

In deze nieuwsbrief een vooruitblik op de komende drie themabijeenkomsten.

**KOM LANGS, EET MEE, EN ONTMOET UW COLLEGA-CLIËNTENRAADSLEDEN!**



**nr 10** februari 2020

Beste lezer,

Het Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg organiseert ook dit jaar dit jaar drie interessante themabijeenkomsten. Naast informatie over het onderwerp is er ook voldoende gelegenheid om ervaringen uit te wisselen met collega-cliëntenraadleden. Alle bijeenkomsten worden gehouden in de dagbestedingslocatie De Elzen. Er is een inloop vanaf 17.00 uur, waarbij altijd een kleine maaltijd wordt verzorgd. De toegang is gratis.

**Dringende oproep aan ondersteuners van cliëntenraden**

In het afgelopen jaar waren wij genoodzaakt om twee themabijeenkomsten niet door te laten gaan vanwege een te laag aantal aanmeldingen. Dat gaat telkens met pijn in het hart. Daarom doen we een dringend beroep op de ondersteuners van de cliëntenraden om hun leden te informeren, en op te geven voor de bijeenkomsten. Van onze kant zitten we ook niet stil. In deze nieuwsbrief maken we de data en onderwerpen alvast bekend zodat u ze vast in uw agenda kunt zetten. Daarnaast gaan we de uitnodigingen eerder versturen.

**Laat eens van u horen!**

De kerngroep is geïnteresseerd waarom bepaalde thema's zo weinig mensen aantrokken het afgelopen jaar. Waren de onderwerpen niet interessant genoeg? Of heeft u behoefte aan meer gelegenheid om ervaringen uit te kunnen wisselen? We horen ook graag of de thema's voor 2020 uw interesse hebben.

Reageren graag via [info@clienbenlangamsterdam.nl](mailto:info@clienbenlangamsterdam.nl) of [hans@daaromrutte.nl](mailto:hans@daaromrutte.nl)

**Hans Rutte,**

voorzitter Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg



Dit nieuws is een uitgave van het **Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam**

Meer informatie  
**Enis Reyhan**  
T 020 752 51 00



Cliëntenraden, zorgorganisaties, gemeenten e.a. kunnen een beroep doen op LOC.

- Vraagbaak  
LOC T 030-284 32 00
- [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl)
- [www.loc.nl](http://www.loc.nl)

Het platform wordt ondersteund door



**Cliëntenbelang**  
AMSTERDAM...

**TIP**

**NOTEER DE DATA VAST IN UW AGENDA!**

**1**

**THEMABIJEENKOMST**  
**23 MAART 2020**

Eten, drinken en tarievenlijst aanvullende diensten

**2**

**THEMABIJEENKOMST**  
**22 JUNI 2020**

Wonen en de woonvisie

**3**

**THEMABIJEENKOMST**  
**28 SEPTEMBER 2020**

Wet zorg en dwang

## UITNODIGING

### Locatie en tijd

De themabijeenkomst wordt gehouden in het gebouw van de dagbestedingslocatie

**WAAR** De Elzen • Clauskinderenweg 17 • 1069 HN Amsterdam

**TIJD** 17.00 tot 19.45 uur • inclusief soep en broodjes.

**AANMELDEN** Deelname is kosteloos, u kunt zich aanmelden via [info@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:info@clientenbelangamsterdam.nl)

## Themabijeenkomst op maandag 23 maart

# Eten, drinken en tarievenlijst aanvullende diensten

De maaltijd, zeker in gevallen dat die gezamenlijk wordt gebruikt, is een belangrijk moment van de dag, waar de cliënten dagelijks naar uitkijken. Natuurlijk is een goed verzorgde maaltijd belangrijk, maar ook de inrichting van het restaurant, de wijze van opdienen en de rol van de medewerkers.



In de nieuwe WMCZ heeft de cliëntenraad instemmingsrecht op algemeen beleid over voedingsaangelegenheden (eten en drinken), geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand. Dit betekent dat cliëntenraden moeten *instemmen* met voorgenomen besluiten van zorgaanbieders, voordat zij deze kunnen uitvoeren.

Iedere zorgorganisatie hoort in overleg met de cliëntenraad een overzicht op te stellen, zodat het voor ieder-

een duidelijk is welke kosten worden betaald en wat voor eigen rekening van de cliënt komt. Het wassen van kleding, de kabel aansluiting en telefonie komen onder andere voor uw eigen rekening. Dit overzicht is gebaseerd op de landelijke richtlijnen (Wlz). Steeds blijkt dat niet alle cliëntenraden goed op de hoogte zijn van hun rechten in deze voor cliënten belangrijke onderwerpen. De themabijeenkomst geeft u informatie, maar ook de uitwisseling van ervaringen op dit gebied komt aan de orde.

