



Nieuwsbrief 30 juni 2017

Beste lezer,

Graag vraag ik uw aandacht voor dit nieuws, bovenop het nieuws in deze nieuwsbrief. Donderdag 6 juli gaat onze nieuwe website online. Na bijna 8 jaar was het tijd voor een meer moderne uitstraling en minder beleidstaal. Met de nieuwe website richten we ons op

1 doelgroep: Amsterdammers die informatie, advies en ondersteuning kunnen gebruiken op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk, financiële regelingen en vervoer.

Ook hebben we veel aandacht besteed aan de toegankelijkheid van de website. Op dit moment is een team van ervaringsdeskundigen bezig met de laatste testen. Hun ervaringen zullen we verwerken vóór de lancering van de website. Ik hoop natuurlijk dat u er volop gebruik zult gaan maken!

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Ondertekening Ontwikkelagenda voor herstel en participatie
- Onvrede over slechte toegankelijkheid indicatiebureau
- Crisiskaart ook in Haarlem en Amstelveen
- Werkgroep 'Meer tijd voor de cliënt' presenteert resultaten
- Platform Mantelzorg Amsterdam viert 12,5-jarig bestaan
- PMA wil af van verplichte inzet jonge mantelzorgers
- Uitgelicht: 2e kwartaal
- De zomergasten bij Radio Signaal in juli

Ondertekening Ontwikkelagenda voor herstel en participatie

Woensdagmiddag 31 mei vond de ondertekening plaats van de 'Amsterdamse Ontwikkelagenda herstel en participatie 2017-2022'. De ondertekenaars, waaronder Clientenbelang Amsterdam, spraken hiermee de wil uit om tot 30% meer herstel en participatie te komen voor psychisch kwetsbare Amsterdammers. Een andere kijk op zorg en de organisatie hiervan. Dat is waar de Amsterdamse Ontwikkelagenda voor staat. De eerstvolgende stap wordt het omzetten van de Ontwikkelagenda naar concrete acties.

Knelpunten

De opstellers van de Ontwikkelagenda beschrijven diverse knelpunten, waaronder:

- Er zijn steeds minder bedden beschikbaar in GGz-instellingen. Maar de voortvarende afbouw van interne

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

opvang liep niet gelijk met de opbouw van alternatieven in de wijk.

- Er zijn te weinig voorzieningen voor mensen die een terugval hebben.
- Er zijn onvoldoende mogelijkheden voor onmiddellijke opname; de crisisketen lijkt structureel overbelast te zijn.
- Ook zijn er voor kwetsbare mensen nog onvoldoende woningen of alternatieve woonvormen.

Persoonsgerichte aanpak

De betrokken partijen gaan de komende 5 jaar inzetten op een persoonsgerichte aanpak. Ze gaan uit van de vraag van de individuele cliënt en zijn naasten. De behoefte aan behandeling en ondersteuning varieert immers per persoon, en ook per moment, situatie en levensgebied. Dit vraagt een andere manier van samenwerking tussen betrokken instanties.

Verhalen blijven delen

In de [Amsterdamse Ontwikkelagenda](#) zijn de levensverhalen opgetekend van diverse ervaringsdeskundigen. Jacobine Geel (voorzitter van GGz Nederland) deed een nadrukkelijke oproep om vooral de verhalen, de leefwereld van mensen om wie het gaat, te blijven delen.

Sander is 45 jaar en vader van twee jonge kinderen. Hij runde met zijn vriendin een winkel in de binnenstad. In 2015 zette zijn vriendin hem op straat. Vorig jaar zat hij in de Detox vanwege zijn cannabisverslaving. Hij heeft begeleiding vanuit de Jellinek en een postadres bij de Cliënt Service Desk. ?Zolang ik geen huis en geen baan heb, herstel ik niet. Dat is gewoon niet te doen. Ik word er moedeloos van. Steeds weer van kamertje naar zoldertje. Ik ben inmiddels 24 keer verhuisd.?

