



Nieuwsbrief september 2012

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief van september met weer veel nieuws over onze activiteiten en projecten. Ik wijs u graag op de uitreiking van de Amsterdamse Pluim op 3 oktober. Zet het in uw agenda en kom ook!

Via info@clientenbelangamsterdam.nl kunt u aangeven of u de nieuwsbrief ook als pdf-bestand wilt ontvangen. Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen, dan kunt u zich onderaan deze pagina afmelden. Reageren op artikelen kan ook: mail naar j.altés@clientenbelangamsterdam.nl

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Kom naar de uitreiking van de Amsterdamse Pluim 2012!
- Meer transparantie bij uitvoering Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg
- Tehuis voor jongeren met beperking nog niet gered
- Resultaten in het 3e kwartaal 2012
- Scheiden Wonen en Zorg: goed idee, minder goede uitvoering
- Twee nachten in stoel slapen met gebroken kaak
- Cursus Toegankelijkheid en tekeningen lezen
- Cliëntenbelang Amsterdam tegen ombouw Amstelveenlijn
- Ervaringsdeskundigen klaar voor inzet
- Eerste resultaten PARTNER-project

Kom naar de uitreiking van de Amsterdamse Pluim 2012!

Op 3 oktober reikt burgemeester Van der Laan de Amsterdamse Pluim uit, de prijs voor sportstimulering voor mensen met een handicap. Sporten met een handicap is 'hot', gezien de toenemende aandacht voor de Paralympics. Er is dit jaar een extra prijs voor de jeugd. Neem vooral uw kinderen mee naar de uitreiking, want kinderen met een beperking kunnen gratis meesporten bij vereniging Only Friends.

Dankzij samenwerkingspartners Sportservice Amsterdam en de Johan Cruyff Foundation krijgen de winnende sportorganisaties een geldbedrag om te besteden aan sportmogelijkheden voor kinderen met een beperking. De winnaars van de Amsterdamse Pluim en de Jeugdprijs worden bekendgemaakt **op woensdagmiddag 3 oktober tussen 15.30-17.00 in het Ronald McDonald Centre, Sportpark de Weeren 5 in Amsterdam.**

Johan Cruyff-ambassadeurs in de jeugdjury

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Een jeugdjury bepaalt welke aanvragen gehonoreerd gaan worden voor de Jeugdprijs. De jeugdjury bestaat onder meer uit een aantal sportieve jongeren van 14 van Johan?. Veertien jonge sporters met een missie: nóg meer gehandicapte en niet gehandicapte jongeren in beweging brengen. Een jaar lang zetten zij zich als bijzonder ambassadeur in om het gedachtegoed van de Johan Cruyff Foundation en het Johan Cruyff Institute uit te dragen.

Partners van de Jeugdprijs

We zijn ontzettend blij met de samenwerking met, en de bijdragen van, de Johan Cruyff Foundation en SportService Amsterdam. Ook zijn wij dankbaar voor de bijdragen van Castellum drukwerk, Welzorg, Ajax Foundation, Ronald McDonald Centre en vereniging Only Friends. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Martine des Tombe op (020) 75 25 150 of via m.destombe@clientenbelangamsterdam.nl

Meer over de Amsterdamse Pluim

De prijs wil het sportaanbod en voorzieningen voor mensen met een beperking of chronische ziekte stimuleren en tevens de bekendheid vergroten van het bestaande sportaanbod in Amsterdam. De prijs is in 2009 voor het eerst uitgereikt door Job Cohen. Er worden prijzen uitgereikt in drie categorieën: Geïntegreerde sport, Gehandicaptensport en Commerciële sport.

De Amsterdamse Pluim wordt uitgegeven door Cliëntenbelang Amsterdam in samenwerking met SportService Amsterdam, De Omslag, het Astmafonds en Gehandicaptensport Nederland.

