

Clientenbelang AMSTERDAM

Voor eigen regie in zorg en samenleving



Nieuwsbrief 27 maart 2014

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u de nieuwsbrief van maart over onze activiteiten en projecten.



Op 5 maart vond ons verkiezingsdebat plaats. Met meer dan 100 bezoekers goed bezocht en sprankelend gepresenteerd door Frénk van der Linden. De [standpunten](#) naar aanleiding van de stellingen kunt u nalezen, en de [foto's bekijken](#).

Met een nieuwe gemeenteraad en College van B&W in aantocht gaan wij er weer hard tegenaan om onze gezamenlijke visie onder de aandacht te brengen.

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Tweede 'Vliegende Brigade' gestart
- Cliënten Dagbesteding en Begeleiding krijgen een gezicht
- Mantelzorger moet zelfstandige positie in Wmo krijgen
- Meldpunt gedwongen verhuizingen uit zorginstellingen
- Is een Pgb straks nog mogelijk voor begeleiding?
- Toegankelijkheid trottoirs Centrum onder druk
- In de pers
- Wat doen wij in 2014?

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Tweede 'Vliegende Brigade' gestart

De Vliegende Brigade in Amsterdam West is een groot succes. Daarom is Cliëntenbelang Amsterdam deze maand gestart met een tweede brigade in Amsterdam Oost, met subsidie van stadsdeel Oost. De brigade van ervaringsdeskundigen 'vliegt' door de buurt op zoek naar mensen die zelf de weg naar de hulpverlening niet kunnen vinden. Ze richt zich vooral op mensen met een psychische beperking en dak- en thuislozen. Maar andere mensen in kwetsbare posities zijn ook welkom.

Ervaring leert dat mensen die hulp nodig hebben niet altijd met hulpverleners willen of durven te praten, bijvoorbeeld omdat ze ervan uitgaan dat die hen toch niet begrijpen. Ze hebben vaak wel vertrouwen in ervaringsdeskundigen, mensen die soortgelijke ervaringen hebben doorgemaakt. Dit verklaart het succes van de brigades.

Ervaringsdeskundige Astrid Philips geeft uitleg

over de werkwijze van de Vliegende Brigade.

Mensen (op)zoeken

De brigades houden wekelijks spreekuur, in het ?huis van de buurt? [De Koperen Knoop](#) van Combiwel, een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening, en in [de Meevaart](#). Daarnaast zoeken ze mensen op bij ontmoetingscentra, eetgelegenheden en dergelijke, maar ook in het park. Buurtbewoners en hulpverleners kunnen de Vliegende Brigade attenderen op mensen die gebaat kunnen zijn met een tijdelijk steuntje in de rug.

Makelpunt biedt ondersteuning

De brigades worden ondersteund door ons [Amsterdams Makelpunt](#) dat vraag en aanbod verbindt van ervaringsdeskundigen in de geestelijke gezondheidszorg en de maatschappelijke opvang . De ervaringsdeskundigen hebben via diverse organisaties trainingen gevolgd rondom herstel en ervaringsdeskundigheid.

Bij de Vrijwilligersacademie volgen zij trainingen die meer gericht zijn op praktische vaardigheden zoals gesprekstechnieken, coaching en grenzen stellen.

Cliënten Dagbesteding en Begeleiding krijgen een gezicht



Het boekje 'Dagbesteding en Begeleiding, Portretten van cliënten en hun mantelzorgers' verscheen eind 2013. De negen portretten roepen enorm veel positieve reacties op. Vandaar dat we het boekje nog eens extra onder de aandacht brengen. Begeleiding en dagbesteding gaan uit de AWBZ en komen onder de Wmo te vallen. We hopen dat gemeentelijke beleidsmakers zich op basis van de persoonlijke verhalen een goed beeld kunnen vormen van een voor hen nieuwe doelgroep.

