



Nieuwsbrief 18 december 2014

Beste lezer,

Maar liefst tien artikelen en het nodige korte nieuws in deze nieuwsbrief, en dat in de drukke Kersttijd. Allemaal even lezenswaardig.

Ons kantoor is gesloten van 25 december tot en met 1 januari. Dat geldt ook voor ons Meldpunt en het Steunpunt GGZ. Vanaf 2 januari zijn wij weer geopend.

Ik wens u fijne feestdagen en een fris begin van het nieuwe jaar!

Ad Warnar
directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Rolstoelrugbyvereniging wint Amsterdamse Pluim
- Informatiebijeenkomst Wet Langdurige Zorg op 27 januari
- Jeugdplatform Amsterdam: klaar voor de start
- Toename conflicten over zorgdeclaraties
- Psychische crisis: en wat doe ik met mijn dochtertje?
- Veel interesse voor bijeenkomst Ouderen en Armoede
- Makelpunt wordt TEAM ED
- Zorgschouwen on Tour
- Toegankelijkheid in Amsterdam: hoezo 'iedereen doet mee'?
- Meer nieuws uit het najaar

Rolstoelrugbyvereniging wint Amsterdamse Pluim

Afgelopen maandag is voor het eerst de Amsterdamse Pluim uitgereikt tijdens het prestigieuze Sportgala van Amsterdam. De Pluim, de jaarlijkse prijs voor sportorganisaties die zich speciaal onderscheiden met sportaanbod voor mensen met een beperking, ging naar de rolstoelrugbyvereniging de Amsterdam Terminators.

[De happening](#) vond plaats in een grote tent op het middenveld van het Olympisch Stadion. De locatie was goed aangepast; geen probleem met een organisatie die goed meedenkt. De Pluim, en gehandicaptensport in het algemeen, kreeg positieve aandacht. Zo deed [Jiske Griffioen](#), zilver op de damesdubbel rolstoeltennis bij de Paralympics van 2008, de uitreiking van de prijs voor de beste vrouwelijke topsporter.

Vooraan de Amsterdam Terminators, achter hen de topsporters die in de prijzen zijn gevallen, waaronder Ajax-coach Frank de Boer en hockeyster Ellen Hoog.

Gave sport

Cabaretier en presentator Peter Heerschop vroeg wethouder Van der Burg (Sport) wat hem nu echt geraakt heeft afgelopen sportjaar. Zijn antwoord? Dat de Amsterdam Terminators Nederlands kampioen rolstoelrugby zijn geworden. Dat is zo'n gave sport, daar moet je echt een keer naar kijken. Dat moet te doen zijn, want in juni zijn de Nederlandse kampioenschappen rolstoelrugby in Amsterdam.?

Topsport in dagelijks leven

Van der Burg zette nog even recht dat Pluim niet voor het beste team is, maar een stimuleringsprijs voor de sportclub zelf. Deze maakt het tenslotte mogelijk dat mensen met een beperking kunnen sporten. De wethouder bleek zich goed in te kunnen leven toen hij zei: Wij beoefenen topsport, maar voor veel mensen met een beperking is het dagelijks leven vaak al topsport.?

Betrokken en fanatiek

[Marion Nijhof](#), oud-zwemster met een visuele beperking met vier medailles op de Paralympische Spelen, is lid van de visitatiecommissie van de Amsterdamse Pluim en legde uit waarom de Terminators gewonnen hebben.

?Het mooie aan deze club is dat de sporters ook veel van elkaar leren om het dagelijks leven met hun beperking makkelijker te maken. De sporters zijn allemaal enorm betrokken en fanatiek. Daarnaast is er een hele hechte club vrijwilligers bij betrokken die zich al jaren in zetten?.

De Terminators

[De Amsterdam Terminators](#) is een kleine, maar zeer actieve rolstoelrugbyvereniging voor mensen met een lichamelijke beperking en is het oudste team in Nederland. Met name mensen met een dwarslaesie beoefenen deze ruige sport die ook wel Murder Ball genoemd wordt. [Klik hier](#) om het boekje met alle genomineerden en de winnaar te downloaden. [Of hier](#) om een filmpje van de Terminators te bekijken.

