

Werkplan 2015

Wat we willen
bereiken in 2015...

Clīentēnbelang
A M S T E R D A M

Voor eigen regie in zorg en samenleving

...zodat zorg en welzijn goed aansluiten bij uw situatie

Van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij: Participeren moet ook kúnnen

Alle Amsterdammers merken dit jaar dat de gemeente Amsterdam in plaats van het Rijk verantwoordelijk is geworden voor de langdurige zorg, de Wmo en de Jeugdzorg. Stelselwijzigingen die gepaard gaan met forse bezuinigingen. Hierbij doet zij een beroep op uw zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid.

Het spanningsveld van deze hervormingen, deze toekomstbestendig maken en een ordinaire bezuinigingsoperatie maken het werk er voor ons niet makkelijker op. Maar uitdagender zeker wel!

Meedenken, meepraten en kennis aandragen om zorg en welzijn aan te laten sluiten bij uw situatie. En erg kritisch blijven over de plannen van gemeente, zorgverzekeraars en zorgaanbieders en de uitwerking ervan. Daarom moeten wij onze oren en ogen goed open houden én cliënten zo goed mogelijk ondersteunen als zij tussen wal en schip raken of in de knel komen door de nieuwe regelingen. Beleid en uitvoering moeten dan snel en effectief bijgesteld worden. Daar zullen we ons voor inzetten.

We putten hoop uit de ratificatie van het VN-Verdrag voor mensen met een beperking door de Tweede Kamer. Doel van het verdrag: Mensen met en zonder handicap gelijke rechten geven. Aan de hand van dit verdrag zullen we het gemeentelijk beleid toetsen. Ook kijken we steeds of u wel vertegenwoordigd bent bij het tot stand komen van plannen, zowel op stedelijk- als op wijkniveau. We willen Amsterdammers om wie het gaat in beeld brengen, een gezicht geven. Ook in 2015 zullen we ons weer onvermoeibaar hard maken voor hun belangen.

De gemeente Amsterdam krijgt de verantwoordelijkheid voor individuele begeleiding, dagbesteding en cliëntondersteuning. Zorgverzekeraars voor de verpleging en de verzorging aan huis. Voor kwetsbare ouderen en mensen met een beperking die blijvend 24 uur per dag zorg in de nabijheid en/of permanent toezicht nodig hebben is de Wet Langdurige Zorg bedoeld. Wat zijn de gevolgen voor hen?

De veranderingen en bezuinigingen brengen vooral risico's met zich mee voor kwetsbare Amsterdammers die altijd steun nodig zullen hebben. Door fysieke en psychosociale problemen, armoede en schulden, lopen ze het risico buiten de boot te vallen. De stapeling van maatregelen en bezuinigingen slaat een grote en groeiende kloof slaat tussen mensen die flexibel genoeg zijn om te kúnnen participeren en zij die dat steeds minder kúnnen. Laatstgenoemden lopen een verhoogd risico op armoede en isolement.

Lopen er zaken mis, dan maken wij ons sterk met en voor hen die kwetsbaar zijn, zorg- en ondersteuning nodig hebben om te kunnen participeren. Want als iedereen zo veel mogelijk moet meedoen, dan moet dat ook mogelijk zijn. Alleen dan krijgt de slogan *'Voor eigen regie in zorg en samenleving'* pas écht betekenis.

Landelijke stelselwijzigingen en bezuinigingsmaatregelen

Wat verandert er zoal?

- De functie Begeleiding valt niet meer onder de AWBZ, maar onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- De decentralisatie van de Jeugdzorg, Jeugdbescherming en Jeugdreclassering naar de gemeente.
- De hervorming van de langdurige zorg (Wet Langdurige Zorg).
- Extramuralisering (het streven om mensen buiten een zorginstelling gelijkwaardige zorg te bieden, bijvoorbeeld in de eigen woning) en ambulantisering (het streven om mensen met een beperking zo goed mogelijk te laten participeren en de benodigde hulp aan huis te bieden) binnen de sectoren Verpleging & Verzorging, Verstandelijk Gehandicapten en Geestelijke Gezondheidszorg.
- Gemeente krijgt verantwoordelijkheid voor cliëntondersteuning.
- Er komt een nieuw Persoonsgebonden budget binnen de Wmo en de Jeugdwet.
- De Participatiewet. Het doel van deze wet is om zoveel mogelijk mensen aan een baan op de reguliere arbeidsmarkt te helpen.