De ondertekenaars v.l.n.r.: Reinier Schippers (voorzitter Groot MO/GGz Overleg), Ad Warnar (directeur Cliëntenbelang Amsterdam), Bert van Raalte (voorzitter Ypsilon Amsterdam), Dick Veluwenkamp (lid RvB Cordaan), Lara Stavenuiter (psychiater Centrum de Brouwerij), Hans Wijnands (directeur de Regenbooggroep), Erik Veenhof (voorzitter HKA/werkgroep GGz), Else de Wit (voorzitter Directeurenoverleg MaDi/MEE van SOMOSA), Leen Goemans (senior manager inkoop Zilveren Kruis, opdrachtgever), Marcel Mucek (directeur GGz/VGZ), Karin Boudewijns (plv. manager afdeling Zorg gemeente Amsterdam, opdrachtgever), Elsbeth de Ruijter (voorzitter RvB GGz InGeest), Ed Bosma (algemeen directeur Leger des Heils), Nadira Rambocus (secretaris Tasforce), Clemens Blaas (bestuurder HVO-Querido), Jan Woldman (adjunct-directeur publieke gezondheid GGD Amsterdam), Leen van Leersum (voorzitter Taskforce), Carlos Lowijs (namens Bart van Velde, directeur Volksbond Amsterdam/Streetcornerwork) en Mirjam Kohinor (namens Pien van Langen, directeur 1e Lijn Amsterdam).

Onvrede over slechte toegankelijkheid indicatiebureau

Regelmatig ontvangen wij klachten over de slechte toegankelijkheid van het Indicatie Adviesbureau Amsterdam (IAB). We zijn met het IAB en de gemeente in gesprek gegaan. De gemeente bleek geen eisen gesteld te hebben aan toegankelijkheid in het contract met het IAB. Na een ingezonden brief in Het Parool kwam de kwestie in een stroomversnelling. Wethouder Zorg Van der Burg wil een onderzoek en de gemeenteraadsfractie van de SP diende een motie in.

Hoewel wij de kwestie al eerder dit jaar aankaarten bij het IAB en de gemeente, kwam het IAB pas met toezeggingen na grote maatschappelijke druk.

Ze gaan nu onderzoeken of er een hefplateau kan komen. Verder bekijken ze of ze afspraken in het stadsloket in Osdorp kunnen maken. Ook willen ze meer rekening houden met de beperkingen van mensen door flexibeler afspraken in te plannen.

Ingezonden brief

Een stevige [ingezonden brief](#) van publicist Petra Jorissen in Het Parool schudde de gemeenteraad wakker. Zij beschrijft daarin welke opstakels een rolstoelafhankelijke vrouw moet nemen voor en tijdens het herindicatiegesprek. Dit beeld komt overeen met de klachten die wij binnenkrijgen.

Ongelijkwaardige behandeling

Voor het gebouw in Osdorp is een provisorische hellingbaan; te krap voor scootmobielen en te steil om zelfstandig met een handbewogen rolstoel naar boven te rijden. De trap mist bovendien een goede leuning. Binnen is geen bruikbaar rolstoelgeschikt toilet. Wij vinden dat je ongelijkwaardig wordt behandeld als je afhankelijk bent van iemand anders om binnen te komen.

Tweederangs burger

Naast de klachten over de toegankelijkheid klagen mensen ook over de starre planning, waarbij onvoldoende rekening wordt gehouden met bijvoorbeeld persoonlijke verzorging. En over de bejegening: keuringsartsen zijn bot en tijdens het gesprek kan er nog geen glaasje water af.

Door de slechte behandeling krijgen mensen met een beperking het gevoel een 'tweederangs burger' te zijn. Het IAB moet echt haar beleid en haar gedrag veranderen. We blijven een vinger aan de pols houden.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Bart Weggeman (beleidsmedewerker sociale en fysieke toegankelijkheid) op (020) 75 25 151 of via b.weggeman@clienbenbelangamsterdam.nl.

