

Clientenbelang AMSTERDAM

Voor eigen regie in zorg en samenleving



Nieuwsbrief 24 september 2015

Beste lezer,

Deze week heeft het Groot MO/GGz Overleg het zwartboek over de gevolgen van de kostendelersnorm gepresenteerd aan wethouder Vliegenhart. En daarmee veel aandacht gekregen in de media. Vliegenhart is er vervolgens mee naar staatssecretaris Klijnsma gestapt. En zij heeft gisteren besloten om specifiek Amsterdam tegemoet te komen bij problemen met de kostendelersnorm. Een geweldig resultaat!

Ook de andere artikelen zijn het lezen meer dan waard. U kunt ze in uw eigen netwerk verspreiden via de social media iconen. Zo kunnen we nog meer mensen informeren over al het werk dat we in Amsterdam, met elkaar, verrichten.

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Invoering kostendelersnorm leidt tot grote problemen
- Cliëntenraden buigen zich over kwaliteit van leefomgeving
- Bijdrage ouderen aan leeftijdsvriendelijke stad
- Dienstverlening nieuwe Sociaal Loket
- Hulp bij klacht indienen helpt
- Gebiedsgericht werken krijgt vorm
- Workshop inspireert zorgprofessionals en vrijwilligers
- Derde editie verkiezing Hulp van het Jaar
- Raadpleging Zorg naar gemeenten van start
- Derde kwartaal in vogelvlucht

Invoering kostendelersnorm leidt tot grote problemen

De onlangs ingevoerde kostendelersnorm leidt nu al tot grote problemen. Mensen met een krappe beurs komen in financiële problemen, meer mensen raken dakloos en de mantelzorg wordt onhoudbaar. Juist kwetsbare groepen komen in de problemen. Op 21 september overhandigden vertegenwoordigers van het Groot MO/GGz Overleg een zwartboek over de gevolgen van de invoering van de kostendelersnorm aan wethouder Vliedhart (SP) van Werk, Inkomen en Armoede.

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Foto v.l.n.r.: wethouder Vliegenthart, Tamara Heerenveen (Cliëntenraad Cordaan), Patric Hartwig (voorzitter Daklozenvakbond). Op achtergrond: Reinier Schippers (voorzitter MO/GGz Overleg).
(Foto: Michael Graste, Flyershots)

De nieuwe wettelijke maatregel houdt in dat mensen van 21 jaar en ouder die samen in huis wonen, gekort worden op hun Bijstandsuitkering. Vanuit de veronderstelling dat de woonkosten van deze mensen lager zijn, omdat zij de kosten met elkaar kunnen delen. Het Groot MO/GGz Overleg geeft aan dat er vaak helemaal geen sprake is van 'kostendelen' of 'goedkoper uit zijn'.

'De gevolgen van deze maatregel kosten veel meer, dan wat de bezuiniging oplevert', aldus Reinier Schippers, voorzitter van het Groot MO/GGz Overleg. 'De gemeente moet deze wettelijke maatregel uitvoeren. Wij doen een dringend beroep op wethouder Vliegenthart om de ingrijpende gevolgen te voorkomen, door het monitoren en onder de aandacht brengen van de gevolgen bij de regering. Bovendien pleiten wij er voor om in de uitvoeringspraktijk niet klakkeloos te handhaven, maar alles in het werk te stellen om voor schrijnende gevallen een oplossing te vinden?'

[In het zwartboek](#) zijn voorbeelden uit de praktijk verzameld die laten zien wat de gevolgen zijn van de kostendelersnorm. In Amsterdam worden meer dan 6000 mensen gekort op hun uitkering als gevolg van de kostendelersnorm.

'Het is onbegrijpelijk en niet goed als mensen elkaar niet meer kunnen helpen; hierdoor kunnen mensen in Nederland zichzelf en elkaar niet meer redden. Mensen worden ontmoedigd om hun eigen familie te helpen?.'
(dakloze).

Ook landelijke deskundigen en belangenorganisatie Federatie Opvang, de koepel voor Maatschappelijke Opvang, hebben van tevoren gewaarschuwd voor de gevolgen die nu inderdaad werkelijkheid worden.

