



Nieuwsbrief 26 maart 2015

Beste lezer,

De eerste maanden van het jaar zitten er al weer op. De veranderingen als gevolg van de wetswijzigingen zijn veel mensen niet in de koude kleren gaan zitten. Bijvoorbeeld als het gaat om de Pgb-houders in de stad. Bent u er één van? Leest u dan vooral de oproep in Kort Nieuws, onderaan deze pagina.

Uw reacties op de artikelen zien wij graag tegemoet. Of deel ze via de Social Media. Zo kunt u zelf onze activiteiten en projecten onder de aandacht brengen van uw eigen netwerk.

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar  
Directeur

## IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Judith Meijer benoemd tot nieuwe verenigingsvoorzitter
- Onze belangenbehartiging in eerste kwartaal
- Jeugdplatform Amsterdam krijgt 'ogen en oren'
- Zebrapaden schrappen geen goed idee
- Kwaliteit dagbesteding onder druk door bezuinigingen
- Onafhankelijke ondersteuning voor mensen in langdurige zorg
- Hulp bij Huishouden: Amsterdam handelt in strijd met wet
- Landelijk zorgonderzoek helpt bij belangenbehartiging
- Centrum voor Cliëntervaringen richt zich op GGZ en VB

## AGENDA

11  
JUL

Informatiebijeenkomst over  
persoonsgebonden budget

27  
SEP

Nationale Diabetes Challenge

## Judith Meijer benoemd tot nieuwe verenigingsvoorzitter



Tijdens een extra Algemene Vergadering is maandag 2 maart jl. Judith Meijer benoemd tot nieuwe voorzitter van de Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Met Judith halen we iemand binnen die veel ervaring heeft in het veld, waarin wij als belangenhartiger actief zijn. Wij verwachten dan ook dat zij van grote waarde zal zijn voor onze vereniging.

## Korte biografie

Mevrouw drs. Judith E.M. Meijer (MBA) is geboren op 18 juni 1958 en woonachtig in Amsterdam. Momenteel is zij directeur van [Indigo Service Organisatie](#) in Utrecht, een samenwerkingsorganisatie opgericht door acht GGZ-instellingen. Hiervoor was zij zes jaar bestuurder van Gezondheidscentrum Amsterdam Zuidoost (GAZO).

Zij is haar loopbaan in 1984 begonnen bij de vrouwenhulpverlening en heeft daarna in de psychiatrie,

gehandicaptenzorg, ziekenhuiszorg, consultancy en eerstelijnszorg gewerkt, afwisselend in Amsterdam en Utrecht. Ze heeft psychologie en bedrijfskunde gestudeerd. Zij vervult naast haar actieve loopbaan diverse bestuurlijke functies in het onderwijs en de gezondheidszorg.

---

## Onze belangenbehartiging in eerste kwartaal

In het eerste kwartaal hebben we natuurlijk niet stilgezeten. Hieronder een greep uit onze werkzaamheden.

### Cliënt onvoldoende centraal in nieuwe wijkzorg

Van cliënten wordt in het nieuwe wijkzorgsysteem gevraagd om meer zelf te doen, regie te pakken en het eigen netwerk in te zetten. Maar hoe, dat is nog onduidelijk. In een brief aan het College van B&W en Zorgkantoor Achmea zetten wij uiteen wat volgens ons ontbrak om de cliënt meer centraal te laten staan. Ook was er volgens ons te weinig ervaring opgedaan om in alle 22 gebieden van start te gaan met de wijkzorg. [Lees meer](#)

### Ambities sociaal beleid gemeente niet realistisch

Een optimistisch plan met positieve bedoelingen en ambitieuze voornemens. Zo typeerden wij het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2015 - 2018 van de gemeente Amsterdam. Mensen die dagelijks structurele beperkingen ervaren, herkennen zich niet in het verwachtingsvolle beeld dat de gemeente schetst. Door te hoge ambities en een vage uitwerking wordt de uitvoering van het plan bijzonder lastig. [Lees meer](#)

### Personenlift tijdens verbouwing Amstelstation

De kans is groot dat er tijdens de verbouwing van het Amstelstation geen personenlift beschikbaar is. Het alternatief, een moeilijk begaanbare omweg van honderden meters met een groot hoogteverschil, is volstrekt onvoldoende voor minder mobiele reizigers. Met stadsdeelgroep Onbepoort Oost hebben wij ProRail en de gemeente opgeroepen om toch een tijdelijke lift te installeren. Overstappen van trein en metro op bus en tram mag niet onmogelijk gemaakt worden. [Lees meer](#)