Gemeente Amsterdam en de Wmo

De gemeente heeft de nieuwe Wmo op drie manieren uitgewerkt:

- Er komt een basisaanbod voor alle Amsterdammers van informele netwerken en toegankelijke voorzieningen, zoals clubhuizen, buurthuizen en scholen (de 0de lijn) om mensen te ondersteunen meer zelf of met hulp van hun netwerk te doen. Mensen zullen meer zelf moeten doen of met hun netwerk.
- Vanuit het wijkzorgteam leveren professionals zorg en ondersteuning dicht bij huis (de 1e lijn). Er komen 22 gebieden met meerdere wijkzorgteams. De dienstverlening van het wijkzorgteam staat open voor alle Amsterdammers, maar de professionals bepalen of ondersteuning noodzakelijk is.
- In de 2e lijn kunnen mensen terecht voor specialistische zorg- en ondersteuning en maatwerkvoorziening. Om hiervoor in aanmerking te komen is een verwijzing nodig van het wijkzorgteam.

Onze prioriteiten Deze zijn verwerkt in onze activiteiten en projecten

- Meer mensen zullen langer thuis blijven wonen en vanuit zorginstellingen zelfstandig in de wijken gaan wonen. Dit kan alleen met voldoende zorg en ondersteuning aan huis. Eenzaamheid en isolement moeten we voorkomen.
- In alle wijken moet sprake zijn van een goed en laagdrempelig aanbod van basisvoorzieningen, inclusief dagbesteding en een ontmoetingsfunctie.
- We zijn een groot voorstander van innovaties in de zorg, zoals e-health, zeker om bezuinigingen op te vangen. Om te voorkomen dat deze ten koste gaan van de zorg en voorzieningen voor mensen om ook écht deel te nemen aan de samenleving.
- Om verdere overbelasting van mantelzorgers te voorkomen moet de inzet van de formele en informele zorg goed in balans zijn. De vraag van de mensen zélf is leidend met oog voor de grenzen van de mantelzorger.
- Het gemeentelijk beleid en haar plannen toetsen aan de uitgangspunten van het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking.
- Er ontstaan nieuwe netwerken en samenwerkingsverbanden in de wijken, die de verantwoordelijkheid krijgen om zorg en ondersteuning te bieden. Dit vraagt ook om nieuwe vormen van medezeggenschap. Wij willen bijdragen aan het ontwikkelen van nieuwe formele en informele vormen van medezeggenschap en cliëntenparticipatie in de wijken

Communicatie en Radio Signaal

Het hele jaar werken wij aan onze naamsbekendheid en autoriteit om nog meer her- en erkend te worden als dé belangenbehartiger voor alle kwetsbare Amsterdammers en Diemenaren. Door te communiceren over onze activiteiten en projecten proberen we de samenwerking met alle partijen in het veld te versterken. En om in gesprek te komen met al die mensen die niet aangesloten zijn bij bijvoorbeeld een patiëntenorganisatie. Iedereen kan zich abonneren op onze nieuwsbrief of ons volgen op Social Media of via onze website.

Radio Signaal is een vaste activiteit van ons. MEE Amstel en Zaan betaalt mee. De redactie is onafhankelijk en bestaat volledig uit vrijwilligers. De makers proberen zo veel mogelijk radio te maken vanuit het perspectief van de mensen zelf, de cliënten. De uitzendingen gaan over nieuwe ontwikkelingen in de zorg, het welzijn en de belangenbehartiging. Onder meer via Social Media proberen we meer in contact te komen met onze luisteraars én nieuwe luisteraars aan te trekken.

Programmalijn Toegankelijkheid

Prioriteiten

- Toegankelijkheid moet in de toekomst vast onderdeel zijn van het gemeentelijk beleid, de besluitvorming, de processen en projecten.
- Werken aan de verbetering van de toegankelijkheid van de openbare ruimte, gebouwen en woningen.
- Het vergroten van de kennis en informatie over toegankelijkheid, en het belang ervan, onder alle betrokken partijen
- Ouderen en mensen met een beperking moeten zich kunnen (blijven) verplaatsen door goed aanvullend openbaar vervoer, verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en het op peil houden van de kwaliteit en beschikbaarheid van hulpmiddelen, zoals rolstoelen en scootmobielen.