Actualiteit

Afgelopen week maakte wethouder Vliegenthart al bekend dat de gemeente een deel van de problemen die de kostendelersnorm veroorzaakt compenseert. Het gaat hierbij om 41 gezinnen, waarvan één van de partners nog geen geldige verblijfstitel en dus geen inkomen heeft; de andere partner met een uitkering zal niet meer worden gekort.

In het Algemeen Overleg in de Tweede Kamer van 24 september kwam de kostendelersnorm ook ter sprake. Staatssecretaris Klijnsma heeft daarin besloten om specifiek Amsterdam tegemoet te komen bij problemen met de kostendelersnorm. Klijnsma zei toe dat Amsterdammers die een vluchteling of dak- en thuisloze in huis opvangen niet langer worden gekort op hun uitkering.

Het Groot MO/GGz Overleg heeft de wethouder uitgenodigd om verder met elkaar in gesprek te gaan over de kostendelersnorm.

Cliëntenraden buigen zich over kwaliteit van leefomgeving

Wonen in een instelling staat allang niet meer alleen voor een dak boven je hoofd, eten en drinken en medische zorg. Het Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg belegde daarom op 21 september in verpleeghuis Jan Bonga (Amsta) een themabijeenkomst over de kwaliteit van de leefomgeving. Hoe kun je er als cliëntenraad aan bijdragen dat mensen hun leven, zoals ze dat gewend waren, in een instelling zo goed mogelijk kunnen vervolgen?

Leden van cliëntenraden maakten tijdens de bijeenkomst kennis met vier instrumenten:

- [De Kookdame](#) voor het bereiden van de maaltijd mét en voor bewoners en tegelijkertijd gezelligheid.
- [Stichting De Tijdmachine](#), waarin bewoners kunnen vertellen over hun leven, zodat je op een speelse manier hun wensen en interesses achterhaalt.
- [Zorgschouwen](#), waarin cliënten(raden), medewerkers van zorginstellingen en mensen en instanties in de buurt de kwaliteit van de leefomgeving bekijken.
- Regie in Teams, waarin cliënten, verwanten, medewerkers en organisaties in gesprek gaan over goede zorg en kwaliteit van leven.

Het enthousiasme van de deelnemers sprak voor zich. ?Wat ik er zo mooi aan vind is dat je samen werkt aan oplossingen, in plaats van alleen maar te klagen over wat er niet goed gaat?, aldus één van de deelnemers.

Hans Rutte, voorzitter van het Platform, vertelde nog kort iets over de stand van zaken van het Platform is en zegde toe dat binnenkort de eerste nieuwsbrief verschijnt.

Bijdrage ouderen aan leeftijdsvriendelijke stad

Twee keer hebben we met de gemeente Amsterdam een bijeenkomst georganiseerd over de toekomst voor ouderen in Amsterdam. Ongeveer vijftig ouderen hebben hierover hun mening gegeven. De volgende stap is het maken van een plan van aanpak om de positie van ouderen te verbeteren.

De gemeenteraad heeft bij het college van B&W erop aangedrongen om het thema 'Ouderen' tot speerpunt te maken. Amsterdam heeft zich inmiddels aangesloten bij het programma 'Age-friendly City' van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

Vooraf door ouderen

De WHO stelt twee voorwaarden voor deelname aan het programma: het is nadrukkelijk de bedoeling dat het programma met en vooral dóór ouderen wordt vormgegeven. Daarnaast moeten er verbeterplannen opgesteld worden.

De eerste twee raadplegingen vormden het begin en leverden veel wensen en ideeën op. Denk aan veiligheid op straat door het wegnemen van obstakels en een betere verlichting.

Of beter toegankelijk vervoer. Huisvesting is een bron van zorg: te duur, te weinig passend aanbod, onvoldoende oog voor de omgeving, voorzieningen en sociale cohesie.

En de beschikbaarheid van zorg en welzijn, de samenhang daartussen en met informele zorg leverde veel discussie op. Dit is slechts een greep uit de vele aandachtspunten.

De deelnemers wezen op het feit dat al veel visies en standpunten zijn vastgelegd en drongen erop aan dat de gemeente daar toch vooral gebruik van gaat maken.