### Gemeente verbetert service

De gemeente Amsterdam voert vanaf 18 mei a.s. een eigen bijdrage in voor woon- en vervoersvoorzieningen in de Wmo. De communicatie hierover was verre van optimaal, wat onrust opriep bij cliënten. Daarnaast had de gemeente de invoering van de eigen bijdrage niet klantvriendelijk georganiseerd. Nadat wij gesproken hebben met de projectleider, heeft de gemeente de nodige verbeteringen aangebracht. [Lees meer](#)

---

## Jeugdplatform Amsterdam krijgt 'ogen en oren'



**Kati Varkevisser en Jeslin Heinze zijn de ogen en oren van het Jeugdplatform Amsterdam op wijkniveau. Ze verzamelen informatie die de adviesgroep van het Jeugdplatform kan gebruiken bij het adviseren van de gemeente. Zij zijn allebei ervaringsdeskundige in de Amsterdamse Jeugdhulp; Kati als ouder van een kind dat jeugdhulp krijgt, Jeslin als jongere.**

Op de [website van het Jeugdplatform](#) staat een filmpje, waarin Kati en Jeslin vertellen wat ze doen en waarom. Hieronder vier onderwerpen waar ouders en jongeren knelpunten zien. [Pagina 2 van 9](#)  
Kati en Jeslin verzamelen hier ervaringsverhalen over.

## Matchingprocedure basis en voortgezet onderwijs

De overgang naar het voortgezet onderwijs van kinderen met een stoornis of beperking verloopt vaak moeizaam. De matching-procedure lijkt voor deze groep die op het regulier basisonderwijs begeleiding ontvangt, onvoldoende geschikt. Het Jeugdplatform monitort dit jaar de overgang naar middelbare scholen voor kinderen met een beperking.

## Onduidelijkheden in Jeugd-GGz

Binnen de Jeugd-GGz zijn veel zaken onduidelijk voor ouders. Allereerst de eigen bijdrage. Hoe hoog zijn deze extra kosten en wanneer moet ik deze betalen? Verder zetten ouders vraagtekens bij de kwaliteit van de zorg, nu verschillende doelgroepen samengevoegd worden en sommige bestaande behandelgroepen sluiten. Ouders die hun ervaringen willen delen, kunnen mailen met Kati via [kati@jeugdplatformamsterdam.nl](mailto:kati@jeugdplatformamsterdam.nl)

## Nazorg vanuit jeugddetentie

Er blijkt onvoldoende nazorg te zijn voor jongeren die uit jeugddetentie komen. Deze jongeren vinden het moeilijk om praktische zaken, zoals financiën, woonplaatskeuze en dagbesteding, zelf te regelen. Hierbij hebben ze hulp nodig.

## Nazorg 18+ vanuit Jeugdhulp

Ook jongeren die de Jeugdhulp verlaten, omdat ze achttien jaar zijn geworden, voelen zich er vaak alleen voor staan. Het Jeugdplatform vindt dat deze jongeren beter begeleiding moeten krijgen bij de overgang naar de volwassenenzorg. Bijvoorbeeld door jongeren tussen de 18 en 23 jaar specifieke hulp te bieden.

Wil je je ervaringen delen, neem dan contact op met Jeslin via [jeslin@jeugdplatformamsterdam.nl](mailto:jeslin@jeugdplatformamsterdam.nl). Meer informatie over het Jeugdplatform? Neem contact op met Sophie Pennington de Jongh (beleidsmedewerker Jeugd) op (020) 75 25 100 of via [sophie@clientsbelangamsterdam.nl](mailto:sophie@clientsbelangamsterdam.nl)

---

## Zebrapaden schrappen geen goed idee

**In de gemeentelijke Centrale Verkeerscommissie woedt een discussie of zebrapaden wel of niet moeten doorlopen over vrijliggende fietspaden en tram- en busbanen. Volgens ons zijn voetgangersoversteekplaatsen noodzakelijke verbindingen van stoep tot stoep. Als mensen met een beperking en ouderen niet veilig kunnen oversteken, zullen ze die plaatsen mijden.**

Het standpunt van onze werkgroep Mobiliteit en

Toegankelijkheid is duidelijk: voor blinden en slechtzienden zijn zebra's noodzakelijk. Op de zebra heeft de voetganger voorrang, daarom lopen daar geleidelijnen naartoe. De wettelijke bescherming (verkeer moet stoppen voor iemand met een witte stok) is geen vervanger van de zebra.