Mobiliteit

Mensen met beperkingen en ouderen moeten zich goed en veilig kunnen verplaatsen. Het maakt niet uit als het dan gaat om het gewone openbaar vervoer, doelgroepenvervoer, hulpmiddelen of vervoers- en parkeervoorzieningen. Allen moeten voldoen aan de eisen van de moderne tijd. Reizen met het openbaar tarief tegen een gereduceerd tarief voor Amsterdammers met een functiebeperking met een minimuminkomen of het oplossen van gesignaleerde problemen met regels voor gehandicaptenparkeerkaarten en -plaatsen. Punten waar we aan werken in 2015.

Amsterdamse Pluim

De Amsterdamse Pluim is een jaarlijkse prijs voor sportorganisaties en -verenigingen die zich speciaal onderscheiden met een sportaanbod voor mensen met een beperking. Ieder jaar is er een themaprijs, om de twee jaar voor de jeugd. Uitreiking van de Amsterdamse Pluim Jeugdprijs doen we met onze partners en de Cruyff Foundation, het Ronald Mc Donald Center en het NOC*NSF.

VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking

Dit jaar zal de Tweede Kamer het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking goedkeuren. Hun rechten staan hierin vastgelegd. Dat betekent dat zij, net als iedereen, een goed en actief leven moeten kunnen leiden, zodat ze midden in de samenleving staan en eigen keuzes kunnen maken. Dit geldt natuurlijk ook voor alle Amsterdammers met een beperking.

Fysieke toegankelijkheid

Deelname aan de maatschappij is voor mensen met een beperking erg moeilijk of zelfs onmogelijk als niet nagedacht is over de toegankelijkheid van de openbare ruimte, gebouwen en woningen. Toegankelijkheid moet daarom een basisvoorwaarde zijn. Dit bepaalt of zij zelfstandig kunnen wonen en op pad kunnen. Goede toegankelijkheid is overigens prettig voor iedereen. Daarom willen we dat de stadsdelen geld vrij maken om in alle buurten de toegankelijkheid van de openbare ruimte en voorzieningen te verbeteren.

Sociale toegankelijkheid

Bij sociale toegankelijkheid gaat het om 'je welkom voelen'. Wij willen dat iedereen zich altijd en overal welkom voelt. Onder meer het scheiden van wonen en zorg, de beoogde participatiesamenleving en het goedkeuren van het VN-verdrag maken sociale toegankelijkheid een belangrijk onderwerp. Bewustwording onder ambtenaren en andere partijen in het veld staan bij ons daarom hoog op de agenda.

Website Toegankelijk Amsterdam

Met de website Toegankelijk Amsterdam informeren we bewoners en bezoekers van Amsterdam over de toegankelijkheid van openbare gebouwen en voorzieningen. Het zijn grotendeels vrijwilligers die de website onderhouden en openbare gebouwen en voorzieningen bezoeken. In 2015 willen we kijken of commerciële organisaties financieel willen bijdragen aan de onderzoeken en het beheer van de website. Uiteraard naast verdere uitbreiding van het bestand met gebouwen en voorzieningen.



Sociale toegankelijkheid...
iedereen moet zich overal welkom voelen

Programmalijn **Cliëntondersteuning en Empowerment**

Prioriteiten

- Mensen die vastgelopen zijn in het systeem helpen en zorgen dat ze gebruik kunnen maken van voorzieningen en hulpverlening.
- Mensen informeren over hoe ze met hun beperking zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de maatschappij.
- Goede en tijdige informatievoorziening over veranderingen in beleid en regel- of wetgeving voor iedereen die dit betreft.
- Het waarborgen van de zorg en ondersteuning van (O)GGz cliënten, RIBW, Basis GGz, dagbesteding en ambulante ondersteuning in de wijken, ongeacht wie dit financiert.

Wmo Ambassadeurs

Verschillende doelgroepen zijn onvoldoende in beeld bij de reguliere belangenbehartiging binnen de Wmo. Dat geldt ook voor de uitvoering van zorg, begeleiding en welzijn door de gemeente. Daarom werken wij met ambassadeurs: bruggenbouwers tussen de doelgroepen en verantwoordelijke ambtenaren. Ze zijn actief voor dak- en thuislozen, mensen met een GGz-achtergrond of een (licht) verstandelijke beperking en jongeren tussen 12 - 23 jaar. Zij zullen dit jaar weer hard werken aan de bekendheid van de reguliere belangenbehartiging.

