



Wij vinden de privé-gegevens (privacy) van onze cliënten, vrijwilligers, medewerkers en andere betrokkenen erg belangrijk. Al onze medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonlijke gegevens.

Uw privacy

Om contact met u te houden, vragen wij alleen uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres. Voordat wij persoonlijke gegevens registeren, vragen wij u altijd uw toestemming. Wilt u niet dat wij bepaalde informatie vastleggen, dan respecteren we uw wens en slaan we geen persoonlijke gegevens op. Hebt u wel toestemming gegeven, dan kunt u die altijd weer intrekken.

Vindt u dat wij uw privacy niet goed waarborgen? Neem dan contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen. In onze klachtenprocedure leest u hoe u dat kunt doen. Daarnaast hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ons uitgebreide privacyreglement is te vinden op onze website en bij ons op te vragen. Wij hebben een onafhankelijke externe Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die controleert of wij de privacywetgeving goed naleven.

✉ privacy@clien^{***}tenbelangamsterdam.nl

🌐 www.clien^{***}tenbelangamsterdam.nl/uw-privacy



Uw gegevens opvragen

Wilt u weten welke persoonlijke gegevens wij precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht bij ons op. Ook kunt u ons altijd vragen, om de gegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven aan te passen, te wissen of over te dragen aan iemand anders.

Stuur in dat geval uw verzoek schriftelijk naar uw contactpersoon bij ons of naar privacy@clientenbelangamsterdam.nl. Wij maken het zo snel mogelijk in orde (binnen 4 weken). Mocht de wet- en regelgeving anders bepalen dan u wenst, dan nemen wij contact met u op.

Voor vragen kunt u terecht bij onze medewerker 'Privacy' Daphne Bartels:

✉ d.bartels@clientenbelangamsterdam.nl

☎ (020) 75 25 100