

Amsterdamse Lokale Inclusie Agenda

Introductie

Reizen met het openbaar vervoer, naar school gaan, iets leuks doen of solliciteren op een baan. Voor mensen met een beperking kunnen dit soort alledaagse bezigheden een hele opgave zijn. Volgens het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking moet iedereen, ongeacht zijn of haar beperking, kunnen meedoen in de maatschappij.

Hoe maken we van Amsterdam een stad waarin iedereen mee kan doen? Daarvoor heeft de gemeente Amsterdam, samen met Cliëntenbelang Amsterdam en diverse ervaringsdeskundigen, een vragenlijst ontwikkeld zodat Amsterdammers verhalen en ervaringen zowel online als offline konden delen over toegankelijkheid. Daarnaast zijn er in de stadsdelen vijf verschillende bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten deelden bewoners hun verhalen over hoe zij de toegankelijkheid in de stad ervaren en is samen besproken wat er goed gaat en wat nog aandacht nodig heeft.

Tijdens de laatste grote slotbijeenkomst op 12 november in de Zuiderkerk, hebben bewoners, belangenbehartigers, organisaties en beleidsmakers verder verkend wat er speelt in de stad en gedroomd over een ideale toekomst. Op basis van deze bijeenkomsten, de verhalen en gesprekken uit de eerdere bijeenkomsten, hebben de aanwezigen de belangrijkste 10 speerpunten voor de Amsterdamse Lokale Inclusie Agenda (hieronder: ALIA) voor de komende drie jaar vormgegeven. Deze 10 speerpunten zullen worden voorgesteld aan Simone Kukenheim, wethouder Zorg, Jeugd(zorg), Beroepsonderwijs en Sport.



Bijeenkomst in stadsdeel Noord



Slotbijeenkomst 12 november

10 Speerpunten

Hieronder volgen 10 speerpunten in willekeurige volgorde die tijdens de slotbijeenkomst door de aanwezigen zijn voorgesteld.

1. Handhaving van de regelgeving rondom toegankelijkheid en inclusie

Handhaving van de regelgeving is belangrijk om Amsterdam toegankelijk te maken. Dit betekent dat de handhaving van afspraken van de openbare ruimte aangescherpt mag worden, zodat gebouwen, trottoirs, fietsenstallingen vrij toegankelijk zijn voor mensen met een beperking en met eventuele hulpmiddelen (zoals een rolstoel, blindenstok of een scootmobiel). Dit houdt bijvoorbeeld in dat gebouwen ook toegankelijk zijn voor mensen met zintuigelijke beperkingen, er geen drempels zijn, het toegankelijk is voor (elektrische) rolstoelen en er ringleiding en ondertiteling aanwezig is.



Bijeenkomst in stadsdeel Oost

2. Inclusieve mobiliteit: het OV

Toegankelijkheid van het OV is een thema dat extra aandacht nodig heeft. Fijnmazigheid van netwerk is nodig zodat het voor mensen met een beperking mogelijk wordt om van deur tot deur te reizen. Dit houdt in dat de loopafstanden verminderd moeten worden door bijvoorbeeld tram- en bushaltes op 400m loopafstand te plaatsen. Een nieuwe inrichting van het lijnennet is tevens belangrijk zodat er zo min mogelijk overgestapt hoeft te worden. Daarnaast is het van belang dat iedereen goed in kan stappen (ook met een hulpmiddel) en dat er duidelijke, zichtbare en hoorbare OV informatie beschikbaar is. Ten slotte is ook de kennis bij GVB personeel over reizen met het OV voor mensen met een beperking van belang voor de bejegening van mensen met een beperking.

3. Sociale bewustwording en inclusie

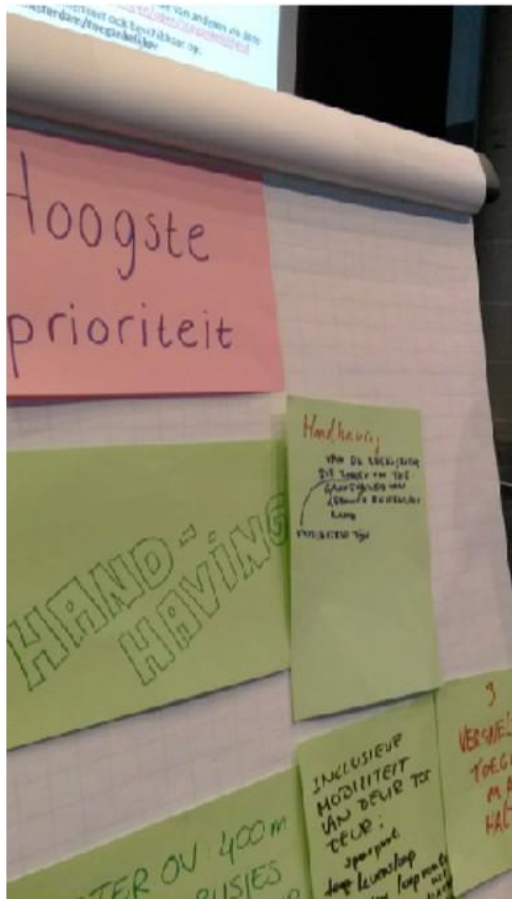
Het bevorderen van de sociale bewustwording en bejegening door burgers en professionals, in het bijzonder ambtenaren, OV personeel en professionals in de zorg, is essentieel. Met name in relatie tot zichtbare maar vooral ook onzichtbare beperkingen. Hierin is training en scholing van professionals gewenst, evenals publieks-campagnes. Gebarentaal mag ook op grotere schaal aangeleerd worden.