De genomineerden van 2012

Categorie Geïntegreerd sporten

- Zwem- en Polovereniging het Y
- Sciandri

Categorie Gehandicaptensport

- Heliomare, centrum voor niet aangeboren hersenletsel
- Rolstoelhockey vereniging The Dolphins
- Stichting Speciaal Paardrijden Amstelland (SSPA)
- Stichting Ik beweeg/ Big Move Amsterdam Zuid

Categorie Commercieel

- Fysiotherapie van Diemenstraat
- Basic Touch
- Sportplaza mercator

Meer transparantie bij uitvoering Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg

Cliëntenbelang Amsterdam wil dat de medeondertekenaars van de Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg de Amsterdammers regelmatig en duidelijker informeert over de vooruitgang in de verbetering van de zorg in verzorgings- en verpleegtehuizen.

Dit naar aanleiding van een rapport van de SP waarin de aanpak van de problemen in de ouderenzorg werd bekritiseerd. Er wordt wel degelijk vooruitgang geboekt, maar deze is te weinig zichtbaar voor de bewoners, hun familie en het personeel.

Cliëntenbelang Amsterdam heeft met wethouder Zorg Eric van der Burg afgesproken een aantal zaken in gang te zetten om de benodigde transparantie te realiseren:

- Cliëntenbelang Amsterdam gaat er bij de zorgaanbieders op aandringen hun cliënten, familie en andere belangrijke partijen te informeren over nieuw personeel en nieuwe maatregelen ter verbetering van de dienstverlening. Ook moeten zij aangeven dat als er zaken zijn die nog niet gerealiseerd zijn, wanneer dit dan wel gebeurt.

- Cliëntenbelang Amsterdam roept binnenkort de bestuurders van de verschillende instellingen op bij elkaar te komen om verbeteringen en een mogelijke versnelling te bespreken.

Af van negatief imago

Eén van de speerpunten van de bestuursambitie is om het werken in de ouderenzorg af te helpen van het negatieve imago. Alleen daarom is het van groot belang iedereen goed en tijdig te informeren. Directeur Ad Warnar van Cliëntenbelang Amsterdam zegt hierover: 'Wij willen sneller resultaten in de ouderenzorg zien, en daarvoor is die transparantie zo hard nodig. De successen die geboekt worden, helpen de ouderenzorg af te komen van het slechte imago. Mijn oproep aan de zorginstellingen is daarom 'Deel uw successen!'

Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam

In het rapport bekritiseert de SP het functioneren van het meldpunt van Cliëntenbelang Amsterdam. Door de beperkte naamsbekendheid komen daar niet genoeg klachten binnen van bewoners én medewerkers van de instellingen die nodig zijn om de voortgang of het gebrek daaraan goed te monitoren, aldus de SP.

Ad Warnar: 'De SP heeft daar zeker een punt, dat kan en moet ook veel beter. Binnen Cliëntenbelang Amsterdam werken wij daar heel hard aan. Maar de achterstand die wij de afgelopen jaren hebben opgelopen als gevolg van een fusie, bezuinigingen en reorganisatie, is niet in een paar maanden ingelopen. Daarom kunnen wij de helpende hand van de gemeente én politiek goed gebruiken.'

Tehuis voor jongeren met beperking nog niet gered



Tehuis Guldenhof (Ons Tweede Thuis) in Amsterdam Oost heeft enig uitstel van executie gekregen van het stadsdeel. Niet eind van deze maand, maar eind juni 2013 moeten alle ingeschreven bewoners, jongeren met een licht verstandelijke beperking, overgeplaatst zijn. Zo niet, dan wordt per persoon die er nog woont en per maand een dwangsom geheven.

Er is echter geen gelijkwaardige plek voor deze jongeren te vinden. Cliëntenbelang Amsterdam ondersteunt de ouders bij hun verzet tegen sluiting. We gaan in gesprek met de nieuwe directeur van Ons Tweede Thuis over de kwaliteit van zorg, nu medewerkers vertrekken door het geharrewar.

Ook gemeenteraadsleden en wethouder Eric van der Burg vinden de sterfhuisconstructie een slechte oplossing en pleiten voor openhouden. Helaas heeft de gemeente niet de bevoegdheid om in te grijpen. De raadsleden van stadsdeel Oost zijn de enigen die de politieke besluitvorming kunnen terugdraaien.

