



Nieuwsbrief december 2012

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief van december. Van 24 december 2012 tot en met 1 januari 2013 is ons kantoor gesloten, dat geldt ook voor ons Meldpunt. Ik wens u hierbij hele fijne feestdagen en een gelukkig 2013!

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

Via info@clientenbelangamsterdam.nl kunt u aangeven of u de nieuwsbrief als pdf-bestand wilt ontvangen. Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen, dan kunt u zich onderaan deze pagina afmelden. Reageren op artikelen kan ook, mail dan naar j.altes@clientenbelangamsterdam.nl

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Hoogtepunten 4e kwartaal
- Afdeling I&K wordt Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam
- Cliëntenbelang Amsterdam op klachtenwijzer gemeente
- Jarige Crisiskaart doet het goed
- Cursus tekeningen lezen helpt enorm
- Inspiratie Zorg & ICT op website
- Stand op Participatiemarkt trekt veel bezoekers
- Cliënt klem tussen hulpverlener en zorgverzekeraar

Hoogtepunten 4e kwartaal

In dit artikel vindt u een samenvatting van vier opvallende gebeurtenissen uit het afgelopen kwartaal, waar Cliëntenbelang Amsterdam een rol bij speelde. Een uniek onderzoek naar de spoedeisende psychiatrie, een bijzonder gemeenteraadsbesluit over de Guldenhof, de introductie van de Mantelzorgpas en het vijfjarig bestaan van Radio Signaal.

Uniek onderzoek spoedeisende psychiatrie

Eind september presenteerde Cliëntenbelang Amsterdam een onderzoek naar de Spoedeisende Psychiatrie in Amsterdam (SPA). Het onderzoek is uniek, omdat het de eerste keer is dat cliënten geraadpleegd zijn vlak na binnenkomst bij de Spoedeisende Psychiatrie. Onderzoekster en projectleider Georgette Groutars benadrukte dat de cliënten ondanks hun crisissituatie prima in staat bleken goede input te leveren. Dit was voor een belangrijk deel te danken aan het feit dat de interviewers ervaringsdeskundigen waren.

Centraal stond de vraag of cliënten genoeg eigen regie konden houden tijdens hun crisis. Een belangrijke conclusie is dat veel cliënten vinden dat ze niet goed geïnformeerd worden over wat er met hen aan de hand is en welke behandeling

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

volgt. De SPA geeft wel informatie, maar dit komt niet altijd goed over. Daar wordt nu hard aan gewerkt. Informatie over de behandeling is van groot belang voor cliënten. Meer weten geeft ook meer kans greep op de situatie te houden.

Gemeenteraad neemt uitzonderlijk besluit over Guldenhof

'Een snelle en duurzame oplossing via mediation' is de naam van de motie over de Guldenhof die de gemeenteraad 8 november jl. aannam. Als de mediation niet vóór 1 januari 2013 tot een bevredigend resultaat leidt, dan moet B&W dit dossier grootstedelijk verklaren. Dat betekent dat de centrale stad de verantwoordelijkheid overneemt van het stadsdeel. Cliëntenbelang Amsterdam houdt zich intensief bezig met de Guldenhof en is verheugd over het feit dat de gemeenteraad zich het lot van de jonge bewoners aantrekt.

De toekomst van het woon- en dagcentrum voor jongeren met een licht verstandelijke beperking hangt al lang aan een zijden draadje. Stadsdeel Oost wil het centrum sluiten, maar daar zijn de ouders en vertegenwoordigers van de jongeren tegen in opstand gekomen. Cliëntenbelang Amsterdam heeft hen vanaf het begin intensief ondersteund bij hun verzet. Wij vinden dat er genoeg opvang moet blijven in Amsterdam voor jongeren met een licht verstandelijke beperking.

Amsterdamse mantelzorgpas: een zorg minder!

Op de Dag van de Mantelzorg op 10 november jl. is de Amsterdamse mantelzorgpas geïntroduceerd, tegelijk met het Amsterdamse Mantelzorgboek. Samen vormen zij een noodpakket voor het geval de mantelzorger uitvalt en vervangende zorg nodig is. Het noodplan is een initiatief van het Platform Mantelzorg Amsterdam en het Expertisecentrum Mantelzorgondersteuning. Het initiatief is ondersteund door de gemeente Amsterdam.

