



Nieuwsbrief 27 september 2013

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u de nieuwsbrief van september met nieuws over onze activiteiten en projecten. Het zal u opvallen dat deze nieuwsbrief begint met twee landelijke meldacties. Wij roepen u dan ook op hieraan deel te nemen. Het komt de belangenbehartiging echt ten goede.

And last, but not least wil ik u ook wijzen op de meldactie van ons eigen Meldpunt. Wij krijgen steeds meer signalen over de gebrekkige ondersteuning van GGz-cliënten. Om dit te kunnen aankaarten bij de betrokken instanties zijn we op zoek naar méér signalen. Deelt u daarom uw ervaringen met ons. In het artikel 'Nieuws over en voor (O)GGz-cliënten' leest u hoe u dit kunt doen.

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

Via info@clientenbelangamsterdam.nl kunt u aangeven of u de nieuwsbrief ook als pdf-bestand wilt ontvangen. Wilt u reageren op één van de artikelen, stuurt u dan een mail t.a.v. Jan Philip Korthals Altes (pr en communicatie) via j.altes@clientenbelangamsterdam.nl

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Landelijke meldactie `Zorg naar gemeenten`
- Landelijke meldactie over wonen
- Meldpunt: klachtenregelingen onder de maat
- Verbeterde klachtwet op komst
- Nieuws over en voor (O)GGZ-cliënten
- Aanbevelingen Gemeenteraadsverkiezingen
- Respijtzorg: irreële verwachtingen van vrijwilligersinzet
- Verplichte mantelzorg? Morele verplichting voor instellingen!
- Nieuw voorstel voor vergoeding dagactiviteiten in de maak
- Makelpunt promoot inzet ervaringsdeskundigheid

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Landelijke meldactie 'Zorg naar gemeenten'



Krijgt u thuis zorg of ondersteuning of bent u mantelzorgger? Dan kunt u helpen om deze zorg te verbeteren. Want u weet als geen ander wat nodig is. Ook wat u wel en niet van mantelzorgers mag verwachten. Meld daarom uw ervaringen!

Zorg dat gemeenten rekening houden met uw wensen!

Veel mensen krijgen nu nog zorg en ondersteuning via de AWBZ. Zoals hulp bij wassen en aankleden, dagbesteding en het regelen van financiën. Dat gaat de komende jaren veranderen. Vanaf 2015 moet u voor deze ondersteuning naar uw gemeente.

Als gemeenten begrijpen wat u nodig hebt, kunnen ze dat goed regelen. Daarom zijn tien organisaties van ouderen, gehandicapten, mantelzorgers en patiënten de landelijke meldactie 'Zorg naar gemeenten' gestart.

Wat willen we weten?

Wat zijn uw ervaringen met de huidige zorg en ondersteuning? Waar bent u tevreden over? Wat zijn de knelpunten of problemen? En wat doen de mantelzorgers allemaal? Krijgen zij daarbij voldoende ondersteuning?

Doe mee!

De meldactie duurt tot vier oktober. Iedereen kan meedoen: patiënten, cliënten en mantelzorgers. Maar ook mensen die zelf zorg en ondersteuning regelen via een persoonsgebonden budget. De uitkomsten worden gebruikt als feedback voor lokale belangenbehartigers, Wmo-raden en gemeenten. De meldactie is onderdeel van het programma Aandacht voor iedereen (AVI).

Melden doet u zo

Vul de vragenlijst in via www.zorgnaargemeenten.nl. Het kost u slechts 10 tot 15 minuten. Wilt u uw ervaringen liever telefonisch doorgeven? Bel dan 030 2916 777 - maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 16.00 uur (normaal gesprekstarief).

Betrokken organisaties

De meldactie wordt georganiseerd door tien landelijke organisaties. Dat zijn: de Chronisch zieken en Gehandicapten Raad, ouderenkoepel CSO, Koepel Wmo-raden, Landelijk Platform GGz, Mezzo (mantelzorgers), patiëntenfederatie NPCF, de Oogvereniging (blinden en slechtzienden), Per Saldo (pgb-houders), Platform Verstandelijk Gehandicapten en Zorgbelang Nederland.

