



Duurzame zorg

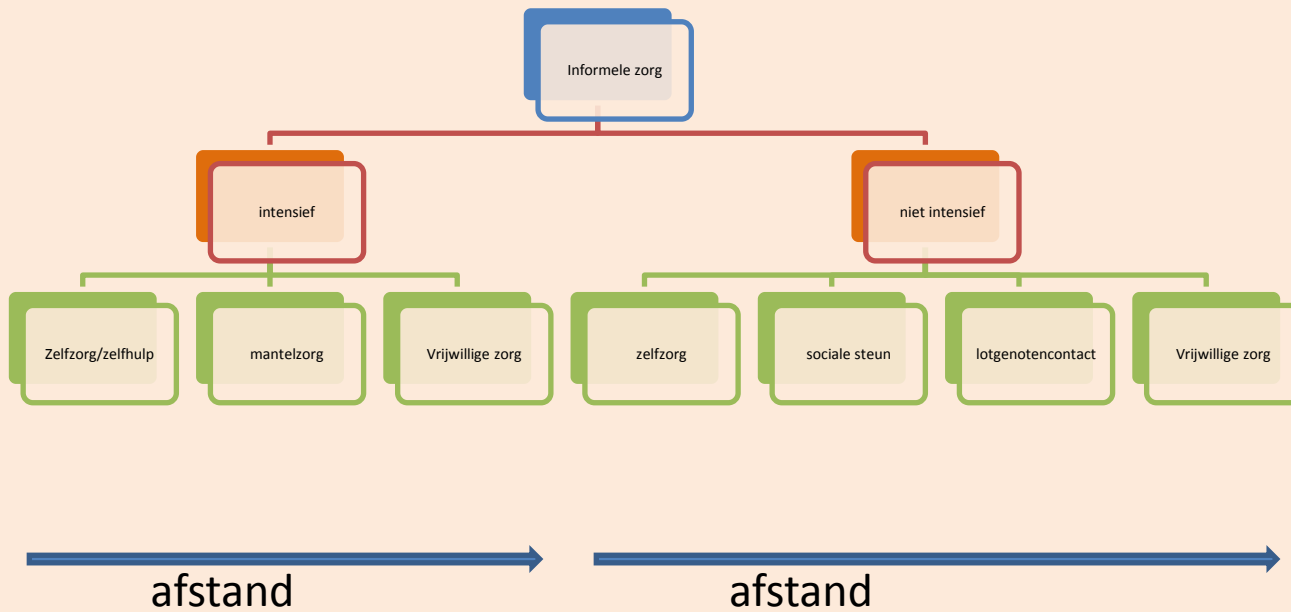
‘vitale coalities’ tussen formele en informele zorg



