

- INHOUD**
- Uitnodiging themabijeenkomst 25 november a.s.
  - Ervaringen over de relatie tussen cliënten en cliëntenraad
  - Bewaarkaart 'In Contact Staan'
  - Te gast: Platform Mantelzorg Amsterdam
  - Vraag & Antwoord
  - Handige sites

Beste lezer,

De vorige themabijeenkomst was goed bezocht en zat vol met leerzame presentaties over hoe je contact kunt onderhouden met de achterban van de cliëntenraad. LOC, Waardevolle Zorg presenteerde de resultaten van het onderzoek 'In Contact Staan'. Een mooi hulpmiddel daarbij is de bewaarkaart 'In Contact Staan', die de aanwezigen mee konden nemen.

De volgende bijeenkomst op 25 november heeft als actueel thema de Wet Zorg en Dwang, die 1 januari ingaat. We worden door deskundigen bijgepraat, zoals Hilde Willems, gedragsdeskundige en functionaris Zorg en Dwang bij Cordaan. Daarna gaan we met elkaar in discussie.

De themabijeenkomsten worden voorbereid en georganiseerd door de Kerngroep van het Platform. De Kerngroep bestaat uit leden afkomstig uit de Cliëntmedezeggenschap van verschillende zorgverleners in Amsterdam. Hoewel ik sinds kort geen lid meer ben van een Cliëntenraad, neem ik geen afscheid van de Kerngroep. Ik blijf op verzoek van de Kerngroep aan als voorzitter, maar dan in een meer onafhankelijke rol.



*Ik zie u graag op 25 november.*

**Hans Rutte,**  
voorzitter Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg

### Kerngroep Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg

Paul Patee (Amsta),  
Harry Leutscher (Cordaan),  
Jan Bielsma (ZGAO),

Daan Sajet (Cordaan)  
Ernst Weidema (Amstelring)  
Hans Rutte (onafhankelijk voorzitter)

Het Platform wordt ondersteund door Tiske Boonstra van LOC Waardevolle Zorg en Enis Reyhan van Cliëntenbelang Amsterdam.

Dit nieuws is een uitgave van het **Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam**

Het staat ieder vrij om deze breed te verspreiden.

Meer informatie  
**Enis Reyhan**  
T 020 752 51 00



Cliëntenraden, zorgorganisaties, gemeenten e.a. kunnen een beroep doen op LOC.

- Vraagbaak  
LOC T 030-284 32 00
- [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl)
- [www.loc.nl](http://www.loc.nl)

Het platform wordt ondersteund door



**Cliëntenbelang**  
AMSTERDAM

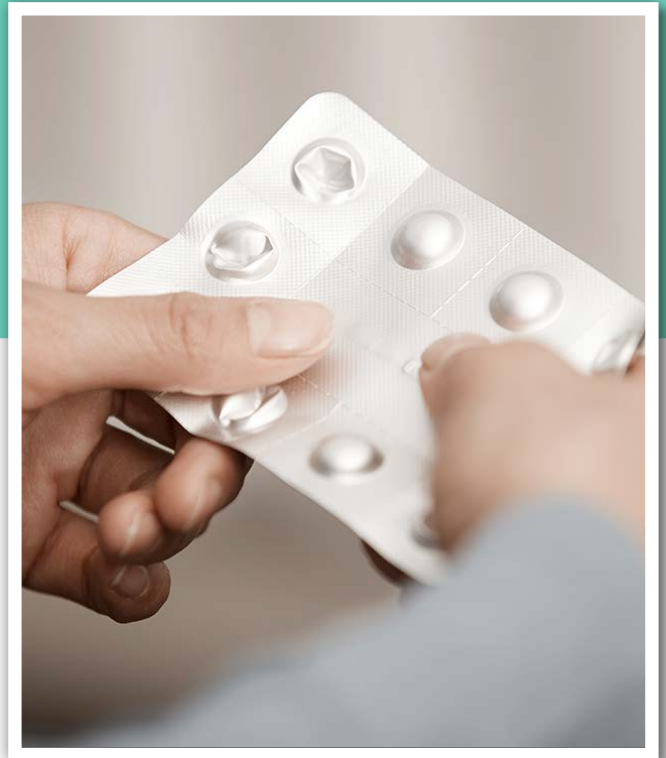
## UITNODIGING

# Themabijeenkomst op maandag 25 november

## Nieuwe Wet Zorg en Dwang

Op 1 januari 2020 gaat de nieuwe Wet Zorg en Dwang (WZD) in. De wet gaat gelden voor mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening als dementie.

