



Praktijkvoorbeelden IK HEB EEN KLACHT

Klacht over afwijzen aanvraag traplift

Mevrouw Winter woont al 30 jaar op de derde verdieping in Amsterdam Noord. Sinds kort kan ze de trap niet meer op en heeft aan de gemeente gevraagd of ze een traplift kan krijgen. Die aanvraag werd afgewezen. De gemeente zei dat ze naar een benedenwoning moest verhuizen. Mevrouw informeerde naar benedenwoningen in haar buurt maar die waren op korte termijn niet beschikbaar. De grootste kans maakte ze op een benedenwoning in een ander stadsdeel. Mevrouw wilde juist omdat ze slecht ter been was graag in haar vertrouwde buurt blijven wonen, zodat familie en vrienden voor gezelligheid en hulp dichtbij zouden zijn. Ze belde onze cliëntondersteuner vertwijfeld om advies.

We hebben mevrouw Winter ondersteund bij het indienen van een bezwaar- en beroepschrift tegen de afwijzing van haar aanvraag voor een traplift. Toen mevrouw uitgenodigd werd voor een hoorzitting vroeg ze of een cliëntondersteuner mee kon komen omdat ze niet bekend was met deze procedure. De cliëntondersteuner legde vooraf uit hoe een hoorzitting verloopt en gaf aan welke informatie belangrijk is om te vertellen. Het gaf haar rust dat onze cliëntondersteuner meeding naar de rechtbank. Zo stond ze er niet alleen voor. Tijdens de hoorzitting lichtte de ondersteuner de bezwaargronden nader toe omdat mevrouw de juridische argumenten ingewikkeld vond.

De uitspraak van de Rechtbank Amsterdam in deze zaak verwachten we de komende maand.

Om privacy-redenen is de naam fictief.