

Zorginkoop proces 2017 WLZ

Hoe verloopt het proces en op welke manier heeft de cliëntenraad invloed op dat proces



Achtergrond zorginkoop 2017

- De staatssecretaris vraagt met zijn kamerbrief 'Waardig leven met zorg' aandacht voor meer keuze in aanbod en aanbieder voor cliënten.
- uitdrukkelijke roep om betere invulling van individuele wensen van cliënten

Uitgangspunten

- Cliënt centraal
- Een zichtbaar Zorgkantoor
- In dialoog komen tot maatwerk
- Geen onnodige administratieve lasten
- Doelmatigheid

Clïënt centraal

- Wat leveren kwaliteitsverbeteringen voor de cliënt.
- Stimuleren van de verbetering van de persoonsgerichte zorg
- Eerste stappen naar persoonsvolgende bekostiging

Zichtbaar zorgkantoor

- Duidelijke rol cliënten(raden) in zorg proces
- blijvend cliënten versterken met clientondersteuning

In dialoog komen tot maatwerk

- Samen met cliënten(raad) en zorgaanbieders in dialoog afspraken over kwaliteitsverbetering.
- Betrokkenheid bij zorgverbetering programma's
- Kwaliteitsthema's. Welke?

Niveau 1 - De basis versterken

- Richt zich op het organisatieniveau
- Organisatie zorgt voor randvoorwaarden, om een zo hoog mogelijk niveau van professionele zorg te kunnen bieden.

Doel: De cliënt kan erop vertrouwen dat de zorg die geboden wordt voldoet aan de voorwaarden, van kwalitatief goed niveau is en voldoet aan de laatste inzichten in het veld ten behoeve van kwaliteit van leven

Niveau 2 – Hoe ervaren cliënten kwaliteit van leven

- Hierin komt naar voren hoe het beleid van de zorgaanbieder voor individuele cliënten tot zijn recht komt

Doel: De cliënt ontvangt zorg welke een positieve impact heeft op zijn ervaren kwaliteit van leven. Elementen die hierbij een rol kunnen spelen zijn: keuzemogelijkheden, persoonsgerichtheid, heldere communicatie en bejegening.

Niveau 3 - Samenhang in zorg

- Richt zich op hoe de zorgaanbieder samenwerkt met anderen ten behoeve van een beter aanbod voor de cliënt.

Doel: Cliënten ervaren een betere kwaliteit van leven, omdat de zorgaanbieder in samenwerking met anderen werkt aan een passend aanbod voor de individuele cliënt en voor bijzondere doelgroepen.

Geen onnodige administratieve lasten

- Vereenvoudigen van voorwaarden voor contractering
- Opschonen van voorwaarden voor contractering.
- Verbeteren van formats en voorwaarden voor de dialoog.

Doelmatigheid

- In meest brede zin van het woord
- Binnen de contracteerruimte blijven én
- Invulling geven aan de zorgplicht van de zorgkantoren
- Inzetten voor het realiseren van passende zorg.

Tijdspad zorginkoop 2017

| Fase | Wie | datum |
|--|-------|-------------------------------------|
| Contouren inkoopkader | ZK | Begin april 2016 |
| Publicatie inkoopkader zorgkantoor | ZK | 1 juni 2016 |
| Indienen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen | ZA | 21 juni 2016 |
| Nota van Inlichtingen beschikbaar stellen | ZK | Uiterlijk 1 juli 2016 |
| Inschrijving zorgaanbieder (incl. aanlevering zelfanalyse en voorstel ontwikkelplan) | ZA | Uiterlijk 1 augustus 2016 17.00 uur |
| Dialogoorgaanbieder - zorgkantoor | ZA-ZK | Na 1 augustus 2016 |
| Voorlopige contractering (eenjarige/tweejarige overeenkomst, tariefopslag, etc.) | ZK | Uiterlijk 10 oktober 2016 |
| Definitieve contractering en indiening budgetformulier bij NZa | ZK | 1 november 2016 |