Mireille Buree, een van de geportretteerden (Foto:

Nathalie Hennis)

Negen persoonlijke verhalen. Verhalen van Amsterdammers die om uiteenlopende redenen deelnemen aan dagbesteding en begeleiding krijgen. Die begeleiding hebben ze nodig om op hun eigen manier te kunnen blijven deelnemen aan de maatschappij en zelfstandig te kunnen blijven. De cliënten en mantelzorgers in dit boekje verdienen allemaal maatwerk. Want de beperkingen die zij ervaren, hebben allemaal hun specifieke, individuele kenmerken.

Decentralisatie is bedreigend

Cliënten, partners en ouders vertellen in de interviews ook over de zorgen die zij hebben over de toekomst van de begeleiding en dagbesteding. Verschillende cliënten en mantelzorgers zien de komende decentralisatie als een bedreiging. Met name omdat zij de huidige begeleiders vertrouwen en wisselingen in de ondersteuning voor hen ontregelend en verontrustend zijn.

Ook waarschuwen ze tegen een blind vertrouwen dat mensen wel hulp zullen krijgen uit het eigen netwerk. Soms kan het echt gewoon niet zonder professionele ondersteuning.

[Download](#) het boekje 'Dagbesteding en Begeleiding, Portretten van cliënten en hun mantelzorgers'.

Mantelzorgers moet zelfstandige positie in Wmo krijgen

Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) heeft haar standpunten over de transitie AWBZ/Wmo op een rijtje gezet. Uitgangspunt is dat overleg met de mantelzorgers op gelijkwaardige basis plaatsvindt en de mantelzorgers bepaalt wat hij of zij aan mantelzorg kan bijdragen. Van een (morele) verplichting tot mantelzorg kan geen sprake zijn.

Hieronder volgt een samenvatting van acht standpunten.

- **Zelfstandige positie mantelzorgers in Wmo**

De mantelzorger moet een zelfstandige positie in de Wmo krijgen, waardoor hij of zij ? los van de zorgvrager - een eigen Wmo-aanvraag kan indienen en in aanmerking kan komen voor voorzieningen.

- **Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) en ondersteuningsplan**

In de ZRM kan ingevuld worden welke rol de mantelzorgers al spelen bij de zelfredzaamheid van de cliënt. Het ondersteuningsplan dient met de cliënt en diens mantelzorger te worden op- en vastgesteld.

- **Indicatie**

In de indicatieprocedure moet plaats worden gemaakt voor een apart gesprek met de mantelzorger, zodat er beter zicht komt op de werkelijke zorg- en ondersteuningsbehoefte van de cliënt en mantelzorger.

- **Afstemming formele/informele zorg**

Wanneer de professional zorg en/of ondersteuning gaat bieden, moet de geboden zorg en ondersteuning tot stand komen in samenspraak en afstemming met de zorgvrager en mantelzorger.

- **Inzet vrijwilligers**

De inzet van vrijwilligers is aan voorwaarden gebonden, mede om de kwaliteit van het aanbod te borgen.

- **Dagbesteding**

Kwalitatief goede dagbesteding voor de cliënt moet blijven bestaan. Dagbesteding is voor de betrokken mantelzorger een zeer welkome vorm van respijtzorg. Er mag geen (morele) druk worden uitgeoefend op mantelzorgers om vrijwilligerswerk te verrichten.

- **Wonen**

Het leegstaande (zorg)vastgoed kan worden omgebouwd tot huisvesting, waarin mantelzorger en zorgvrager samen kunnen wonen. Als oplossing voor ontbrekende woonvoorzieningen voor mantelzorgers.

- **Pgb**

De mogelijkheid om met het Pgb eigen oplossingen voor de zorg te bedenken, moet behouden blijven.

[Klik hier](#) om de uitgebreide versie te downloaden.

Meldpunt gedwongen verhuizingen uit zorginstellingen

Door het kabinetsbeleid moeten steeds meer mensen verhuizen uit hun vertrouwde zorginstelling naar een zelfstandige woning. Dit levert veel onrust op. Patiëntenfederatie NPCF en het Nationaal Ouderenfonds zijn daarom samen met ouderenkoepel CSO een landelijk meldpunt gestart voor mensen die ervaring hebben met gedwongen verhuizingen. Het Meldpunt van Cliëntenbelang Amsterdam ondersteunt dit initiatief.

