



Praktijkvoorbeelden IK HEB EEN KLACHT

Klacht over afwijzing toegang tot maatschappelijke opvang

Barbara leeft van een bijstandsuitkering en heeft hier en daar geld geleend. Sinds kort is ze ook dakloos en wil in aanmerking komen voor Maatschappelijke Opvang (MO). Haar aanvraag is afgewezen omdat ze volgens de gemeente voldoende zelfredzaam is. Ze belt ons met de vraag wat ze kan doen om toch aan onderdak te komen.

Clïëntondersteuner René raadt haar aan in bezwaar te gaan tegen de afwijzing. Samen vullen ze de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) in waaruit blijkt dat Barbara op een aantal leefgebieden wel degelijk problemen heeft, waar ze geen grip op krijgt.

Barbara wordt n.a.v. haar bezwaarschrift uitgenodigd voor een hoorzitting bij de gemeente. Ze vraagt René om mee te gaan omdat ze nogal zenuwachtig is. Daar overhandigen ze de door Barbara zelf ingevulde ZRM aan de voorzitter, die daaruit afleidt dat Barbara wel degelijk in aanmerking komt voor toegang tot de MO. De gemeente had vooraf geen gedegen onderzoek naar de zelfredzaamheid van Barbara gedaan. Barbara krijgt daardoor alsnog toegang tot de MO en komt op de wachtlijst voor huisvesting. Via het instroomhuis en een doorstroomwoning krijgt ze uiteindelijk een eigen woning.