

Clientenbelang AMSTERDAM

Voor eigen regie in zorg en samenleving



Nieuwsbrief juni 2012

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief van juni. Via info@clientenbelangamsterdam.nl kunt u aangeven of u de nieuwsbrief ook als pdf-bestand wilt ontvangen. Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen, dan kunt u zich onderaan deze pagina afmelden. Reageren op artikelen kan ook: mail naar j.altes@clientenbelangamsterdam.nl

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Nieuwe bestuursleden gezocht!
- Niet-reanimerenbeleid?
- Mogelijkheid tot schending van de privacy
- Inspraak ontwerp PvE aanbesteding OV
- Nominaties Amsterdamse Pluim 2012
- Participatie met hulpmiddelen uit de Wmo
- Amsterdamse Makelpunt van start
- Samenwerking tussen zorgverleners kan beter
- (S)Cool on Wheels na de zomer weer van start
- Problemen melden met BuitenBeter

Nieuwe bestuursleden gezocht!

Dit jaar loopt de bestuurstermijn af van een aantal van onze bestuursleden. Daarom zijn wij op zoek naar drie maatschappelijk betrokken bestuursleden (m/v) met visie, innoverend vermogen en een Amsterdams netwerk. Wij streven naar benoeming van de nieuwe bestuursleden in de Algemene Vergadering van september 2012.

De Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam is een hedendaagse organisatie die een maatschappelijk rol vervult als belangenbehartiger voor ouderen, mensen met een (chronische) ziekte en/of lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. De vereniging wordt gevormd door een bestuur, een werkorganisatie en 85 lidorganisaties.

Binnen de vereniging zijn ongeveer 150 vrijwilligers actief in de clusters, verenigingswerkgroepen en de werkorganisatie. De organisatie kent een correcte planning en control cyclus. De financiering vindt voor het overgrote deel plaats door de lokale overheid. Er is een toenemende focus op andere financieringsbronnen.

Het bestuur van de vereniging bestaat uit 5 leden. Ze streeft een balans na in de samenstelling van haar leden in geslacht, leeftijd, ervaring en achtergrond. De bestuursleden hebben affiniteit met de aard en cultuur van de vereniging en haar rol in de maatschappij. Een deel van de bestuursleden is lid van één van de lidorganisaties en zo vormt het bestuur een afspiegeling van de doelgroepen.

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

De voorzitter komt van buiten de vereniging, de penningmeester en secretaris kunnen ook van buiten de vereniging komen. Onlangs heeft het bestuur het functioneren van de vereniging laten onderzoeken. Op basis van de resultaten hiervan is een plan van aanpak opgesteld om de vereniging verder te ontwikkelen.

Functieprofiel van de twee algemene functies

De algemene bestuursleden besturen de vereniging op afstand, dit wil zeggen op hoofdlijnen, en handelen op het niveau van visie en strategie. Ze zijn verantwoordelijk voor de bestuurstaken vrijwilligersbeleid, communicatie en fondsenwerving.

Functieprofiel van de secretaris

De secretaris werkt nauwkeurig en met discipline en bewaakt bestuurlijke afspraken en deadlines. Ook het bewaken en naleven van de statuten, reglementen en besluiten horen hierbij. Verder kan de secretaris op hoofdlijnen het beleid van Cliëntenbelang Amsterdam mede vormgeven.

Profiel kandidaten

De leden van het bestuur beschikken over de volgende kwalificaties.