Mantelzorgers zorgen vaak lang voor een zieke naaste. Het kan natuurlijk gebeuren dat zij onverwacht uitvallen. Zorg en hulp moeten dan (tijdelijk) worden overdragen aan iemand anders. Dat kan een andere mantelzorger, vrijwilliger of professional zijn. Op basis van de informatie op de mantelzorgpas kan snel vervangende zorg worden geregeld.

Radio Signaal viert vijfjarig bestaan

Radio Signaal bestond dit jaar vijf jaar. Het radioprogramma over de gezondheidszorg in Amsterdam en Diemen zendt wekelijks [uit op StadsFM](#), elke donderdagochtend tussen 11.00 en 12.00 uur. De vaste medewerkers van Radio Signaal zijn veelal vrijwilligers. Ook wordt iedere week een column uitgesproken door bekende en minder bekende gasten. Het programma wordt gefinancierd door Cliëntenbelang Amsterdam en MEE Amstel en Zaan. [Klik hier](#) om uitzendingen van Radio Signaal op Youtube terug te luisteren.

Afdeling I&K wordt Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam

Sinds 17 december heeft onze afdeling Informatie & Klachtenopvang een nieuwe naam: Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam. De werkwijze blijft hetzelfde. Het Meldpunt registreert alle vragen, klachten en meldingen die binnenkomen. Hierdoor krijgen we inzicht in de knelpunten in de gezondheidszorg en Wmo in Amsterdam en Diemen.

Belangenbehartigers van Cliëntenbelang Amsterdam bespreken deze knelpunten met de gemeente, zorgverleners, instellingen, Wmo-leveranciers, zorgverzekeraars en de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Door uw klacht te melden kunt u dus meewerken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Werkwijze blijft hetzelfde

De werkwijze van het Meldpunt blijft zoals u van ons gewend bent. U kunt er terecht met vragen, klachten en meldingen over de gezondheidszorg en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in Amsterdam en Diemen. Medewerkers van het Meldpunt geven informatie over patiëntenrechten, patiëntenorganisaties en wet- en regelgeving, en adviseren u bij het indienen van een klacht.

Niet alleen cliënten, maar ook hulpverleners en medewerkers van zorginstellingen kunnen bij ons hun zorgen of klachten melden over de kwaliteit van geleverde zorg en diensten.

Bereikbaarheid Meldpunt

Ons meldpunt is maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur geopend en te bereiken op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar meldpunt@cliëntenbelangamsterdam.nl. Al uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Cliëntenbelang Amsterdam op klachtenwijzer gemeente

Afgelopen dinsdag heeft de gemeente Amsterdam de nieuwe Klachtenwijzer Wmo, Zorg en Welzijn in gebruik genomen. De Klachtenwijzer is in samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam en de Ombudsman tot stand gekomen. Wij staan als onafhankelijke belangenbehartiger op de Klachtenwijzer vermeld, zodat mensen ook met hun klachten bij ons Meldpunt terecht kunnen.

De Klachtenwijzer is bedoeld voor mensen die een zorgvoorziening aanvragen en daar problemen bij ondervinden. Soms is bij de levering van een hulpmiddel iets verkeerd gegaan. Het kan ook zijn dat een cliënt niet op de afgesproken tijd is opgehaald door een vervoerder van Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV).

Ook medewerkers van een zorginstelling of mantelzorgers kunnen een klacht hebben over geleverde zorg in een instelling. Bijvoorbeeld omdat ze vinden dat er te weinig tijd is voor bewoners. Met de Klachtenwijzer is het voor cliënten en doorverwijzers duidelijk waar ze een klacht over Wmo, Zorg en Welzijn kunnen melden.

Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam

Bij het Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam (voorheen bekend als afdeling Informatie & Klachtenopvang) kunnen patiënten, bewoners, mantelzorgers en medewerkers van een (zorg)instelling terecht voor advies over hoe en waar zij een klacht kunnen indienen.