Je kunt immers niet zien of er een fiets of auto aankomt, en je dus veilig kunt oversteken. Maar ook voor ouderen, kinderen en toeristen moet de voetgangersoversteek duidelijk en herkenbaar zijn.

*(Op de foto een fietspad zonder doorlopend zebrapad)*

## **Zebrapaden en verkeerslichten**

Ook de zebra over het vrijliggende fietspad moet worden meegeregeld in de verkeerslichten. Voetgangers moeten groen licht kunnen aanvragen vanaf de stoep, en niet vanaf een vluchtheuvel nadat ze eerst, met gevaar voor botsingen met fietsers, het fietspad zijn overgestoken. Bovendien zijn de vluchtheuvels vaak zo smal dat je er als rolstoelgebruiker, met een geleidehond, rollator of een kinderwagen, niet veilig kunt staan.

## **Zebra op tram- en busbanen**

Trams hebben altijd voorrang, maar op gecombineerde tram- en busbanen moet de zebra blijven. Tram- en bushaltes liggen vaak bij kruispunten, waar doorstroming van het openbaar vervoer geen argument is. Mensen moeten immers in- en uitstappen. Voor de echte vrije trambaan is de waarschuwingsbel een goede oplossing.

## **Dodelijke ongelukken**

De discussie in de Centrale Verkeerscommissie is in een stroomversnelling gekomen, nadat de gemeenteraad de wethouder vragen had gesteld vanwege een aantal dodelijke ongevallen vorig jaar op voetgangersoversteekplaatsen. Bij de beantwoording van die vragen zal ook ons standpunt betrokken worden.

## **Afschaffen zebra's**

Eén van de redeneringen in de verkeerscommissie was dat zebra's maar afgeschaft moeten worden, omdat Pagina 4 van 9 verkeersdeelnemers, vooral fietsers, toch niet stoppen. Dat is natuurlijk een verwerpelijke optie. Dan moet er maar meer aan bewustwording en handhaving worden gedaan.

---

## Kwaliteit dagbesteding onder druk door bezuinigingen

Zorgaanbieders moeten 12% bezuinigen op dagbesteding, en toch alle cliënten dagbesteding blijven bieden. Bovendien is hun budget voor dit jaar gebaseerd op te lage aantallen deelnemers. Dat het een zeer lastige opgave is om de kwaliteit op peil te houden moge duidelijk zijn. Wij krijgen alarmerende signalen binnen, onder meer van mantelzorgers van dementerenden. De gemeente Amsterdam wil pas met extra geld over de brug komen als de zorgaanbieders goed onderbouwd kunnen aangeven tot welke problemen het geldtekort leidt. De bal ligt nu bij hen.

### Minder kwaliteit

Mantelzorgers zijn bezorgd dat de dagbesteding aan kwaliteit verliest. In enkele ontmoetingscentra voor ouderen zijn deskundige medewerkers op HBO-niveau wegbezuinigd. Deze centra zetten nu vrijwilligers in die de dagelijkse begeleiding moeten doen.

De kwaliteit van de dagbesteding is dan afhankelijk van de kennis en kunde van de vrijwilligers. Ervaren medewerkers moeten de vrijwilligers aansturen, en kunnen hierdoor minder aandacht besteden aan de cliënten zelf.

### Situatie nijpend

Bij dagbesteding voor dementerenden is het gebrek aan deskundig personeel inmiddels nijpend. Juist professionals met kennis over dementie kunnen de dagbesteding goed laten aansluiten bij de behoeften van de individuele deelnemers.

Dit is van belang voor hun sociale en emotionele welbevinden, en voor het blijven oefenen van vaardigheden. Hoogleraar Rose Marie Droës, gespecialiseerd in dementiezorg, bevestigt dat deskundige begeleiding bij dagbesteding ervoor zorgt dat mensen met dementie minder snel achteruit gaan.