- Tenminste een MBO denk- en werkniveau.
- Onafhankelijkheid; zonder persoonlijke of zakelijke belangen bij het uitoefenen van de functie.
- In staat zijn ten opzichte van andere bestuursleden en de directie onafhankelijk en kritisch te opereren.
- Goed kunnen functioneren in een organisatie van vrijwilligers en professionals.
- Goede communicatieve vaardigheden en in staat zijn zonder schroom het bestuursbeleid en/of zijn mening in het openbaar kenbaar te maken.
- Kennis hebben van innovatieve ontwikkelingen in zorg en welzijn.
- Ervaring hebben met organisatie- en netwerkprocessen.
- Hoofd- en bijzaken van elkaar kunnen scheiden.
- Een teamspeler zijn, initiatiefrijk, creatief, innoverend, strategisch, visionair, netwerker, integer en oprecht en heeft durf.
- Bestuurlijk sterk, en in die hoedanigheid ervaring met verenigingen en direct contact met patiënt/cliënt, dus non-professional, waar onze achterban grotendeels uit bestaat.
- Bekend zijn met Amsterdamse bestuurlijke en politieke situatie is een pré.
- Visie op en gevoel hebben voor het werven van derde geldstromen is een pré.
- Handelt naar de governancecode 'Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening' van de MOGroep.

Inschatting tijdsbelasting

De vergaderingen van het bestuur (structureel 6 per jaar) vinden plaats in Amsterdam. De Algemene Vergadering (structureel 2 per jaar) worden gehouden in Amsterdam. Daarnaast is het wenselijk dat de bestuursleden een aantal keren per jaar met de clusters overleggen.

Vergoeding

Er is een onkostenvergoeding van ? 125,00 per maand vastgesteld. De vereniging heeft een bestuursaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Procedure

Interesse? Dan ontvangen wij graag vóór 25 juni uw CV en motivatie. Deze kunt u richten aan Annemieke Ederzeel, extern adviseur, via ederzeel@ingenium-advies.nl.

Vragen? Neemt u dan contact op met Tineke Stricker (bestuurssecretaris) op 06 - 33 73 67 45. Van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 19.00 ? 21.00 uur. De gesprekken staan gepland in week 32 en 33.

Niet-reanimerenbeleid?

Onlangs kwam op onze afdeling Informatie & Klachtenopvang een klacht binnen over een verpleeghuis dat een dwingend niet-reanimerenbeleid zou hebben. Wij pleiten uiteraard voor duidelijkheid over het reanimerenbeleid in de verpleeg- en verzorgingstehuizen.

Een dochter belt ons nogal overstuur op. Bij de opname van haar moeder in een verpleegtehuis was gezegd dat daar een dwingend niet-reanimeren beleid geldt. Ook zou het niet vanzelfsprekend zijn dat bewoners bij ernstige klachten worden doorgestuurd naar een ziekenhuis. De fysiotherapeut bevestigt dat hij niet mag reanimeren als haar moeder iets overkomt tijdens de therapie. Maar de moeder wil dan wél gereanimeerd worden.

Via de klachtenfunctionaris kwamen we bij de verpleeghuisarts van het betreffende huis terecht voor tekst en uitleg.

Geen protocol, wel afspraken

Het huis en de overkoepelende organisatie hebben nog geen protocol voor wel of niet reanimeren. Dit blijkt lastig op te stellen, omdat er veel verschillende soorten bewoners zijn. Denk aan wilsbekwame en niet-wilsbekwame ouderen, jongeren met een verstandelijke beperking en kortdurende revalidanten.

Het wachten is volgens de verpleeghuisarts op de landelijke richtlijn voor een dergelijk protocol, die wordt opgesteld door de Vereniging van Verpleeghuisartsen. Maar er blijken in het verpleeghuis wel degelijk afspraken gemaakt te worden met de bewoners over wel of niet reanimeren.

Tijdens het opstellen van het behandelplan wordt, rekening houdend met de medische situatie, vastgesteld wat de individuele wensen zijn. Ook over behandelingen die in een ziekenhuis zouden moeten plaatsvinden, kunnen vooraf afspraken gemaakt worden.

Als iemand veel verschillende ouderdomsklachten heeft, kan bij reanimeren sprake zijn van ?zinloos medisch handelen?. Dan kan in het behandelplan worden vastgelegd dat er niet meer gereanimeerd zal worden. In dit geval was dat totaal niet aan de orde.