Wij maken ons zorgen over de effecten van gedwongen verhuizingen op de gezondheid en het welbevinden van vaak kwetsbare bewoners. Het Meldpunt dringt daarom aan op goede voorbereiding, begeleiding én goede informatievoorziening voor de bewoners en naasten.

Afgelopen jaar hebben ook wij verschillende meldingen ontvangen van cliënten over de sluiting van een afdeling of een instelling. Er zijn enkele gevallen bij ons bekend waarin een interne verhuizing, of overplaatsing naar een ander huis niet werd begeleid door de zorginstelling. Ook begeleiden wij een cliënt die binnen anderhalf jaar mogelijk twee verhuizingen in het vooruitzicht heeft.

Informatiebijeenkomsten voldoen niet altijd

De meldingen laten duidelijk zien dat er onrust onder de bewoners en familie ontstaat, wanneer een afdeling sluit en bewoners overgeplaatst moeten worden. De informatiebijeenkomsten voor bewoners en familieleden die zorgaanbieders organiseren, bieden vaak onvoldoende duidelijkheid en vertrouwen.

Pagina 4 van 9

Cliënten zijn bang geen vervangend huis te kunnen vinden, of niet voldoende begeleid te worden door de huidige zorgaanbieder bij het vinden van een ander huis.

Ondersteuning bij gedwongen verhuizing

Maakt u zich ook zorgen over een gedwongen verhuizing of overplaatsing? Ons Meldpunt informeert mensen over hun rechten en geeft advies om de verhuizing zo goed mogelijk te laten verlopen. Als het nodig is nemen, we contact op met de cliëntenraad of met de instelling, om oplossingen te vinden voor de vragen en klachten.

Ons Meldpunt is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 10.00 tot 14.00 uur op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar meldpunt@clienbenbelangamsterdam.nl

Landelijk meldpunt

Uw ervaringen kunt u ook melden via 0900 60 80 100 (2c/min) van de OuderenOmbudsman of via de NPCF-Zorglijn 030 29 16 777.

Is een Pgb straks nog mogelijk voor begeleiding?

Cliënten die nu begeleiding hebben in de AWBZ, kunnen deze als voorziening in natura krijgen of via een persoonsgebonden budget (Pgb). Vanaf 2015 valt begeleiding onder de Wmo. De gemeente wil dat de wijkzorgteams de begeleiding gaan geven, met als gevolg dat maatwerk via een Pgb niet meer mogelijk is. Cliëntenbelang Amsterdam pleitte bij de wethouder Zorg voor het behouden van het Pgb voor begeleiding, omdat het voorziet in een belangrijke behoefte van cliënten.

Met een Pgb kunnen cliënten een begeleider naar keuze inschakelen. Voor veel cliënten is dit belangrijk. Zij hebben een vaste, vertrouwde begeleider nodig, soms jarenlang dezelfde persoon, die flexibel inzetbaar is en aansluit bij de persoonlijke situatie van de cliënt.

Dit geldt zeker voor cliënten met een psychische ziekte, autisme of dementie, die ernstig ontregeld raken bij plotselinge veranderingen of wisselende begeleiders.

Raadscommissie: Pgb is belangrijk

Onze oproep bereikte ook de raadsleden van de raadscommissie Zorg. En dat had effect. In zijn - voorlopig - laatste weken als wethouder Zorg, zegde wethouder Eric van der Burg toe dat hij zal laten uitzoeken wat de mogelijkheden zijn om begeleiding ook als maatwerkvoorziening te bieden, met een Pgb-optie.

Deze toezegging was te danken aan GroenLinks-woordvoerder zorg Femke Roosma die het onderwerp aan de orde had gesteld na overleg met ons. De notitie over de mogelijkheden van begeleiding als maatwerk zal begin april aan de nieuwe raadsleden worden voorgelegd en met de wethouder worden besproken.

Waarom een algemene voorziening?

De vergadering op 5 maart van de raadscommissie Zorg ging over het Uitvoeringsbesluit Wmo (eerste fase). Mede vanwege de 25 % bezuiniging op het budget voor begeleiding, is in het uitvoeringsbesluit de keuze gemaakt dat de wijkzorgteams vanaf 2015 de begeleiding zullen geven.

