

GVB
T.a.v. de directie
Postbus 2131
1000 CC Amsterdam

Datum: 16 februari 2017
Onderwerp: Prioritaire zitplaatsen in Combinotrams

Geachte mevrouw Van Huffelen,

Bij deze vraagt Cliëntenbelang Amsterdam uw aandacht voor het volgende.

Tot onze verbazing hebben wij geconstateerd dat in de Combinotrams een aantal zitplaatsen is verwijderd die speciaal bestemd zijn voor mensen met een beperking. We hebben daarover meerdere klachten ontvangen, ook van mensen die al bij het GVB geklaagd hebben, onder andere bij conducteurs.

Wij begrijpen dat het GVB de capaciteit van de voertuigen wilt verhogen door het aantal staanplaatsen ten opzichte van het aantal zitplaatsen te verhogen. Het is echter onbegrijpelijk en onacceptabel dat dit nu juist gaat om de beperkte zitplaatsen voor mensen met een beperking: mensen die niet heel stabiel staan en lopen, niet lang kunnen staan. Zij moeten direct na de instap kunnen gaan zitten en deze zitplaats met voldoende steun kunnen bereiken. Zitplaatsen die daarom niet voor niets dicht bij de in/uitgang gesitueerd zijn en die hard nodig zijn om mensen veilig met de tram te laten reizen.

Het gevolg is dat juist mensen met een (loop)beperking noodgedwongen moeten blijven staan, door een (wegrijdende) tram moeten lopen en daardoor zelfs niet meer met de tram kunnen reizen, omdat zij geen zitplaats in de nabijheid van de ingang /uitgang en de conducteur vinden. De situatie die nu is ontstaan is gevaarlijk en vele mensen uit deze doelgroep durven niet meer zelfstandig de tram te nemen. Dit terwijl reizigers zonder beperking blijven zitten. We kunnen de maatregel ook niet plaatsen in relatie tot de inspanningen die het GVB ook doet om mensen met een beperking en ouderen zich welkom te laten voelen in het Openbaar Vervoer.

Cliëntenbelang Amsterdam is van mening dat deze maatregel strijdig is met het VN-Verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Het algemene belang wordt immers ten koste van mensen met een beperking doorgevoerd en is een ernstige verslechtering van de toegankelijkheid. We doen met klem een beroep op het GVB om de maatregel ongedaan te maken en de bedoelde stoelen terug te plaatsen. Prioritaire zitplaatsen niet direct bij de ingang, zoals bij de harmonica, zijn geen gelijkwaardig alternatief. Als er al zitplaatsen verwijderd moeten worden, zoekt u deze dan graag elders in het voertuig en richt u daarbij op de reguliere zitplaatsen.

We vertrouwen erop dat u daar gehoor aan geeft, zodat we geen andere stappen hoeven te ondernemen, zoals een uitspraak vragen van het Mensenrechtencollege.
Een afschrift van dit schrijven zullen wij verzenden aan de wethouder, het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam, de gemeenteraad van Amsterdam en de Regioraad van de Vervoerregio Amsterdam.

Hopend op een spoedige reactie en in het vertrouwen u voldoende te hebben bericht,

Met vriendelijke groet,

Mr. A.W. Warnar
Directeur

Kopie aan:
de wethouder Vervoer van gemeente Amsterdam
het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio Amsterdam
de Gemeenteraad van Amsterdam
de Regioraad van de Vervoerregio Amsterdam