



Nieuwsbrief 29 september 2016

Beste lezer,

Onze laatste noodkreet voor [een lift in het te verbouwen OV-knooppunt Amstelstation](#) lijkt z'n vruchten af te gaan werpen. Nu de raadscommissie Ruimtelijke Ordening geen bezwaar heeft tegen het financieringsvoorstel, wachten we met spanning op de raadsvergadering van 5 oktober voor een definitief akkoord. En dan kan de vlag uit!

Na de verhuizing in april, zijn we nu gesetteld in ons nieuwe kantoor in het INIT-gebouw aan de Jacob Bontiusplaats 9 in Amsterdam. Op dinsdag 25 oktober vanaf 16 uur is de [officiële opening](#). Wilt u de feestelijkheden graag bijwonen? Meldt u zich dan aan bij het secretariaat, info@clientenbelangamsterdam.nl of 020-7525100. U bent van harte welkom!

Ad Warnar,
directeur Cliëntenbelang Amsterdam

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Grote kans op lift Amstelstation
- Cliëntenraden nauwelijks betrokken bij inkoop langdurige zorg
- Tegemoetkoming meerkosten: ook boven minimum
- Uitgelicht: 3e kwartaal
- Project vernieuwing in verpleeghuiszorg
- Extra geld voor bestrijding eenzaamheid
- Crisiskaart helpt cliënt en hulpverlener
- Nieuwe bestuursleden Cliëntenbelang Amsterdam

Grote kans op lift Amstelstation

Er is een grote kans dat er tóch een lift komt in het ontwerp voor het nieuwe Amstelstation, een belangrijk OV-knooppunt. 28 september bleek de raadscommissie Ruimtelijke Ordening positief gestemd over een financieringsvoorstel hiervoor. Zonder lift zou het overstappen van trein naar bus en tram een enorme onderneming worden voor minder mobiele reizigers. We wachten met spanning op een definitief akkoord van de gemeenteraad op 5 oktober. De kroon op onze jarenlange lobby.

Jarenlang pleitte Cliëntenbelang Amsterdam voor een lift, maar geen van de betrokken partijen wilde die betalen. Na een laatste noodkreet kwam de gemeente uiteindelijk toch met een financiële toezegging. 28 september sprak Nicolette Besemer (stadsdeelgroep Onbepert West) in namens Cliëntenbelang tijdens de raadscommissie Ruimtelijke Ordening. Er was brede steun voor het financiële voorstel.

Definitief Ontwerp Amstelstation

Aanleiding voor onze noodkreet was de presentatie van het definitieve ontwerp voor de verbouwing van OV-knooppunt

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Amstelstation. In dit ontwerp staat geen lift ingetekend om het hoogteverschil te overbruggen tussen de trein- en metroperrons en het bus- en tramstation. Zonder optie voor een lift in het ontwerp, is er ook geen prikkel meer om op zoek te gaan naar financiering hiervoor.

Toegankelijkheid Amstelstation achteruit?

Als het definitieve ontwerp in de huidige versie zou worden vastgesteld en uitgevoerd, gaat de toegankelijkheid van OV-knooppunt Amstelstation sterk achteruit. Zonder lift moeten minder mobiele reizigers een moeilijk begaanbare omweg van honderden meters maken, met een groot hoogteverschil. Dit is volstrekt onvoldoende voor een reis zonder obstakels.

In strijd met VN-verdrag

Wethouder Litjens (Ruimtelijke Ordening) toonde zich gevoelig voor onze argumenten. Recent is het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een handicap door Nederland geratificeerd. Ons inziens is het niet aanleggen van een lift in strijd met dit verdrag, en met de Wet gelijke behandeling.

Tijdelijke lift tijdens de verbouwing

Als de financiering toch rond gaat komen, wordt het definitieve ontwerp aangepast. Dit maakt de weg vrij om tijdens de jarenlange verbouwing een tijdelijke lift te plaatsen, zodat mensen met een mobiliteitsbeperking ook dan kunnen blijven overstappen. Een hele opluchting voor al diegenen die ondanks hun beperking gewoon willen meedoen met de maatschappij.

Meer informatie

Francis Meulendijks, f.meulendijks@clientenbelangamsterdam.nl

Nicolette Besemer, nicolettebesemer@online.nl

Cliëntenraden nauwelijks betrokken bij inkoop langdurige zorg

Cliëntenraden in de langdurige zorg zijn vaak maar beperkt betrokken bij de zorginkoop. En dat terwijl het zorgkantoor dit wel als voorwaarde stelt. Dat bleek tijdens de verdiepingsbijeenkomst voor cliëntenraden op maandag 19 september.