Crisiskaart ook in Haarlem en Amstelveen

De Crisiskaart is sinds kort niet alleen verkrijgbaar in Amsterdam aangeboden, maar ook beschikbaar in Haarlem en Amstelveen. Meer en meer beseffen overheid en beroepskrachten dat cliënten moeten kunnen meepraten over hun eigen behandeling. De tijd is nu echt rijp voor het breed uitrollen van de Crisiskaart.



Van [ZonMw](#) (organisatie voor zorginnovatie) hebben we een subsidie ontvangen om de Crisiskaart breder aan te kunnen bieden in Amsterdam en omliggende regio's. Want de Crisiskaart is een mooi instrument, maar is nog lang niet overal bekend.

Wat is de Crisiskaart?

[De Crisiskaart](#) is een gebruiksaanwijzing die iemand zelf schrijft, zodat omstanders en hulpdiensten weten wat ze moeten doen als iemand een psychische crisis doormaakt. Het opstellen van een eigen crisisplan geeft cliënten vaak ook een veilig gevoel en kan preventief werken. Een Crisiskaart wordt altijd met een ervaringsdeskundige crisiskaartconsulent gemaakt, die de cliënt ondersteunt bij het formuleren van zijn of haar crisisplan.

Plannen voor Zuid Kennemerland en Amstelland-Meerlanden

Ervaringswerkers van zorgaanbieder [InGeest](#) bieden de Crisiskaart inmiddels aan in Amstelveen en Haarlem. Voor de overige 8 gemeenten van Zuid-Kennemerland en Amstelland-Meerlanden gaan we de komende maanden een plan maken hoe we de Crisiskaart kunnen aanbieden.

Aan de weg timmeren in Amsterdam

Ook in Amsterdam timmeren we hard aan de weg: met Mentrum, InGeest en Cordaan werken we al samen. We trainen ervaringswerkers van deze instellingen, zodat zij de Crisiskaart bij cliënten en beroepskrachten onder de aandacht kunnen brengen.

Na de zomer gaan we met een ervaringsdeskundige, Ypsilon, de politie, de Crisisdienst en Vangnet (GGD) om tafel om te kijken hoe we de Crisiskaart bij hun cliënten en beroepskrachten kunnen introduceren.

Gemeenten hebben interesse

Verschillende gemeenten hebben hun interesse getoond voor de Crisiskaart. Kwetsbare mensen wonen steeds vaker in gewone woningen, en krijgen ambulante begeleiding. De opnameduur bij instellingen is verkort en nieuwe cliënten komen niet meer zo makkelijk in aanmerking voor een instelling, en blijven dus in hun eigen wijk wonen.

Van mensen wordt verwacht dat zij meer zelf doen, maar moeten daartoe wel in staat zijn. Een crisisplan en bijbehorende Crisiskaart zijn goede middelen om controle over je eigen behandeling te kunnen hebben.

Meer informatie

Voor meer informatie over de Crisiskaart kunt u ons bellen op (020) 57 77 999 of mailen naar crisiskaart@clientsbelangamsterdam.nl.

Werkgroep 'Meer tijd voor de cliënt' presenteert resultaten

Tijdens een bijeenkomst op 11 mei heeft de werkgroep 'Meer tijd voor de cliënt' haar belangrijkste conclusies over de vermindering van administratieve lasten gepresenteerd. Wethouder Zorg Van der Burg en raadslid Kaya (D66), indiener van het raadsinitiatief 'Minder regels, meer zorg' waren hierbij aanwezig. De werkgroep deed tijdens drie bijeenkomsten een verkenning van het probleem. Cliëntenbelang Amsterdam maakt deel uit van deze werkgroep, die bestaat uit cliënten, zorgaanbieders en ambtenaren van de gemeente.