### Noodfonds Zorg en Werk

Extra geld om deze knelpunten op te lossen, zou moeten komen uit het Noodfonds Zorg en Werk. Dit heeft de gemeente ingesteld om onvoorziene knelpunten op te vangen die het gevolg zijn van de decentralisaties. In het fonds zit veel Wmo-geld dat de afgelopen jaren is bespaard op de Hulp bij het Huishouden.

Wij hebben de raadcommissie Zorg gevraagd of zorgaanbieders een beroep op dit fonds kunnen doen, zodat zij personeel kunnen behouden, en kunnen garanderen dat de kwaliteit van de dagbesteding op peil blijft.

### Doorverwijzen nieuwe cliënten niet goed

Andere problemen met de dagbesteding hebben te maken met de reorganisatie in de zorg. Sinds 1 januari jl. moeten de wijkzorgteams nieuwe cliënten die dagbesteding nodig hebben doorverwijzen. Dit verloopt nog niet goed.

Omdat organisaties nog volop bezig zijn met het opstarten van de nieuwe wijkzorgteams, moeten cliënten lang wachten op hun doorverwijzing. Het is daarom van groot belang dat de wijkzorgteams snel beter functioneren.

---

## Onafhankelijke ondersteuning voor mensen in langdurige zorg

**Sinds 1 maart bieden wij mensen die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) vallen onafhankelijke ondersteuning. Dit betreft mensen die 24 uur per dag toezicht nodig hebben en in een instelling verblijven of thuiswonen met een zorgpakket. De ondersteuning is gratis, en onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren.**

Iedereen met een WLZ-indicatie heeft recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Heeft u een WLZ-indicatie en heeft u hulp nodig, dan bent u bij ons aan het juiste adres. Wij werken voor de hele regio Noord-Holland, met uitzondering van Gooi- en Vechtstreek.

## Wat wij bieden

### Hulp bij opstellen persoonlijk plan

In het persoonlijk plan staat hoe u uw leven wilt inrichten en welke zorg voor u het beste is. Bijvoorbeeld een verblijf in een zorginstelling, een zorgpakket thuis, of een persoonsgebonden budget. Wij kunnen meedenken bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw persoonlijk plan.

### Hulp bij opstellen zorgplan

Wanneer u naar een zorginstelling gaat, maakt u met de zorgaanbieder afspraken over de invulling van uw zorg. Dit wordt vastgelegd in een zorgplan. Wij helpen u bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw zorgplan. Wij kunnen ook meegaan, wanneer u het plan gaat bespreken.

### Vinden van passende zorgaanbieder

Wij ondersteunen u bij het vinden van een passende zorgaanbieder; of het nu gaat om een verblijf in een instelling of een zorgpakket thuis. Wij informeren en adviseren u over het zorgaanbod in uw omgeving, eventuele wachtlijsten en over uw rechten als cliënt.

### Bemiddeling bij meningsverschil met zorgaanbieder

U kunt een beroep op ons doen, wanneer u het niet eens wordt met uw zorgaanbieder over de invulling van uw zorgvraag. Als u bijvoorbeeld vindt dat de zorgaanbieder (binnen de grenzen van uw indicatiebesluit) de verkeerde of te weinig zorg levert. Of als u vindt dat de zorgaanbieder de gemaakte afspraken in het zorgplan niet nakomt.

## Contact

Wij zijn bereikbaar tijdens kantooruren op (020) 57 77 900 of via [wlz@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:wlz@clientenbelangamsterdam.nl) Alle meldingen, vragen, en klachten registreren wij zorgvuldig met inachtneming van uw privacy.

---

## Hulp bij Huishouden: Amsterdam handelt in strijd met wet

**In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) staat dat de gemeente Amsterdam moet bepalen hoeveel hulp iemand nodig heeft om een gestructureerd huishouden te kunnen voeren. Aangezien de gemeente dit niet doet, handelt zij volgens ons in strijd met de wet. Bovendien is bezwaar aantekenen erg ingewikkeld. Daarom bieden wij cliënten hierbij juridische ondersteuning.**

De gemeente legt alleen het resultaat van de hulp vast (?een schoon en leefbaar huis?) en niet hoe dat moet worden bereikt. Dat laat zij over aan de zorgaanbieder, die met de cliënt een afsprakenoverzicht opstelt. In tegenstelling tot een besluit van de gemeente kunnen cliënten geen bezwaar maken tegen een afsprakenoverzicht van de zorgaanbieder.