Informatiebijeenkomst Wet Langdurige Zorg op 27 januari

Ondanks vele protesten wordt de Wet langdurige Zorg (Wlz) per 1 januari ingevoerd. Op 27 januari organiseren wij van 14.00 tot 16.00 uur een informatiebijeenkomst over deze wet.

Mensen verkeren in grote onzekerheid over de gevolgen van de vervanging van de AWBZ door de Wlz. In de Wlz staat hoe de overheid de zorg zal regelen voor de zwaarste, langdurige zorg, d.w.z. blijvende 24-uurs zorg in de nabijheid van of permanent toezicht. Vanwege de onzekerheid stuurde staatssecretaris Van Rijn (VWS) op 9 december [een brief](#) aan de Tweede kamer, getiteld 'Duidelijkheid voor mensen met zware zorg'.

Vier scenario's

In de brief schetst de staatssecretaris vier scenario's. Woont u per 1 januari 2015:

- In een instelling met een AWBZ-indicatie voor verblijf, dan valt u onder de Wlz en behoudt u uw recht op verblijf in de instelling.
- Thuis met een AWBZ-indicatie voor verblijf (in een instelling) en heeft u de hele dag intensieve zorg en toezicht nodig, dan verandert er niets. U voldoet daarmee aan de criteria van de Wlz. Heeft u minder zorg en toezicht nodig, dan kunt u thuis blijven wonen. U kunt er dan ook voor kiezen om in een instelling te gaan wonen. Kiest u hiervoor, dan vergoedt de Wlz uw zorg. Wilt u liever thuis blijven wonen? Dan houdt u in 2015 dezelfde zorg die u nu thuis ontvangt, tenzij uw indicatie eerder afloopt.
- In een kleinschalig wooninitiatief, dan heeft u juridisch gezien dezelfde rechten als mensen die in een instelling wonen.
- In een ADL-clusterwoning, dan behoudt u uw recht op ADL-assistentie zo lang u in een ADL-clusterwoning blijft wonen.

Voor meer informatie kunt u terecht op www.hoeverandertmijnzorg.nl

Informatiepunt Wlz-overgangsrecht

Er komt extra aandacht voor mensen met een extramurale indicatie en een Wlz-profiel. Hiervoor is het Informatiepunt Wlz-overgangsrecht ingericht door Per Saldo en Leder(in). AWBZ-cliënten die voldoen aan de Wlz-criteria kunnen zich melden bij dit informatiepunt.

De cliëntenorganisaties adviseren het CIZ over deze AWBZ-cliënten. Het informatiepunt is telefonisch te bereiken op 0800 0126 of stelt u uw vraag op Hoeverandertmijnzorg.nl

Uitnodiging

Wilt u een uitnodiging voor onze informatiebijeenkomst? Stuur u dan een email naar info@clientsbelangamsterdam.nl of bel naar (020) 75 25 100.

Jeugdplatform Amsterdam: klaar voor de start

Na alle voorbereiding is het Jeugdplatform Amsterdam klaar voor de start. Dat moet ook wel, want de zorg voor jeugd gaat per 1 januari a.s. over naar de gemeente. De deelnemende jongeren en ouders zijn enthousiast en energiek. Ze willen echt een verschil maken met goede adviezen aan de gemeente. Dat belooft wat voor 2015!

Het Jeugdplatform heeft een formele adviesfunctie binnen de gemeente. Om die reden vaardigt het platform een aantal jongeren en ouders af voor deelname aan een adviesgroep. Deze bestaat uit zeven jongeren en vijf ouders.

Op 26 november jl. ontmoetten zij wethouder Simone Kukenheim en op 16 december is de adviesgroep officieel geïnstalleerd door het College van B&W. Binnenkort stellen de leden van de adviesgroep zichzelf voor [op de website van het platform](#).

Belangenbehartigers op stadsdeelniveau

Naast de adviesgroep zijn er ook twee belangenbehartigers geïnstalleerd. Ervaringsdeskundige jongeren en ouders die op stadsdeelniveau de ogen en oren en spreekbuis van het Jeugdplatform zijn. Zij signaleren, onderzoeken en verbinden om zo de belangen van de doelgroep te behartigen. In de loop van 2015 worden nog twee belangenbehartigers geworven, getraind en aangesteld.