Resultaten

[De resultaten en conclusies](#) zullen worden ingebracht bij de Wijkzorgnetwerken. Eén van die resultaten is de constatering dat sommige zorgaanbieders in de wijk problemen hebben met de registratie van de Zelfredzaamheidsmatrix. In de volgende fase van het project zal de werkgroep proberen te achterhalen wat de problemen precies zijn.

Uitgangspunten

De deelnemers hebben onderstaande uitgangspunten benoemd voor het vervolg van het project:

- Specialisten en gebruikers ontwerpen samen de nieuwe manier van registratie en inzage.
- Techniek is ondersteunend.
- Praat meer mét en minder óver de cliënt.
- Als we niet weten waarom we iets doen, doen we het niet.
- Ieder van ons weerstaat de verleiding van méér regels en controle.
- We vertrouwen elkaar. Daarvoor is het nodig om elkaar te leren kennen.
- Registratie levert geen informatie over kwaliteit van de zorg. Dat moet onderzocht worden door cliëntenonderzoek te doen.

Inzage in zorgdossier

Cliënten geven aan dat ze graag inzage hebben in hun eigen dossier bij zorgaanbieder en gemeente. Nu is dat nog heel omslachtig; digitale toegang tot het dossier is nog maar nauwelijks van de grond gekomen. Vanaf juni 2018 is de mogelijkheid van digitale inzage in het cliëntendossier wettelijk verplicht. In Amsterdam is er op dat gebied nog veel te doen.

De werkgroep waarschuwt dat te veel digitale informatiekanalen en toepassingen kunnen leiden tot verwarring. Daarnaast moet er ook altijd schriftelijke informatie beschikbaar blijven. Naar schatting kan ongeveer 30% van de informatie die onder de Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo) vallen, niet goed mee komen in de digitale wereld.

Regie door de cliënt

Behalve de inzage in het eigen dossier willen mensen ook invloed hebben op wat er met hun dossier gebeurt. Bijvoorbeeld door zelf wijzigingen te kunnen doorgeven, en anderen toestemming geven om gegevens op te vragen.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Herman Klein Tiessink beleidsmedewerker kwaliteit van zorg) op (020) 75 25 165 of via h.kleinti@clientenbelangamsterdam.nl.

- ['Uitwisseling informatie binnen de Wijkzorg kan beter'](#) (artikel 2 mei jl.)
- [Verslag bijeenkomst 2 'Meer tijd voor de cliënt'](#) (12 april jl.)

Platform Mantelzorg Amsterdam viert 12,5-jarig bestaan

Op 18 mei vierde het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) haar 12,5-jarig bestaan met een klein symposium. Het platform heeft de Amsterdamse mantelzorgers succesvol op de kaart gezet. Het PMA verduidelijkt de definitie van het begrip mantelzorger, die door de gemeente is overgenomen.

Onze directeur Ad Warnar draagt het PMA een warm hart toe. 'Er zijn in Amsterdam 180.000 kwetsbare mensen met 1 of 2 mantelzorgers. Het in 2004 opgerichte PMA heeft veel bereikt, maar de positie van de mantelzorgers kan echt nog beter.'

Mogen jonge mantelzorgers kind zijn?

[Elize Lam](#), socioloog en schrijfster van het boek 'Risicokind of evenwichtskunstenaar' pleit ervoor om jonge mantelzorgers vooral kind laten zijn: 'Hulpverleners en beleidsmakers bestempelen deze kinderen als risicokind. Onbedoeld is er weinig aandacht voor hun kracht en mogelijkheden. Jonge mantelzorgers worden als groep gezien, maar het zijn individuen. Het is belangrijk om een sterke informele omgeving met een betrouwbare naaste te creëren.'