In drie parallelsessies deelden de aanwezige cliëntenraadleden hun ervaringen en gaven elkaar tips. Waar de (centrale) cliëntenraad bij de ene organisatie goed betrokken is, is dat bij anderen veel minder het geval

Zelfanalyse als invuloefening

Zo moeten zorginstellingen bijvoorbeeld een zelfanalyse uitvoeren waarin ze de kwaliteit van hun eigen instelling moeten beoordelen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de kwaliteit van de basiszorg en de ervaren kwaliteit van leven. De cliëntenraad moet bij deze zelfanalyse betrokken worden.

Eén van de deelnemers vertelde voor de analyse gevraagd te zijn, maar ?je hebt geen idee waar je aan begint. Eigenlijk was het niet meer dan een invuloefening?. Bij een andere instelling gaf de bestuurder een ingevulde analyse aan de cliëntenraad met de verontschuldiging dat ze die zelf al had gemaakt.

Weinig contact centrale en lokale cliëntenraden

Er blijkt nauwelijks contact tussen centrale cliëntenraden en lokale raden over de zorginkoop. Dit terwijl lokale cliëntenraden juist veel kunnen vertellen over de dagelijkse kwaliteit. Die afstemming vergt tijd, en die is er nauwelijks.

Kritisch zijn is moeilijk

Een ander heikel punt blijkt te zijn dat cliëntenraadleden zich niet kritisch durven te uiten over de eigen organisatie tegenover het zorgkantoor uit vrees dat de organisatie dan gekort wordt. Een gemiste kans, want door zelf met het gesprek bij het zorgkantoor aan te schuiven zit de cliëntenraad mee ?aan de knoppen?.

Hoe kan het dan wel?

- . geeft cliëntenraden tijdig duidelijk inzicht vanaf welke fase in het zorginkoopproces zij betrokken zijn
- . maak vervolgens samen met de bestuurder een duidelijke planning, waarin ook tijd is voor raadpleging van lokale raden
- . noem niet alleen negatieve punten uit de organisatie, maar geef ook goede voorbeelden én kom met vernieuwde inzichten.

Meer informatie

Dora Tjalsma, d.tjalsma@clienbenbelangamsterdam.nl

Tegemoetkoming meerkosten: ook boven minimum

Met de gemeente Amsterdam organiseerden we 6 september een voorlichtingsbijeenkomst over de 'Regeling tegemoetkoming meerkosten'(Rtm). De bijeenkomst was speciaal voor cliëntenorganisaties. Het zal voor veel Amsterdammers als een verrassing komen dat je ook met een inkomen net boven het minimum in aanmerking komt voor financiële tegemoetkoming.

De Amsterdamse regeling is er voor mensen met zorgkosten die zij moeilijk kunnen dragen. Jos Reintjens, beleidsmedewerker Werk, participatie en inkomen bij de gemeente Amsterdam, hield een helder betoog [aan de hand van een presentatie](#).

Op 3, 8 en 14 november zijn er nog drie bijeenkomsten voor intermediairs. [Klik hier](#) om u voor een van de komende bijeenkomsten aan te melden.

Meer informatie

Hebt u vragen over uw eigen situatie of die van iemand anders? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met onze onafhankelijke cliëntondersteuners op **(020) ? 5 777 999**.

Uitgelicht: 3e kwartaal

Het belangrijkste nieuws uit de afgelopen drie maanden hebben we voor u op een rijtje gezet. We schreven onder andere over mensen die volgens ons ten onrechte niet de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

Toegangscriteria Maatschappelijke Opvang onduidelijk

De Maatschappelijke Opvang (MO) is bedoeld voor mensen die dakloos zijn en daardoor extra aandacht nodig hebben. Om hiervoor in aanmerking te komen moet een dakloze aan een aantal voorwaarden voldoen, waaronder beperkte zelfredzaamheid. Helaas specificeert de gemeente Amsterdam deze voorwaarde niet en maakt het zo voor cliënten

onmogelijk om tegen een afwijzing in beroep te gaan. Wij vinden dat de gemeente zo snel mogelijk duidelijkheid moet verschaffen. [Lees meer.](#)

