangesloten bij Cliëntenbelang Amsterdam. Deze lidorganisaties kunnen rekenen op ondersteuning, onder andere om de organisatie sterker te maken, om standpunten te bepalen en de belangen te behartigen. De lidorganisaties zijn georganiseerd binnen zes clusters.

Nieuw sportkeurmerk: De Amsterdamse Pluim

Tijgertje, Stichting Viscentra en Palestra Fitness Centre zijn op 15 oktober 2009 in de bloemen gezet door burgemeester Job Cohen. De drie gingen naar huis met De Amsterdamse Pluim, een nieuwe prijs voor sportorganisaties die zich onderscheiden op het gebied van sporten voor mensen met een beperking of chronische ziekte. De prijs is in 2009 in het leven geroepen door het Astmafonds (afdeling Amsterdam) in samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam. KNHS Concordia ontving een aanmoedigingsprijs. De

gemeente Amsterdam is zo enthousiast over de Amsterdamse Pluim dat ze voor 2010 € 80.000 beschikbaar heeft gesteld voor de winnaars en eventueel voor andere genomineerden ter verbetering van de toegankelijkheid van hun sportaccommodaties. Het boekje met alle genomineerde sportorganisaties kunt u downloaden van www.cliëntenbelangamsterdam.nl.



toenmalig burgemeester van Amsterdam Job Cohen tijdens de uitreiking van de Amsterdamse Pluim.



Elektronisch patiëntendossier roept veel vragen op

Met een informatiepakket en zestien voorlichtingsbijeenkomsten heeft Cliëntenbelang Amsterdam in 2009 informatie verstrekt over het elektronisch patiëntendossier (EPD). Aanleiding was een brief van het Ministerie van VWS aan alle aan alle burgers over de

invoering van het EPD. Bij de brief zat een formulier, waarmee mensen bezwaar konden maken tegen uitwisseling van medische gegevens. Dit riep zoveel verwarring op dat Cliëntenbelang Amsterdam een campagne is gestart om mensen goed te informeren,

zodat ze een bewuste keuze konden maken voor deelname. De campagne was gericht op cliëntenraden, patiënten- en consumenten-organisaties, migrantenorganisaties en sleutelfiguren binnen de zorg.

Moeilijk bereikbare groepen? Wmo-Ambassadeursproject snijdt hout

De gemeente Amsterdam, de ondersteunende organisaties en de ambassadeurs zijn het er allemaal over eens: het ambassadeursproject moet een structureel vervolg krijgen. In anderhalf jaar tijd is het de circa 22 ambassadeurs gelukt om de gemeente levendige feedback te geven over de uitvoering van de Wmo en een bijzondere groep Amsterdammers te informeren die anders nooit van de Wmo zouden hebben gehoord.

Dit is de succesformule van het ambassadeursproject: ervaringsdeskundigen vormen de schakel tussen de gemeente en hun achterban. De ambassadeurs hebben regelmatig contact met een eigen contactambtenaar van de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam. Zo worden signalen uit de achterban en voorgenomen beleid besproken. Daarnaast informeren zij moeilijk te bereiken groepen over de Wmo. In de projectfase ging het om doven en slechthorenden, licht verstandelijk gehandicapten, GGZ-cliënten, dak- en thuislozen en kleine taalgroepen (Chinees, Iraaks, Somalisch, Bosnisch en Spaans).

Opbrengsten

De ambassadeurs hebben in 2009 verschillende activiteiten ondernomen, waaronder voorlichtings- en themabijeenkomsten voor de afzonderlijke doelgroepen. De doven- en slechthorenden richtten zich daarbij onder meer op jongeren; de ambassadeurs van verstandelijke gehandicapten wisten veel mensen te bereiken met themacafés. De activiteiten

varieerden van het verspreiden van Loesje-kaarten met teksten van en over dak- en thuislozen en het uitdelen van een sociale kaart onder GGZ-cliënten tot het bezoeken van loketten. Uit een evaluatie blijkt dat een groep kwetsbare Amsterdammers is bereikt met informatie over de Wmo en dat zij duidelijk hebben kunnen maken wat ze verwachten van de gemeente.

Slotconferentie

Op 25 januari 2010 was er een slotconferentie waar zowel levendig als indringend is gesproken over zaken waar kwetsbare groepen tegenaan lopen. Hier hebben de ambassadeurs over hun signalen en ervaringen verteld en aanbevelingen doorgegeven aan de gemeente Amsterdam om het Wmo-beleid te verbeteren. Steeds terugkerende signalen die gedeeld worden door verschillende doelgroepen, gaan over de informatievoorziening en de bejegening. Een dringende vraag van de kleine taalgroepen is: kan de gemeente belangrijke gemeentelijke informatie ook in andere talen dan het Nederlands en Engels aanbieden?



Wmo GGZ ambassadeurs

Het Jaar 2009 was voor ons een succesvol jaar, omdat het Wmo-ambassadeursproject in 2010 een doorstart heeft gemaakt binnen Cliëntenbelang Amsterdam.

Wij zijn als ambassadeurs de schakel tussen de achterban, zorginstellingen en gemeente. De hulp die wordt aangeboden kan soms teleurstellend zijn. En daar willen wij nog steeds iets aan doen. Er is vaak sprake van vooroordelen als het gaat om mensen met een GGZ-achtergrond. Wij blijven voor de belangen van onze

achterban opkomen, ook voor de doelgroep die voor instellingen moeilijk te bereiken is. We gaan als GGZ-ambassadeurs weer met veel energie aan de slag en kijken terug op een leerzaam 2009.

Ambassadeurs Ed, Eddy, Ria en Astrid

Visitatiecommissie Amsterdamse Pluim

"Hoogtepunt van 2009 was het coördineren van de Visitatiecommissie Amsterdamse Pluim. Als je zag met hoeveel inzet en plezier alle commissieleden net dat stapje meer zetten om van het visiteren van de genomineerde sportorganisaties een succes te maken! Tel hierbij op de vanzelfsprekendheid waarmee ik op

genomen ben in de werkgroep Amsterdamse Pluim en het enthousiasme van de sportorganisaties die ontzettend trots waren op hun nominaties. Ik verheug me al op het visiteren in 2010."

Irma Kreuger, coördinator
visitatiecommissie
Amsterdamse Pluim



Radio Signaal

Ook in 2009 was er elke donderdag tussen 11.00 en 12.00 uur een uitzending van Radio Signaal, een radio-programma van Cliëntenbelang Amsterdam en MEE Amstel en Zaan. Met het programma willen we alle zorggebruikers en professionals in de zorg in Amsterdam en Diemen informeren over gezondheidsaspecten en hun mondigheid verhogen. In 2009 zijn 48 uitzendingen verzorgd. Radio Signaal is ook in 2010 te beluisteren op FM 103,3 (kabel), 106,8 (ether) en op internet via www.salto.nl.

Werkgroep Bezorgde Ouders De Werf

De Werkgroep Bezorgde Ouders De Werf is ontstaan uit een groep ouders en verwanten die de kwaliteit van leven en zorg in zorginstelling De Werf (Cordaan) wil verbeteren. Eind 2008 is onder druk van de werkgroep en de Algemene Inspectie voor Volksgezondheid een quick scan uitgevoerd, die de basis vormt van een plan van aanpak. De werkgroep heeft in 2009 regelmatig contact gehad over de uitvoering ervan met de regiodirecteur van De Werf. Cliëntenbelang Amsterdam ondersteunt de werkgroep.

**HOOGTE
PUNT
2009**