Landelijke meldactie over wonen



Afgelopen dinsdag is de meldactie 'Goed wonen, wat is daarvoor nodig?' van de CG-Raad, Platform VG, NPCF en Landelijk Platform GGZ begonnen. Mensen met een beperking, chronische ziekte of psychische aandoening worden van harte uitgenodigd om mee te doen aan deze meldactie. De meldactie loopt tot en met 15 oktober.

De meldactie moet inzicht verschaffen in de uiteenlopende zorgvragen van mensen om prettig en goed te kunnen wonen. [Klik hier](#) om naar de vragenlijst te gaan. U kunt ook telefonisch meedoen. Belt u dan op werkdagen tussen 10.00 - 16.00 uur naar 030 - 29 16 777.

De mens staat centraal

Uw informatie is van grote waarde voor architecten, stedenbouwkundigen, beleidsmakers van gemeenten, woningcorporaties en zorginstellingen. Als zij weten wat er speelt, kunnen zij in hun ontwerpen en plannen de mens centraal stellen. En woningen bouwen die geschikt zijn voor mensen met verschillende zorgvragen. Voor mensen die zelfstandig (willen blijven) wonen, én voor mensen in een instelling.

Toekomstig woonbeleid

De informatie van de meldactie wordt in een rapport verwerkt. De onderzoekers houden daarnaast diepte-interviews met mensen met verschillende beperkingen en aandoeningen over hun woonervaringen. Het rapport wordt vertaald naar het Actieplan Wonen; de basis voor de belangenbehartiging op het beleidsterrein wonen voor de komende jaren.

Op de website www.pgwerksamen.nl staat alle informatie over het onderzoek. Hierop zullen ook de uitkomsten van de meldactie gepubliceerd worden.

Meldpunt: klachtenregelingen onder de maat

Ons Meldpunt kreeg signalen dat de klachtenregeling van twee zorginstellingen niet op orde was. In het ene geval ontbrak een onafhankelijke klachtencommissie, in het andere omzeilde de directie de klachtencommissie. Het vertrouwen in de twee instellingen is op deze manier ernstig geschaad.

Volgens de klachtenregeling van een instelling voor maatschappelijke dienstverlening moeten cliënten klachtbrieven, gericht aan de klachtencommissie, adresseren aan de instelling zelf. Een cliënt die zijn klacht op deze manier indiende, kreeg vervolgens de manager van de instelling aan de lijn om zijn klacht te bespreken.

En dat terwijl al meerdere gesprekken met de manager hadden plaatsgevonden en de relatie met het management geschaad was. Het Meldpunt vindt deze gang van zaken zorgwekkend, omdat de toegankelijkheid en de onafhankelijke positie van de klachtencommissie op deze manier in het gedrang komt.

Hierop heeft het Meldpunt de kwaliteitsmedewerker van de instelling aangesproken, waarna deze de klachtenregeling heeft aangepast. Cliënten kunnen nu hun klachten direct indienen bij de klachtencommissie. In de klachtenregeling staat ook vermeld bij welke externe klachtencommissie de instelling is aangesloten, wie er in de commissie zitten en wat de procedure is.

Klachtenregeling onbekend

Het indienen van een klacht bij een externe klachtencommissie is erg moeilijk als de klachtenregeling niet bekend is. Herhaalde verzoeken om de procedure toe te zenden bleven onbeantwoord. Het overkwam verschillende cliënten van een GGz-instelling.

Het Meldpunt meldde dit bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Pas na een onderzoek van de IGZ paste de instelling haar klachtenregeling aan, en sloot zich aan bij een klachtencommissie.

Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam

Wilt u ook melding maken van een klacht? Of heeft u een vraag over zorg en welzijn in Amsterdam en Diemen? Bel of mail het Meldpunt op 020 57 77 999 of meldpunt@clienbelangamsterdam.nl. Alle informatie wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld.

