



Praktijkvoorbeelden IK HEB EEN VRAAG

Hulp bij aanvraag regeling tegemoetkoming meerkosten

Mevrouw Ibrahim is chronisch hartpatiënt en volgt ook een speciaal dieet. Ze belt met Cliëntenbelang met de vraag of ze in aanmerking komt voor vergoedingen of financiële tegemoetkomingen omdat ze door haar ziekte zoveel kosten maakt. Ze moet vaak naar medische controleafspraken waardoor ze ook elk jaar haar eigen risico van haar zorgverzekering opmaakt. De cliëntondersteuner zegt dat ze in aanmerking komt voor de regeling tegemoetkoming meerkosten. Mevrouw Ibrahim vraagt de ondersteuner of hij haar wil helpen met het invullen van het aanvraagformulier.