Gebiedsgericht werken

De zorgverlening zal in Amsterdam steeds meer op wijkniveau plaatsvinden. Naast een goed netwerk op stedelijk niveau moeten wij daarom ook een goed netwerk in de wijken opbouwen en onderhouden. Zo kunnen we de belangen van cliënten in de 22 wijken, waarin de stad is onderverdeeld, doelgericht behartigen. We zullen hierbij onder meer gebruikmaken van ons informatiepakket 'In de wijk'.

Wmo ambassadeurs...
bruggenbouwers tussen de doelgroepen en ambtenaren

Belangenbehartiging en beleidsbeïnvloeding GGz/Maatschappelijke Opvang

De gemeente is ook verantwoordelijk voor de zorg voor en begeleiding van (O)GGz-cliënten. Dan gaat het om individuele en groepsbegeleiding (dagbesteding) en beschermd wonen (RIBW). Daarnaast kan de stelselwijziging in de huisartsenzorg (+POH), de Basis GGz en de specialistische GGz verregaande gevolgen hebben voor deze cliënten. Door de forse bezuinigingen komen de toegang tot en de kwaliteit van zorg onder druk te staan. Daarom staan het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning in ons werk voor hen centraal.

Life Coach

Iemand met een lichamelijke beperking of chronische ziekte krijgt te maken met allerlei persoonlijke, praktische of sociale belemmeringen. Om hier beter mee te leren omgaan en hen te helpen om van hun eigen kracht uit te gaan, zijn sinds 2010 onze Life Coaches actief. Zij zijn ervaringsdeskundig, getraind en hebben een verklaring omtrent gedrag. Dit jaar willen we 20 tot 25 mensen (blijven) coachen.

Steunpunt GGz

Het Steunpunt GGz biedt mensen met psychiatrische problematiek professionele ondersteuning. Ook weer in 2015: voor oude én nieuwe cliënten. Daarnaast gaan we samenwerken met ons Meldpunt en ondersteuning bieden aan cliënten van andere doelgroepen (achtervang). En meer samenwerken met organisaties die dak- en thuislozen cliëntondersteuning bieden. We willen dit jaar minimaal vijfhonderd cliënten zo ondersteunen, dat ze weer verder kunnen met hun leven. Bijvoorbeeld door een Crisiskaart voor en mét hen op te stellen.

Steunpunt GGz...
mensen moeten verder kunnen met hun leven

Programmalijn Monitoring en Signalering

Prioriteiten

- Ervoor zorgen dat Amsterdammers en hun mantelzorgers zo veel mogelijk zelf kunnen bepalen hoe hun zorg en ondersteuning er uit zien.
- Knelpunten in de zorg en dienstverlening signaleren aan de hand van vragen en klachten van cliënten.

Signalering

De registratie van signalen over problemen en knelpunten in de zorg, voorzieningen en maatschappelijke is één van onze kerntaken. In 2015 zullen we scherp in de gaten houden hoe de wetswijzigingen voor Amsterdammers uitpakken. Daarvoor trekken we de wijken in. Belangrijke knelpunten kaarten we aan bij de verantwoordelijke instanties en toetsen we juridisch aan de Amsterdamse wet- en regelgeving. Indien nodig via juridische procedures. Alle signalen verwerken we in kwartaalrapportages.

Meldpunt

Cliënten moeten kunnen aankloppen bij een onafhankelijke partij over hun (nieuwe) rechten, het aanvragen van voorzieningen, het vinden van de juiste instanties en effectieve hulp als zij tussen wal en schip geraken. Dat kan bij ons Meldpunt. We willen dit jaar minimaal duizend Amsterdammers hierbij geholpen hebben. Voor onze collectieve belangenbehartiging verzamelen en bundelen we alle binnengekomen vragen en problemen. Voorlichting geven en het verspreiden van informatiekaarten staan ook in 2015 op de agenda.