Bespreking met teamhoofden

Naar aanleiding van de klacht besloot de klachtenfunctionaris contact op te nemen met de teamhoofden over de wijze waarop de intake-gesprekken plaats vinden. Daar lijkt het mis te zijn gegaan. Daarnaast kon de dochter een afspraak voor haar moeder maken met de verpleeghuisarts om aan te geven dat zij wél gereanimeerd wil worden.

Het papiertje op haar nachtkastje met de mededeling dat ze gereanimeerd wil worden, kon de prullenbak in.

Openingstijden I & K

Ons meldpunt is maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur geopend en te bereiken op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar info.klacht@clantenbelangamsterdam.nl of onderaan deze pagina het klachtenformulier invullen. Al uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Mogelijkheid tot schending van de privacy

Dat was de klacht die onze afdeling Informatie & Klachtenopvang kreeg over een Amsterdams ziekenhuis. Uitzendkrachten die specialistenbrieven verzorgen worden geautoriseerd voor inzage in alle digitale medische dossiers.

Deze werkwijze maakt het makkelijk om de privacy van patiënten te schenden. Iedere uitzendkracht of andere medewerker heeft de mogelijkheid om gegevens te bekijken van kennissen, beroemdheden of, in het geval van de klacht, hun moeder.

In een brief aan de directie van het ziekenhuis heeft Cliëntenbelang Amsterdam het ziekenhuis verzocht het werkproces anders in te richten. Bijvoorbeeld door een gerichte autorisatie voor alleen de medische dossiers van de artsen voor wie wordt gewerkt. Ook zou het mogelijk moeten zijn een digitaal dossier af te schermen voor iedereen, behalve voor de

hulpverleners die direct bij de zorg betrokken zijn.

In een reactie liet het ziekenhuis weten dat het met het huidige ziekenhuisinformatiesysteem niet mogelijk is individuele gegevens af te schermen. Het ziekenhuis is echter van mening dat hun medewerkers zich goed bewust zijn van de reikwijdte van hun autorisatie en het belang inzien van het respecteren van patiëntgegevens.

In een gedragscode wordt onder andere gewezen op het respecteren van de privacy. En in alle arbeidsovereenkomsten, óók die van uitzendkrachten, is een passage opgenomen over geheimhouding. In dezelfde reactie liet het ziekenhuis weten op korte termijn over te zullen stappen op een nieuw informatiesysteem wat afscherming van medische dossiers wel mogelijk maakt.

Cliëntenbelang Amsterdam vindt dat het ziekenhuis voldoende aandacht heeft besteedt aan aspecten van privacy en geheimhouding, en is uiteraard te spreken over de aanschaf van een ander informatiesysteem. Zo kan iedere patiënt die daar behoefte aan heeft, haar of zijn gegevens laten afschermen.

Openingstijden I & K

Ons meldpunt is maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur geopend en te bereiken op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar info.klacht@clienbenbelangamsterdam.nl of onderaan deze pagina het klachtenformulier invullen. Al uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Inspraak ontwerp PvE aanbesteding OV



Naar aanleiding van het ontwerp Plan van Eisen voor de aanbesteding van het Openbaar Vervoer heeft Cliëntenbelang Amsterdam een schriftelijk inspraak ingediend bij Stadsregio. Reden: in het PvE wordt nauwelijks aandacht besteed aan de toegankelijkheid.