Persoonlijke verhalen

Na de presentaties was het tijd voor korte persoonlijke verhalen van mantelzorgers. Zoals van Erik Smid, zoon van ouders met een verstandelijke beperking. 'Ik heb nooit onvoorwaardelijke liefde ontvangen', vertelde hij. Hij ontwikkelde faalangst en nam afscheid van zijn ouders, toen hij slaagde voor zijn diploma's. 'Je spreekt dan immers niet meer dezelfde taal.'

Peter van Vegten verzorgt al twintig jaar zijn vrouw die aan Alzheimer lijdt. Een derde van de tijd is Peter kwijt aan de bureaucratie; hij heeft inmiddels schoon genoeg van alle formulieren: 'Ik houd het vol door de liefde', vertelt Peter. Alle vertellers zijn kritisch op de bureaucratie en op hoe beladen het thema mantelzorg kan zijn op de werkvloer.

U kunt hier [het volledige verslag](#) lezen en opslaan.

PMA wil af van verplichte inzet jonge mantelzorgers

Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) maakt bezwaar tegen het feit dat de gemeente de inzet van kinderen tussen de 5 en 17 jaar meeneemt bij het bepalen van de indicatie voor Hulp bij het huishouden (Hbh). Het PMA stuurde hierover deze week een ongevraagd advies aan de gemeente.

Het PMA vindt dat de inzet van kinderen niet meegenomen mag worden bij het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte voor Hulp bij het huishouden. Uitgangspunt is dat jonge mantelzorgers ook 'gewoon kind moeten kunnen zijn'.

Een gezinslid met een beperking vraagt veel van het gezin. En gezinsleden doen altijd al heel veel en zijn allemaal min of meer mantelzorger.

Landelijke motie

Vorig jaar juni nam de Tweede Kamer een motie aan van kamerleden Vera Bergkamp (D66) en Otwin van Dijk (PvdA), waarin staat dat ?jonge mantelzorgers niet onnodig zwaar belast mogen worden, en om dit te realiseren uitgesloten dienen te worden van een indicatie.?

Het PMA onderschrijft deze motie van harte: maatwerk moet het uitgangspunt zijn bij de ondersteuning van gezinnen met een ziek gezinslid of gezinslid met een beperking.

Schema moet van tafel

In het gemeentelijke Wmo-beleid is een schema opgenomen, waarin beschreven staat wat ?gebruikelijke hulp door kinderen? inhoudt. Het hele schema moet volgens het PMA van tafel. Er moet naar de individuele situatie van elk gezin gekeken worden.

De draagkracht van mensen verschilt natuurlijk. Wat in het ene gezin als gebruikelijke hulp kan worden gekwalificeerd, kan voor het andere gezin leiden tot de conclusie dat er sprake is van boven-gebruikelijke hulp.

Preventie

Het PMA wijst de gemeente erop om haar beleid te richten op preventie, zodat problemen voor de jonge mantelzorgers van nu en later zo veel mogelijk worden voorkomen. Daarbij past het niet om gebruikelijk hulp van kinderen mee te nemen bij de Wmo-indicatie voor de Hbh.

Uitgelicht: 2e kwartaal

Het belangrijkste nieuws van de afgelopen drie maanden hebben we voor u op een rijtje gezet. We waren onder andere druk met de ondersteuning van Canta-gebruikers die een strenge herbeoordeling kregen.

Met succes, want ze mogen hun vervoermiddel houden!

Cliënten van Welzorg roepen we op om hun klachten te blijven melden, zodat de gemeente een goed beeld heeft over de stand van zaken bij dit bedrijf.