4. Inclusie van ervaringsdeskundigheid

Het is belangrijk dat ervaringsdeskundigen tijdig betrokken worden tijdens de planning, bouw en aanpassing van gebouwen, woningen en de openbare ruimte zodat deze toegankelijk worden. Hierin is de betrokkenheid van de coördinerende wethouder toegankelijkheid onmisbaar om inclusie te waarborgen.

5. Inclusieve mobiliteit: looproutes door de stad

Het voetgangersnetwerk in Amsterdam vraagt om verbetering. Amsterdam is druk, er zijn veel auto's, fietsers en brommers, daardoor is het lastig voor mensen met zichtbare en onzichtbare beperkingen om zich veilig van punt a naar b te bewegen (lopend of met een hulpmiddel). Looproutes langs belangrijke locaties in de stad moeten daarom vrij toegankelijk zijn en obstakels moeten kenbaar gemaakt worden. Het toegankelijk maken van het voetgangersnetwerk vraagt bijvoorbeeld om rolstoelvriendelijke opritten, trottoirs zonder losliggende tegels of andere obstakels, en oversteekplaatsen met voldoende tijd om over te steken.



Vormgeving van de speerpunten tijdens de slotbijeenkomst

6. Inclusief onderwijs

Kinderen met een beperking moeten meer in contact komen met andere kinderen en gelijke kansen krijgen. Het is belangrijk dat er speciaal onderwijs is voor kinderen die dat nodig hebben. Daarnaast is het ook van belang dat reguliere scholen mogelijkheden hebben zodat kinderen met een beperking zo veel mogelijk aansluiting vinden in regulier onderwijs waardoor ze samen naar school kunnen (d.m.v. 'samen naar school' klassen bijvoorbeeld) en goed in de samenleving integreren.

7. Meer toegankelijke toiletten

Er zijn momenteel te weinig toegankelijke openbare toiletten in de stad. Dat betekent vaak ook dat er lange afstanden zijn om een openbaar en toegankelijk toilet te kunnen bereiken. Toiletten zijn ook niet altijd toegankelijk (bijvoorbeeld voor elektrische rolstoelen of met een ruime doorgang). Het wordt daarom aanbevolen om ongeveer elke 200 meter een toegankelijk openbaar toilet beschikbaar te maken met een verbeterde informatievoorziening (zoals een app 'Hoge Nood'), zodat zichtbaarheid en toegankelijkheid verbetert.

8. Toegankelijkheid van Wmo voorzieningen

De toegang en indicatiestelling voor Wmo voorzieningen moet verbeterd worden. Het is sterk aan te bevelen dat er één Wmo loket komt waar men terecht kan voor vragen ten einde een betere communicatie te realiseren en het leveren van maatwerk voor de hulpvrager.

9. Toegankelijkheid informatievoorziening

Mensen met diverse beperkingen hebben verschillende behoeftes voor contact als het gaat om informatie en meldvoorzieningen. Informatie- en meldvoorzieningen van de gemeente moeten daarom toegankelijk zijn op diverse manieren, bijvoorbeeld door middel van persoonlijk contact, een online app, het web en andere niet digitale opties.

10. Sociale inclusie (vrije tijd)

Kunnen genieten van vrijetijdsbesteding is belangrijk voor elke Amsterdammer. Publieke evenementen en openbare plekken moeten daarom toegankelijk zijn. Hierbij kan gedacht worden aan theaters met boven- en ondertiteling, toegankelijke speeltuinen en buitenschoolse activiteiten voor kinderen met een beperking in iedere buurt.

Volgende stappen

De 10 speerpunten ter aanbeveling worden aangeboden aan wethouder Simone Kukenheim op **27 januari 2020 in Pakhuis de Zwijger**. Zij zal dan een eerste reactie geven op de speerpunten. Kom ook en praat mee op deze dag! Ga naar dezwijger.nl om jouw plek te reserveren.

De ALIA wordt na een jaar geëvalueerd en de voortgang wordt elke drie jaar gemeten. Alle deelnemers van de ALIA krijgen hiervoor een uitnodiging.

Verhalen over toegankelijkheid

In totaal hebben 139 Amsterdammers hun verhaal tijdens een van de bijeenkomsten of online gedeeld. De uitwerking van deze verhalen en reacties zijn te vinden in de online rapportage. Deze is te lezen en luisteren op de website van de gemeente (amsterdam.nl/iedereen-doet-mee/bijeenkomst-grenzeloos-amsterdam/) en via de volgende link: <https://visualizer.sprockler.com/en/open/toegankelijkheid>



Enkele verhalen uit het rapport:

"Mijn zontje zou graag naar een gewone school gaan, waar ook kinderen zonder handicaps zitten. Van de interactie met gewone kinderen leer hij zoooo veel." (Respondent uit stadsdeel West)

Droom: "Amsterdam heeft dan flink geïnvesteerd in het aanpakken van de publieke ruimte. Amsterdam benadert toegankelijkheid vanuit het eerder genoemde sociale model." (Respondent uit stadsdeel Noord)

Dankwoord

Dit is de eerste keer dat de gemeente Amsterdam een ALIA proces organiseert. Dit proces heeft alleen plaats kunnen vinden door de betrokkenheid en toewijding van vrijwilligers en bewoners in de stad. Wij willen iedereen hartelijk bedanken voor de bijdrage die is geleverd. Dit is een mooi begin van een langer inclusie proces dat iedere drie jaar herhaald zal worden.

Contact

Neem voor vragen of opmerkingen over deze speerpunten contact op met:

Malika de Graaf
m.de.graaf@amsterdam.nl

Colofon

Facilitatie, verslag en Sprockler rapportage: perspectivity.org



© Gemeente Amsterdam