Zij kunnen ervoor kiezen de woonbestemming van Guldenhof te legaliseren en daarmee Guldenhof te behouden. De raadsleden hebben toegezegd hun collega's in stadsdeel Oost te bewegen om de situatie te herzien. Ze geven hiermee gehoor aan de oproep van de ouders en Cliëntenbelang Amsterdam.

Er is een afspraak gemaakt met het dagelijks bestuur van stadsdeel Oost, de wethouder zorg en de burgemeester om samen de situatie te bespreken. Inmiddels heeft Cliëntenbelang Amsterdam ook de Tweede Kamerleden opgeroepen hun collega's van stadsdeel Oost te overtuigen van de noodzaak hun besluit inzake Guldenhof te herzien

Schrijnende situatie

Jongeren met een licht verstandelijke beperking worden door de mogelijke sluiting zwaar gedupeerd, omdat er geen gelijkwaardige voorziening in Amsterdam voor hen is. De ouders hebben met Cliëntenbelang Amsterdam brandbrieven gestuurd naar stadsdeel Oost en de gemeenteraad.

Zowel in juli als in september spraken we in bij de Raadscommissie Zorg. De ouders zoeken hun heil ook hoger op en schrijven in samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam een brandbrief aan alle Tweede Kamerleden.

Kwaliteit van zorg waarborgen

Ondertussen gaat de eerst zo fantastische zorg voor de kinderen achteruit. De beste medewerkers vertrekken omdat zij geen toekomst meer zien bij Guldenhof. Cliëntenbelang Amsterdam en de ouders gaan een gesprek aanvragen met de nieuwe directeur en de raad van toezicht van Ons Tweede Thuis.

Ook de Cliëntenraad van Ons Tweede Thuis wordt ingeschakeld. De kwaliteit van de zorg in Guldenhof moet op peil blijven en daar zal de directie alles aan moeten doen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Liesbeth Randag op (020) 75 25 120 of via l.randag@clienbenbelangamsterdam.nl

Waarom sluiten?

De reden voor de dreigende sluiting is dat de activiteiten in het tehuis niet meer passen in het oorspronkelijke bestemmingsplan en de aanvraag voor de bouwvergunning in 2004. Destijds ging het om logeren met sport- en dagactiviteiten. De afgelopen jaren is dat verschoven naar verblijf met sport- en dagactiviteiten.

Na klachten van omwonenden over overlast heeft het stadsdeel besloten over te gaan tot een Handhavingsbesluit. Cliëntenbelang Amsterdam vraagt het stadsdeel om het Handhavingsbesluit te vernietigen en het huidige gebruik te legaliseren.

Groot tekort in Amsterdam

De bewoners van Guldenhof zijn 28 jongeren met een licht verstandelijke beperking, veelal met een autistische stoornis en/of gedragsproblematiek. Zij hebben behoefte aan intensieve begeleiding en behandeling, waarvoor zij nauwelijks tot niet elders in Amsterdam terecht kunnen.

Guldenhof biedt hen een veilige, prikkelarme plek met veel ruimte en groen. Precies wat de jongeren én hun begeleiders nodig hebben.

Resultaten in het 3e kwartaal 2012

In de afgelopen maanden zijn verschillende zaken ten goede veranderd, waar Cliëntenbelang Amsterdam een kleiner of groter aandeel in had. Bijgaand drie thema's waarover we onze stem hebben laten horen.

Eye Instituut gaat entree verbeteren

Bij de vormgeving van het Eye-film Instituut is gekozen voor een aparte ingang voor mensen die geen trappen kunnen lopen. Cliëntenbelang Amsterdam keurt deze oplossing af omdat we deze ingang niet gelijkwaardig vinden aan de hoofdingang. We stuurden een brief aan de gemeente met onze bezwaren.

Wethouder Eric van der Burg liet weten verontrust te zijn over de berichtgeving rond de toegankelijkheid van het nieuwe Eye-instituut. De gemeente heeft één en ander uitgezocht en geconcludeerd dat de entree technisch gezien voor iedereen toegankelijk is. De oplossing ?trap en lift? is niet *gelijk*, maar wel *gelijkwaardig*.

