



Manifest

Inclusief ben je samen

Een uitgestoken hand van Clënten(belang)

Clëntenbelang Amsterdam vertegenwoordigt vooral Amsterdammers in kwetsbare omstandigheden. Met en voor hen werken wij aan een meer inclusieve stad. In dit manifest zetten wij een aantal van onze wensen en ideeën hierover uiteen. Tegelijkertijd leggen wij uit hoe wij dit 'met hen-principe' in politiek, bestuur en instellingen gezamenlijk in de praktijk kunnen brengen.

Aan de hand van de verhalen en ervaringen van Amsterdammers, kunnen we voor specifieke problemen samen oplossingen vinden. Zo zal Amsterdam een meer inclusieve stad kunnen worden en kunnen burgers het vertrouwen in hun overheid terugvinden.

Om dat 'met hen-principe' en inclusie gestalte te kunnen geven, hebben we hieronder een aantal thema's uitgewerkt. Dit manifest is een uitgestoken hand naar de gemeenteraadsleden en het college van burgemeester en wethouders (B&W) die na de gemeenteraadsverkiezingen op 16 maart 2022 nieuw beleid zullen gaan vormgeven.

1 Wachten is achteruitgaan; de cliënt wil voort!

De wachtlijsten voor wonen, welzijn en zorg zijn een structureel probleem geworden. De last daarvan kunnen we niet op de schouders van de wachtenden laten rusten. Dat is helaas op dit moment wel het geval. Dit heeft als gevolg dat mensen die lang moeten wachten, zichzelf steeds verder terugtrekken. Ze doen niet meer mee en dat is onacceptabel en onwenselijk.

Dat vraagt om een omslag: van een abstracte en afstandelijke bejegening naar een meer menswaardige en compassievolle benadering, met de Amsterdammers om wie het gaat, met hun naaste omgeving en initiatieven vanuit de buurt én met professionals.

We roepen de gemeenteraad en het nieuwe college van B&W op om binnen een jaar een fonds open te stellen, waarbij mensen zelf kunnen aankloppen om hun kleinschalige initiatief te ontwikkelen en te faciliteren. Dankzij deze steun kunnen mensen die wachten (tijdelijke) alternatieven vinden, waardoor hun 'wachtlijst-pijn' vermindert.

Dat nieuwe fonds is toegankelijk voor individuele Amsterdammers en informeel georganiseerde groepen en keert ook kleine bedragen uit. Om te beginnen en de eerste ervaringen op te doen kan het fonds bescheiden van omvang zijn, bijvoorbeeld € 500.000 voor het eerste jaar. Voor de langere termijn kan dit bedrag na evaluatie van de genomen initiatieven groeien.

We roepen de gemeenteraad en het college van B&W daarnaast óók op om de ideeën van mensen die het betreft, inclusief hun omgeving, altijd en vanaf het allereerste begin mee te nemen in hun zoek- en ontdekkingstocht naar meer structurele oplossingen.



2 Inclusieve arbeidsmarkt

Een meer inclusieve arbeidsmarkt is nodig om kansen te creëren of te behouden voor mensen die moeilijk aan het werk komen. Inclusie en diversiteit bereiken we alleen als werkgevers, werknemers en overheid daar bewust aan werken en de handen ineenslaan.

Het doel: in 2023 is het vanzelfsprekend dat alle plannen op het gebied van arbeidsmarktbeleid mede worden ontwikkeld en getoetst door de mensen die het betreft. Daarnaast geeft de gemeente Amsterdam het goede voorbeeld en rapporteert jaarlijks over hoe zij haar eigen inclusie-doelstellingen als werkgever heeft gerealiseerd.

3 Een toegankelijk Amsterdam

Om te bereiken dat mensen met een beperking onder andere de openbare ruimte zelfstandig kunnen gebruiken, heeft Nederland in 2016 het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking (VN-verdrag Handicap) geratificeerd. Een internationaal verdrag vol richtlijnen om dit te realiseren. Gebouwen, openbare toiletten, kruispunten, tramhaltes, bussen, theaters, stemlokalen; alles moet voor iedereen toegankelijk zijn.

Helaas is dit anno 2022 nog verre van vanzelfsprekend. Neem de problemen met de toegankelijkheid van de nieuwste tram die voor Amsterdam is gekocht. Of de nieuwe tramlijn 25 (station Zuid – Amstelveen Westwijk), waarmee mensen in een rolstoel of scootmobiel na één jaar nog altijd niet zelfstandig kunnen reizen.

De eisen voor toegankelijkheid dienen als hard en onwrikbaar uitgangspunt voor ieder ontwerp te worden gehanteerd. Om dit waar te maken moet zowel in de planning als bij de uitvoering en de kwaliteitstoetsing van diensten en voorzieningen het 'met hen-principe' worden toegepast, met een actieve rol voor mensen uit de doelgroep.

De belangen voor mensen met een beperking kunnen worden behartigd door een daartoe aan te stellen ervarings-professional bij elke relevante organisatie, een ambassadeur of commissaris 'Inclusie'. Bijvoorbeeld bij de afdelingen Zorg, Wonen en Werk, Participatie en Inkomen van de gemeente. We zien heel vaak dat het bij het aanbrengen van voorzieningen voor mensen met een beperking juist in de uitvoering misgaat. Daarom dient er bij grote projecten standaard vóór de feitelijke oplevering een laatste toetsing te worden ingebouwd.

4 Toegankelijke en passende huisvesting voor Amsterdammers

Een passende woning biedt mensen veiligheid en geborgenheid. **Teveel Amsterdammers hebben geen dak boven hun hoofd.** Of kunnen geen zelfstandig leven leiden, omdat hun woning onvoldoende comfort biedt en te weinig toegankelijkheid is. Of ze missen de benodigde hulpmiddelen en begeleiding.

De gemeente en woningcorporaties lijken niet te beschikken over voldoende kennis op het gebied van toegankelijk en passend wonen, waardoor zij onvoldoende inclusief kunnen bouwen. **We roepen daarom de overheid, woningcorporaties, ontwikkelaars, zorgaanbieders én architecten op om met bewoners met ervaringskennis recht te doen aan de uitgangspunten van de Inclusie-agenda¹.**

Dat kan als volgt worden gerealiseerd:

- Voeg aan alle beleidsstukken op het gebied van bouwen en wonen een Inclusieparagraaf toe.
- Maak in alle fasen van het ontwerp en realisatie (mede)zeggenschap en co-creatie van (toekomstige) bewoners en ervaringsdeskundigen nu al mogelijk in de te bouwen wijken Hamerkwartier, Strandeiland en Haven-Stad.
- Stel in 2022 een ondersteuningsbudget van € 100.000 beschikbaar voor een Expertisecentrum Toegankelijkheid dat (toekomstige) bewoners en ervaringsdeskundigen via kennisdeling, coaching en training ondersteunt om de gewenste co-creatie op passende wijze te realiseren.

¹ De Inclusie-agenda van de gemeente Amsterdam is in 2020 vastgesteld en bevat 10 speerpunten over toegankelijkheid. Deze speerpunten geven aan wat Amsterdammers met een beperking belangrijk vinden op het gebied van toegankelijkheid en wat volgens hen prioriteit heeft. De gemeente Amsterdam heeft de Inclusie-agenda opgesteld vanuit haar verantwoordelijkheid om het VN-verdrag Handicap na te leven – zie verder: <https://www.amsterdam.nl/iedereen-doet-mee/inclusie-agenda-10-speerpunten/>