Canta-rijders kunnen toch blijven rijden

In maart van dit jaar bleek dat zeker 150 mensen hun Canta of aangepaste auto na een strengere herbeoordeling zouden moeten inleveren. Zij protesteerden hiertegen en wij richtten een pleidooi voor het behoud ervan aan de gemeenteraad. De SP verzamelde de persoonlijke verhalen van de Canta-gebruikers. Een meerderheid van de gemeenteraad besloot 10 mei jl. om een uitzondering te maken voor de Canta-gebruikers die dit jaar zijn opnieuw zijn beoordeeld. [Lees meer>>](#)

Gemeente moet vertrouwen opzeggen in Welzorg

Leverancier van hulpmiddelen Welzorg presteert al ruim een jaar flink onder het vereiste niveau. Wethouder Zorg Eric van der Burg ziet de dienstverlening heel langzaam maar zeker verbeteren. Stoppen met Welzorg vindt hij niet verantwoord. Het aantal klachten per maand daalt inderdaad eindelijk, maar veel cliënten zijn het vertrouwen in Welzorg kwijt. Wij krijgen nog steeds ernstige klachten. Voor ons is de maat vol. [Lees meer>>](#)

Op de bres voor oudere voetganger

De 70-jarige Joke brak haar arm toen een fietser haar aanreed op een zebrapad. Zij is één van de ouderen die steeds minder de straat op durven door de toegenomen verkeersdruk. De gemeente bracht deze maand het 'Veiligheidsplan fiets' uit, maar waar blijft een veiligheidsplan voor voetgangers? [Lees meer>>](#)

Kritiek op concept actieplan Age Friendly City

De gemeente heeft een eerste concept actieplan 'Age Friendly City' (leeftijdsvriendelijke stad) geschreven, dat onder andere ons is voorgelegd. Het actieplan deed bij ouderen uit onze achterban veel stof opwaaien. Belangrijkste kritiekpunt is het ontbreken van verbinding tussen verschillende beleidsdomeinen. We schreven een eigen visie, en gaan hierover met de gemeente in gesprek. [Lees meer>>](#)

De zomergasten bij Radio Signaal in juli

Ook deze zomer ontvangt Radio Signaal weer interessante gasten. Een uur lang mogen wij ze aan de tand voelen over hun werk, leven en passies. De gasten voor de eerste drie uitzendingen in juli zijn bekend: de Vlaamse schrijfster Kristien Hemmerechts, Simone Timmer van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam en een aantal ambassadeurs van 'Samen Sterk zonder Stigma'. Stem donderdag tussen 12:00 en 13:00 uur af op FM kanaal 103,3 (kabel) of FM kanaal 106,8 (ether). Ook zijn we via internet te volgen en terug te luisteren.

6 juli

Schrijfster Kristien Hemmerechts trapt Zomergasten 2017 af. We praten met haar over hoogtepunten en dieptepunten in haar leven in een gezin met een zus met een psychiatrische aandoening, haar schrijverschap en haar laatste boek [?Er gebeurde dit, er gebeurde dat?](#).

Hierin beschrijft zij in een vrijwel ongepolijste dagboekvorm de ontvangst van de diagnose borstkanker en de behandeling ervan. Ook bevat het boek verhalen over haar zus, ouders en de dood van haar beide zontjes.

13 juli

Simone Timmer van de [Vrijwilligers Central Amsterdam](#) (VCA) is te gast. Sinds de toestroom van vluchtelingen naar Amsterdam hebben veel Amsterdammers hun hart geopend hen te verwelkom. Simone vertelt over de belangrijke rol die de VCA speelt, wanneer mensen iets willen doen om vluchtelingen, asielzoekers of statushouders te helpen.

20 juli

In deze uitzending zijn ambassadeurs van [Samen Sterk zonder Stigma](#) te gast. Op 25 september vindt weer het [?Te gek!? festival?](#) plaats. Een gezellig én informatief evenement georganiseerd door Samen Sterk zonder Stigma om openheid over psychische aandoeningen te bevorderen.

In de week vóór het festival vindt [Social Run](#) plaats. Lopers, fietsers, cateraars, chauffeurs, kampbouwers en routecoördinatoren doen mee om ook deze openheid te stimuleren. Met de Social Run vestigen de teams de aandacht op dit doel én ze halen geld op. De opbrengst gaat naar projecten die vooroordelen over mensen met psychische aandoeningen moeten verminderen.