Door de wijze van aanbesteden en de keuzes die daarin worden gemaakt, dreigen juist mensen met beperkingen het meest getroffen te worden:

- Zij moeten straks nog verder lopen (of rollen) naar een halte. Nu is dat al gemiddeld meer dan 700 in plaats van 400 meter, straks is meer dan 800 meter lopen is niet denkbeeldig; als maar 57% van de bushaltes die straks over zijn toegankelijk gemaakt hoeven te worden.
- Het halteplan om 900 bushaltes toegankelijk te maken, waar de stadsdelen en gemeente Amsterdam hun handtekening onder gezet hebben, is door de Stadsregio in de ijskast gezet tot na de aanbesteding en bovendien in aantal verkleind.
- Juist de 20 kleinere verzorgingshuizen met minder dan 100 inwoners dreigen een halte binnen 250 meter kwijt te raken. Dat is ongeveer de helft, en een aantal ervan ligt bovendien aan de randen van de stad.
- Veertig procent van de gebruikers van het Aanvullend Openbaar Vervoer, maakt ook gebruik van het reguliere openbaar vervoer. In plaats van groter, zou dit percentage wel eens kleiner kunnen worden.

Het gevolg van deze maatregelen is dat mensen met beperkingen in plaats van méér zelfstandig en eenvoudiger, juist minder van het openbaar vervoer gebruik zullen maken.

[Klik hier](#) om de gehele inspraak te lezen.

Nominaties Amsterdamse Pluim 2012

De nominaties voor de Amsterdamse Pluim 2012 zijn bekend. De Amsterdamse Pluim is een jaarlijkse prijs voor sportorganisaties en –verenigingen die zich speciaal onderscheiden met een sportaanbod voor mensen met een beperking.

De volgende sportverenigingen zijn genomineerd:

Categorie Geïntegreerde sport

Sciandri ([website](#))

Stichting Hindoestaans Cultureel Centrum Vikaash ([website](#))
Zwem- en Polovereniging Het Y ([website](#))

Categorie Gehandicaptensport

Rolstoelhockeyvereniging The Dolphins ([website](#))
Stichting Speciaal Paardrijden Amstelland ([website](#))
Heliomare Centrum voor niet aangeboren hersenletsel ([website](#))
Stichting Ik beweeg/ Big Move Amsterdam Zuid

Commercieel

Fysiotherapie van Diemenstraat ([website](#))
Basic Touch ([website](#))
Sportplaza Mercator ([website](#))

Uitreiking

Burgemeester van Amsterdam Eberhard van der Laan reikt op 3 oktober de prijs uit in het Ronald McDonald Centrum in Amsterdam-Noord . Ook worden dan de prijswinnaars van de Jeugdprijs 2012 bekend gemaakt, de speciale themaprijs. Wilt u meer weten over de Amsterdamse Pluim, [[link3481](#)]klik dan hier[/link].

Participatie met hulpmiddelen uit de Wmo

Op 15 mei organiseerde Cliëntenbelang Amsterdam een bijeenkomst over de uitkomsten van ons Focusgroeponderzoek over hulpmiddelen in de Wmo. De hoeveelheid en aard van de klachten bleken zo ernstig, dat bij alle partijen nu de wil lijkt om de handen in een te slaan.

De betrokken partijen waren sterk vertegenwoordigd: aanbieders, ambtenaren van de Dienst WZS (waaronder directeur Suze Duinkerke), beleidsmedewerkers van Cliëntenbelang Amsterdam, een ergotherapeut, enkele vertegenwoordigers uit de politiek en de Amsterdamse Ombudsman Ulco van der Pol. En uiteraard gebruikers van hulpmiddelen uit onze achterban, om wie het allemaal begonnen is.

Onder leiding van dagvoorzitter Annemieke Hijink vonden discussies plaats, omlijst door optredens van twee acteurs die levensechte situaties neerzetten. Bijvoorbeeld over het totale onbegrip dat een rolstoelgebruiker ten deel kan vallen als hij of zij aangeeft dat na een reparatie het verkeerde kussen is meegekomen.

In een groepsgewijze 'interactieve dialoog' werd beraadslaagd over hoe het anders zou kunnen, waarna gezamenlijk prioriteiten voor vervolgacties werden benoemd. De ombudsman voorzag deze van deskundig en kritisch commentaar. De dagvoorzitter bood de vervolgacties symbolisch aan Focusgroep-lid Nicolette Besemer aan. We zullen u over het vervolg blijven informeren.