Themabijeenkomst op maandag 22 juni

## Wonen en woonvisie

Herbouwen, nieuwbouwen, het kan niet zonder dat er een heldere woonvisie op tafel ligt en die van begin tot eind leidend is: wie willen we zijn en hoe willen we zorg bieden? Vragen die bij uitstek van belang zijn voor cliëntenraden en moeten worden beantwoord. Het liefst ruim voordat de eerste spade de grond in gaat.

Mensen die tijdelijk of lang op zorg of hulpverlening buitenshuis zijn aangewezen willen graag prettig wonen. Net als ieder ander. Je wilt je ergens thuis voelen en zoveel mogelijk het leven leiden dat je wenst. Het is daarom belangrijk dat cliënten invloed hebben op de verbouw- of nieuwbouwplannen van een zorgaanbieder.

Het gaat daarbij om vragen als: In welke woonomgeving voelen zij zich prettig? Wat is er nodig gezien de speciale behoeften en wensen van de cliënten die zorg of ondersteuning nodig hebben? Welk woon- en leefgedrag hebben cliënten nu en wat betekent dat voor de bouw?

Om die goed passende woonomgeving te creëren, is de inbreng van cliëntenraden bij de bouw van



zorginstellingen en woonvoorzieningen onontbeerlijk. Zij weten welke ideeën en wensen de cliënten hebben over hun woning en woonomgeving. Welke cultuur er heerst en welke sociale verbanden er zijn en wat men daarvan wil behouden. Cliëntenraden hebben bovendien het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven over de plannen voor bouw en verbouw.

Themabijeenkomst op maandag 28 september

## Wet zorg en dwang en de rol van de cliëntenraad hierin

De Wet zorg en dwang is een nieuwe wet die is ingegaan op 1 januari jl. Dit jaar geldt daarbij als een overgangsjaar. De bijeenkomst over deze wet, die gepland was in november 2019, hebben we niet kunnen laten doorgaan omdat er nog een aantal onduidelijkheden zijn rond de invoering. Daarom lijkt het ons verstandig om in september a.s. deze wet nogmaals aan de orde te stellen en daarbij ook de ervaringen mee te nemen van cliëntenraden die al hebben geadviseerd over deze wet of ervaringen daarmee hebben.

De wet regelt de rechten van mensen wanneer zij onvrijwillige zorg ontvangen. Het is de rol van de cliëntenraden deze rechten te helpen bewaken.

De wet geldt voor:

- Mensen met en verstandelijke beperking en
- Mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie

Voorbeelden van onvrijwillige zorg zijn:

Medicijnen moeten innemen, het gebruik van beddekken, niet naar buiten mogen, geen bezoek ontvangen of je telefoon inleveren op bepaalde tijden.

De cliëntenraad heeft een aantal rechten bij deze wet. Welke plannen heeft de zorgaanbieder over de invoering van de wet, hoe zijn ervaringen met de cliënten en wat is de rol van de cliëntvertrouwenspersoon. Natuurlijk bestaat ook de mogelijkheid van ongevraagd advies. Denk daarbij aan opleiding van



zorgmedewerkers, de informatie aan cliënten en haar vertegenwoordigers.

Op onderdelen moet de zorgaanbieder ook advies vragen over het beleidsplan onvrijwillige zorg, de huisregels, de klachtenregeling, de benoeming van de Wzd-functionaris en het halfjaarlijkse overzicht onvrijwillige zorg.

## Met dank aan...

Ook in het afgelopen jaar is de kerngroep van het platform Cliëntenraden langdurige zorg Amsterdam (PCLZA) weer ondersteund door beleidsmedewerkers van LOC Waardevolle zorg en Cliëntenbelang Amsterdam. De kerngroep is daar bijzonder blij mee. Dat geldt ook zeker voor het beschikbaar stellen van de locatie en de catering door Cordaan.

## Kerngroep Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg

Paul Paree (Amsta),  
Harry Leutscher (Cordaan),  
Jan Bielsma (ZGAO),  
Daan Sajet (Cordaan)  
Ernst Weidema (Amstelring)  
Hans Rutte (onafhankelijk voorzitter)

Het Platform wordt ondersteund door  
Tiske Boonstra  
van LOC Waardevolle Zorg  
en Enis Reyhan van  
Cliëntenbelang Amsterdam.

## colofon

Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam - Jacob Bontiusplaats 9 (INIT-gebouw)  
1018 LL Amsterdam • T 020 75 25 100 • E info@clienbenbelangamsterdam.nl • www.clienbenbelangamsterdam.nl