Kort nieuws

Cliëntondersteuning in Haarlem en Zandvoort

Cliëntenbelang Amsterdam gaat de komende twee jaar vanuit ons [Adviespunt Zorgbelang](#) onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden in Haarlem en Zandvoort. In Haarlem is cliëntondersteuning ondergebracht binnen de sociale wijkteams. De gemeente heeft begin dit jaar besloten dit aanbod uit te breiden met onafhankelijke professionele cliëntondersteuning, als aanvulling op de cliëntondersteuning vanuit de sociale wijkteams. We hebben de opdracht van de gemeente Haarlem gekregen, omdat onafhankelijke cliëntondersteuning tot onze kernactiviteiten behoort én wij de benodigde kennis en professionaliteit in huis hebben.

Vanaf 1 augustus kunnen inwoners van Haarlem en Zandvoort bij onze cliëntondersteuners terecht.

Onderzoek: Ivb-ers blij met nieuwe dagbesteding

Het afgelopen jaar is voor mensen met een licht verstandelijke beperking (Ivb) van [Pameijer](#) veel veranderd in de dagbesteding. Cliënten zijn vanuit een activeringscentrum naar beschut of begeleid werken gegaan. In opdracht van Pameijer deed het [Centrum voor Cliëntervaringen](#) onderzoek naar de ervaringen van een aantal volwassen cliënten en een aantal medewerkers. In samenwerking met een groep van 5 mede-onderzoekers met een verstandelijke beperking. De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is dat de verandering van dagbesteding en begeleiding voor de meeste mensen goed uitpakte. Ze zijn gegroeid en zelfstandiger geworden en hebben het gevoel dat ze meer in de maatschappij

staan. Veel mensen hebben ambities en dromen. Eén van de aanbevelingen is om daar (meer) aandacht aan te besteden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Márian Vink (onderzoeker) via m.vink@clientsbelangamsterdam.nl.

Clënten gezocht voor klankbordgroep ?Personen met verward gedrag?

Het programma ?Personen met verward gedrag? is bedoeld om de zorg voor mensen met verward gedrag beter te organiseren. Het programma is gericht op verschillende doelgroepen, zoals ouderen met dementie of een licht verstandelijke beperking. Een belangrijk onderdeel van de Amsterdamse aanpak is de betrokkenheid van de cliënten en cliëntenvertegenwoordigers. Samen vormen zij een klankbordgroep om bestuurders van betrokken organisaties te adviseren. Voor deze klankbordgroep zoeken we kandidaten. We missen nu nog kandidaten met een migranten achtergrond. De inbreng van migranten is heel belangrijk, omdat zij de zorg mogelijk op een andere manier ervaren en andere wensen en behoeftes hebben. Kent u iemand die hier interesse voor heeft? Mail of bel dan met Roshna Mohammed (020) 75 25 150 of r.mohammed@clientsbelangamsterdam.nl.

Stadsdeelgroep verandert naam

Initiatiefgroep Toegankelijkheid Amsterdam Noord heeft een nieuwe naam: Amsterdam Noord Toegankelijk. Op [hun Facebook-pagina](#) kunt u hun activiteiten volgen en contact opnemen met de stadsdeelgroep.

Vacature vrijwilliger Jeugdplatform Amsterdam

Het Jeugdplatform Amsterdam zoekt nieuwe vrijwilligers die willen helpen bij het bekender maken van het platform. Het Jeugdplatform bestaat uit Amsterdamse jongeren en ouders. Zij adviseren de gemeente over jeugdhulp. Jongeren en ouders doen op verschillende manieren mee: in de formele adviesgroep, door af en toe mee te praten tijdens een themabijeenkomst of door eenmalig zijn of haar ervaringen te delen met een belangenbehartiger. [Klik hier](#) om de vacaturetekst te lezen.

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clientsbelangamsterdam.nl

Internet www.clientsbelangamsterdam.nl