Als u de uitkomsten van het onderzoek wilt ontvangen, stuur dan een email naar info@clienbelangamsterdam.nl



Amsterdamse Makelpunt van start

Op 26 april is tijdens een bijeenkomst in buurtcentrum De Boomsspijker het Amsterdamse Makelpunt van start gegaan. Het Makelpunt heeft als doel het vergroten van de inzet van (O)GGz-ervaringsdeskundigen bij de gemeente, binnen het welzijn en onderwijs.

Door de komst van de Wmo zijn mensen uit de (O)GGz meer dan voorheen aangewezen op voorzieningen van welzijn en de gemeente. Ervaringsdeskundigen kunnen een belangrijke rol spelen bij het verhogen van de kwaliteit en de toegankelijkheid van diensten voor mensen uit hun achterban.

Het Amsterdams Makelpunt zoekt opdrachten en verbindt deze aan ervaringsdeskundigen die zich hiervoor hebben aangemeld. De ervaringsdeskundigen krijgen begeleiding, scholing en een vergoeding bij opdrachten. Het Amsterdamse Makelpunt werkt samen met verschillende organisaties. Een belangrijke samenwerkingspartner is de Hoge School van Amsterdam (HvA). De HvA zet steeds vaker ervaringsdeskundigen in bij haar lessen aan toekomstig hulpverleners. Het Amsterdams Makelpunt gaat hiervoor ervaringsdeskundigen leveren.

Sinds de officiële inschrijving van start is gegaan op 26 april zijn er al veel aanmeldingen binnengekomen van ervaringsdeskundigen. De eerste officiële opdracht voor het Makelpunt is ook binnen Deze wordt door ervaringsdeskundigen momenteel uitgevoerd bij Centram: deels bij de afdeling Schuldhulpverlening in West en deels bij een Huis van de Buurt. Focus van beide opdrachten ligt in eerste instantie op het adviseren over het verhogen van de toegankelijkheid voor mensen met een (O)GGz-achtergrond.

Bent u ervaringsdeskundige en wilt ook ingezet worden door het Makelpunt? Neemt u dan contact op met Elisa Gränz op (020) 75 25 100 of via g.granz@clientenbelangamsterdam.nl. Wilt u weten wat het Makelpunt kan betekenen voor uw organisatie? Neemt u dan contact op met Georgette Groutars op (020) 75 25 100 of via g.groutars@clientenbelangamsterdam.nl

Samenwerking tussen zorgverleners kan beter

Ongeveer 40% van de mensen met een chronische aandoening heeft de indruk dat medische gegevens niet altijd goed worden uitgewisseld. Dat geldt met name voor mensen met twee of meer aandoeningen. Dat is één van de uitkomsten van de meldactie 'Samenwerking zorgverleners' van Kwaliteit in Zicht.

De meldactie kende 5320 deelnemers met een chronische aandoening en is een activiteit van het programma [Kwaliteit in Zicht](#), een samenwerkingsverband van acht grote patiëntenorganisaties. Ook Zorgbelang Nederland doet hier aan mee. Het vinden van het antwoord op de vraag 'Hoe krijg je als patiënt inspraak op de kwaliteit van zorg?' staat centraal in het programma.

Samenwerking

Naast deze meldactie vond een onderzoek plaats naar de samenwerking tussen zorgverleners. Vertegenwoordigers van 60% van de Nederlandse ziekenhuizen beantwoordden tussen december 2011 en februari 2012 vragen over de samenwerking tussen zorgverleners binnen het ziekenhuis en over de samenwerking met ketenpartners, zoals huisartsen en verpleeg- en verzorgingshuizen.

Uit dit onderzoek blijkt dat nog veel verbeterd kan worden in de uitwisseling van patiëntgegevens. Zo hebben niet alle zorgverleners toegang tot een (elektronisch) gedeeld dossier. Met onnodig dubbel onderzoek als gevolg. Dit komt voor bij 13% van de respondenten. Bij mensen met meer dan twee aandoeningen betreft het 19%.