Het gaat dan om vormen van onvrijwillige zorg. Dat wat vroeger vrijheidsbeperkende maatregelen heette. Deze wet regelt de rechten van mensen die deze vormen van zorg (zullen) ontvangen. Dan kan je denken aan medicijnen moeten innemen of het gebruik van een beddek tegen de wil van de cliënt in. Dat kan bijvoorbeeld zijn in het verpleeghuis, maar ook thuis. Wat betekent deze wet voor cliënten? Wat gaat er veranderen en wat moet daarvoor geregeld worden? Welke rol heeft de cliëntenraad daarbij?



### Locatie en tijd

De themabijeenkomst wordt gehouden in het gebouw van de dagbestedingslocatie

**WAAR** De Elzen • Clauskinderenweg 17 • 1069 HN Amsterdam

**TIJD** 17.00 tot 19.45 uur • inclusief soep en broodjes.

**AANMELDEN** Deelname is kosteloos, u kunt zich aanmelden via [info@cliëntenbelangamsterdam.nl](mailto:info@cliëntenbelangamsterdam.nl)

## Terugblik themabijeenkomst 9 september

Hieronder lichten we drie onderwerpen uit de themabijeenkomst kort toe.

[Lees het hele verslag](#)

### ERVARINGEN UIT DE PRAKTIJK

#### Cordaan, thuiszorg

##### 4 gebiedsraden in plaats van 1 werkt 'stroperigheid' in de hand

Twee jaar geleden werd de cliëntenraad voor Zorg in de Wijk verdeeld in vier gebiedsraden, met de intentie dichter aan te sluiten op de lokale situatie. In de praktijk blijkt dat het geheel daarmee heel 'stroperig' is gewor-

den: het onderlinge contact gaat moeizaam en advies-termijnen worden niet gehaald. RvB en directie erkennen nu dat het anders moet. Mogelijk één cliëntenraad die zich verdeelt in werkgroepen op onderwerp.

[LEES VERDER OP PAGINA 3](#)

## AMSTA, zorg voor verstandelijk gehandicapten

### Verwanten voelen weinig voor deelname verwantenraad

De medezeggenschap bij AMSTA Karaad bestaat uit twee geledingen. Er is een verwantenkamer en een cliëntenkamer. Samen vormen zij de clientmedezeggenschap. Ook hier geldt dat de verwantenkamer uit alle locaties een vertegenwoordiging zou moeten

hebben, maar dat gaat moeizaam. Bij bijeenkomsten komen de verwanten wel opdagen, maar men wil niet in de raad plaatsnemen. Dit komt vaak omdat mensen uitgeput zijn door de zorg en geen zin hebben in lotgenotencontacten.

## Amstelring, verpleegzorg

### Cliëntenraad in nood door korte verblijfsduur

De Venser (Amstelring) is van een verzorgingshuis een verpleeghuis geworden, d.w.z. dat intredeleeftijd nu gemiddeld 88 jaar is en de verblijfsduur is teruggelopen naar gemiddeld 9 maanden. Dat is erg kort om betrokken verwanten te vinden. Bij Amstelring hoef je daarom niet meer per se een verwant te zijn om in de CR te zitten, en de zittingstermijnen zullen worden verlengd.

