

Heeft u een vraag over langdurige zorg?

Ervaart u een probleem?

Wij helpen u verder!

ONAFHANKELIJKE *Client* ONDERSTEUNERS



0900 243 81 81

Adviespunt Zorgbelang
langdurige zorg

**Bel voor gratis cliëntondersteuning
in Noord-Holland**

Heeft u te maken met langdurige zorg?

U valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz) als u 24 uur per dag op zorg bent aangewezen. Dit kan verpleging en verzorging zijn, gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg. Ontvangt u deze zorg al of gaat u hier binnenkort gebruik van maken? Dan heeft u recht op ondersteuning bij het regelen en uitvoeren van uw zorg.

ONAFHANKELIJKE *cliënt* ONDERSTEUNERS



Heeft u behoefte aan ondersteuning? Heeft u vragen of klachten?

Onze cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over het regelen en de uitvoering van uw zorg: in een instelling of thuis, met of zonder een persoonsgebonden budget (pgb).

Onafhankelijk en samen

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties. De ondersteuner staat naast u en samen zoekt u naar de best passende oplossing. We gaan uit van uw vraag en wat u nodig heeft.

Regionaal

De cliëntondersteuner kent de mogelijkheden en de voorzieningen bij u in de regio. Daardoor kunnen wij u goed informeren over het regionale aanbod van zorgaanbieders en mogelijke wachtlijsten. We werken altijd vanuit uw belang.

***‘Door ruggespraak met jullie
ben ik weer op weg geholpen. Dank!’***

Wat kunnen wij voor u doen?

Onze cliëntondersteuners kunnen u helpen bij het regelen van de zorg die u nodig heeft. Hiervoor kunt u kosteloos terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang in Noord-Holland.

ONAFHANKELIJKE *cliënt* ONDERSTEUNERS



Informatie, advies en ondersteuning

Informatie en advies over de verschillende manieren waarop u de zorg kunt organiseren, het zorgaanbod of over uw rechten. Ondersteuning in het contact met de zorgaanbieder als u niet tevreden bent over de geleverde zorg. Maar ook ondersteuning in de keuze voor een zorgaanbieder.

Persoonlijk plan en zorgplan

Bij de langdurige zorg hoort een persoonlijk plan en zorgplan. De onafhankelijke cliëntondersteuner

helpt bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw plannen. We kunnen u ook bijstaan wanneer u het zorgplan met de zorgaanbieder gaat bespreken.

Mantelzorg

Mogelijk wordt u bij het regelen van uw zorg geholpen door familie of een wettelijk vertegenwoordiger. Ook zij mogen ons raadplegen.

***'Fijn dat er een organisatie is die naast mij staat,
anders moet ik het helemaal alleen doen!'***



Contact

De onafhankelijke cliëntondersteuners in Noord-Holland helpen u graag verder. Neem contact met ons op:

- **T** 0900 243 8181 (normaal gesprekstarief) op werkdagen van 9.00-17.00 uur.
- **E** noordholland@adviespuntzorgbelang.nl
- **I** digitaal formulier via www.adviespuntzorgbelang.nl.

Bezoek- en postadres voor Noord-Holland

Bezoekadres op verschillende locaties in Noord-Holland of bij u thuis.

Postadres Adviespunt Zorgbelang • Jacob Bontiusplaats 9 • 1018 LL Amsterdam

Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang komt op voor iedereen in Nederland die te maken heeft met zorg en welzijn. We geven informatie, advies en ondersteuning. In Noord-Holland helpen we bij het regelen van de langdurige zorg die u nodig heeft.

Kijk voor praktijkvoorbeelden van mensen, die contact met ons hebben opgenomen op: www.adviespuntzorgbelang.nl.

Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

U kunt voor cliëntondersteuning ook terecht bij andere organisaties, die op de site van uw zorgkantoor vermeld staan.