Verbeterde klachtwet op komst

Op 4 juli jl. heeft de Tweede Kamer ingestemd met het wetsvoorstel 'Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)'. De kans is groot dat ook de Eerste Kamer in het najaar de wet goedkeurt. Volgens het wetsvoorstel moeten alle zorgaanbieders een klachtenfunctionaris in dienst hebben. Het Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam is hier blij mee. Coördinator Hilde van 't Klooster: "Klachtbemiddeling krijgt gelukkig veel meer nadruk in deze wet."

Na het ingaan van de klachtwet zijn zorgaanbieders niet meer verplicht zich aan te sluiten bij een onafhankelijke klachtencommissie. In plaats daarvan moeten ze zelf laagdrempelige klachtopvang en -bemiddeling bieden.

Klacht bij de bron oplossen

Voor cliënten en hun familie is het belangrijk dat de klacht zo dicht mogelijk bij de bron wordt opgelost. Dat elke zorgaanbieder verplicht een klachtenfunctionaris aanstelt is daarom een positieve ontwikkeling. Met een belangrijke kanttekening: de wet laat de verdere invulling van de klachtopvang vrijwel open, wat tot grote verschillen kan leiden.

In de ene sector volstaat men bijvoorbeeld met een lichte inrichting van de klachtprocedure, zoals een klachtenfunctionaris die klachten opvangt en afhandelt. Terwijl een andere instelling meer waarborgen biedt, zoals een commissie die een advies uitbrengt.

Ook schadeclaims bij landelijke Geschillencommissie

Cliënten die een klacht hebben, krijgen door de nieuwe wet andere mogelijkheden om hun recht te halen. De klachtenprocedures verlopen straks sneller en de cliënt heeft recht op bemiddeling. Als dat niets oplevert, kan een landelijke Geschillencommissie een uitspraak doen.

Een belangrijk verschil met de huidige klachtencommissies is dat de Geschillencommissie naast klachten ook schadeclaims behandelt tot een bedrag van ?10.000, eventueel verhoogd tot ?25.000. Bovendien zijn de uitspraken van de Geschillencommissie bindend. Het indienen van een schadeclaim wordt daardoor makkelijker.

Nieuws over en voor (O)GGZ-cliënten

Ons Meldpunt is op zoek naar signalen over de kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding van GGZ-cliënten. Ook vragen wij uw aandacht voor een bijeenkomst op 21 oktober van de Wmo-ambassadeurs GGZ.

Hulp GGZ-cliënten teruggeschroefd? Meld uw ervaringen!

Wij krijgen de laatste tijd signalen binnen dat er minder begeleiding en ondersteuning beschikbaar is voor GGZ-cliënten. Het aantal meldingen over de GGZ-sector bij ons Steunpunt GGZ is het eerste half jaar verdubbeld. Cliënten worden regelmatig ?het bos in gestuurd? waardoor de psychische klachten vaak toenemen.

Er lijken ook minder plekken te zijn waar cliënten terecht kunnen. Ze moeten een beroep doen op andere organisaties om toch nog de noodzakelijke hulp te krijgen. Komt dat doordat functies, zoals de sociaal-psychiatrisch verpleegkundige, zijn weg bezuinigd?

We willen graag weten wat er precies aan de hand is. Merkt ú iets van de afbouw van ondersteuning en begeleiding? Wij horen dat graag! Bel of mail het Meldpunt op (020) 57 77 999 of meldpunt@clientsbelangamsterdam.nl Wij behandelen alle informatie vertrouwelijk en anoniem.

Bijeenkomst voorbeelden uit Wmo-praktijk

Op maandag 21 oktober vertellen de Wmo- Ambassadeur GGZ over hun werk. Met cliënten die zij ondersteund hebben, geven zij voorbeelden van knelpunten en succesverhalen rond gemeentelijke voorzieningen.

De decentralisatie is een uitdaging voor de doelgroep GGZ. Op basis van de signalen die ze verzameld hebben in het veld, laten de ambassadeurs hun licht schijnen op de komende ontwikkelingen. Een *must* voor mensen werkzaam bij de gemeente en GGZ-instellingen, leden van Wmo-raden en andere belangenbehartigers.

Tijdstip: 15.00 - 17.00 uur.

Locatie: Cliëntenbelang Amsterdam, Plantage Middenlaan 14-1, zaal V1.