Nu zijn er nog 5 leden, bewoners, aanleuners en vrijwilligers. Er is zorg om de toekomst: hoe om te gaan met de korte verblijfsduur? Volgens sommigen ligt de oplossing in het niet alleen aantrekken van cliënten/verwanten, maar ook van mensen van buiten die (nog) niet direct betrokken zijn bij het huis zelf, maar dat wel gaan ontwikkelen. Denk aan buurtbewoners.

## ONDERZOEK 'IN CONTACT STAAN MET CLIËNTEN'

Het LOC deed onderzoek naar het in contact staan met de achterban. Tiske Boonstra vertelde erover. Het zijn steeds minder vaak de cliënten zelf die in de raad zitten, en steeds meer de naasten en vrijwilligers. Hoe ga je daarmee om, want er is per definitie meer afstand tot de zorg als je zelf geen cliënt bent. Uit het onderzoek blijkt verder dat het succes van een cliëntenraad niet afhankelijk is van de vorm van contact (koffiemiddag, spreekuur etc.) maar van zichtbaarheid van de raad en de relatie die je hebt met de cliënten. Daarvoor heeft LOC [de bewaarkaart 'In Contact Staan'](#) ontwikkeld. Hierin leest u erg veel tips, onder andere hoe om te gaan met de privacy-wetgeving bij het bereiken van cliënten. Het LOC geeft ook trainingen 'In Contact Staan'.



## TE GAST OP 9 SEPTEMBER: PLATFORM MANTELZORG AMSTERDAM

Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) is onderdeel van Cliëntenbelang Amsterdam en wordt ondersteund door Malène Duijst. Zij gaf op 9 september een toelichting op PMA, omdat de familieleden van mensen in een instelling nog steeds hun mantelzorgers zijn. Het zorgen voor degene die is opgenomen gaat nog steeds door, ondanks de 24 uren opvang. Binnen veel intramurale instellingen is geen mantelzorgbeleid zodat de omgang met familie vaak niet



LEES VERDER OP PAGINA 4

naar wens is. Er is aandacht nodig voor de inbreng van de mantelzorgers, die kennen de patiënt heel goed.

Het PMA is tegen het verplicht stellen van hulp door mantelzorgers in de instelling. Soms helpen mantelzorgers mee op een afdeling, dan zijn ze gewoon vrijwilliger. Daar moet altijd een keuze in zijn, maar kan niet dwingend worden opgelegd.

- Lees meer over het [Platform Mantelzorg Amsterdam](#).
- U kunt zich abonneren op de [PMA-nieuwsbrief](#).



## Vraag & antwoord



### Vraag

Sommige cliëntenraadleden hebben een vrijwilligerscontract, zijn ze daarmee wel onafhankelijk?

### Antwoord

Deze mensen zijn niet altijd onafhankelijk genoeg. Sommige vrijwilligers schrijven bijvoorbeeld mee op het activiteitenbeleid, dat zou kunnen 'bijten' met hun rol als CR-lid. Ga dus na of er belangenverstrengeling is, is die er niet dan kan een vrijwilliger een goede aanvulling van de raad zijn.

## Handige sites



### [www.netwerkinbeeld.nl](http://www.netwerkinbeeld.nl)

'Netwerk in beeld' is een handig instrument om eenvoudig een netwerk in beeld te brengen. Behalve voor individuen, kan deze tool ook voor een cliëntenraad, professional of organisatie van pas komen.

### [www.clientenraad.nl](http://www.clientenraad.nl)

Je kunt in contact komen en ervaringen uitwisselen met andere raden via het sociaal platform [clientenraad.nl](http://clientenraad.nl). Iedereen die actief is met (mede)zeggenschap rondom zorg en welzijn kan op dit platform gratis een profiel maken. Kijk hier naar de profielen van de deelnemers aan het sociaal platform.

## colofon

Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam - Jacob Bontiusplaats 9 (INIT-gebouw)  
1018 LL Amsterdam • T 020 75 25 100 • E [info@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:info@clientenbelangamsterdam.nl) • [www.clientenbelangamsterdam.nl](http://www.clientenbelangamsterdam.nl)