Alle meldingen, vragen en klachten worden geregistreerd. Het Meldpunt is hiermee een belangrijke schakel bij de verbetering van de dienstverlening van de gemeente Amsterdam en bij het in kaart brengen van de knelpunten in de gezondheidszorg in Amsterdam.

Ons Meldpunt is maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur geopend en te bereiken op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar meldpunt@cliëntenbelangamsterdam.nl. Al uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Buiten de genoemde openingstijden kunt u een boodschap achterlaten op het antwoordapparaat. Eén van onze medewerkers neemt dan contact met u op. Het landelijke nummer is 0900 - 243 70 70 (? 0,10 per minuut).

Jarige Crisiskaart doet het goed

Het merendeel van de Amsterdamse GGz-cliënten met een crisiskaart voelt zich rustiger en veiliger met deze kaart op zak. Zo blijkt uit onderzoek onder een groot aantal Amsterdamse crisiskaartbezitters. Op de Crisiskaart staat in het kort hoe een cliënt wil dat er met hem of haar wordt omgegaan tijdens een crisis. Een mooi resultaat voor de Crisiskaart, die volgend jaar 15 jaar in Amsterdam bestaat.

De Crisiskaart wordt uitgegeven door het Steunpunt GGz van Cliëntenbelang Amsterdam. Voor het onderzoek spraken medewerkers van het Steunpunt met 26 Amsterdamse crisiskaartbezitters. De helft van de kaarthouders is na het maken van de kaart daadwerkelijk in een crisis beland. Het merendeel hiervan heeft ervaren dat de crisisopvang door het gebruik van de kaart verbeterd is.

Crisisopvang verbeterd

Dat is precies het doel van de Crisiskaart: de crisisopvang verbeteren. De kaart bevat een samenvatting van een crisisplan, waarin afspraken met direct betrokkenen, zoals partners, vrienden en professionele hulpverleners staan. Met de informatie op de kaart is het voor alle betrokkenen duidelijk wat van hen verwacht wordt.

In meer steden

Na de start met de Crisiskaart in 1998 in Amsterdam volgden Rotterdam, Utrecht en een groot aantal andere plaatsen. Nu, bijna 15 jaar later, lopen iets meer dan 1000 mensen in Nederland rond met een crisiskaart. In 2013 gaan we het 15e jarig bestaan vieren, dus houdt u deze nieuwsbrief in de gaten.

Cursus tekeningen lezen helpt enorm



Waar moet je nou op letten als je een bouwtekening leest vanuit het standpunt van een persoon met een beperking? Ad Polak, lid van stadsdeelgroep Onbeperkt West, vond het lastige materie. De cursus 'Toegankelijkheid en tekeningen lezen' opende zijn ogen. De Cliëntenbelang Academie verzorgde de cursus.

Ad Polak: "Toegankelijkheid is voor mij een belangrijk item, omdat ik door mijn spierdystrofie Limb Girdle afhankelijk ben van hulpmiddelen. Maar er zijn natuurlijk ook zaken waarop je moet letten, die niet specifiek voor mij gelden. Zoals bijvoorbeeld blindegeleidelijnen. Vragen als 'hoe worden ze precies ingetekend?', 'hoe breed horen ze te zijn en staat er geen lantaarnpaal te dichtbij?' komen daarbij kijken."

Knelpunten

"Tijdens de cursus kregen we uitleg over wetgeving en bekeken we voorbeelden van knelpunten. De derde en laatste bijeenkomst was heel praktisch. Toen konden we aangeven hoe we zelf dingen aan zouden pakken. Is bijvoorbeeld deze invalidenparkeerplaats groot genoeg?"

"Dat bleek het geval, maar we hadden wel wat over het hoofd gezien. Tegenwoordig worden veel parkeerplaatsen verhoogd aangelegd. Dat bleek hier ook zo te zijn. Dan krijg je te maken met afritjes, die heel onhandig zijn als je in een rolstoel zit."