Het wordt dan een algemene voorziening, waarvoor geen indicatie nodig is, en dat bespaart geld op het indicatietraject.

Toegankelijkheid trottoirs Centrum onder druk

Onlangs hebben we de stadsdeelraad Centrum een raadsadres gestuurd, omdat deze eind 2012 ingestemd bleek te hebben met een voorstel van VVD en GroenLinks dat bewoners toestaat om vergunningsvrij twee plantenbakken voor de gevel te plaatsen. Kennelijk is de deelraad er volledig aan voorbij gegaan dat voetgangers met een beperking, hulpmiddelen en kinderwagens ernstige hinder van hiervan kunnen ondervinden.

Als bewoners plantenbakken mogen plaatsen, blijft van de vaak toch al smalle trottoirs onvoldoende vrije doorgang over. Dit leidt tot gevaarlijke situaties, omdat kwetsbare voetgangers door de plantenbakken gedwongen worden de weg te gebruiken. Dit gebeurt onder andere op het Entrepotdok.

In strijd met eigen handboek

Het aangenomen voorstel is in strijd met het Handboek Inrichting Openbare Ruimte van stadsdeel Centrum (HIOR), waarin onder andere staat 'voldoende ruimte voor voetgangers, geschikt voor het gebruik door mindervaliden?' De minimaal na te streven trottoirbreedte is volgens het HIOR 1,50 meter en de loopruimte moet vrij van objecten blijven. We hebben de stadsdeelraad met klem verzocht de aangenomen motie ongedaan te maken, of op zijn minst in overeenstemming te brengen met het HIOR.

Afschrift naar gemeenteraad

Het genomen besluit ook indruist tegen het voornemen van het college van B&W en de gemeenteraad om meer ruimte voor de voetganger te maken. Daarnaast hebben wij twijfels over of het besluit in overeenstemming is met de Algemeen Plaatselijke Verordening. Daarom heeft het college en de gemeenteraad een afschrift van het raadsadres van ons ontvangen.

Ander nieuws over toegankelijkheid

De gemeente Amsterdam heeft op ons verzoek haar eigen [handboek 'Toegankelijkheid evenementen'](#) beter vindbaar gemaakt op de gemeentelijke website. Ook zal het gemeentelijke evenementenbureau het onderwerp toegankelijkheid extra onder de aandacht bij de vergunningverstrekkers.

Ons verzoek om toegankelijkheid mee te nemen in de voorwaarden voor vergunningverstrekking is helaas niet gehonoreerd. Daar gaan we nog verder mee aan de slag.

In de pers



Cliëntenbelang Amsterdam haalde dit kwartaal diverse keren de landelijke pers. In De Telegraaf verschenen artikelen over de Crisiskaart, het Platform Mantelzorg Amsterdam en de toegankelijkheid van bus- en tramhaltes. In Metro kwam directeur Ad Warnar aan het woord over de inzet van tablets in de zorg. Het Amsterdamse MUG-magazine besteedde uitgebreid aandacht aan een zorgschouw van het project Cliënten Waarderen.

Zorgschouwers zien zaken die anderen niet opvallen

MUG Magazine, januari 2014

In de MUG wordt de zorgschouw beschreven van het Kortenhagenhuis in Amsterdam Noord. Zorgschouwen zijn onderdeel van het project 'Cliënten waarderen' van Cliëntenbelang Amsterdam, in samenwerking met adviesorganisatie PublicArea. Vier groepjes, elk bestaande uit mensen van binnen en buiten de zorginstelling, gaan op pad met een checklist. Uitdrukkelijk wordt daarbij ook gekeken naar positieve punten.

De zorgschouwers onderzoeken een middag lang de faciliteiten van het huis en stellen vragen aan bewoners. Zo kwam in dit huis boven water dat het eten wel lekker is maar niet voor iedereen warm genoeg wordt opgediend, want 'je kunt niet alle bewoners tegelijk in het restaurant krijgen'. Klik [hier](#) voor het volledige artikel.