Acht domeinen

Het programma kent acht domeinen oftewel werkterreinen:

- Buitenruimte en bebouwing.
- Vervoer.
- Huisvesting.

- Sociale participatie.
- Respect en sociale inclusie.
- Maatschappelijke participatie en werk.
- Communicatie en informatie.
- Maatschappelijke ondersteuning.
- Gezondheidszorg.

Het voordeel van het programma Age-friendly City is dat op basis van deze domeinen samenhang kan ontstaan tussen de verschillende activiteiten en maatregelen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dora Tjalsma op (020) 75 25 100 of via d.tjalsma@clientenbelangamsterdam.nl

Dienstverlening nieuwe Sociaal Loket

Op 15 september hebben we gesproken met de projectleider Sociaal Loket van de gemeente Amsterdam over de dienstverlening van de nieuwe Sociale Loketten (Wmo). De gemeente is bezig om in ieder stadsdeel een Sociaal Loket vorm te geven. Voor ons aanleiding om in gesprek te gaan over de klantvriendelijkheid. Hoe moet het loket functioneren, zodat mensen uit alle doelgroepen goed worden geholpen? Aan het gesprek namen een aantal Amsterdammers die met de Wmo te maken hebben, ambtenaren en loketmedewerkers deel.

Naar aanleiding van de veranderingen in het bestuurlijk stelsel heeft de gemeente besloten om alle loketten op te laten gaan in het Stadsloket, waar je ook een paspoort of vergunning kunt aanvragen. Het is echter iets heel anders als je aan de balie komt om hulp te vragen bij je problemen.

Dit vraagt speciale aandacht voor de situatie waarin mensen zich bevinden, uitstekende toegankelijkheid, en informatievoorziening voor bijvoorbeeld blinden, slechthorenden, doven en slechthorenden.

Aan bod kwamen verschillende aandachtspunten voor cliënten met een visuele beperking of rolstoelgebruikers:

- De displays, waarop het balienummer verschijnt, hangen veel te hoog. Die moeten op ooghoogte hangen en met grote cijfers.
- En hoe zit het met de steward die mensen opvangt bij de ingang: hoeveel informatie moeten bezoekers hem geven, en gaat dat niet ten koste van de privacy?

Het verslag van het gesprek met de aanbevelingen zal in oktober beschikbaar zijn. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Fatima Ouariachi via f.ouariachi@clientenbelangamsterdam.nl

Hulp bij klacht indienen helpt

Onze cliëntondersteuners merken dagelijks hoe effectief de hulp is die zij mensen bieden die zijn vastgelopen met een klacht. Bijvoorbeeld mensen die bot vangen bij een leverancier van een dienst of een product. Of die een grote vermindering hebben gekregen van hun geïndiceerde uren. Hier beschrijven we kort drie van dergelijk gevallen.

Onbeschofte chauffeur

Een rolstoelafhankelijke man wordt opgehaald door Connexxion bij een dagbestedingslocatie. Een vrouw die daar ook vandaan komt, maakt de chauffeur erop attent dat deze man hulp nodig heeft om naar het busje te komen. De chauffeur is hier niet van gediend en spuugt twee keer in het gezicht van de vrouw. In eerste instantie deed Connexxion niets met de klacht. Toen wij de gemeente inschakelden, bood het bedrijf excuses aan en nam maatregelen tegen de onbeschofte chauffeur.

Individuele begeleiding stopgezet

Een vrouw heeft sinds vier jaar psychische problemen en kan hierdoor geen regie houden over haar leven. Ze heeft iemand die haar begeleidt met de administratieve zaken. Deze ondersteuning is echter stopgezet, nadat de individuele

begeleiding is overgegaan naar de gemeente. De cliëntondersteuner is aanwezig geweest bij de herbeoordeling, waarna een positief advies volgde voor de voortzetting van de individuele begeleiding.