Desondanks is er ruimte voor verbetering van de publieksvriendelijkheid van de liftroute. De gemeente heeft het Eye Instituut hierop aangesproken. Het Instituut heeft laten weten de publieksvriendelijkheid van de entree te gaan verbeteren.

Plan Amsterdam Toegankelijk wordt vernieuwd

In juli is het Wmo-beleidsplan 2012-2016 vastgesteld door de gemeenteraad. Bij de behandeling hebben drie partijen (Groen Links, SP en D66) een motie ingediend over de toegankelijkheid van Amsterdam. De motie behelst het opstellen van een hernieuwd Plan van Aanpak Amsterdam Toegankelijk. Dit gebeurt op basis van een evaluatie van het huidige toegankelijkheidsbeleid. Tot grote tevredenheid van Cliëntenbelang Amsterdam is deze motie aangenomen.

Dat de partijen deze motie juist bij de vaststelling van het Wmo-beleidsplan hebben ingediend, is een goede zaak. Toegankelijkheid is immers bij uitstek een voorwaarde voor participatie en zelfredzaamheid. In het Wmo-beleidsplan wordt nadrukkelijk gesteld dat mensen meer op eigen kracht zullen moeten participeren en meer gebruik moeten maken van algemene voorzieningen. Hoe bestaande belemmeringen worden opgeheven, blijft in het beleidsplan echter onduidelijk.

Cliëntenbelang Amsterdam heeft in reactie op het beleidsplan aangegeven dat concrete doelstellingen voor het verbeteren van de toegankelijkheid niet mogen ontbreken. Anders blijft het appel op zelfstandigheid en eigen kracht steken bij papieren ambities.

TENA-kwestie leidt tot intensiever contact met Achmea

Half augustus is veel commotie ontstaan rond TENA, fabrikant van incontinentiemateriaal. Deze bleek patiënten te bellen en hen te bevragen over hun incontinentieproblemen. De vertrouwelijke gegevens van patiënten zouden verkregen zijn via de apothekers. Deze schending van privacy was voor Cliëntenbelang Amsterdam aanleiding zich hier heel duidelijk tegen uit te spreken.

Diverse media pikten ons standpunt op. In afwachting van het onderzoek van het Ministerie van VWS is TENA gestopt met het bellen van patiënten.

Naar aanleiding van de commotie rond TENA heeft Cliëntenbelang Amsterdam contact gezocht met Achmea voor tekst en uitleg. Wij streven ernaar in de toekomst structureel in contact te blijven met Achmea over zaken waarvan wij vinden dat deze extra aandacht verdienen vanuit het cliëntenperspectief.

Bijvoorbeeld over meer transparantie in het aanbod van hulpmiddelen zodat cliënten kunnen kiezen. Of de toetsing op de omgang met vertrouwelijke medische gegevens.

Scheiden Wonen en Zorg: goed idee, minder goede uitvoering

In 2011 besloot het kabinet het scheiden van wonen en zorg in 2014 in te voeren. Cliëntenorganisaties pleitten al langer voor dit idee omdat het de kwaliteit van zorg kan verbeteren. Helaas dreigt het nu toch mis te gaan bij de uitvoering. Uit bezuinigingsoverwegingen wilden de partijen van het Lente-akkoord het scheiden van wonen en zorg al in 2013 invoeren.

Niet alleen voor zorgzwaartepakket (ZZP) 1 en 2, maar ook voor ZZP 3. Amsterdamse cliëntenorganisaties verzetten zich tegen een te snelle invoering, omdat dit ongunstig kan uitpakken voor cliënten.

Huurdersvereniging Amsterdam en Cliëntenbelang Amsterdam hebben de handen ineen geslagen om de belangen van de achterban te behartigen. Over verschillende belangrijke onderdelen van dit beleidsterrein is nog bijna niets bekend, terwijl de maatregelen al over vier maanden zouden moeten ingaan.

Veel onduidelijkheden

Cliëntenbelang Amsterdam maakt zich zorgen over mensen die weinig tot geen mantelzorg hebben. Hoe worden deze mensen straks begeleid? Hoe staat het met de mogelijkheden voor eigen regie? Hoe wordt het 24-uurs toezicht, dat nodig is bij ZZP 3, geregeld in een thuissituatie?