Voor informatie en aanmelden: Maarten Muis, m.muis@clientsbelangamsterdam.nl of bel naar 06 46 29 51 16.

Aanbevelingen Gemeenteraadsverkiezingen



Begin augustus hebben de zittende partijen in de gemeenteraad een brief van ons ontvangen. Hierin doen wij een aantal aanbevelingen op onderwerpen die direct te maken hebben met de transities (AWBZ/Wmo en Jeugdzorg). Aanbevelingen die de partijen een plek kunnen geven in hun verkiezingsprogramma voor de Gemeenteraadsverkiezingen in 2014 en de campagnes van de kandidaat-raadsleden. Hier kunt u lezen om welke aanbevelingen het gaat.

Kansen voor iedereen

Ieder mens wil graag iets bijdragen aan de samenleving. Maar voor mensen met een (fysieke, psychische of verstandelijke) beperking is dat niet vanzelfsprekend. Velen zijn maatschappelijk en economisch minder actief dan zij zouden willen. Dat komt vaak niet alleen door hun beperkingen: de samenleving werpt veel belemmeringen op die weggenomen kunnen worden.

Binnenkort ratificeert het Nederlands parlement het VN- verdrag voor de rechten van de mensen met een beperking. Nederland zal dit verdrag dan ook moeten uitvoeren. Dat vraagt om verandering van wetten en regels.

Voorwaarden voor kansen voor iedereen:

- Maak toegankelijkheid een vast onderdeel van alle gemeentelijke besluitvorming: borg de kennis (o.a. de stadsergonoom), benut daarbij ervaringsdeskundigheid, handhaaf wettelijke regels en reserveer budget voor aanpassingen.
- Start een actieprogramma 'Amsterdam inclusief?', om de kansen voor mensen met een beperking op meedoen te verbeteren.
- Creëer voldoende re-integratie budget voor begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Eigen regie

Het voeren van eigen regie staat hoog op de politieke agenda. Burgers worden aangesproken op de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid. Ook wij vinden dit een goed uitgangspunt, mits dit niet is ingegeven door bezuinigingen. Dan is de kans immers groot dat kwetsbare burgers de dupe worden. Niet iedereen is in staat om eigen regie te voeren. We vragen nadrukkelijk aandacht voor deze mensen.

Voorwaarden om eigen regie te kunnen voeren:

- Een aanbod van verschillende vormen van ondersteuning, zoals lotgenotencontacten en onafhankelijke cliëntondersteuning.
- Inrichting van de zorg niet uitsluitend op basis van bestrijding van symptomen en klachten, maar biedt ook ruimte en perspectief om mensen zo veel mogelijk hun eigen leven in te laten richten. Mensen moeten kunnen kiezen tussen Zorg in natura of een Pgb.

Participatie en medezeggenschap

Participatie begint bij zeggenschap over je eigen leven: over de benodigde zorg- en ondersteuning, over perspectieven en meedoen. Helaas nemen instanties nog veel te vaak beslissingen óver in plaats van mét mensen.

Voorwaarden voor participatie en medezeggenschap:

- Borging van de cliëntenmedezeggenschap in de Wmo op individueel en collectief niveau.
- Betrek cliënten(vertegenwoordigers) vroegtijdig bij de ontwikkeling, vaststelling en evaluatie van het beleid op alle levensgebieden en beleidsterreinen.
- Zorg voor nieuwe vormen van cliëntenparticipatie en medezeggenschap die aansluiten bij de nieuwe organisatie van de zorg, zoals de wijkzorgteams.
- Zet ervaringsdeskundigheid in; daar waar mogelijk en nodig is.

Inkomen

De financiële positie van veel mensen met een beperking verslechtert de komende jaren flink, onder meer door de afschaffing van een aantal belangrijke tegemoetkomingsregelingen door het Rijk. Gemeenten krijgen minder dan de helft van de rijksbudgetten (Wtcb, CER en fiscale teruggave) om mensen met een laag inkomen te compenseren.