Veel handiger

"Op dit moment zijn we bezig met De Hallen in Oud-West. Deze voormalige tramremise wordt helemaal verbouwd. Er komen onder andere een bioscoop en een bibliotheek in. Het is heel belangrijk dat iedereen hier gebruik van kan maken. We kijken naar de plaatsing van de liften en van de invalidentoiletten."

"Zijn ze groot genoeg om de draai te kunnen maken? Ook als de draaicirkel klopt, wil het nog niet meteen zeggen dat het oké is. Toen we goed keken naar invalidentoilet in de bibliotheek, zagen we dat plaatsing van de wasbak aan de andere kant veel handiger was."

De cursus wordt bij voldoende aanmeldingen georganiseerd. Wilt u volgende keer meedoen? Geeft u zich vast op bij Guus Braam via g.braam@clientsbelangamsterdam.nl

Inspiratie Zorg & ICT op website

Cliëntenbelang Amsterdam roert zich steeds meer op het gebied van zorg & ICT. Het gebruik van ICT biedt kansen voor kwaliteitsverbetering en meer eigen regie voor cliënten. Jammer genoeg blijft het aanbod vooralsnog achter bij de vraag. Op de website van Cliëntenbelang Amsterdam vindt u binnenkort inspirerende voorbeelden van de mogelijkheden van ICT in de zorg.

Waardering e-health

Uit recent onderzoek van Zorgbelang Nederland blijkt dat één derde van de respondenten ervaring heeft met e-health. Meestal gaat het dan om het online maken van afspraken (75%) en het online bestellen van herhaalrecepten (83%). Beide mogelijkheden worden zeer gewaardeerd.

Ook mensen die ervaring hebben met het doorgeven van meetwaarden, inzien van het medisch dossier, online spreekuur of zorg op afstand, zijn overwegend positief. De overige tweederde wil graag gebruikmaken van online diensten, als die zouden worden aangeboden. Het aanbod blijft echter nog achter bij de vraag.

Inspiratie

Bewustwording van zorgverleners en cliënten is hard nodig. Daarom heeft Cliëntenbelang Amsterdam een overzicht gemaakt van alle mogelijkheden op het gebied van zorg en ICT. Er zijn vooral Amsterdamse voorbeelden gebruikt, aangevuld met landelijke voorbeelden.

Deze voorbeelden laten zien dat er al goede initiatieven zijn in Amsterdam, maar dat er ook nog veel witte vlekken zijn. We hopen dat zorgverleners zich geïnspireerd voelen om de genoemde diensten zelf aan te gaan bieden. We roepen cliënten op om bij hun zorgverlener te vragen naar online diensten.

Meldpunt

Meld uw ervaringen met ICT in de zorg bij ons Meldpunt op (020) 57 77 999 of via meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl. Meer informatie over Zorg & ICT kunt u opvragen bij Herman Klein Tiessink op (020) 75 25 165 of via h.kleinti@clientenbelangamsterdam.nl

Stand op Participatiemarkt trekt veel bezoekers



De popcornmachine draaide op volle toeren, onze nieuwe presentatiewand gaf cachet aan de stand. Tijdens de Participatiemarkt op 22 november hebben we veel mensen over ons werk geïnformeerd, en de manier waarop zij daaraan een bijdrage kunnen leveren. Ook onze zorgquiz trok de aandacht. De antwoorden toonden aan dat lang niet iedereen goed is geïnformeerd over zijn of haar patiëntenrechten.

Er werden meer dan honderd quizformulieren ingevuld. Mensen wilden kennelijk graag dat Artis-jaarabonnement of die Museumjaarkaart winnen. Op de vraag 'Wanneer mag een huisarts u als nieuwe patiënt weigeren??' waren drie antwoorden mogelijk.

- Als u een andere postcode heeft dan de huisartsenpraktijk.
- Als de huisarts niet binnen 15 minuten op uw huisadres kan zijn.
- Als u 90 jaar bent of ouder.

Het goede antwoord is B. Er waren 6 mensen die dachten dat hoge ouderdom een reden is voor weigering. Dat 36 mensen kozen voor antwoord A bevreedt ons niet. Het is een wijdverbreid misverstand dat een patiënt dezelfde postcode moet hebben als de huisartsenpraktijk. Er zijn nog steeds praktijken die nieuwe patiënten weigeren op deze verkeerde grond.