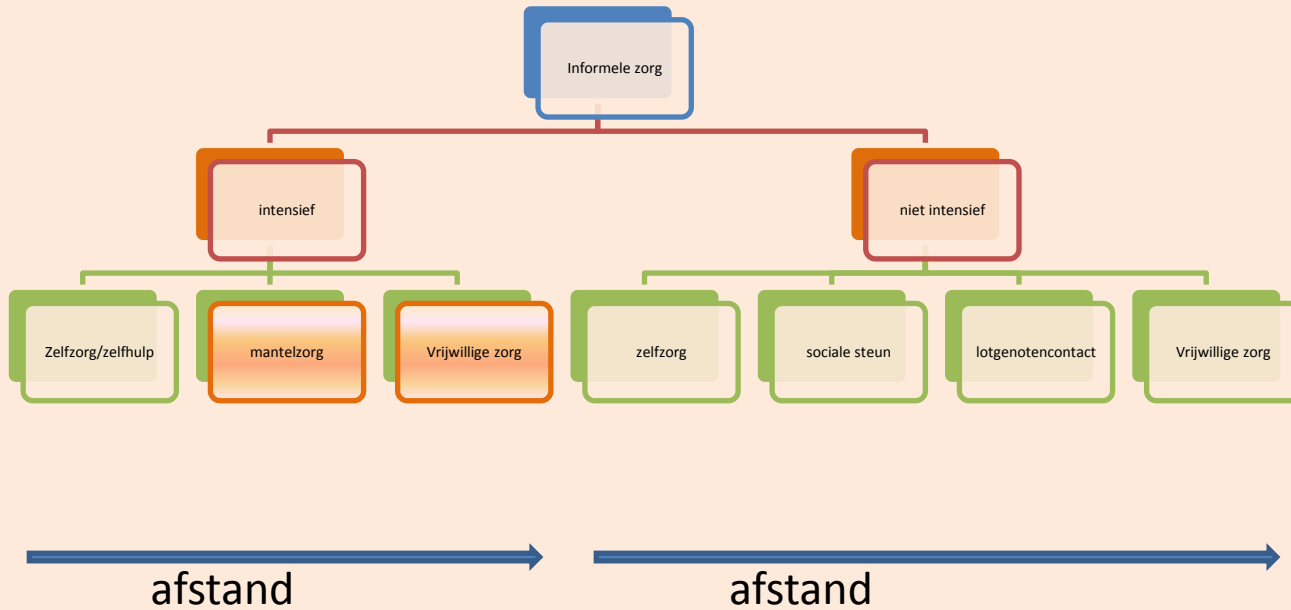
Eerst wat definities

- **Formele** zorg:
 - de zorg verleend door mensen die daar een **diploma** voor hebben en die daarvoor **betaald** worden. Wat zij wel en niet mogen doen, staat vast
- **Informele** zorg:
 - ??????

Vormen van informele zorg



Vormen van informele zorg



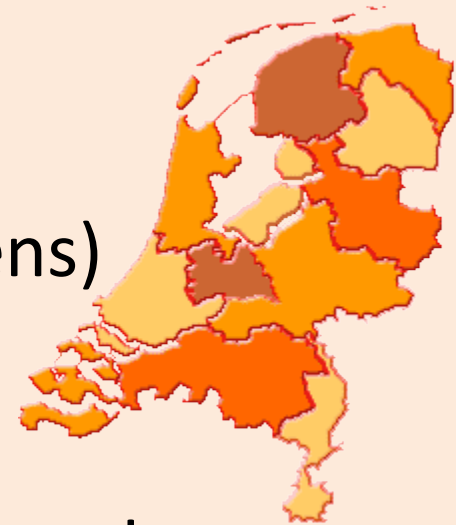
Weer wat definities....

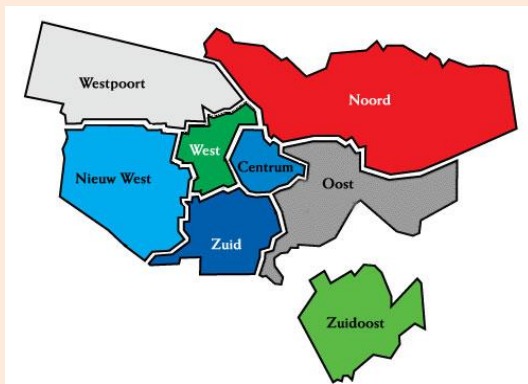
- Mantelzorg:
 - zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de **zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie**
- Vrijwillige zorg:
 - **onbetaalde en onverplichte** werkzaamheden in georganiseerd verband voor anderen die zorg en ondersteuning nodig hebben en met wie – bij de start – **geen persoonlijke relatie bestaat**

En waar hebben we het dan over...

SCP (2013)

- ongeveer **20%** van de volwassen Nederlanders geeft **meer dan drie maanden** of **meer dan acht uur per week** mantelzorg en
- **8 tot 15%** van de volwassenen is (weleens) actief in het vrijwilligerswerk in de zorg.
- **vrouwen** zijn actiever in de informele zorg dan mannen.





en in Amsterdam ?

- In 2008 verleent **12%** van de Amsterdammers mantelzorg, in 2010/2011 ca. **16%** (ander onderzoek...)
- Het gaat dus om ca. **75.000** mensen
- 75% verleent **3 tot 10 jaar** zorg; ruim de helft **meer dan 12 uur** per week
- Deelname **aan vrijwilligerswerk lager** dan landelijk en afgenomen
- **Informele hulp hoger** dan landelijk gemiddelde: bijna 50% vs. 30%
- Percentage dat vaak informele hulp verleent **toegenomen**: 16 % in 2008, 21% in 2010

Recent onderzoek HvA

- <http://www.hva.nl/kc-maatschappij-recht/gedeelde-content/lectoraten/lectorat-community-care/projecten/projecten/projecten/content/folder/informele-zorg-en-diversiteit.html>
- Mail ons: y.wittenberg@hva.nl of r.kwekkeboom@hva.nl
- Informatie van bijna **900** Amsterdammers die actief zijn in informele zorg:
 - bijna **600** mantelzorgers
 - bijna **400** vrijwilligers
 - **178** mantelzorger én vrijwilliger

Ervaringen met professionals (formele zorg)



- **Mantelzorgers:**
 - 22 % vindt dat professionals **niet goed** met hen samenwerken
 - **Kwart** geeft aan dat professionals hen **geen steun** geven als dat nodig is
- **Vrijwilligers in zorg:**
 - 22 % vindt dat professionals **niet goed** met hen samenwerken
 - Ook hier: geen steun van professionals als dat nodig is..