En zijn er voldoende geschikte woningen om zorg thuis te kunnen verlenen? Ook is onduidelijk hoe hoog de huur wordt voor mensen die in een beschermde woonomgeving wonen. Is het voor hen financieel haalbaar?

Wat wij verwachten van de gemeente

Bij een thema zoals wonen en zorg, iets dat mensen direct raakt, past geen onzorgvuldigheid. Er mogen geen mensen tussen de wal en het schip terecht komen. Mocht het nieuwe kabinet de versnelde invoering doorzetten, dan vragen wij de gemeente Amsterdam cliëntenorganisaties te betrekken bij het vaststellen van nieuw beleid voor de scheiding van wonen en zorg.

Wonen en zorg kunnen pas gescheiden worden als alle onduidelijkheid is weggenomen. Tenslotte verwachten we dat de

gemeente de mensen helder en tijdig informeert. Heeft u vragen of wilt u reageren? Neemt u dan contact op met Anja van den Bos op (020 75 25 166 of via a.vandenbos@cliëntenbelangamsterdam.nl)

[Klik hier](#) voor een korte uitleg of [hier voor](#) uitgebreide achtergrondinformatie.

Twee nachten in stoel slapen met gebroken kaak

Elk kwartaal bespreken we een kwestie die is binnengekomen bij onze afdeling Informatie & Klachtenopvang. Ditmaal het schrijvende relaas van een 80-jarige vrouw die in het weekend gevallen is, en twee lange dagen alleen in haar huis moet wachten op hulp. De hulp komt uiteindelijk doordat haar huisarts allerlei instanties bleef bellen. De huisarts verzucht: "Ook nu werd een wijkzuster node gemist".

?Mijn patiënt van 80 jaar, weduwe zonder kinderen, is op een zaterdag op straat gevallen. Op de eerste hulp werden een gebroken kaak, diverse wonden en kneuzingen geconstateerd. **Zij werd met een taxi naar huis gestuurd, zonder verdere zorg.**"

"Daardoor bracht zij zittend in een stoel de nacht door. De volgende dag belde ze de dokterspost, die langs kwam, een glasje water gaf en zei de thuiszorg voor de volgende dag te vragen polshoogte te komen nemen."

Tweede nacht in stoel

"Opnieuw bracht zij de nacht in de stoel door, omdat zij zich niet kon uitkleden door de kneuzingen aan haar armen. Maandag in de loop van de ochtend kwam iemand van de thuiszorg voor een intakegesprek, zonder verder enige hulp te bieden."

"Zij beloofde voor die avond een thuismaaltijd te laten bezorgen. Mevrouw kan echter niet kauwen. Toen ik kwam, verdween de thuiszorgdame, liet haar telefoonnummer achter in afwachting van wat verder zou gebeuren."

Belrondes

"Ik belde het CIZ, die zei niet per direct voor een indicatie te kunnen zorgen en verwees mij door naar het Zorgkantoor. Hier vertelde de telefoniste dat het kantoor niet op de hoogte is van vrije plaatsen voor logeerbedden. Er wordt van uit gegaan dat de huisarts contact heeft met een plaatselijk verpleeghuis en zo een bed regelt."

"Ik belde dus het dichtstbijzijnde verpleeghuis, waar geen plaats was. Ik werd doorverwezen naar het servicebureau van een ander verpleeghuis en vandaar naar een mevrouw die geduldig luisterde naar mijn verhaal, maar zei dat ik het op papier moest zetten"

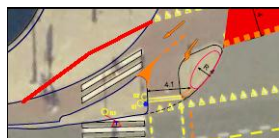
"Moeilijk, want ik was op dat moment bij mijn patiënt thuis. Dus terug naar de praktijk een brief opstellen, en gefaxt. In de middag kon mijn patiënt in een ziekenboek worden opgenomen. Ook nu werd een wijkzuster node gemist.?"