Veel patiënten kunnen hierdoor niet van huisarts wisselen. Dit is een landelijk bekend probleem. Ook ons Meldpunt ontvangt hier meldingen over. Gezien de uitslagen van de quiz zijn redelijk veel mensen zelf ook niet op de hoogte van hun rechten en de daarbij geldende regels.

Cliënt klem tussen hulpverlener en zorgverzekeraar

Het Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam krijgt steeds meer klachten van cliënten die klem zitten tussen de regels van de zorgverzekeraar en de hulpverleners die deze regels moeten uitvoeren. De klachten gaan vooral over het niet krijgen van merkmedicijnen en incontinentiemateriaal.

Cliëntenbelang Amsterdam wil dat er duidelijkheid komt over tot wie de cliënt zich kan wenden als het misgaat. Daarom gaan we binnenkort in gesprek met de zorgverzekeraars en het Farmaceutisch Bureau Amsterdam. Lees hieronder meer over de twee cases.

Case incontinentiemateriaal

Op voorschrift van de zorgverzekeraar worden alle cliënten die incontinentiemateriaal gebruiken ingedeeld in profielen. Het profiel geeft aan waar de cliënt recht op heeft. De cliënt die ons belde, is door de apotheker ingedeeld in een profiel dat haar recht geeft op één broekje in plaats van twee per etmaal.

Dit is volstrekt onvoldoende. Zij beklagt zich bij de apotheek, die zegt dat dit is opgelegd door de zorgverzekeraar. De cliënt belt de zorgverzekeraar en krijgt daar te horen dat de apotheek haar in het juiste profiel moet indelen, in dit geval dus het hogere profiel. Na veel heen en weer praten tussen cliënt en apotheek wijzigt de apotheek uiteindelijk het profiel.

De zorgverzekeraar zegt dus tegen de cliënt dat zij recht heeft op voldoende materiaal, maar laat de apotheek beslissen over het profiel. Als een apotheek weigert om de cliënt meer te verstrekken is het niet duidelijk waar de cliënt verhaal kan halen.

Case merkmedicijnen

Cliënten die een bepaald merk medicijn krijgen voorgeschreven, krijgen toch vaak een ander merk van hun apotheek. Want als er een goedkoper medicijn beschikbaar is met dezelfde werkzame stoffen als het andere merk, moet de apotheek dit 'generieke' medicijn verstrekken.

De cliënt die ons belde, krijgt bijwerkingen van het generieke medicijn. De huisarts schrijft op zijn recept dat de cliënt om medische reden het genoemde merk moet krijgen. De apotheek weigert dit. De voorschrijvende arts moet eerst onderbouwen waarom het merkmiddel noodzakelijk is.

Een telefonisch overleg met de huisarts zou het probleem kunnen oplossen, maar de apotheek wil dit niet doen. Wij adviseren de cliënt de huisarts te vragen om te bellen. Maar ook de huisarts weigert om te bellen, omdat dat de taak is van de apotheek. Ondertussen zit de cliënt zonder medicijn.

Pas na een telefoontje van onze medewerker naar de apotheek wordt het probleem opgelost. Het is natuurlijk goed dat ons Meldpunt deuren opent, maar dit kan toch niet de oplossing zijn voor dit soort problemen.

Meld uw klacht!

Wij roepen iedereen op die vergelijkbare klachten heeft om deze te melden bij ons Meldpunt zodat wij kunnen laten zien dat het niet om een enkel incident gaat. Ons meldpunt is maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur geopend en te bereiken op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl.

Kort nieuws

Directeur Cliëntenbelang Amsterdam in bestuur EZDA

Ad Warnar, directeur van Cliëntenbelang Amsterdam, is benoemd tot bestuurslid van de Stichting EZDA (Elektronisch Zorgdossier Amsterdam). EZDA streeft naar optimalisering van informatie-uitwisseling tussen zorgverleners onderling en met de patiënt. Warnar: 'Als bestuurslid van EZDA kan ik de stem van de cliënt nadrukkelijker laten horen, zodat het cliëntperspectief meegenomen wordt in de technologische ontwikkelingen. Het gaat over onderwerpen als het Elektronisch Patiëntendossier (EPD), privacy, therapietrouw, medicatieveiligheid en ketenzorg. Allemaal onderwerpen die erg belangrijk voor ons zijn.'