## Rechterlijke uitspraak Rotterdam

[De Rechtbank Rotterdam](#) heeft zich hierover onlangs uitgesproken. De rechtbank stelde dat de gemeente Rotterdam niet alleen maar een resultaat mag benoemen, maar ook moet uitleggen hoeveel zorg iemand nodig heeft om gecompenseerd te worden voor zijn of haar beperkingen.

## Bezwaar maken moeilijk

Vooralsnog is de manier waarop u als cliënt bezwaar kunt maken ingewikkeld. Als u het niet eens bent met het aantal uren hulp, kunt u bezwaar maken bij een instantie die de uren niet zelf heeft vastgesteld; namelijk de gemeente. Daarbij komt ook nog eens de tijdsdruk: na de gesprekken met de zorgaanbieder over de invulling van de hulp is van de bezwaartermijn van zes weken weinig meer over.

## Ontevreden over aantal uur Hulp bij het Huishouden?

Heeft de gemeente u huishoudelijke ondersteuning toegezegd en maakt u nu afspraken met een zorgaanbieder over de invulling van de zorg? Gaat u dan eerst goed na of u zich echt goed geholpen voelt. Is dat niet zo, dan kunt u binnen zes weken ná het besluit van de gemeente bezwaar aantekenen. Wacht u niet te lang, want de gemeente hanteert de bezwaartermijn strikt.

## Ondersteuning

Wij kunnen u ondersteunen bij deze ingewikkelde materie. Er zijn drie mogelijkheden:

- U bent tevreden met de afspraken die u met de zorgaanbieder maakt: **bezwaar is niet nodig**;
- U bent het niet eens met de afspraken die de zorgaanbieder met u wil maken en de zes weken zijn nog niet voorbij: **u kunt bezwaar aantekenen**.
- U bent het nog niet eens met de zorgaanbieder en de zes weken om bezwaar aan te tekenen zijn bijna om: **u kunt voorlopig bezwaar aantekenen (pro forma)**.

## Meer informatie en hulp

Voor informatie of hulp kunt u contact opnemen met ons Meldpunt op maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur op (020) 57 77 999 of mailen naar [meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl). Al uw gegevens behandelen wij strikt vertrouwelijk.

Buiten de genoemde openingstijden kunt u een boodschap achterlaten op ons antwoordapparaat. Eén van onze medewerkers neemt dan contact met u op. Het landelijke nummer is 0900 - 243 70 70 (? 0,10 per minuut).

---

## Landelijk zorgonderzoek helpt bij belangenbehartiging

Cliënten en mantelzorgers kunnen op de nieuwe website [Mijnkwaliteitvanleven.nl](http://Mijnkwaliteitvanleven.nl) een vragenlijst invullen over hun ervaringen met de zorg. Dit helpt u bij het in kaart brengen wat nodig is om het leven te leiden dat bij u past. Tegelijkertijd draagt u bij aan onderzoek naar de gevolgen van de veranderingen in de zorg. Wij kunnen de uitkomsten van het onderzoek gebruiken bij onze belangenbehartiging.



Mijnkwaliteitvanleven.nl maakt deel uit van een landelijk project. Het is een initiatief van patiëntenfederatie NPCF en het Nationaal Ouderenfonds. Onderzoeksinstituut TNO analyseert de ingevulde vragenlijsten per gemeente, regio en landelijk. Zo ontstaat een duidelijk beeld van wat de effecten zijn van de zorg die u krijgt.

## Persoonlijke situatie

De website is een hulpmiddel om in beeld te brengen wat voor mensen belangrijk is en welke zorg of hulp daarbij past. Kan ik gaan en staan waar ik wil? Is mijn huishouden op orde? Kan ik thuis de rol vervullen die bij me past? Deze informatie is belangrijk voor u wanneer u in gesprek gaat met uw familie, de gemeente of uw zorgverlener.