Naschrift

Een medewerker van de afdeling I&K heeft via de huisarts contact opgenomen met de patiënt om te vragen of mevrouw haar klachten (met naam en datum) wil indienen bij de eerste hulp en de doktersdienst. Maar mevrouw wil alles vergeten en geeft daarvoor geen toestemming.

Clientenbelang Amsterdam heeft regelmatig overleg met de ziekenhuizen en de Huisartsenkring en zal in ieder geval wel het signaal afgeven dat er ernstige en onbegrijpelijke fouten worden gemaakt. Tijd om de protocollen over nazorg en ketenzorg weer eens op te poetsen en/of na te leven.

Cursus Toegankelijkheid en tekeningen lezen



Op 26 september start onze cursus 'Toegankelijkheid en tekeningen lezen' weer. Het accent van de cursus ligt op het herkennen de verschillende aspecten van toegankelijkheid. Bijvoorbeeld hoe je op tekening al kunt zien of een nieuwe winkel toegankelijk is.

Cursusdata: 26 september, 10 oktober en 24 oktober.

Tijdstip: 13:30 tot 16:30 uur.

Locatie: Cliëntenbelang Amsterdam aan de Plantage Middenlaan 14-1 in Amsterdam.

Tijdens eerste middag komend de diverse soorten tekeningen en hun onderdelen aan bod. De tweede middag gaat over meer abstracte tekeningen. Dat is handig voor insprekers en deelnemers aan stadsdeel-verkeerscommissies. De derde middag biedt ruimte voor eigen inbreng. Daarnaast gaan we die middag tekeningen en de werkelijkheid met elkaar vergelijken.

Cursus gratis

Het cursusmateriaal bestaat uit een eenvoudig lesboekje en uit voorbeelden uit de Amsterdamse praktijk van de belangenbehartiging. Deelnemers kunnen ook zelf materiaal inbrengen dat ze graag willen bespreken. Aan de cursus zijn geen kosten verbonden. Geïnteresseerden kunnen zich opgeven bij Bart Weggeman via b.weggeman@clienbelangamsterdam.nl of op (020) 75 25 100.

Cliëntenbelang Amsterdam tegen ombouw Amstelveenlijn

De gemeente Amstelveen heeft plannen om de Amstelveenlijn om te bouwen. Hoewel Amsterdam graag een hoogwaardig metronetwerk wil, lijkt het doortrekken van de Noord-Zuidlijn naar Amstelveen te kostbaar te worden. Daarom moet er een 'snelle tram' komen, die de huidige lijn 51 vervangt. Cliëntenbelang Amsterdam plaatst forse kanttekeningen bij de plannen. De ombouw tot snelle tram blokkeert de directe verbinding tussen Amstelveen en Amsterdam CS.

Wij hebben verschillende bezwaren tegen de plannen:

- **Verschraling OV-aanbod**
Door de Noord-Zuidlijn maar tot station Zuid te laten rijden, in plaats van Amsterdam Zuid en Amstelveen, raakt het OV-aanbod in (Oud)Zuid ernstig verschaald.
- **Langere halte-afstanden**
De nieuwe tramlijn krijgt grotere halte-afstanden dan de huidige lijn 51. Voor ouderen en mensen met beperkingen is juist een korte afstand naar de halte een belangrijke overweging om voor het OV te kiezen.
- **Scootmobieler gedupeerd**
Nu kunnen mensen met een scootmobiel gebruik maken van metro 51. In een tram is de scootmobiel niet toegestaan.
- **Teveel versnippering**
Het huidige (duale) systeem met zowel een gewone tram als een sneltram op hetzelfde spoor functioneert al 15 jaar prima voor mensen met een beperking. Door de komst van een snelle tram komt er nog een railvoertuig bij (langer dan een tram, maar korter dan een metro).

Het huidige OV-systeem tussen Amsterdam en Amstelveen functioneert prima, zeker ook voor mensen met een beperking. We zien dan ook geen redenen voor een dure ombouwoperatie, die zowel mensen in Amstelveen als in Amsterdam Zuid dupeert. Het veiliger maken van de Amstelveenlijn door meer ongelijkvloerse kruisingen vinden wij wel een goed idee, mits de haltes wel met liften bereikbaar worden gemaakt.