Oorzaken overbelasting



- Gedragsproblemen verzorgde
- Gebrek aan ondersteuning informele circuit
- Gebrekkige samenwerking/afstemming professionele dienstverlening

Werk aan de winkel!

Google  

Web Afbeeldingen Nieuws Maps Video's Meer ▾ Zoekhulpmiddelen

Ongeveer 44.200 resultaten (0,39 seconden)

Wetenschappelijke artikelen voor samenwerking vrijwilligers en beroepskrachten

... onderzocht. Over het tekort aan **vrijwilligers** en de wijze ... - Devilee - Geciteerd door 6

[PDF] Samenwerking vrijwilligers en beroepskrachten bij ...

www.verwey-jonker.nl/doc/participatie/D8561906_def.pdf ▾
door D Oudenampsen - 2006 - Geciteerd door 1 - Verwante artikelen
5.2 Conclusies. 82. 5.3 Reflectie op het analysekader. 88. 5.4 Aanbevelingen. 90. 5.5
Samenwerking tussen **vrijwilligers** en **beroepskrachten**: lastig en kansrijk.

2006 Samenwerking vrijwilligers en beroepskrachten bij ...

www.verwey-jonker.nl > ... > Publicaties > Professionalisering ▾
Met de vermaatschappelijking van zorg doen zorgvragers een groter beroep op hun
sociale omgeving. Dat heeft het werkerrein van **beroepskrachten** en ...

[PDF] Samenwerking - Zorg Beter met Vrijwilligers

www.zorgbetermetvrijwilligers.nl/...ZorgBeterMetVrijwilligers/.../Samen... ▾
graag verbeterd ziet in de **samenwerking** tussen **vrijwilligers** ... **Beroepskrachten** en
vrijwilligers zetten zich dagelijks in voor de zorg aan uw cliënten. Dat doen ...

Handreiking samenwerking vrijwilligers en beroepskracht...

www.invoorzorg.nl/.../tool-handreiking-samenwerking-vrijwilligers-en-b... ▾
Wilt u de **samenwerking** tussen **vrijwilligers** en **beroepskrachten** verbeteren? Deze
handreiking geeft u meer dan 20 praktische tips die u gelijk in de praktijk kunt ...

Beroepskrachten andere opvattingen over samenwerking ...

www.movisie.nl > kennisdossiers > Vrijwillige inzet ▾
12 jul. 2012 - In 2011 peilde MOVISIE de mening van frontliniewerkers over de
samenwerking tussen **beroepskrachten** en **vrijwilligers** in het sociale domein.

Belangrijke uitgangspunten

- voor professionals

- Je bent vaker **niet** dan wel de **belangrijkste bron** van hulp en ondersteuning
- De **informele ondersteuners** kennen de hulpvragers op een andere manier en weten dus andere dingen
 - En zijn dus **‘anders’ deskundig**
- Samenwerken levert meer op dan tegenwerken....

Belangrijke uitgangspunten

- voor informele zorgverleners

- Je bent vaker niet dan wel de belangrijkste bron van hulp en ondersteuning
- De professionele ondersteuners kennen de hulpvragers op een andere manier en weten dus andere dingen
 - En zijn dus ‘anders’ deskundig
- **Samenwerken levert meer op dan tegenwerken....**

Dus in de praktijk:

- Geen professionele hulp 'vervangen' door inzet vrijwilligers
- (geldt ook voor mantelzorgers...)
- In onderling overleg (▲ !) taken en mogelijkheden verdelen
- Zoek naar bondgenootschap of coalitie




(Kenmerken) Coalitie

- Verbond of **samenwerkings**verband
- **Evenredige** vertegenwoordigheid: elke stem is even zwaar



- Gezelschapsspel: **mens-erger-je-niet**

- Werkt alleen op basis van **akkoord** (al dan niet schriftelijk vastgelegd),


- ook wel bekend als  **Oké**

(Kenmerken) Coalitie

- Verbond of **samenwerkings**verband
- **Evenredige** vertegenwoordigheid: elke stem is even zwaar



- Gezelschapsspel: **mens-erger-je-niet**
- Werkt alleen op basis van **akkoord** (al dan niet schriftelijk vastgelegd),

- ook wel bekend als 

Dank voor uw aandacht