Monitoren wetswijzigingen...
daarvoor trekken we de wijken in

Programmalijn **Kwaliteit van Zorg en Onderzoek**

Prioriteiten

- Een zorgvuldige en deskundige beoordeling van de zorgvraag van alle cliënten, tijdige en goede zorgverlening en een objectieve indicatiestelling.
- Tijdige en goede doorverwijzing naar specialistische zorg, intramurale zorg en maatwerkvoorzieningen.
- Inzicht krijgen in de ervaringen, wensen en behoeften van cliënten en mantelzorgers die te maken krijgen met de wijkzorgteams.
- Verbeteren van de positie van de mantelzorger: afstemming met de formele zorg en respijtzorg.

Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg

Sinds vorig jaar werken we aan de relatie met de cliëntenraden van zorginstellingen en de afstemming met LOC Zeggenschap in Zorg. Dit heeft vorm gekregen in het platform Cliëntenraden Langdurige Zorg. Binnen dit platform kunnen cliëntenraden elkaar ontmoeten rond bepaalde thema's en standpunten formuleren richting gemeente, zorgverzekeraars of zorgaanbieders. In 2015 willen dat 40% van de cliëntenraden zich bij het platform hebben aangesloten.

Innovatie in de zorg (E-Health)

Door veranderingen binnen de zorg en de stelselwijzigingen kijken betrokken partijen steeds meer naar goede, digitale informatievoorzieningen en technische vernieuwingen. Deze kunnen bijdragen aan betere zorg en kostenbeheersing. Voor u als cliënt kan dit leiden tot meer zelfstandigheid, en meer zelf keuzes maken. Wij willen dat gemeente, zorgaanbieders, zorgkantoor en technici in 2015 ervaringsdeskundigen inzetten om toepassingen en voorzieningen te testen en te beoordelen.

RET

De experimenten met Regionale Expert Teams (RET) in Amsterdam en Noord-Holland hebben echt concrete aanbevelingen opgeleverd. In 2015 doen verschillende teams onderzoek naar FACT, een behandelmethode voor mensen met ernstig psychiatrische aandoeningen. Aan de hand hiervan zullen zij aanbevelingen doen aan Achmea over de beste zorg en ondersteuning door FACT-teams. Alles vanuit het perspectief van de cliënt zelf.

*Zorg en ondersteuning...
voor kwetsbare mensen waarborgen in de wijken*

Platform Mantelzorg Amsterdam

Mantelzorgers vormen het cement van de samenleving. Maatschappelijke ontwikkelingen, veranderingen in wet- en regelgeving en bezuinigingen zorgen ervoor dat nog meer dan voorheen een beroep op (potentiële) mantelzorgers, de eigen kracht en zelfredzaamheid van mensen wordt gedaan. Veel van de huidige mantelzorgers voelen zich en zijn overbelast. Dit jaar zetten we onder meer in op huisvesting voor de mantelzorger én zorgvrager, een Amsterdams mantelzorgvriendelijk Pgb en voldoende respijtzorg.

Wijkgerichte zorg

Sinds 1 januari is de gemeente verantwoordelijk voor begeleiding, ondersteuning, cliëntondersteuning en dagbesteding. De zorgverzekeraar voor verpleging en persoonlijke verzorging aan huis. Onder meer de huisarts, wijkverpleegkundige en de cliëntondersteuner moeten in de wijk samenwerken om met de cliënt goede zorg en ondersteuning te bieden, afgestemd op zijn of haar hulpvraag en leefomgeving. Zij zullen hierbij eerst een beroep doen op wat u zelf (nog) kunt en de inzet van mantelzorg en vrijwilligers. Wij willen dat de zorg en ondersteuning van kwetsbare mensen is gewaarborgd binnen de wijkgerichte zorg.

Langdurige zorg

Op 1 januari jl. is de Wet Langdurige Zorg (WLZ) in werking getreden. Bedoeld voor zorg, begeleiding, ondersteuning en dagbesteding voor kwetsbare ouderen en gehandicapten die 24 uur per dag zorg en toezicht nodig hebben. Veelal mensen met een lichamelijke of psychogeriatrische aandoening, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking. Wij zullen de uitvoering van deze wet nauwlettend volgen. Als het misgaat, zullen we bij gemeente, zorgverzekeraar, zorg- en welzijnsaanbieders en de maatschappelijke dienstverlening aandringen het beleid, de inkoopcriteria voor de zorg en regelgeving aan te passen.