## Praktische informatie

Als u zich aanmeldt, krijgt u twee keer per jaar een uitnodiging om online (via het Internet) een vragenlijst in te vullen. Na de tweede keer krijgt u een rapportage. Dit is een persoonlijk overzicht van hoe het met u gaat, wat voor u belangrijk is en wat u daarvoor nodig heeft. We raden u aan om de vragenlijst in te vullen, vóórdat u bijvoorbeeld een keukentafelgesprek heeft met de gemeente. [U kunt zich hier aanmelden.](#)

## Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig bij het invullen van de vragenlijst? Via ons kunt u een vrijwilliger inschakelen. Belt u met Emma Vreugdenhil op (020) 75 25 150 of mail naar [e.vreugdenhil@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:e.vreugdenhil@clientenbelangamsterdam.nl)



---

## Centrum voor Cliëntervaringen richt zich op GGz en VB

Wij werken volop mee aan onderzoek vanuit cliëntenperspectief, onder andere door samen te werken met het VUmc in het Centrum voor Cliëntervaringen (CvC). Vorig jaar richtte het onderzoek zich op alle cliënten in de vijf startgebieden van de nieuwe wijkzorg. Dit jaar onderzoekt het CvC de ervaringen met de wijkzorg van twee specifieke doelgroepen: mensen in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) en mensen met een verstandelijke beperking (VB).

### Centrum voor Cliëntervaringen

Afgelopen jaar hebben wij met het VUmc het CvC opgezet. Gemeente Amsterdam en Achmea Zorg ondersteunen het centrum financieel. De expertise op het gebied van kennis van de klant tillen we hiermee naar een hoger plan.

Binnen het VUmc is al veel ervaring met praktijkonderzoek naar cliëntervaringen. Prof. dr. Tineke Abma, hoogleraar Participatie en Diversiteit, is betrokken bij de ontwikkeling van het centrum. Het centrum voert kwalitatief praktijkonderzoek uit waarbij cliënten als onderzoekspartners worden ingezet. Ook wel participatief onderzoek genoemd.

### Eerste rapport

Eind vorig jaar kwam het eerste rapport uit van het CvC: 'Goede zorg in de wijk, monitoring transitie vanuit cliëntenperspectief'. Het geeft inzicht in de wensen en behoeften van cliënten van het wijkzorgnetwerk in de vijf startgebieden. Ook komen leerpunten op het gebied van participatief onderzoek aan bod. [Download hier het rapport.](#)

---

## Kort nieuws

### Oproep voor Pgb-houders

Een grote groep budgethouders heeft nog geen Pgb ontvangen. Geldt dat ook voor u? Neemt u dan contact op met de [Wmo Helpdesk/Jeugdhulpdesk](#). De gemeente zal dan actief aandringen bij de SVB op een snelle betaling van uw Pgb. Eventuele administratieve fouten kunnen zo sneller worden rechtgezet. Blijft u problemen ondervinden, dan kunt u contact opnemen met ons Meldpunt. Op maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur te bereiken op (020) 57 77 999 of [meldpunt@clienbelangamsterdam.nl](mailto:meldpunt@clienbelangamsterdam.nl).

### Proef voor mensen met verstandelijke beperking in Wmo

In de stadsdelen West en Nieuw West is een proef gestart, genaamd 'Anders Kijken, Anders Doen' (AKAD). Doel is om mensen met een verstandelijke beperking goed op te vangen in de Wmo (zij vielen tot dit jaar onder de AWBZ). Ambulant begeleiders van verschillende instellingen werken hierbij samen met andere partijen, zoals welzijn, buurtorganisaties en vrijwilligers. Wij zullen de ontwikkelingen volgen en onderzoek doen met het Centrum voor Cliëntervaringen.

### Oproep: denkt u mee over regels fietsparkeren?

Foutgeparkeerde fietsen veroorzaken overlast doordat ze stoepen blokkeren. Daar wil de gemeente met nieuwe regels wat aan doen ([kader Fietsparkeren](#)). Ons cluster Stadsdeelgroepen werkt aan bewustwording bij fietsers die hun fiets hinderlijk parkeren. Het cluster gaat nu een inspraakreactie voor de Raadscommissie Zorg opstellen. Graag horen we ook uw mening. Wat ervaart u als grootste probleem? De fietswrakken? De fietsen die de doorgang belemmeren, of op een blindengeleidelijn staan? Zou daar ook op gehandhaafd moeten worden? Of moet de gemeente (eerst en meer) aan voorlichting doen? Mailt u uw reactie naar Bart Weggeman: [weggeman@clienbelangamsterdam.nl](mailto:weggeman@clienbelangamsterdam.nl)

### Verkeerd geparkeerde auto's ook 's nachts weggesleept

Op donderdag 2 april gaat de nachtelijke wegsleepregeling in. De gemeente Amsterdam zal dan ook in de nacht geparkeerde voertuigen wegslepen die het verkeer blokkeren of onterecht op een invalidenparkeerplaats staan. Dat is goed nieuws voor mensen die na 23.00 uur thuiskomen en een andere auto op hun invalidenparkeerplaats aantreffen.

