



Praktijkvoorbeelden IK HEB EEN KLACHT

Klacht over afgewezen Persoonsgebonden budget (Pgb) voor ambulante ondersteuning

Recep Gulgun zorgt voor zijn geestelijk en lichamelijk gehandicapte zus Emine, die zelfstandig woont. Recep ondersteunt Emine bij het eten toedienen, afspraken plannen en administratieve zaken afhandelen. Hij heeft hiervoor een PGB aangevraagd, maar die is afgewezen.

Recep Gulgun: "Ik ben minder gaan werken om voor mijn zus te kunnen zorgen. En vind het niet meer dan logisch dat ik een tegemoetkoming krijg voor mijn werk, dat anders door een professional gedaan zou moeten worden."

Cliëntondersteuner Mieke Zandee heeft Recep ondersteund bij het schrijven van bezwaar- en beroepsschriften. Dat heeft ertoe geleid dat de gemeente alsnog besloot het PGB toe te kennen. Recep is blij dat hij nu in ieder geval toch vier uur per week betaald wordt, ook al doet hij toch altijd meer voor zijn zus.

Mieke Zandee: "Door de meervoudige handicap van Emine is het voor haar heel fijn om door een vertrouwd familielid geholpen te worden. In het verleden heeft Emine ondersteuning van een externe zorgaanbieder gehad, maar dat ging niet goed. Voor Emine biedt de ondersteuning door Recep nu rust en vertrouwen."