Onder de ombouwplannen valt het aanpassen van de haltes die nu zowel een hoge als een lage instap bieden. Welke tram er ook gaat rijden, het is volgens ons goedkoper om de halte-infrastructuur op de Amstelveenlijn voorlopig in stand te houden. Wanneer er in de toekomst toch een metro gaat rijden, zijn de haltes daarvoor nog te gebruiken.

Ervaringsdeskundigen klaar voor inzet

In april is Cliëntenbelang Amsterdam gestart met het Amsterdamse Makelpunt om vraag en aanbod bij de inzet van ervaringsdeskundigen goed op elkaar af te stemmen. Twintig opgeleide ervaringsdeskundigen staan inmiddels klaar om ingezet te worden bij gemeenten, welzijnsorganisaties en onderwijsinstellingen. Misschien wel bij uw organisatie?

Momenteel wordt de eerste verkennende opdracht afgerond bij CentraM, een instelling voor maatschappelijke dienstverlening. Twee ervaringsdeskundigen uit onze pool hebben een aantal dagdelen meegelopen bij de afdeling Schulddienstverlening. Vanuit ervaringsdeskundig perspectief hebben zij onderzocht hoe bij CentraM de toegankelijkheid verhoogd kan worden voor mensen met een GGz-achtergrond.

Ook hebben ze gekeken hoe bij de schulddienstverlening eventueel ervaringsdeskundigen structureel ingezet kunnen worden. Centram waardeert de inzet positief en gaat waarschijnlijk een pilot starten, waarbij in twee teams ervaringsdeskundigen meedraaien.

Toekomstige opdrachten

Opdrachten die binnenkort van start gaan, zijn het geven van gastlessen aan studenten van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) en het meelopen in een wijkteam van CentraM. Er komt een verkennende opdracht bij twee frontlijnteamen in het Stadsdeel Noord en West. Ook zijn we met DWI in gesprek over mogelijke taken voor onze ervaringsdeskundigen.

Inschrijven

Ervaringsdeskundigen met een achtergrond in de GGz, de verslavingszorg en/of de opvang voor dak- en thuislozen kunnen zich inschrijven voor onze pool. De belangstelling is bijzonder groot. Inmiddels telt de pool twintig ervaringsdeskundigen. Naast plaatsing op een interessante vrijwillige werkplek biedt het Amsterdamse Makelpunt ook scholing aan de ervaringsdeskundige deelnemers.

Hiervoor is in samenwerking met Zorgbelang Noord-Holland, de HvA en het IGPB een Masterclass ontwikkeld; een verdiepende training van vijf dagdelen. In juli is een eerste groep ervaringsdeskundigen uit onze pool begonnen aan deze training.

Zet ervaringsdeskundigen (O)GGZ in!

Organisaties die de toegankelijkheid van hun organisaties willen vergroten voor cliënten met een achtergrond in de (O)GGZ, of die op een andere manier ervaringsdeskundigen willen inzetten, kunnen contact opnemen met Elisa Gränz op (020) 75 25 100 via e.granz@clienbelangamsterdam.nl

Eerste resultaten PARTNER-project

Cliëntenbelang Amsterdam is hoofdaanvrager van het PARTNER-project. De PARTNER-interventie is ontwikkeld om cliënten in staat te stellen zelf verbeteringen voor te stellen, en deze in samenwerking met professionals uit te voeren. Hieronder twee voorbeelden van de eerste interventies.

Koken bij Cordaan

Bij Cordaan (De Die) is ervoor gekozen het PARTNER-project uit te voeren op afdeling Zwaan, een somatische afdeling. De actiegroep wordt gevormd door acht bewoners, die eens per maand bij elkaar komen. De bewoners uitten de wens om zelf te koken. Er is vervolgens afgesproken dat de groep onder begeleiding van de activiteitenbegeleiding gaat koken in de buitenkeuken.