Doorligmatras niet goed geleverd

Een man met lichamelijke beperkingen heeft meerdere keren een doorligmatras gekregen die niet goed was. De leverancier wilde niet opnieuw een doorligmatras aanvragen. Onze cliëntondersteuner heeft de man geadviseerd een klachtbrief te sturen en geholpen met het opstellen ervan. Na ontvangst van de brief heeft de leverancier toegestemd met het opnieuw aanvragen van een doorligmatras.

Hulp nodig bij een klacht?

U kunt ons bereiken via steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl of tijdens kantooruren op (020) 57 77 976. Al uw vragen, klachten en ondersteuningsaanvragen registreren wij zorgvuldig, uiteraard met inachtneming van uw privacy. Zo kunnen wij ons een beeld vormen van de vragen en knelpunten in zorg en welzijn en kunnen wij deze bij de aanbieders en beleidsmakers onder de aandacht brengen.

Gebiedsgericht werken krijgt vorm

Gebiedsgericht werken is een steeds meer gebruikte werkvorm. Ook wij zijn er dit jaar mee begonnen. Dit houdt in dat we actief contact zoeken in de wijken en knelpunten signaleren. Daarnaast zijn wij een vertaalslag maken van het stedelijke beleid naar de situatie in de wijken.

De stadsdelen zijn verdeeld onder onze beleidsmedewerker. Zij mogen zelf de manier van werken in hun wijk vormgeven. Hierbij letten we er goed op dat we niet het werk overnemen van de belangenbehartigers die al in de wijk actief zijn.

Beeld van het stadsdeel

Tijdens een eerste evaluatiebijeenkomst spraken de beleidsmedewerkers onder andere over het beeld dat ze hebben van gebiedsgericht werken in hun stadsdeel. Zo werden kleurrijke luchtballonnen geassocieerd met Zuidoost, langs elkaar lopende (formele en informele) kringen met West, een theepot met Nieuw West en een solide olifant met Oost. De medewerkers verwachten nog veel winst te behalen met het gebiedsgericht werken en zijn enthousiast over de nieuwe contacten.

Legio voordelen

De medewerkers brengen op diverse niveaus verbinding aan in de wijk. Zo geven ze praktijkervaringen door aan onze cliëntondersteuners die concrete hulp kunnen bieden. Ook verzamelen ze signalen uit de leefwereld van de wijkbewoners, die ze weer terugkoppelen naar de stedelijke beleidsmakers. Uiteindelijk zal onze naamsbekendheid groeien; zeer waardevol, omdat we dan nog meer kunnen betekenen voor onze doelgroepen.

Contactpersonen in de wijk

Deze beleidsmedewerkers zijn werkzaam in de verschillende stadsdelen:

Fatima Ouarichi (Oost)

f.ouariachi@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 149

Malène Duijst (West)

m.duijst@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 162

Márian Vink (Zuidoost)

m.vink@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 121

Herman Klein Tiessink (Nieuw - West)

h.kleinti@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 165

Dora Tjalsma (Noord)

d.tjalsma@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 100

Jenny de Jeu (Zuid)

j.dejeu@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 100

Bart Weggeman (Centrum)

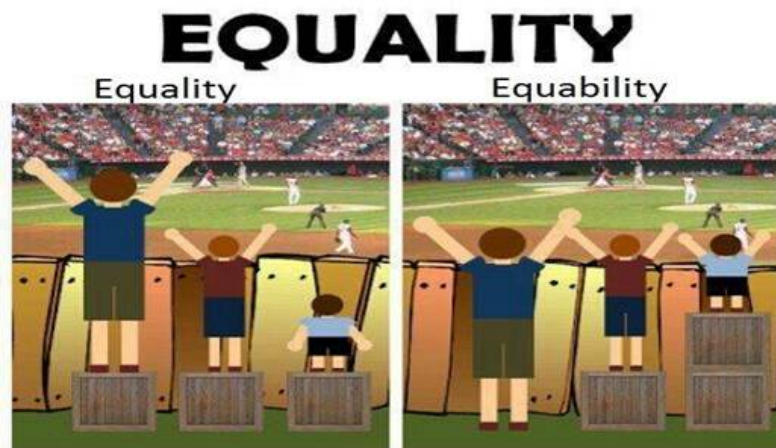
b.weggeman@clientsbelangamsterdam.nl

(020) 75 25 151

Workshop inspireert zorgprofessionals en vrijwilligers

De gemeente Amsterdam heeft ons uitgenodigd om een workshop te geven tijdens werkbijeenkomsten over de wijkzorg. De vraag was of wij handvatten konden aanreiken om Amsterdammers duurzaam in hun kracht te zetten. Coaches van ons project Life Coach geven de workshop. Coach Marjan Stomph: "Dit is wel een hele veelomvattende vraag om in 45 minuten aan te werken. Maar we blijken mensen wel aan het denken te kunnen zetten."