Voor veel mensen zijn financiële tegemoetkomingen onontbeerlijk om nog net niet in een armoedeval terecht te komen. Per huishouden met een chronisch zieke of gehandicapte kan de achteruitgang in 2015 oplopen van enkele honderden euro's tot meer dan duizend euro per jaar.

Voorwaarden om verslechtering van de inkomenspositie te voorkomen:

- De gemeente Amsterdam heeft een goede, laagdrempelige compensatieregeling voor mensen in de meest kwetsbare financiële positie.
- Een zorgvuldige inzet van de Wtcb-middelen, juist omdat transities en bezuinigingen leiden tot negatieve inkomenseffecten.

Zorg, Welzijn en Wonen

Zorg- en begeleiding dienen integraal aangeboden te worden, niet alleen gezien vanuit instellingen en de gemeente, maar juist vanuit het perspectief van het individu. Beoordelen van de zorgvraag van mensen met ernstige (lichamelijke, verstandelijke en psychische) problematiek vraagt om specifieke deskundigheid.

Meer mensen zullen een beroep doen op ondersteuning en begeleiding door bijvoorbeeld de beddenreductie in de GGZ en de extramuralisering in de V&V sector. Handhaaf de begeleiding of ondersteuning voor mensen die zich juist dankzij lichte ondersteuning zelfstandig kunnen redden.

Voorwaarden om zelfstandig te kunnen wonen met zorg en begeleiding op maat:

- Voldoende geschikte, levensloopbestendige en rolstoeltoegankelijke woningen en alternatieve woonvormen, óók voor GGZ-cliënten en mensen met een verstandelijke beperking.
- Voldoende en adequate (ambulante) zorg en ondersteuning die aansluit op de vragen en behoeften van cliënten, op basis van een objectieve en integrale indicatiestelling.
- Gebruik de leegstand in tehuizen om nieuwe woonvormen te creëren.

Mantelzorg

Er zal een nog groter beroep gedaan worden op mantelzorg, ook om stijging van de zorgkosten tegen te gaan. Nog meer mantelzorg inschakelen kan alleen als aan een aantal voorwaarden is voldaan:

- Houd bij de vaststelling van een beschikking en eventuele toewijzing van voorzieningen rekening met de draaglast en draagkracht van de betrokken mantelzorgers.
- Voldoende en adequate ondersteuning door mantelzorgmakelaars en voldoende respijtovereenkomsten.
- Een mantelzorgvriendelijk Pgb, zodat de keuzevrijheid voor zorginkoop in stand blijft.

Tot slot

De transities brengen voor de Amsterdammers die het betreft grote veranderingen met zich mee. Van hen wordt eigen regie verwacht. Stel hen daar dan ook toe in staat. Daarvoor is inclusief en integraal beleid nodig, gericht op ontschotten en het wegnemen van belemmeringen, in plaats van denken en handelen vanuit diensten of instellingen.

Meer weten?

Voor meer informatie over de brief en de aanbevelingen kunt u contact opnemen met Jan Philip Korthals Altes (pr en communicatie) op (020) 75 25 143 of 06 47 40 07 91 of via j.altes@clientenbelangamsterdam.nl

(Dit artikel is op 08/08/2013 al op onze website gepubliceerd)

Respijtzorg: irreële verwachtingen van vrijwilligersinzet

Begin september sprak het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) in over de gemeentelijke notitie 'Naar een continuüm van respijtzorg in 2015'. Respijtzorg is een tijdelijke, volledige overname van de zorg, waardoor de mantelzorger even vrijaf heeft. Belangrijk om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen. Het PMA vindt dat de notitie teveel nadruk legt op informele respijtzorg (door vrijwilligers). De gemeente heeft irreële verwachtingen over de inzet van vrijwilligers.

Vrijwilligers kunnen lang niet in alle gevallen ingezet worden. Bij cliënten met dementie bijvoorbeeld, of bij GGz-cliënten, heb je mensen nodig die uitstekend op de hoogte zijn van de aard van de problematiek. Het PMA ziet nog een andere uitdaging bij informele respijtzorg: voldoende continuïteit en deskundigheid. Hoe gaat de gemeente daarvoor zorgen?