Bundeling patiëntgegevens

Een kwart van de mensen met een chronische aandoening geeft aan dat de medische gegevens niet gebundeld zijn in één dossier voor alle betrokken zorgverleners. Nog eens 51% weet niet of de medische gegevens gebundeld zijn. Uit de vragenlijst onder ziekenhuizen blijkt, dat in slechts vier ziekenhuizen de patiënt elektronisch toegang heeft tot zijn of haar dossier of behandelplan.

Veel ziekenhuizen hebben ingevuld dat de patiënt wel een kopie van- of inzage in het dossier kan krijgen. Dit is ook wettelijk vastgelegd, maar biedt geen directe toegang tot alle gegevens. Directe toegang tot alle eigen gegevens is essentieel om patiënten actief te laten deelnemen als partner in de zorg.

[Klik hier](#) om het gehele artikel te lezen.

[Klik hier](#) voor meer informatie over het programma Kwaliteit in Zicht, de rapportage van de meldactie onder patiënten en het onderzoek onder ziekenhuizen.

(S)Cool on Wheels na de zomer weer van start

Cliëntenbelang Amsterdam en de afdeling Sport van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO) hebben ruim 10 jaar lang een lesprogramma in het reguliere Amsterdamse onderwijs gehouden over het leven met een beperking, onder de naam 'Vragen Mag/Klas op Wielen'. Vorig jaar is het project voortgezet onder de naam (S)Cool on Wheels.

(S)Cool on Wheels is een landelijk project van het Fonds Gehandicaptensport, in samenwerking met Gehandicaptensport Nederland. Het doel is om een positieve beeldvorming te creëren over mensen met een beperking in onze maatschappij. Het wordt uitgevoerd door Sportservice Noord-Holland met ondersteuning van de afdeling Sport van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling (gemeente Amsterdam).

Bij (S)Cool on Wheels komen twee gastdocenten, vaak met verschillende beperkingen, op bezoek in de klas. Het project is bedoeld voor de groepen 7 & 8 van het basisonderwijs en de onderbouw van het voortgezet onderwijs.

De gastdocenten vertellen de leerlingen over hun eigen leven en dagen de kinderen uit vragen te stellen over het leven van alledag. Van formulieren invullen als blinde tot het doen van boodschappen in een rolstoel: alles kan besproken worden. Uiteraard kom ook het sporten met een beperking aan bod.

Naast de theorieles bestaat (S)Cool on Wheels uit een praktijkles waarbij de kinderen in de gymzaal daadwerkelijk gaan ervaren hoe het is om met een beperking te sporten. Na een stukje rolstoelvaardigheid gaan de leerlingen fanatiek aan de slag met rolstoelbasketbal.

De gastdocenten van (S)Cool on Wheels worden met veel enthousiasme ontvangen op de Amsterdamse scholen. Na de zomervakantie gaat het project verder met het bezoeken van scholen.

Wilt u meer weten over het project (S)Cool on Wheels? Neemt u dan contact op met Loes Boetes van Sportservice Noord-Holland via lboetes@sportservicenoordholland.nl. Kijk ook eens op www.aangepastsporten.info

Problemen melden met BuitenBeter



Met de applicatie BuitenBeter kunnen smartphonegebruikers eenvoudig problemen in de buitenruimte bij de overheid melden. In juni maken melders kans op de Nokia Lumia 900, de nieuwste WP7 smartphone. Een manier om smartphonegebruikers aan te moedigen de applicatie uit te proberen.

Met de applicatie BuitenBeter kan iedereen die buiten iets ziet wat stuk, vies of onveilig is, dit meteen aan de gemeente melden met zijn of haar smartphone. Met een doorgezonden foto kan de situatie snel beoordeeld worden en door de GPS-locatie is de plek exact bekend. De applicatie is een extra middel naast de reguliere middelen, zoals telefoon of website.