De eerste zes workshops 'Individueel empowerment' zijn inmiddels gegeven. Op [5 oktober](#) (stadsdeel Noord), [1 oktober](#) (stadsdeel Oost) en [8 oktober](#) (stadsdeel Nieuw-West) Eind september en in oktober volgen er nog meer.



Wat haalt je onderuit?

Marjan Stomph: ?De verwachting van de gemeente vonden wij wat aan de hoge kant. Niemand kan ?duurzaam? de regie over zijn of haar leven hebben. Empowerment (versterken, kracht geven) is een voortdurend proces dat niet op een bepaald moment voor altijd af is.

Projectleider Annemiek Scheijde heeft in overleg met de life coaches geprobeerd een workshop te maken, waarin de deelnemers beginnen in te zien welke factoren in iemands leven als kracht gevend en ontkrachtend worden ervaren. Met andere woorden: wat haalt mensen onderuit, en wat is juist bemoedigend??

Luisteren staat voorop

De deelnemers bleken precies te weten welke benadering anderen onderuithaalt. Zoals focussen op iemands beperking, voor mensen alles invullen of ongevraagd adviseren. Bemoedigende interventies noemen, dat bleek echter lastiger. Vaak gaven deelnemers hele concrete adviezen.

Zo van ?meer contact met mensen uit de buurt zoeken?, of ? vrijwilligerswerk doen?. De werkwijze van de life coaches is anders. Daar staat het luisteren voorop, en dan samen, al vragend, naar een oplossing zoeken. Ervaringen delen is daarbij belangrijk.

Verschil life coach en professionele hulpverlening?

Hulpverleners geven aan minder vrij te zijn om de vraag te volgen die iemand heeft. Zij voelen zich meer gebonden aan kaders en protocollen. Daarnaast zijn er verschillen tussen hulpverleners; de een is vrijer om eigen ervaringen te delen dan de ander.

Marjan Stomph: ?Ons uitgangspunt is dat ieder mens anders is en bij iedereen kunnen dus de oplossingen anders zijn. Als je daar als professional voor open kunt staan, kun je meer bereiken.?

Enkele reacties uit de workshop

?Zoals jullie werken is in feite de manier, waarop elke goede hulpverlener zou moeten werken?.

?Het is goed weer even terug te gaan naar de basis voor mensen: contact, luisteren, goed aansluiten en je niet laten leiden door de opdrachten die je mee krijgt van je organisatie. Dat vergeet je toch vaak in de snelheid van werken en je goede bedoelingen.?

Meer over project Life Coach

Onze life coaches helpen mensen met een beperking om te gaan met essentiële levensvragen, die in elke levensfase anders kunnen zijn. De kracht van het project is dat de coaches ervaringsdeskundig zijn.

De vragen die zij bij de coaching bespreken, gaan over het zo goed mogelijk leven met een beperking. Alle coaches zijn vrijwilligers. Empowerment - trajecten zijn zeer individueel en vergen soms meer en soms minder tijd. Meer weten? [Lees hier verder](#)

Derde editie verkiezing Hulp van het Jaar

De Nationale Hulpguids organiseert ook dit jaar weer de Hulp van het Jaar verkiezing. Cliënten, collega's en familie kunnen hun favoriete hulp nomineren op www.hulpvanhetjaar.nl. De Nationale Hulpguids vindt het belangrijk dat de hulpen in het zonnetje gezet worden en gaat daarom ook in 2015 op zoek naar de beste hulp van het jaar.

Wie is jouw hulp van het Jaar?