Er zijn ook bedenkingen over het feit dat respijtzorg een integraal onderdeel wordt van het aanbod van de wijkzorgteams. Voor een kind dat beademing nodig heeft, is gespecialiseerde respijtzorg nodig. Kan dat vanuit een wijkzorgteam geleverd worden?

Advies over inzet extra gelden

Het PMA is enthousiast over het amendement van PvdA-raadslid Maarten Poorter om extra gelden ter beschikking te stellen voor respijtzorg. Voor de besteding van deze gelden schreef het PMA onlangs een advies. Er kan gekeken worden naar goede praktijkvoorbeelden uit het verleden en hoe deze over de stad uitgerold kunnen worden, zodat niet opnieuw het wiel uitgevonden wordt. Hierbij moet ruimte kunnen zijn voor innovatie, want het PMA ziet te vaak oude wijn in nieuwe zakken.

Regierol gemeente intensiveren

Positief is het feit dat de gemeente haar regierol wil intensiveren, gericht op verbetering van samenwerking tussen organisaties die zich bezig houden met ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. Dat is nodig, omdat een helder overzicht ontbreekt van wat er aan respijtzorg is en wordt ontwikkeld.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Márian Vink op (020) 75 25 100 of via m.vink@clientsbelangamsterdam.nl

Achtergrondinformatie

[Download hier](#) het advies van het PMA voor de besteding van structurele middelen t.b.v. respijtzorg. [Lees hier](#) het artikel van mei 2013 'Stevige kritiek van PMA op RIGO-rapport respijtzorg'.

(Dit artikel is op 05/09/2013 op onze website gepubliceerd)

Verplichte mantelzorg? Morele verplichting voor instellingen!

Een zorginstelling in Gouda gaat familieleden van bewoners 'moreel verplichten' om mantelzorg te verlenen door hen dringend te vragen minstens vier uur per maand klusjes te doen. Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) is vóór een morele verplichting. Echter niet voor mantelzorgers, maar voor zórginstellingen.

Zorginstellingen hebben de morele verplichting mantelzorgers te ondersteunen bij hun mantelzorgtaken en te komen tot een goede onderlinge afstemming. Als zorginstellingen die verplichting op zich nemen, komt het met de bereidheid van mantelzorgers om de handen uit de mouwen te steken vanzelf wel goed.

Manifest intramurale mantelzorg

Als een zorginstelling iemand opneemt, dan houden de mantelzorgtaken niet op. Ze worden alleen anders. Intramurale mantelzorg is de zorg die familieleden of kennissen verlenen aan mensen die in een instelling wonen. Wil een instelling daarin een uitnodigende rol kunnen spelen, dan is mantelzorgbeleid noodzakelijk.

Pagina 7 van 10

Dat schept duidelijkheid voor de samenwerking tussen de medewerkers van de instelling en de mantelzorgers. PMA

schreef een manifest over dit onderwerp. Met daarin negen handvatten voor een goed mantelzorgbeleid in een instelling.

Het 'Manifest intramurale mantelzorg?' is te verkrijgen bij Márian Vink via m.vink@clientenbelangamsterdam.nl U kunt het manifest ook [hier downloaden](#).

(Dit artikel is op 21/08/2013 op onze website gepubliceerd)

Nieuw voorstel voor vergoeding dagactiviteiten in de maak

Eind augustus is in de Raadscommissie Werk, Participatie en Armoede het voorstel besproken om de vergoeding van 5 euro voor deelnemers aan dagactiviteiten af te schaffen. Cliëntenbelang Amsterdam uitte haar bezwaren tegen dit voorstel in twee brieven aan de betrokken wethouders. Voor veel mensen is die vergoeding een belangrijke stimulans om te (blijven) komen.

Na de discussie in de commissie heeft wethouder Van Es besloten om het voorstel in te trekken en met de aanbieders van dagbestedingstrajecten in gesprek te gaan over een andere invulling en een nieuw voorstel. Over drie maanden komt de wethouder met een nieuw voorstel.

