

Informatie & Klachtenopvang



Cl^{xxx}ientenbelang
A M S T E R D A M

Voor eigen regie in zorg en samenleving

*...arts, zorg of vervoer...
Wij wijzen de weg*

Informatie & Klachtenopvang

Cliëntenbelang Amsterdam biedt veel informatie en doet aan klachtenopvang. Zo kunt u er terecht voor:

- **Informatie** over uw rechten als patiënt, patiëntenverenigingen en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- **Advies** over hoe en waar u een klacht kunt indienen, afgestemd op uw situatie.
- **Bijstand** bij het schrijven van een brief over uw klacht of bij een gesprek met een zorgverlener.

Wij kunnen geen antwoord geven op medische vragen of beoordelen of uw klacht gegrond is. Maar wij kunnen u wel hulp bieden bij het oplossen van uw klacht. Uw persoonlijke gegevens blijven geheim. Alleen met uw toestemming treedt een medewerker met informatie naar buiten.

Waarom klagen?

Door te klagen kunt u erkenning krijgen voor wat u is overkomen. Maar u kunt ook voorkomen dat iemand anders in dezelfde situatie belandt. Er kan iets veranderen, als de hulpverlener of instelling op de hoogte is van uw klacht en begrijpt hoe u de behandeling heeft ervaren. U levert zo een bijdrage aan verbetering van de zorg.

Wat doen wij verder met uw klacht?

Cliëntenbelang Amsterdam registreert alle vragen en klachten, en krijgt daarmee een beeld van de knelpunten in de gezondheidszorg. Als onafhankelijke organisatie bespreekt Cliëntenbelang Amsterdam deze knelpunten met de gemeente, zorgverleners, instellingen, zorgverzekeraars en de Inspectie voor de Gezondheidszorg. De dienstverlening is gratis.



‘Ik ben blij dat ik hier mijn verhaal kwijt kan en advies krijg wat ik er mee zou kunnen doen.’

‘Het is fijn te weten dat ik
recht heb op inzage van
mijn medisch dossier.’

Openingstijden

maandag t/m vrijdag 10.00 tot 14.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u een boodschap achterlaten op het antwoordapparaat, waarna een medewerker contact met u opneemt.

U kunt ons ook schrijven of mailen:

Informatie & Klachtenopvang

Plantage Middenlaan 14

1018 DD Amsterdam

T 020 5777 999

T 0900 - 243 70 70 (landelijk nummer, € 0,10 per minuut)

E info.klacht@clientsbelangamsterdam.nl

www.clientsbelangamsterdam.nl