Problemen met langdurige zorg voor mensen met psychische klachten

Eén van onze cliëntondersteuners trok begin dit jaar aan de bel bij de gemeente Amsterdam over een urgente zaak. Het gaat om een cliënt met psychische klachten die noch onder de Wet langdurige zorg (Wlz) noch onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) valt. Na overleg met de gemeente is deze met een tussenoplossing gekomen. Maar ondertussen wordt deze cliënt van de ene naar de andere instantie gestuurd. En heeft zelfs een aantal maanden zonder indicatie gezeten. Iemand die 24-uurszorg nodig heeft, mag niet zo behandeld worden. [Lees meer.](#)

Dagbesteding en ambulante ondersteuning volgens cliënten

De gemeente Amsterdam koopt dagbesteding en ambulante ondersteuning in bij zorgaanbieders. In zogenaamde inkoopdocumenten beschrijft zij de gewenste resultaten van de ondersteuning. Daarvoor hebben de beleidsmakers eerst diverse gesprekken gevoerd, zowel met ons als met zorgaanbieders. Wij hebben aangegeven hoe de ondersteuning er volgens cliënten uit moet zien. Onze bijdrage zien we terug in de inkoopdocumenten voor 2017. [Lees meer.](#)

Meeleesgroep zorgt voor begrijpelijke Wmo-folders en Pgb-plan

De eerste versies van de folders van de gemeente over de eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen, ambulante ondersteuning en het Persoonsgebonden budget (Pgb) hebben we van commentaar voorzien. Een meeleesgroep, bestaande uit ervaringsdeskundigen uit onze achterban en twee van onze beleidsmedewerkers, hebben de folders beoordeeld op begrijpelijkheid. De gemeente heeft enthousiast gebruik gemaakt van onze suggesties om de tekst te verbeteren. [Lees meer.](#)

Project vernieuwing in verpleeghuiszorg

'Radicale vernieuwing in de verpleeghuiszorg', dat is het doel van het project 'Leven zoals je wilt'. Ouderen krijgen de vraag voorgelegd hoe zij hun leven willen voortzetten nu zij steeds meer zorg en ondersteuning nodig hebben. Daarbij bepaalt niet de agenda van zorgverleners en managers wat er wel en niet kan. De wens van de ouderen staat centraal. Grote vraag: wat is er nodig om dat mogelijk te maken?

Het project 'Leven zoals je wilt' bestrijkt de regio's Amstelveen, Zuid-Kennemerland en Gooi & Vechtstreek. Voor de regio Amstelveen heeft Zorgkantoor Zorg & Zekerheid Cliëntenbelang aangetrokken. Per regio doen ongeveer 40 cliënten mee.

Drie stappen

Het project wil tegemoetkomen aan de wensen van ouderen, zowel degenen die nog thuis wonen als degenen die al in een verpleeghuis wonen.

Dit vraagt om drie stappen:

- . uitzoeken wat er nodig is om de vraag van de cliënt echt goed boven tafel te krijgen;
- . maatwerk bieden, zelfs als dit buiten de bestaande regelingen en werkwijzen gaat;
- . nagaan wat er nodig is om dat mogelijk te maken, bijvoorbeeld andere regels, andere financiering en andere zorginkoop.

Het project valt onder het landelijk programma *Waardigheid en Trots* van het Ministerie van VWS. De startdatum is 1 oktober. Als het slaagt is het de bedoeling om het uit te breiden. Eerst naar andere instellingen in de drie regio's, later ook landelijk.

Meer informatie

Dora Tjalsma, beleidsmedewerker Ouderen, d.tjalsma@clienbelangamsterdam.nl

Extra geld voor bestrijding eenzaamheid

In de nationale Week tegen Eenzaamheid (22 - 29 september) had de gemeente Amsterdam goed nieuws te melden: het college heeft besloten om toch geld vrij te maken voor de aanpak van eenzaamheid. De opening van de Week van de Eenzaamheid, tijdens het goedbezochte 'Lieve Amsterdammer Festival', werd daardoor extra feestelijk.

Wethouder Erik van der Burg en raadslid Maarten Poorter hebben zich hard gemaakt voor een Amsterdamse aanpak tegen eenzaamheid, die er gelukkig komt. Cliëntenbelang Amsterdam biedt zich aan om ingrediënten voor een dergelijke aanpak te leveren.

Afgelopen zomer brachten we hiervoor al een [Leidraad](#) uit 'Niet voor ons, maar mét ons; aanpak eenzaamheid bij ouderen?'. Tijdens de raadscommissie Zorg deden we een [oproep aan de gemeente](#) om de regie te nemen in de aanpak van eenzaamheid onder ouderen.