### Belangrijke wijziging toewijzing sociale huurwoningen

Vanaf 1 juli a.s. worden sociale huurwoningen van corporaties in de stadsregio Amsterdam alleen nog toegevoegd op basis van inschrijfduur bij [WoningNet](#). Mensen die de komende vijftien jaar in aanmerking willen komen voor een sociale huurwoning, kunnen hun kansen vergroten door zich vóór 1 juli inschrijven bij WoningNet. Zo wordt hun woonduur automatisch omgezet in inschrijfduur.



## Organisaties gezocht die met jeugd werken

De belangenbehartiging van de jeugd in Amsterdam is nog volop in ontwikkeling. Daarom komen we graag in contact met andere belangenorganisaties, welzijnsinstanties en informele netwerken die te maken hebben met jongeren en/of ouders. U kunt contact opnemen met [Sophie Pennington de Jongh](mailto:Sophie.Pennington.de.Jongh@clientsbelangamsterdam.nl) (beleidsmedewerker Jeugd) op (020) 75 25 100 of via [sophie@clientsbelangamsterdam.nl](mailto:sophie@clientsbelangamsterdam.nl)

## Jeugdplatform geeft gemeente eerste advies

Het Jeugdplatform Amsterdam heeft gereageerd op de notitie 'Wat doet u met mijn gegevens? Zorg voor de privacy?' van de gemeente Amsterdam. Jongeren en ouders vinden het belangrijk dat om toestemming wordt gevraagd, wanneer iemand het dossier wil inzien. Dit moet goed geregistreerd worden: wanneer, met wie en waarom informatie wordt gedeeld met derden. Ook minderjarigen moeten wijzigingen in het dossier kunnen doorvoeren. Wanneer een minderjarige het hierover niet eens is met de ouders of opvoeder, zou een bezwaar opgenomen moeten worden in het dossier. Het dossier zal in dat geval niet direct worden aangepast, maar de jongere kan wel kenbaar maken ergens bezwaar tegen te hebben. Voor inzage in de volledige reactie kunt u contact opnemen met Sophie Pennington de Jongh via [sophie@clientsbelangamsterdam.nl](mailto:sophie@clientsbelangamsterdam.nl)

## Uitnodiging Themabijeenkomsten Cliëntenraden

Het Platform Cliëntenraden in de Langdurige Zorg nodigt cliëntenraden uit voor de themabijeenkomst op 20 april a.s. Onderwerp is 'Vanuit cliëntenperspectief verbeteren van de kwaliteit van verpleeg- en verzorgingshuizen?'. De bijeenkomst vindt plaats in zorgcentrum de Vreugdehof van 17.30 - 20.00 uur. Deelname aan de themabijeenkomst is kosteloos. De Vreugdehof is gevestigd aan De Klencke 111 in Amsterdam. [Lees meer.](#)

## Nieuwe stadsgids Amsterdam? Op een toegankelijke ontdekkingstocht?

Er is een nieuwe stadsgids uit voor mensen die slecht ter been zijn of een rolstoel of scootmobiel gebruiken. Vijf korte routes in Amsterdam komen aan bod. Iedere route neemt de bezoeker mee naar toegankelijke restaurants, musea en bezienswaardigheden. Bij alle tips staat kort beschreven hoe de entree, de lift en het toilet toegankelijk zijn. U kunt de Nederlands- of Engelstalige stadsgids [downloaden](#) of een gedrukte versie bestellen via [info@accessibletravelnl.com](mailto:info@accessibletravelnl.com). De kosten zijn € 4,50 (incl. verzendkosten). Als u meerdere versies wilt ontvangen, zijn de kosten € 0,50 per gids + de extra verzendkosten.

---

## Colofon

**Nieuwsbrief** is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

**Eindredactie** Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

**Bezoekadres** Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

**Telefoon** (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

**E-mail** [info@clientsbelangamsterdam.nl](mailto:info@clientsbelangamsterdam.nl)

**Internet** [www.clientsbelangamsterdam.nl](http://www.clientsbelangamsterdam.nl)