Goede en betrouwbare hulpen zijn zeer belangrijk voor hulpvragers, die tegenwoordig vaak met minder budget een beroep op zorg moeten doen. De Nationale Hulpguids gaat daarom op zoek naar de hulpen die met veel plezier en toewijding hun werk in de (kinder)opvang, thuiszorg, schoonmaak, begeleiding of verzorging doen.

De oppas die jouw kind weer helemaal laat opbloeien, de thuiszorgmedewerker waar oma elke week naar uitkijkt, de begeleider die de mogelijkheden van jouw beperking ziet: ze kunnen allemaal genomineerd worden. ?Dagelijks zien wij veel bijzondere hulpen voorbij komen op onze zorgmarktplaats. De inzet van de hulp en de dankbaarheid van de hulpvrager: dat is het gevoel dat we willen delen?, aldus Tom Verhagen, directeur van De Nationale Hulpguids.

Nomineren

Verdient jouw hulp de titel Hulp van het Jaar 2015? Laat dan jouw waardering blijken door hem/haar te nomineren voor Hulp van het Jaar. Het draait in de Hulp van het Jaar verkiezing om het persoonlijke verhaal. Wat maakt jouw hulp zo speciaal? **Van 7 september tot en met 18 oktober** kunnen cliënten, collega's en familie een hulp nomineren via www.hulpvanhetjaar.nl.

Het publiek kan vervolgens stemmen op de hulp die zij het beste vinden. De winnaar zal in de week van 16 november 2015 bekend gemaakt worden en krijgt de felbegeerde titel Hulp van het Jaar 2015 en een welverdiende ballonvaart van Nationale Ballonvaartbon.

Partners

De Hulp van het Jaar verkiezing wordt mede mogelijk gemaakt door Per Saldo: dé belangenvereniging van en voor pgb-houders. Ook LOC is één van onze partners: LOC vertegenwoordigt 1.300 cliëntenraden en 600.000 cliënten in zorg en welzijn. Ook CNV Zorg & Welzijn zal onze partner zijn tijdens de verkiezing. Als mediapartner zal Dichtbij meewerken. Dichtbij helpt mensen hun lokale doelen te bereiken en geeft de mogelijkheid tot een gesprek over zaken die zij relevant vinden.

Over de Nationale Hulpguids

Sinds 2003 is de Nationale Hulpguids dé plek waar hulpvragers kinderopvang, thuiszorg, schoonmakers en dagopvang kunnen vinden. Oprichter Giesbert Nijhuis kwam op het idee voor deze zorgmarktplaats vanuit een eigen behoefte naar een geschikte hulp vanwege zijn hoge dwarslaesie.

Inmiddels wordt de dagelijkse uitvoering gedaan door een betrokken team. Meer dan 50.000 hulpen en hulpvragers hebben elkaar gevonden op www.nationalehulpguids.nl. Op een veilige manier met respect voor privacy. Want het gaat om mensen die elkaar willen helpen en daar moet je voorzichtig mee omgaan.

Raadpleging Zorg naar gemeenten van start

Wat zijn de ervaringen met het geven van burenhulp, vrijwilligerswerk en mantelzorg? En hoe tevreden zijn mensen die hulp vragen over de manier waarop hun gemeente de toegang tot zorg en ondersteuning regelt? Om daarachter te komen, start de digitale raadpleging Zorg naar gemeenten: Goed voor elkaar?

Het nieuwe zorglandschap kent een grotere bijdrage van burgers in de vorm van burenhulp, mantelzorg en vrijwilligerswerk. Verschillende cliëntenorganisaties zijn benieuwd naar de ervaringen met het geven van deze ondersteuning. Ook willen zij graag weten of cliënten tevreden zijn over het contact met de gemeente, onafhankelijke cliëntondersteuning en de uitkomst van het gesprek met de gemeente.

Iedereen kan meedoen

De raadpleging loopt van 3 september tot 5 oktober. [De vragenlijst](#) is bedoeld voor mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben én voor mensen die vrijwilliger zijn of onbetaald hulp (kunnen) bieden. Mensen die geen internet hebben, kunnen telefonisch hun ervaringen melden: op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur via 0900 235 67 80 (20 cent per gesprek).