Vanaf volgend jaar opmars Crisiskaart

De Telegraaf 15 januari 2014

Vanaf volgend jaar gaan zorgverzekeraars de Crisiskaart (een product van Cliëntenbelang) vergoeden, en zal er meer promotie voor worden gemaakt. Het aantal gebruikers zal hierdoor sterk stijgen. Op de kaart staat hoe de drager ervan wil worden behandeld in geval van een psychische crisis. Een kaarthouders met straatvrees beschrijft hoe de kaart voor haar voelt als een reddingsboei als ze de deur uitmoet. Klik [hier](#) voor het volledige artikel.

Bus- en tramhaltes stiefkindje Stopera

De Telegraaf 17 januari 2014

Dat de gemeente Amsterdam ten opzichte van omliggende gemeentes achterloopt in het toegankelijk maken van bus- en tramhaltes voor minder validen, daar heeft Cliëntenbelang Amsterdam zich inmiddels enigszins bij neergelegd. Nu hamert de belangenvereniging erop dat er logisch wordt nagedacht over welke haltes dan wél binnenkort worden aangepakt. Stadsregio besloot in 2012 dat het ophogen van de haltes stilgelegd moest worden in afwachting van de plannen in Den Haag omtrent de aanbesteding van het openbaar vervoer. Klik [hier](#) voor het volledige artikel.

Mantelzorg in verzorgingshuis

De Telegraaf 14 februari 2014

Het Platform Mantelzorg van Cliëntenbelang vindt dat de straks leegkomende verzorgingshuizen moeten worden gebruikt om mantelzorgers en zorgontvangers samen onderdak te verlenen. Op dit moment heeft een Amsterdamse mantelzorgster namelijk nauwelijks de mogelijkheid om in de buurt van de zorgvrager te gaan wonen.

Toch is wethouder Freek van Ossel er geen voorstander van om mantelzorgers toe te voegen aan doelgroepen die nu al voorrang krijgen op de woningmarkt. Het woningaanbod is hier beperkter dan in Rotterdam, waar dit wel kon. Klik [hier](#) voor een pdf-scan van het artikel.

[En lees](#) ook het artikel over de standpunten van het Platform Mantelzorg Amsterdam inzake de transitie AWBZ/Wmo.

Communiceren via tablet met verpleger

Zo'n 80 procent van de zorginstellingen zal over vijf jaar met tablets voor patiënten werken, stelt Tom Luhukay van ICT-dienstverlener Iffective. Verschillende leveranciers zijn al bezig om portals en apps te ontwikkelen waarmee patiënten op een veilige manier kunnen communiceren met het personeel. Op deze manier is er minder personeel nodig, terwijl de kwaliteit van de zorg toeneemt, aldus Luhukay.

Minister Schippers en staatssecretaris Van Rijn steunen de gedachte van Luhukay, stelt een woordvoerder van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Juist deze toepassingen geven de patiënt meer vrijheid en de verpleegkundige meer ruimte om zich bezig te houden met de echt belangrijke zorgtaken. Klik [hier](#) voor het volledige artikel.

Wat doen wij in 2014?



Als gevolg van de wijzigingen binnen de AWBZ komen landelijke taken op het bordje van gemeenten terecht. Wat dit voor cliënten gaat betekenen houden wij scherp in de gaten. Hoe we dit doen, leest u in ons werkplan. Ook dit jaar hebben wij hiervan een publieksversie gemaakt.

Het werkplan heeft de vorm van een uitgebreide folder. De heldere tekst en slimme vormgeving maken het tevens een aantrekkelijke introductie op zowel ons werk als belangenbehartiging in het algemeen.

U kunt het werkplan bestellen via info@clientsbelangamsterdam.nl of [hier downloaden](#).

Kort nieuws

Heeft u suggesties voor Cliënten Waarderen?

