

Gemeente Amsterdam  
t.a.v. wethouder E. van der Burg  
Postbus 202  
1000 AE Amsterdam

Datum: 21 februari 2017

Kenmerk: 17-0016/AW/MD

Onderwerp: Advies Concept Subsidieregeling Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwillige Inzet

Geachte heer Van der Burg,

Hierbij reageren wij op uw Concept Subsidieregeling Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwillige Inzet. Aan deze reactie heeft tevens het Platform Mantelzorg Amsterdam bijgedragen.

De regeling en de aanpassingen zijn helder. In de toelichting lezen wij dat u voor zowel fysieke als sociale toegankelijkheid pleit alsmede het ondersteunen van vrijwilligers met een beperking bij het vinden van vrijwilligerswerk. Deze aandacht voor het inclusieve karakter van de aanvragen onderschrijven wij van harte.

Wat betreft uw toelichting op de regeling: U spreekt in de bijgaande brief over mensen die 'langer thuis blijven wonen'. Dat heeft betrekking op ouderen. Steeds meer mensen hebben huisvesting nodig, omdat ze niet meer in een instelling kunnen wonen (omdat ze onder de Wmo vallen). Daarbij valt te denken aan mensen vanaf 18 jaar met een verstandelijke beperking en/of GGZ problemen. Voor hen is het doel: zelfstandig wonen met voldoende ondersteuning. Kunt u de toelichting aanpassen?

Wij pleiten ervoor om in de subsidieregeling een visie op de positie van de vrijwillige inzet en mantelzorg te beschrijven. Daarmee krijgen subsidieontvangers een duidelijk kader waarbinnen hun aanvraag zou moeten vallen.

Ons advies op de punten die wij belangrijk vinden om bij beoordeling van de aanvraag te toetsen:

- De vrijwilligers zijn ingebed in een organisatie. Dat is een onmisbare voorwaarde voor continuïteit, kwaliteit en veiligheid
- Er wordt een inhoudelijke motivatie (visie) gevraagd aan de indieners; waarom hun aanvraag van maatschappelijk belang is en hoe ze dat bij de doelgroep hebben getoetst

- Wij vinden het belangrijk dat er een projectverantwoording wordt gevraagd die niet alleen kwantitatief maar ook kwalitatief is
- De aanvragers moeten aangeven hoe het project kan doorgaan en wordt ingebed na afloop van de subsidie
- De trainingen en activiteiten zijn ingegeven door de vraag van mantelzorgers en cliënten

Ons advies over punten die wij willen aanvullen in de subsidieregeling:

- Het is belangrijk dat de aanvragen ook ingezet kunnen worden in gezinnen met kinderen met een beperking
- Deskundigheidsbevordering van mantelzorgers. Mantelzorgers missen soms de kennis die zij nodig hebben om gelijkwaardig te kunnen samenwerken met professionals en vrijwilligers
- Een actieve rol van de gemeente om de projecten te bezoeken en de resultaten te bespreken
- De scheiding tussen Wmo en Wlz moet niet leidend zijn voor de vrijwillige inzet
- Wij vinden dat de regeling ruimte moeten bieden voor preventieve activiteiten om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen

Hieronder zullen wij per pagina enkele vragen en opmerkingen weergeven:

*Pagina 2 bij Punt 4 Makelen en bemiddelen:* Bij a. staat er 'kortdurend ondersteunen'. Dat sluit de doelgroep mensen met LVB uit, die vaak langdurig en niet eindig, afhankelijk zijn van dergelijke ondersteuning.

Terecht geeft u aan dat bij maatjesprojecten minimaal één jaar inzet nodig is. Voor de criteria bevelen wij het volgende aan:

- Is er veel potentie in de aanvraag om in te zetten op het langer binden van mensen?
- Heeft de organisatie een visie op gelijkwaardigheid en gaat deze uit van wat mensen elkaar te bieden hebben?
- Is er een vertrouwde vervanger en is continuïteit is op de langere termijn geborgd?
- Betrekken zij ervaringsdeskundigen om hun plan te toetsen en aan te passen?

*Pagina 3 bij Punt 5 Ondersteuning van Mantelzorgers die te maken hebben met complexe mantelzorg*

Er worden onder dit punt maar drie mogelijkheden benoemd. De vraag is vaak diverser bij mantelzorgers: een maatje, hulp bij administratie, ordenen op velerlei vlakken (praktische steun). Wij pleiten ervoor om dat breder te formuleren en beter aan te sluiten bij de vraag die in het netwerk wordt gesteld.

*Artikel 5 Punt 5 b. Het aantal vrijwilligers dat wordt bereikt.* Soms is kwaliteit belangrijker dan kwantiteit als de uitkomsten een belangrijke meerwaarde hebben voor de doelgroep.

*5 e. Innovatie* Soms is het nodig om iets dat er al was nieuw leven in te blazen, omdat het juist nu een belangrijk instrument is. Is het mogelijk om innovatie in dat kader te definiëren?

*Artikel 6* U spreekt hier van substantiële commerciële activiteiten, wij zijn benieuwd wat uw grens daarbij is. Wat valt er wel en niet onder?

*Pagina 4 artikel 9 h.* Hoe kan goed worden getoetst of er voldoende aanbod is op desbetreffende activiteiten? Als het gaat om vrijwillige inzet en aanbod voor mantelzorgondersteuning is dat nogal uitgebreid. Er is bijvoorbeeld bekend uit het rapport van de Rekenkamer dat een stedelijk overzicht ontbreekt over mantelzorgondersteuning.

Aangezien u uitgaat van complexe respijtzorg in deze regeling is het van groot belang dat er passende en professionele trainingen worden gegeven. Dit is vooral nodig op het vlak van de samenwerking in de driehoek mantelzorger, vrijwilliger en professional, waarbij het belang van de cliënt (zijn netwerk) centraal staat.

Graag krijgen wij van u antwoord op de diverse vragen en ook welke punten u van ons advies overneemt.

Met vriendelijke groet,

mr. A.W. Warnar  
directeur