Centrum voor Cliëntervaringen

Met VUmc zijn we bezig om de 'kennis van de klant' in de zorg- en welzijnswereld sterk te verbeteren. Dat doen we via het onafhankelijk Centrum voor Cliëntervaringen en moet leiden tot verbetering van de visie, strategie en het beleid van de instellingen. Hiervoor moeten we eerst inzicht krijgen in de ervaringen, wensen en behoeften van mensen die te maken krijgen met de veranderingen in de zorg. Zo willen we bijdragen aan het gemeentelijk beleid, dat goed aansluit bij de praktijk. Op termijn moet het centrum financieel op eigen benen komen te staan. Daarvoor zijn we op zoek naar partners.

Wet Langdurige Zorg...
uitvoering nauwlettend volgen

Programmalijn Strategische beleidsbeïnvloeding

Prioriteiten

- Het nieuwe Wmo-beleid zo beïnvloeden dat iedereen die ondersteuning heeft, deze in het nieuwe stelsel ook krijgt.
- Tijdige en goede ondersteuning, goede aansluiting bij eerste en tweede lijn zorg.
- Het verstrekkingenbeleid moet maatwerk en keuzevrijheid mogelijk maken.
- Goed functionerende wijkzorgteams.
- Verantwoorde inzet van de informele ondersteuning.

De nieuwe Wmo

Onder de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning is de gemeente vanaf 1 januari verantwoordelijk voor de dagbesteding en ambulante ondersteuning. Het systeem voor ondersteuning en zorg verandert ingrijpend, evenals de toegang tot voorzieningen. Wijkzorgteams moeten uw ondersteuningsvraag beoordelen, lichte zorg direct regelen en u kunnen doorverwijzen naar maatwerkvoorzieningen en zorg in de tweede lijn. Door structureel overleg met de gemeente Amsterdam en aanbieders van zorg, ondersteuning en welzijn zullen we de kwaliteit en toegankelijkheid van het nieuwe stelsel proberen te verbeteren.

Meerkostenregeling

Op 1 januari jl. is de landelijke tegemoetkomingsregeling voor chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) afgeschaft. De Amsterdamse tegemoetkomingsregeling Atcg, waarvan 8000 Amsterdammers met een laag inkomen gebruik van maakten, is eveneens vervallen. De gemeente ontwikkelt daarom een nieuwe meerkostenregeling voor chronisch zieken en gehandicapten met een laag inkomen. Dan gaat het om 16.000 Amsterdammers. Op basis van overleg met de gemeente en uw meldingen en vragen, beoordelen we of de regeling werkt. En grijpen we in als het moet.

De nieuwe Wmo...
voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft

PGB

Ook het Persoons gebonden budget kent dit jaar een nieuwe vorm. Uitgevoerd in een zorgstelsel dat volop in ontwikkeling is. In de praktijk zal blijken of zich knelpunten voordoen en of bijstelling van de regeling nodig is. Hierover zullen we de verantwoordelijke partijen adviseren. Pgb-houders met problemen bij de overgang van hun budget van het Zorgkantoor naar de gemeente kunnen bij ons terecht voor advies en informatie.

Stedelijke Wmo-adviesraad

De Stedelijke Wmo-adviesraad adviseert de gemeente over het Wmo-beleid. Wij ondersteunen de adviesraad en dragen er zo aan bij dat de zij goed geïnformeerd is over beleidsontwikkelingen en voldoende kennis heeft om standpunten in te nemen. Daar gaan we in 2015 gewoon mee door.

Dagbesteding

De gemeente wil de dagbesteding zoveel mogelijk in de buurt organiseren. Voor u is het van belang dat u ondanks alle veranderingen kunt rekenen op zinvolle dagbesteding in een veilige omgeving met goede begeleiding. Of dit allemaal lukt zullen we dit jaar zien. Om de uitvoering eventueel te verbeteren, hebben we uw ervaringen nodig. Regelmatig zullen we u vragen om deze met ons te delen. Problemen kunnen we vervolgens onder de aandacht brengen van de aanbieders en beleidsmakers.

Wonen

Voor een goed leven is een goede woning onontbeerlijk. Behalve de woning zelf is ook de woonomgeving van belang. In Amsterdam zijn te weinig geschikte woningen voor onze uiteenlopende doelgroepen. Daar maken we dit jaar werk van: voldoende én betere woningen. Hierbij maken we gebruik van de mening en kennis van die mensen die (betere) woningen nodig hebben.