BuitenBeter is ruim 100.000 keer gedownload en er zijn nu al meer dan 60.000 meldingen (landelijk) gedaan, waarvan de meeste inmiddels zijn opgelost. Het lijkt erop dat deze vorm van communiceren met de overheid op initiatief van de inwoner mogelijk is, zolang het eenvoudig en makkelijk is.

De innovatie en pioniersrol van dit Nederlandse initiatief wordt ook in Europa gezien. Neelie Kroes stelt het in haar visie op de Digitale Agenda al als voorbeeld voor 'weGovernment' in Europa. Accenture riep BuitenBeter eerder bij de Innovation awards uit tot de beste 5 mobile concepts.

[Klik hier](#) om de applicatie te downloaden.

Kort nieuws

Gemeente vergoedt eigen bijdrage GGz voor minima

Als u in 2012 onder behandeling bent of behandeling gaat krijgen bij een tweede lijns GGz-instelling, dan wordt de vastgestelde eigen bijdrage (maximaal ? 200) volledig vergoed als u een minimum inkomen heeft. Voor mensen die deelnemen aan de collectieve ziektekostenverzekering van Agis/Achmea wordt de eigen bijdrage automatisch verwerkt. Heeft u een verzekering bij Agis/Achmea, dan hoeft u zelf niets te doen. Mensen die een andere ziektekostenverzekering hebben, kunnen vergoeding van de eigen bijdragen aanvragen via de Individuele Bijzondere Bijstand. De regeling geldt vooralsnog voor 2012 en wordt jaarlijks herzien, afhankelijk van nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de eigen bijdragen. Voor meer informatie en vragen kunt u terecht bij ons Steunpunt GGz. Telefonisch bereikbaar op (020) 577 79 76 of via steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl

Wmo-raad helpt bij ontwikkeling beoordelingsinstrument

Het beoordelingsinstrument helpt Wmo-raden bij het maken van een gestructureerde beoordeling van het Wmo-beleid van hun gemeente. Het biedt ook strategische aanknopingspunten voor de advisering over vernieuwing en verbetering van het beleid. Op basis van werkbijeenkomsten wordt een digitale vragenlijst ontwikkeld van ongeveer 25 vragen. De antwoorden vertalen zich in een feedbackrapportage, waarmee Wmo-raden in gesprek kunnen met de gemeente. De drie Wmo-raden zullen het instrument in september uittesten. Afhankelijk van de ervaringen zal het instrument worden aangepast en verder verspreid zodat meer Wmo-raden het kunnen gebruiken.

E-panel

Wilt u helpen bij het verbeteren van de zorg? Dat kan! Als lid van ons e-panel wordt u geregeld gevraagd úw mening over zorg en welzijnsvoorzieningen te geven. Wij gebruiken uw mening om de kwaliteit van zorg en welzijn te verbeteren. Hoe vaak u gevraagd wordt een vragenlijst in te vullen en over welke onderwerpen, wordt in belangrijke mate bepaald door de actualiteit en de signalen die wij registreren. [Klik hier](#) om u aan te melden.

Deelzorg.nl

De website Deelzorg.nl is een plek waar iedereen zijn eigen verhaal, ervaring, oproep of tip kwijt kan over zorg en welzijn en waar u verhalen van anderen kunt lezen. U krijgt reacties van gelijkgestemden, mensen met vragen of juist ervaring. U kunt uw eigen groep starten over een onderwerp dat u belangrijk vindt, mensen uitnodigen en met hen in gesprek gaan. U kunt zien wat anderen vinden van de zorg die u zoekt of mensen helpen in hun zoektocht. U kunt uw verhaal ook koppelen aan een zorgaanbieder of gemeente. [Klik hier](#) voor meer informatie.

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbenbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbenbelangamsterdam.nl