Goede discussie over eenzaamheid

Het festival werd georgiseerd door [Coalitie Erbij Amsterdam](#), en was bedoeld voor zorgprofessionals en beleidsmakers. De aanwezigen discussieerden over vragen waar iedereen in de praktijk mee te maken krijgt. Kun je het taboe op eenzaamheid doorbreken? Is alle eenzaamheid op te lossen? Kun je bij complexe situatie nog wel vrijwilligers inzetten? Hoe kom je achter de voordeur bij mensen die zich totaal terugtrekken?

Tips voor aanpak eenzaamheid

Helemaal kwam men er niet uit tijdens het festival, maar er werden wel goede tips uitgewisseld. - Spreek mensen niet direct aan op eenzaamheid.

- Investeer in vertrouwen. Daar is tijd voor nodig.
- Beëindig het contact niet na de projecttermijn van bijvoorbeeld drie maanden.
- Organiseer geen eenmalige activiteiten, want mensen voelen zich daarna nog eenzamer.
- Investeer in een samenwerking met huisartsen, want zij zijn in de positie om achter de voordeur te komen.

Meer informatie

Dora Tjalsma, d.tjalsma@clienbenbelangamsterdam.nl

Achtergrondinformatie

[Coalitie Erbij](#) is een landelijk samenwerkingsverband van organisaties die zich bezighouden met eenzaamheid. Er zijn ook lokale samenwerkingsverbanden. Cliëntenbelang Amsterdam is een van de leden van de [Amsterdamse coalitie](#).

[Lieve Amsterdammer](#) is een platform van Coalitie Erbij voor alle 'goeddoeners' van Amsterdam. Tijdens de Week tegen de Eenzaamheid (22 sept - 2 okt) gaat Lieve Amsterdammer mensen ontmoeten, voorlichting geven en kaarten uitdelen.

Crisiskaart helpt cliënt en hulpverlener

Onze cliëntondersteuner René Poland sprak 15 september op het jaarcongres van Zorg+Welzijn een goedgevulde zaal toe over de Crisiskaart. Vanwege de recente wijzigingen in het zorgstelsel krijgen welzijnswerkers steeds meer te maken met verwarde personen. Als zo'n cliënt een Crisiskaart op zak heeft tijdens een crisis, kunnen hulpverleners daarop zien hoe ze hem of haar het beste kunnen helpen.

René Poland deed een uitspraak die de kop van een [artikel op de website van Zorg + Welzijn](#) haalde. Het aantal gedwongen opnames kan teruggebracht worden wanneer cliënten beschikken over een Crisiskaart. Uit de praktijk blijkt dat als mensen gaan nadenken over een eerdere crisis, een nieuwe crisis uitgesteld of voorkomen kan worden en dat het dal van een eventuele nieuwe crisis minder diep is.

Crisiskaart voorkomt opname

Ervaringsdeskundige Antony van 't Ende kan dit volmondig bevestigen: Als ik in 2003 al een crisiskaart had gehad, had dit me misschien wel tien opnames kunnen besparen. Wanneer ik lotgenoten tegenkom in de kliniek, probeer ik hen dan ook te motiveren om ook een Crisiskaart te nemen.

Politie blij met Crisiskaart

Voor hulpverleners en politieagenten is het ook prettig als een cliënt een Crisiskaart bij zich heeft. René Poland: De politie is vaak als eerste aanwezig bij een crisis. We krijgen vaak te horen dat agenten er blij mee zijn als ze een Crisiskaart aantreffen. Ze weten dan wie ze moeten waarschuwen, wat ze wel en niet moeten doen en welke medicatie nodig is.

Meer bekendheid Crisiskaart

Het bekender maken van het bestaan van de Crisiskaart is een doel van de afdeling Cliëntondersteuning van Cliëntenbelang Amsterdam. Het congres heeft hier zeker aan bijgedragen!

Meer informatie

Voor informatie over de Crisiskaart, neem contact op met Dorine van Lennep, via d.vanlennep@clientenbelangamsterdam.nl.

Overweeg je een crisiskaart te laten maken? Bel dan naar 020 5777999 (bereikbaar op werkdagen tussen 10u en 16u) en vraag naar een van onze crisiskaartconsulenten.

Bron

[artikel op de website van Zorg + Welzijn](#)

Nieuwe bestuursleden Cliëntenbelang Amsterdam

Artie Ramsodit en Nur Nurmohamed zijn benoemd tot bestuurslid van de Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Zij volgen Tineke Stricker en Kenneth Lalji op, die vanwege statutaire regels het bestuur Pagina 6 van 8 hebben verlaten. Nurmohamed is de nieuwe penningmeester van de vereniging. We stellen ze hieronder aan u voor.