Voor het project Cliënten Waarderen gaan ouderen in Amsterdamse verpleeg- en verzorgingshuizen op zoek naar zaken die daar goed geregeld zijn. Door deze te delen [op de website](#) kunnen andere instellingen geïnspireerd worden om het woon- en leefklimaat te verbeteren. Er zijn inmiddels zes van de twintig zorgschouwen geweest. We zijn nog op zoek naar twee locaties voor een zorgschouw. Voor de zorgschouwen zijn we ook nog op zoek naar deelnemers: ouderen, zorgprofessionals, ambtenaren, welzijnswerkers of buurtgenoten zijn welkom! Wilt u zich hiervoor opgeven of weet u een instelling die wil meewerken aan een zorgschouw? Dat kan bij projectleider Marita Tolman via m.tolman@clientsbelangamsterdam.nl. U kunt ons ook volgen [op Twitter](#).

Gebiedsgericht werken

De zorgverlening zal in de nabije toekomst steeds meer op wijkniveau plaatsvinden. Dat vraagt van ons om naast een goed netwerk op centraal niveau, ook een goed netwerk te onderhouden in de 22 door de gemeente gedefinieerde wijken. Dit jaar organiseren we een aantal ontmoetingsbijeenkomsten, waarvoor we mensen zullen uitnodigen op grond van de plek waar men woont of actief is. Door het versterken van de contacten met mensen en organisaties in de wijken leren we elkaar beter kennen, raken we op de hoogte van elkaars standpunten en delen we ervaringen met de (nieuwe) zorg. Met elke groep bekijken we hoe de samenwerking het beste vorm kunnen geven. In november evalueren we de aanpak.

Ervaringsdeskundigen ondersteunen cliënten Instroomhuis

Vorige week zijn twee ervaringsdeskundigen gestart ter ondersteuning van cliënten in het Instroomhuis. Ze zijn aanwezig op dinsdag van 17.00 ? 21.00 uur en vrijdag van 9.00 ? 13.00 uur. Cliënten van het Instroomhuishuis kunnen bij de ervaringsdeskundigen terecht met allerlei vragen of problemen. De ervaringsdeskundigen bieden niet alleen een luisterend oor, bijvoorbeeld over dak/thuisloos zijn of over middelengebruik, maar kunnen ook meegaan naar afspraken

of helpen met het invullen van formulieren. Het project loopt tot eind juni.

Meedenken met gemeente over cliëntenparticipatie

De gemeente Amsterdam is verantwoordelijk voor het organiseren van beleidsparticipatie van cliënten binnen drie decentralisaties (3 D's), ook wel transities genoemd: Zorg (van de AWBZ naar de WMO), Jeugdzorg, en Werk en Inkomen (de Participatiewet). Daarover is de gemeente in gesprek gegaan met verschillende cliëntenvertegenwoordigers, waaronder Cliëntenbelang Amsterdam. Wij hebben gepleit voor de 3 R's: Respect, Reactie en Resultaat. Respect voor cliënten en hun inbreng. Reactie op de inbreng en wat daarmee wordt gedaan. Als uitkomst van de inbreng een goed resultaat. Er volgen nog meerdere sessies, voordat de gemeente een scenario kiest. Wij blijven actief bij het proces betrokken.

Workshop Levensvragen voor Wmo-clieënten en professionals

Op 20 mei organiseert Cliëntenbelang Amsterdam de [workshop Zin in Zelfredzaamheid](#) - wat beweegt de burger? Tijdens deze bijeenkomst werken de deelnemers interactief met het thema zelfredzaamheid & zingeving.

Bijeenkomst ?hoe mantelzorgers te behouden?

Op 14 april houdt prof.dr. Marjolein Broese van Groenou (bijzonder hoogleraar Informele zorg aan de VU) een [inleiding](#) over wat nodig is om mantelzorgers voor de langdurige zorg te behouden.

Boekje over toegankelijke sportverenigingen

Eind vorig jaar is onder grote belangstelling de jaarlijkse Amsterdamse Pluim uitgereikt. Dé prijs voor sportorganisaties die een passend aanbod hebben voor mensen met een beperking of chronische ziekte. De tien genomineerde sportverenigingen worden kort voorgesteld in het boekje 'Amsterdamse Pluim 2013'. Om het boekje te bestellen (kosteloos) stuurt u een mail naar info@clienbelangamsterdam.nl. Graag ook aangeven hoeveel exemplaren u zou willen ontvangen.

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbelangamsterdam.nl