Amsterdams Jeugdplatform

Met het oog op de transitie van de Jeugdzorg is in 2014 op initiatief van de gemeente in samenwerking met Stichting Alexander en OCO het Amsterdams Jeugdplatform opgericht. Een onafhankelijk platform met en door jongeren en ouders dat de gemeente adviseert over effectieve zorg voor de jeugd. In 2015 werken we ook aan de naamsbekendheid. In het bijzonder onder jongeren en ouders in Amsterdam die zorg voor jeugd ontvangen.

Dagbesteding...
in een veilige omgeving met goede begeleiding

Wmo en mensen met een verstandelijke beperking

Ook mensen met een verstandelijke beperking en hun mantelzorgers zullen de gevolgen van de decentralisaties direct merken in hun leven. Hun belangen, die specifiek anders zijn dan van andere doelgroepen, moeten goed in beeld komen. We zullen een visie op het belang van dagbesteding opstellen om het beleid van de gemeente te beïnvloeden. En we toetsen of de zorgverleners in de wijkteams voldoende kennis hebben van mensen met een (licht) verstandelijke beperking om hun eigen grenzen goed te bepalen.

Ouderen

Ouderen die blijvend minder zelfredzaam en meer afhankelijk van zorg en ondersteuning worden, zullen de veranderingen in de zorg aan den lijve ondervinden. En hun mantelzorgers. Wij willen de specifieke problemen van deze kwetsbare ouderen goed in kaart brengen om hun kwaliteit van leven op peil te houden of te verbeteren. Om problemen te voorkomen en het gebruik van zorg zo laag mogelijk houden. Hierover zullen we onder meer een beleidsnotitie opstellen en de knelpunten en goede voorbeelden onder de aandacht brengen van de betrokken partijen en het grotere publiek.

Eenzaamheid

Veel Amsterdammers en zorg- en hulpverleners maken zich grote zorgen over de toenemende eenzaamheid onder ouderen. Bezuinigingen, langer thuis wonen, psychische problemen en geen sociaal netwerk spelen hierbij een rol. Veel eenzame ouders moeten zelf meer doen en komen te laat in beeld bij de wijkzorgteams. Ervoor zorgen dat ze in contact komen met andere mensen is niet voldoende. Onze ideeën en mogelijke oplossingen zullen we delen met het veld.



Voor ouderen...
hun kwaliteit van leven op peil houden of verbeteren

Programmalijn **Vrijwilligersbeleid, scholing en training**

Prioriteiten

- Vrijwilligers moeten zich bij ons thuis voelen, weten bij wie ze terecht kunnen en waar onze organisatie voor staat.
- Organiseren van trainingen en scholing voor onze leden.
- Organiseren van informatiebijeenkomsten, bijvoorbeeld over (de gevolgen van) wijzigingen in wet- en regelgeving.

Cliëntenbelang Academie

Informatie en kennis van het beleid en regelgeving vormen de basis voor effectieve belangenbehartiging. Daarom hebben wij de Cliëntenbelang Academie voor onze vrijwillige belangenbehartigers om hen van de actuele wet- en regelgeving op de hoogte te houden. Ook besteden we aandacht aan het leren van specifieke vaardigheden die hen helpen bij de belangenbehartiging in patiëntenverenigingen of cliëntenraden. Ook dit jaar geven we diverse cursussen en trainingen, zoals goed vergaderen, presenteren, lobby in de politiek en beleid opstellen.

Vrijwilligersbeleid

Binnen onze vereniging zijn veel vrijwilligers actief. Zij zetten zich in voor de collectieve belangenbehartiging en individuele ondersteuning. En dan is het belangrijk dat wij hen hierbij goed ondersteunen en dat zij naar tevredenheid kunnen samenwerken met onze betaalde medewerkers. Ieder jaar nemen we ons vrijwilligersbeleid onder de loep om te kijken of er nog zaken aangepast moeten worden. Zo zorgen we voor de juiste randvoorwaarden en kunnen we met al onze vrijwilligers duidelijke afspraken maken.

Vrijwilligers...
bieden wij ondersteuning, cursussen en trainingen



Volg ons



twitter @ClientenbelangA



facebook.com/clientenbelangamsterdam

Clientenbelang Amsterdam

Plantage Middenlaan 14-1

1018 DD Amsterdam

T 020 75 25 100

E info@clientenbelangamsterdam.nl

www.clientenbelangamsterdam.nl