



## Praktijkvoorbeelden IK HEB EEN KLACHT

### Klacht over afgewezen Persoonsgebonden budget (Pgb) voor dagbesteding

Mevrouw Boom heeft een volwassen zoon die chronisch psychotisch is en veel zorg nodig heeft. Reguliere instellingen kunnen hem geen dagbesteding bieden omdat hij te veel individuele zorg nodig heeft en een groepssituatie te stressvol voor hem is. Moeder neemt contact op met onze cliëntondersteuner om te kijken hoe er toch dagbesteding voor haar zoon geregeld kan worden. Ze is oververmoeid en heeft slechte ervaringen met instanties, omdat deze vaak niet kunnen bieden wat haar zoon nodig heeft.

Onze cliëntondersteuner bespreekt de mogelijkheid van een PGB, zodat moeder dagbesteding op maat kan inkopen voor haar zoon. Dat lijkt moeder een goede oplossing. Maar de aanvraag wordt in eerste instantie afgewezen, als moeder aangeeft de dagbesteding één-op-één te willen regelen en niet in groepsverband. Nadat de cliëntondersteuner met moeder een bezwaarschrift heeft ingediend, werd de aanvraag alsnog goedgekeurd. Moeder was heel blij en zei dat dat in haar eentje nooit was gelukt.

Om privacy-redenen is de naam fictief.