Actiecomité 'Zorg voor Amsterdam' organiseert hoorzitting

Een aantal politieke partijen hebben het actiecomité 'Zorg voor Amsterdam' opgericht tegen de voorgenomen bezuinigingen in de zorg en het welzijn. Ook Cliëntenbelang Amsterdam heeft zich hierbij aangeloten. Woensdag 16 januari (19.30 uur) organiseert het comité een hoorzitting om de persoonlijke verhalen van mensen die met deze bezuinigingen te maken krijgen te laten horen. Cliëntenbelang Amsterdam brengt ervaringen van cliënten uit haar achterban in. Naast de PvdA, GroenLinks, CDA en de SP nemen ook de Internationale Socialisten, de ABVAkabo, Ouderenorganisaties, FNV bondgenoten en vele anderen deel aan het actiecomité. Zorg voor Amsterdam gaat de komende maanden actievoeren om de impact van deze bezuinigingen duidelijk te maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Márian Vink op (020) 75 25 121 of via m.vink@cliëntenbelangamsterdam.nl

Jongeren met beperking willen meer vrijetijdsvoorzieningen

MEE Amstel en Zaan en Cliëntenbelang Amsterdam hebben onderzoek gedaan naar de vrijetijdsbesteding van jongeren met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Eén van de conclusies was dat beide groepen meer vrijetijdsvoorzieningen in de buurt willen. Ook willen ze bij vrijetijdsactiviteiten gelijkwaardig behandeld worden. Ze hebben vaak te maken met negatieve reacties van anderen. Jongeren met een verstandelijke beperking gaven daarom aan behoefte te hebben aan toezicht en begeleiding bij vrijetijdsactiviteiten. Jongeren met een lichamelijke beperking zoeken de oplossing in beeldvorming en voorlichting. Wilt u meer weten? Het rapport 'Beperkte vrijetijdsbesteding?' en een bijbehorende DVD is bedoeld voor iedereen die beroepshalve of als vrijwilliger betrokken is bij vrijetijdsbesteding van jeugd. Het is te verkrijgen via info@cliëntenbelangamsterdam.nl

Zorg verbeteren voor patiënten met niet aangeboren hersenafwijkingen

Cliëntenbelang Amsterdam neemt plaats in de commissie Niet Aangeboren Hersenafwijkingen (NAH) van de SIGRA (samenwerkende zorginstellingen in Amsterdam). Het is de bedoeling om met diverse partijen afspraken te maken om de zorg voor NAH-patiënten te verbeteren. Cliëntenbelang Amsterdam vraagt specifiek aandacht voor vroegsignalering en herkenning van NAH problematiek. Daarnaast willen we het delen van kennis en ervaring verbeteren. Ten slotte willen wij de NAH-zorg op één punt in de stad concentreren. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Herman Klein Tiessink op (020) 75 25 165 of via h.kleinti@cliëntenbelangamsterdam.nl

Verbreiding Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg

De Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg gaat hoogstwaarschijnlijk verbreed worden. Dit heeft alles te maken met de bezuinigingen die op de stad af komen. Aan de verbreding gaan ook de eerstelijns zorg en de welzijnsorganisaties deelnemen. Doel is om in gezamenlijkheid de ontwikkelingen die op ons af komen het hoofd te bieden, en met oplossingen en alternatieven te komen. Cliëntenbelang Amsterdam heeft aangedrongen om de focus op de langdurige ouderenzorg niet te laten verslappen. Daarnaast hebben we aandacht gevraagd voor de verslechterende zorg voor cliënten met een verstandelijke beperking. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Herman Klein Tiessink op (020) 75 25 165 of via h.kleinti@cliëntenbelangamsterdam.nl

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@cliëntenbelangamsterdam.nl

Internet www.cliëntenbelangamsterdam.nl