Argumenten tegen het oude voorstel

Het voorstel bestond uit twee delen:

- Halvering van de vergoeding voor daklozen die op straat leven (van 1500 euro naar maximaal 764 euro per jaar).
- Afbouw en na 1 maart afschaffing van de complete vergoeding (alleen nog reiskosten van 20 euro per maand) voor OGGZ-doelgroep die een vast adres heeft. Reden hiervoor is dat andere groepen die vrijwilligerswerk doen met een bijstandsuitkering ook geen vergoeding krijgen en dat er dus rechtsongelijkheid ontstaat tussen de OGGZ-doelgroep en andere groepen op bijstandsniveau.

Uit de discussie bleek dat veel partijen de rechtsongelijkheid wel zien, maar zich tegelijkertijd grote zorgen maken over het afschaffen van de vergoeding voor de OGGZ-doelgroep vanwege de negatieve gevolgen: mensen die terugvallen, mensen die de binding met de maatschappij weer verliezen, gaan gebruiken, overlast veroorzaken of op andere manieren op zoek gaan naar geld. De positieve prikkel verdwijnt.

(Dit artikel is op 02/09/2013 op onze website gepubliceerd)

Makelpunt promoot inzet ervaringsdeskundigheid

Het Amsterdams Makelpunt van Cliëntenbelang Amsterdam brengt sinds twee jaar vraag en aanbod bij elkaar op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Zo zijn dit jaar ervaringsdeskundigen ingezet bij maar liefst 45 lessen aan de Hogeschool van Amsterdam (HvA). Voor de voorbereiding van deze inzet nam de HvA twee ervaringsdeskundigen vanuit het Makelpunt in dienst.

Kwartiermakers Astrid Philips en Henrike Kowalk vormeen de belangrijkste schakel tussen de docenten, studenten en het Amsterdamse Makelpunt.



Ervaringsdeskundigheid van belang voor studenten

Als toekomstige hulpverleners is het voor studenten van belang direct van ervaringsdeskundigen te horen wat hem of haar heeft geholpen het leven weer op de rails te krijgen. Daarbij wordt ook duidelijk wat de rol van de hulpverlener kan zijn. Ervaringsdeskundigen deden ook mee aan rollenspelen en assessments, of namen studenten mee op stap naar plekken waar zij de dag doorbrengen.

Poule van 25 ervaringsdeskundigen

Pagina 8 van 10

Het Makelpunt werft en begeleidt de ervaringsdeskundigen bij opdrachten in het onderwijs, maar ook in zorg en welzijn.

In Amsterdam is een poule van 25 ervaringsdeskundigen beschikbaar. Alle ervaringsdeskundigen die ingezet worden hebben een Masterclass aan de Hogeschool van Amsterdam gevolgd. Dit is een training in het effectief en professioneel inzetten van ervaringsdeskundigheid in gastlessen, adviesklussen en in direct contact met cliënten.

Steun bij veranderingen in de welzijns-sector

Door de veranderingen in zorg en welzijn, zoals de overgang van de AWBZ naar de Wmo en de ambulantisering, krijgt welzijn een steeds grotere rol bij het helpen van cliënten uit de GGz en de maatschappelijke opvang bij het vinden van wegen van herstel.

Ervaringsdeskundigheid is bij deze veranderingen een steun door het perspectief van de cliënt steeds centraal te stellen. Inmiddels zijn opdrachten uitgevoerd bij Sociale Loketten, Schuldhulpverlening en in Sociale Pensions.

Wilt u ervaringsdeskundigheid inzetten in uw eigen organisatie? Neem contact op met Georgette Groutars, g.groutars@clientenbelangamsterdam.nl, 06 21 41 43 93.

(Dit artikel is op 16/09/2013 al gepubliceerd op onze website)

Kort nieuws

Uitreiking Amsterdamse Pluim 26 november

Tijdens De Participatiemarkt op 26 november in de Meervaart reikt Marc de Hond - rolstoelbasketballer, schrijver en tv-presentator - de Amsterdamse Pluim uit. Deze prijs is bedoeld voor sportorganisaties die een aanbod hebben voor mensen met een beperking. Wethouder Sport Eric van der Burg trapt om 10.30 uur de bijeenkomst af. Leden van de visitatiecommissie lichten de keuze voor de genomineerden toe. [Klik hier](#) om te lezen wie de genomineerden zijn.