De bewoners bereiden niet alleen zelf de maaltijden, maar doen ook de boodschappen. Voorheen was er weinig contact tussen bewoners op de afdeling. Door de bijeenkomsten worden relaties opgebouwd en is er gelegenheid om met elkaar van gedachten te wisselen.

Rondleidingen voor nieuwkomers bij Amsta

In de bewonersgroep van Amsta Amsteldijk wordt veel besproken. Aan de hand van het 'bejegeningsspel' zijn punten geïdentificeerd die de bewoners belangrijk vinden en die zij graag verbeterd willen zien. Zo constateerden zij bijvoorbeeld dat de stoelen in het restaurant vies waren. De vieze stoelen zijn inmiddels vervangen.

Ook constateerden de bewoners dat vroeger aandacht werd besteed aan nieuwe bewoners binnen Amsteldijk. Dat is nu niet meer het geval en dat wordt als een gemis ervaren. Ondertussen heeft één van de bewoners van de groep deze

taak op zich genomen. Hij heeft al drie nieuwkomers ontvangen en rondgeleid.

Kort nieuws

Oproep: meld problemen met schuldhulpverlening

Er is sinds 2012 een nieuwe werkwijze in de schuldhulpverlening. Om in aanmerking te komen voor schuldsanering moet eerst een dienstverleningstraject worden doorlopen met een groepsgewijze aanpak. De instellingen voor maatschappelijke dienstverlening krijgen alleen nog geld als de schuld-dienstverlening effect heeft gehad. Dit leidt tot een strenge selectie aan de voordeur. In een ?scan?-gesprek van 15 minuten wordt besloten of een cliënt wel of geen Plan van Aanpak krijgt. Vooral mensen met een lichte verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek kunnen buiten de boot vallen omdat deze groepen met moeite herkend worden. Ook voor de intensieve begeleiding die noodzakelijk is voor mensen met niet-aangeboren-hersenletsel of multi-problematiek zal deze aanpak problemen opleveren.

Cliëntenbelang Amsterdam wil graag weten wat het effect van deze nieuwe regelgeving is voor de genoemde doelgroepen. Cliënten en hulpverleners kunnen hun ervaringen melden bij Liesbeth Randag, l.randag@clientenbelangamsterdam.nl of op (020) 75 25 120.

Oproep voor patiënten VUmc: meld uw ervaringen!

Cliëntenbelang Amsterdam heeft besloten het VUmc nog scherper te gaan volgen, naar aanleiding van de aanhoudende conflicten tussen specialisten van de Intensive Care en de afdeling Longziekten. Wij kunnen ons volledig vinden in de maatregel van de Inspectie voor de Gezondheidszorg om het VUmc onder verscherpt toezicht te stellen. Door zoveel mogelijk klachten, maar ook goede ervaringen, te bundelen kunnen wij beter met het VUmc in gesprek gaan vanuit onze rol als belangenbehartiger. Daarvoor hebben wij de ogen en oren nodig van de patiënten van het VUmc.

Deel vooral uw verhaal met ons onafhankelijke meldpunt. De afdeling Informatie & Klachtenopvang is telefonisch bereikbaar op (020) 57 77 999 van maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 en 14:00 uur. U kunt ook e-mailen naar info.klacht@clientenbelangamsterdam.nl

Doe mee met ?De Langste Eettafel van Nederland?!

Van 26 september tot en met 5 oktober organiseert de Coalitie Erbij de [Week tegen Enzaamheid](#). Het thema is 'Kom de deur uit! Samen eten verbindt. Daarom organiseert Coalitie Erbij ?de Langste Eettafel van Nederland?. Het doel is een eettafel met 20.000 gasten. Bent u daar één van? Tijdens de week worden er door allerlei organisaties en particulieren eettafels georganiseerd door het hele land. De eettafels worden via de website digitaal aan elkaar verbonden. Iedereen kan meedoen. U kunt zelf een tafel organiseren met uw buurt, vrienden, werk of sportvereniging, duss met de eigen groep. U kunt ook aanschuiven bij een bestaande ?open tafel? die voor ieder toegankelijk is. [Meldt u zich aan!](#)

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clientenbelangamsterdam.nl

Internet www.clientenbelangamsterdam.nl