Zorg verbeteren

De resultaten van de raadpleging worden gebundeld en aangeboden aan lokale belangenbehartigers, Wmo-raden en gemeenten. Zij kunnen de ervaringen gebruiken om goede zorg te regelen die past bij wat mensen vragen.

Programma Aandacht voor iedereen

De digitale raadpleging is onderdeel van het [programma Aandacht voor iedereen](#) (AVI). Hierin werken negen cliëntenorganisaties samen: ouderenorganisaties CSO, Leder(in), Koepel Wmo-raden, LPGGz, Mezzo, patiëntenfederatie NPCF, Oogvereniging, Per Saldo en Zorgbelang Nederland. Het programma Aandacht voor iedereen wordt gefinancierd door het ministerie van VWS en afgestemd met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten.

Derde kwartaal in vogelvlucht

Het belangrijkste nieuws uit het derde kwartaal hebben we voor u op een rijtje gezet.

Wijkzorg: de ervaringen van cliënten

Het Centrum voor Cliëntervaringen deed afgelopen jaar drie onderzoeken naar de ervaringen van cliënten met de wijkzorg. Opdrachtgever was de gemeente Amsterdam. De ervaringen van cliënten met een lichamelijke beperking, een licht verstandelijke beperking (VB) en een GGz-beperking werden opgetekend. Verschillende thema's komen bij alle doelgroepen terug. Deze hebben we voor u op een rijtje gezet. [Lees meer](#)

Visie fietsparkeren grotendeels overgenomen

In april hebben we gereageerd op het beleidskader 'Fietsparkeren'. De gemeente neemt een aantal belangrijke punten over bij de uitvoering van de nota. Het college van B&W is het met ons eens dat mensen met een beperking veel last kunnen hebben van fout geparkeerde fietsen. Dit is een omslag in het gemeentelijke denken, omdat voorheen de aandacht vooral uitging naar de veiligheid en het fietsvrij houden van nooduitgangen. [Lees meer](#)

Achterkant Centraal Station heeft meer regels nodig

De gemeente past het concept 'Shared Space' toe in de nieuwe verkeerssituatie achter het Centraal Station. Shared Space is gebaseerd op het reguleren van verkeerssituaties op basis van de eigen verantwoordelijkheid van mensen, in plaats van regels en verkeersborden. Het risico is groot dat mensen met een beperkingen en ouderen de dupe worden van het recht van de sterkste. Is het achter het CS niet veel te druk voor Shared Space? [Lees meer](#)

Twee adviezen Platform Mantelzorg Amsterdam

Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) bracht afgelopen maanden twee ongevraagde adviezen uit aan de wethouder Zorg en de leden van de Raadscommissie Zorg. Onderwerpen: de waardering van mantelzorgers en de definitie van mantelzorg. [Lees meer](#)

Strengere regels toegankelijkheid nieuwe gebouwen

Met ingang van 1 juli is het Bouwbesluit vernieuwd. De regels zijn aangescherpt naar aanleiding van het pamflet 'Toegankelijkheid - Een pleidooi voor betere regels?' dat de landelijke cliëntenorganisatie Leder(In) hierover opstelde. Wij hebben inhoudelijk hieraan bijgedragen en zijn blij dat de achterdeur als toegankelijke ingang? in het nieuwe Bouwbesluit is dichtgetimmerd: iedereen moet gewoon door de voordeur naar binnen kunnen! [Lees meer](#)

Nieuw: Spreekuur bij Centrum PS

Sinds augustus houden wij elke maandag spreekuur bij Centrum PS op de Tweede Kostverlorenkade 15. Veel bezoekers van de Volksbond komen daar met vragen over de herindicatie van hun dagbesteding of met vragen over de eigen bijdrage van die dagbesteding. Maar ook mensen die met andere instellingen te maken hebben en vastlopen bij regelingen die met inkomen, participatie, of zorg te maken hebben, kunnen bij onze cliëntondersteuner terecht. Maakt u wel vooraf even een afspraak bij Centrum PS via luiz.aronson@volksbond.nl of 088 - 44 54 160 (gratis).