Artie Ramsodit

Artie Ramsodit (1975) is bestuurskundige en jurist. In 2014 promoveerde ze aan de Tilburg University.

Momenteel is Artie werkzaam als onderwijsontwikkelaar en docent op de Hogeschool van Amsterdam op het gebied van besturen, organiseren en managen in de stad.

Ook is zij sinds 2010 gemeenteraadslid voor de PvdA in Haarlem. Haar portefeuille omvat werk, inkomen, Participatiewet, jeugd(zorg), schoolverzuim, schuldhulpverlening en armoede.

Artie werkte eerder bij de ministeries van Economische Zaken en Binnenlandse Zaken, voor enkele politieregio's en als organisatieadviseur bij bureau De Beuk.

Zij is een bestuurder met passie voor maatschappelijke vraagstukken. Juist wanneer het gaat om gelijke kansen voor kwetsbare groepen.

Rol als bestuurder

In haar rol als bestuurder bij Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam wil Artie bijdragen aan de daad- en denkkraft van de vereniging als koepelorganisatie. Vertrekpunt daarbij is de ervaringsdeskundigheid en de leefwereld van de leden.

Nur Nurmohamed

Zijn studies Bedrijfseconomie en Accountancy (Postdoctoraal) aan de VU brachten Nur Nurmohamed (1966) in het financieel management en bankwezen.

Pagina 7 van 8

Sinds 2007 vervult hij diversie directiefuncties bij de Rabobank. Daarvoor was hij directielid bij de Bestuursdienst van de gemeente Amsterdam, onder meer belast met privatiseringen en verzelfstandigingen.

Naast zijn dagelijkse werkzaamheden is Nur voorzitter van de Raad van Commissarissen van woningbouwcorporatie Elan Wonen in Haarlem en lid van de Raad van Toezicht van The Colour Kitchen.

Rol als bestuurder

Nur stelt zijn kennis en kunde graag beschikbaar voor organisaties die maatschappelijk een belangrijke rol vervullen. In zijn nieuwe functie wil hij zich hardmaken voor een sterke en wendbare organisatie, om in een tijd waarin veel verandert de belangen van Amsterdammers optimaal te kunnen en blijven behartigen.

Kort nieuws

Cursus Crisiskaartconsulent in Amsterdam

Ben je ervaringswerker/ervaringsdeskundige in de GGZ, en zou je graag Crisiskaartconsulent willen worden? Eind oktober start er weer een cursus Crisiskaartconsulent in Amsterdam. De tijdsinvestering is 20 tot 24 uur.

Er is een groeiende vraag naar Crisiskaarten in Amsterdam. Je kunt na de cursus mogelijk bij jouw instelling aan de slag als consulent of eventueel in aanmerking komen voor een vrijwilligersbaan (met vergoeding) bij Cliëntenbelang Amsterdam.

Meer informatie bij Dorine van Lennep, 020 - 5777999 of d.vanlennep@clientenbelangamsterdam.nl.

Bijeenkomst: 'ik wil niet bereikt, maar gezien worden'

Het Platform Mantelzorg Amsterdam nodigt professionals, mantelzorgers en andere geïnteresseerden uit voor een bijeenkomst over mantelzorgondersteuning: 'Ik wil niet bereikt maar gezien worden'. De bijeenkomst is op 11 oktober.

Rick Kwekkeboom, lector Community Care, houdt een inleiding. [Lees meer.](#)

Jeugdplatform Amsterdam adviseert over wachtlijsten

Het Jeugdplatform organiseerde in juni 2016 twee bijeenkomsten. Jongeren, ouders, ambtenaren en professionals, die te maken hebben met wachtlijsten in de jeugdhulp, zijn met elkaar om de tafel gegaan. Lees [de aanbevelingen](#). Meer weten over de bijeenkomsten of het advies? Neem contact op met Nickey via: dehaan@st-alexander.nl.

Koersbesluit MO en Beschermd Wonen vastgesteld

Op woensdag 14 september is het koersbesluit Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen vastgesteld in de raad. Er gaan de komende jaren een aantal dingen veranderen. Er komt meer aandacht voor preventie en meer zeggenschap van de cliënt. De woonladder wordt niet meer gebruikt. In plaats daarvan worden mensen waar mogelijk eerder op een zelfstandige woning met begeleiding geplaatst.

Lees meer op [de website van de gemeente Amsterdam](#).

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clientenbelangamsterdam.nl

Internet www.clientenbelangamsterdam.nl