Gemeente Diemen gevraagd om parkeerbeleid te herzien

Mensen met een gehandicaptenparkeerkaart moeten in de gemeente Diemen ook op een algemene gehandicaptenparkeerplaats (GPPA) een kaartje kopen. Cliëntenbelang Amsterdam heeft de gemeente verzocht het parkeerbeleid te herzien. In de meeste gemeenten is parkeren op een GPPA gratis, zodat mensen met een gehandicaptenparkeerkaart niet verder hoeven te lopen dan 100 meter. Betaald parkeren verplicht hen tot een gang naar de parkeerautomat. De extra loopafstand werkt belemmerend. Wij vinden dat mensen met een beperking dezelfde kansen moeten krijgen als mensen zonder beperking. Obstakels moeten daarom worden weggenomen.

Vragen over digitale uitwisseling medische gegevens

Hoe geef ik toestemming om mijn medische gegevens uit te wisselen? Mag ik ook weigeren, en heeft dat consequenties? Met deze en andere vragen kunt u bij ons Meldpunt terecht. Het landelijk uitwisselen van medische gegevens tussen verschillende zorgaanbieders is sinds vorig jaar van de baan. Op dit moment werken wij mee aan de digitale informatie-uitwisseling. Er is expliciet toestemming van de patiënt nodig (?opt-in? principe) voordat patiëntgegevens uitgewisseld mogen worden. In de regio Amsterdam doen huisartsen, apothekers en waarnemend huisartsen mee. De ziekenhuizen volgen later.

De regionale zorgaanbieders worden aangesloten op het Landelijk Schakelpunt (LSP). In de regio Amsterdam zijn wij betrokken bij de (her)aansluiting van huisartsen, huisartsenposten, apothekers en ziekenhuizen op het LSP. Voor vragen kunt u contact opnemen met het Meldpunt op (020) 57 77 999 of via meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl

Vervolg voor project 'Cliënten waarderen'

De betrokken partijen bij de Amsterdamse langdurige ouderenzorg hebben positief gereageerd op het project 'Cliënten waarderen'. Medio september zijn daarop de voorbereidingen gestart voor het uitvoeren van ?nieuwe? zorgschouwen binnen twintig zorginstellingen. Het doel is om samen met cliënten, cliëntvertegenwoordigers en andere belanghebbenden te komen tot praktische tips en goede voorbeelden ter verbetering van de woon- en leefomgeving in de Amsterdamse zorginstellingen. Op de [website](#) worden deze tips en voorbeelden voor een breed publiek toegankelijk gemaakt. U kunt hier tevens de resultaten van de eerder uitgevoerde zorgvisitaties en -schouwen (2012) vinden. Wilt u meer informatie over het project, de deelnemers of wilt u zelf mee doen? U kunt Marita Tolman (projectleider) bereiken via m.tolman@clientenbelangamsterdam.nl. Het project loopt tot september 2014.

Pagina 9 van 10

Nieuwe medewerkers

Onze werkorganisatie heeft de afgelopen weken verschillende nieuwe medewerkers mogen begroeten.

Geeske Strating is aangenomen als beleidsmedewerker Jeugdzorg voor tien uur per week (op dinsdag en donderdag). Jan Zandijk is voor 14 uur per week aangetrokken als tijdelijke vervanger van Anita Hübner als vertrouwenspersoon van HvO-Querido. Jan is te bereiken op 0800 ? 555 66 61 en is in de regel op woensdag op kantoor. Marita Tolman is voor een jaar aangenomen als projectleider van ?Cliënten waarden? en wordt daarbij ondersteund door Emma Vreugdenhil. Zij werken beide 20 uur per week op woensdag en donderdag. Tamara van Beek en Karim Smaili zijn nieuwe stagiaires bij het Meldpunt. Zij studeren Sociaal Juridische Dienstverlening en zijn van maandag tot en met donderdag aanwezig.

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clientenbelangamsterdam.nl

Internet www.clientenbelangamsterdam.nl