Meld uw ervaringen met oversteekplaatsen

Met de kennis over voetgangers met een beperking is het niet zo goed gesteld bij de gemeente. Ook vindt nauwelijks registratie plaats van (letselschade)ongevallen tussen langzame verkeersdeelnemers. Daarom roept onze werkgroep Mobiliteit en Toegankelijkheid u op uw ervaringen te melden. Mijdt u wel eens bepaalde oversteekplaatsen of kruisingen vanwege de (on)veiligheid? Bent u als voetganger wel eens aangereden door een fietser? En zo ja, waar was dat? En wat waren de omstandigheden? U kunt uw ervaringen mailen naar Bart Weggeman via b.weggeman@clientsbelangamsterdam.nl

Lancering nieuwe website Toegankelijkamsterdam.nl

De website Toegankelijkamsterdam.nl (2008) was aan vervanging toe. Voor de nieuwe website maken we gebruik van de 'open data kaart' van de gemeente Amsterdam (www.kaart.amsterdam.nl). Deze kaart biedt een aantal mogelijkheden die we nu niet hebben of in beperkte mate: een legenda en bezoekers kunnen snel wisselen tussen kaart- en lijstweergave. Daarnaast kunnen we makkelijk bestaande gegevens laten zien, zoals de locaties van de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen. Een ander voordeel is dat we de vragenlijsten kunnen aanpassen. We zullen gebruik maken van digitale vragenlijsten die onze onderzoekers eenvoudig kunnen invullen op een smartphone of tablet. De lancering van de nieuwe website vindt plaats in de Week van de Toegankelijkheid (5 - 10 oktober).

Rechten van mensen met beperking horen op Amsterdamse Mensenrechtenagenda

De gemeente Amsterdam organiseert buurtgesprekken om te weten te komen hoe het met de mensenrechten in Amsterdam is gesteld. Praten over mensenrechten helpt om Amsterdammers en de gemeente bewust te maken van rechten en verantwoordelijkheden. De gesprekken moeten een lijst met onderwerpen opleveren, waarvan Amsterdammers vinden dat ze een plek verdienen op de Amsterdamse mensenrechtenagenda. Met deze agenda gaat de gemeente de komende jaren aan de slag. Wij vinden dat de rechten van mensen met een beperking natuurlijk ook op Amsterdamse Mensenrechtenagenda thuishoren. Hierover hebben we de gemeente een brief gestuurd. Kijkt u op de [website van de gemeente](#) voor meer informatie over de komende bijeenkomsten.

Genomineerden Amsterdamse Pluim

De afgelopen maanden heeft de visitatiecommissie van de Amsterdamse Pluim zes sportverenigingen bezocht die kans maken op deze prijs voor de sportorganisatie met het beste sportaanbod voor mensen met een beperking. Het zijn: [Wielervereniging Olympia](#), [Yogami](#), [Dance for Health](#), [Showdown](#), [Handbalvereniging West-Site](#) en [Apollo Rolstoelbasketbal](#). Op 30 september nomineren we drie kandidaten die in aanmerking komen voor de Pluim. Zij mogen aanwezig zijn bij het Sportgala van Amsterdam. Voorafgaand kan het publiek op één van hen stemmen. Het Sportgala zal plaatsvinden in december. Datum, locatie en tijdstip worden later dit najaar bekend gemaakt.

Betere cliëntondersteuning GGz

De Taskforce GGz van het Landelijk Platform GGz gaat ervoor zorgen dat mensen met psychische problemen minstens dezelfde ondersteuning krijgen als mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Mensen met psychische problemen zijn onvoldoende in beeld bij gemeenten. Het gevolg is dat zij nu geen toegang hebben tot dagbesteding, schuldhulpverlening en zorg. De Taskforce zal gemeenten helpen met het inrichten van onafhankelijke cliëntenondersteuning voor mensen met ernstige psychische problemen. Alle GGz-cliënten hebben daar recht op, maar dat is bij veel gemeenten nog niet georganiseerd. En veel hulpverleners zijn hier niet van op de hoogte. Zie ook het [nieuwsitem van de NOS](#)

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbenbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbenbelangamsterdam.nl