Wat doet het Jeugdplatform?

Het Jeugdplatform bestaat uit een grote groep jongeren en ouders die met elkaar in gesprek gaat over de zorg voor kinderen en jongeren. Er worden allerlei themabijeenkomsten, buurtactiviteiten en digitale inspraakmogelijkheden georganiseerd om zo veel mogelijk jongeren en ouders aan het woord te laten. Op die manier wordt duidelijk wat volgens hen goed gaat en wat nog kan verbeteren.

Meedoen

Via de website kunnen geïnteresseerde jongeren en ouders zich aanmelden als deelnemer. Zij ontvangen dan maandelijks per mail de agenda van het Jeugdplatform. Daarin staan bijvoorbeeld uitnodigingen voor themabijeenkomsten, oproepen voor bepaalde doelgroepen of digitale vragenlijsten.

Belangstelling als organisatie?

Ook met zorginstellingen, welzijnsinstanties en andere organisaties die te maken hebben met jongeren, leggen we contact. We komen graag naar u toe voor een bijeenkomst met jongeren en/of ouders, bijvoorbeeld bij uw cliëntenraad, op school of in het buurthuis. U kunt hierover contact met ons opnemen.

Contact

Voor al uw vragen, tips of opmerkingen is het Jeugdplatform bereikbaar via jeugdplatform@clientenbelangamsterdam.nl of op (020) 75 25100. Vraagt u dan naar Sophie Pennington de Jongh. U kunt zich ook [abonneren op de nieuwsbrief](#) van het Jeugdplatform.

Toename conflicten over zorgdeclaraties

Patiënten moeten steeds meer zorgkosten zelf betalen. Zij worden daardoor ook vaker geconfronteerd met onduidelijke of foute facturen. Het aantal geschillen over declaraties neemt sterk toe, zo merkt ons Meldpunt. Wij worden steeds vaker gevraagd om te adviseren bij klachten over declaraties. Hieronder twee voorbeelden.

Case 1: Onvoldoende informatie over verschillende soorten second opinion

Mevrouw B. wilde een second opinion voor een gebitsbehandeling en had hiervoor vooraf nagevraagd bij haar zorgverzekeraar of dit werd vergoed. De zorgverzekeraar zegde dit toe. Na de second opinion ontving zij toch een factuur. De tandarts bleek een ander soort second opinion gedeclareerd te hebben bij de zorgverzekeraar dan de cliënt had aangevraagd.

De zorgverzekeraar zei niet te kunnen vergoeden als de tandarts de declaratie niet zou wijzigen. De tandarts weigerde de declaratie te wijzigen, omdat hij dan zou liegen. Een patstelling volgde, en de cliënt bleef achter met een hoge rekening.

De cliënt schakelde ons Meldpunt in. Zowel de arts als de zorgverzekeraar bleken niet meer duidelijkheid te kunnen geven en bleven naar elkaar wijzen. Vervolgens hebben wij geadviseerd een klacht bij een klachtencommissie in te dienen over de tandarts. Deze zou haar onvoldoende geïnformeerd hebben over het soort behandeling en de kosten ervan.

De klachtencommissie nam de zaak niet in behandeling, omdat het een financiële klacht betrof. Binnen de huidige wet is een klachtencommissie alleen bevoegd uitspraken te doen over gedragingen van zorgverleners, niet over wie de rekening moet betalen.

Het Meldpunt schreef daarop een brief en legde uit dat de cliënt alleen een oordeel vroeg over het *niet of onvoldoende informeren* over behandeling en zorgkosten, niet over wie de rekening moest betalen. De klachtencommissie is hiermee

akkoord gegaan en neemt de klacht alsnog in behandeling.

Case 2: Wegblijftarief niet gecommuniceerd

Meneer A. ontving een rekening van meer dan ? 200,- van een zorgverlener voor het niet komen op een eerste afspraak. Zijn verwijzer had deze afspraak gemaakt en hij had geen afspraakbevestiging gekregen. Ook was hij er niet van op de hoogte dat er kosten in rekening worden gebracht als een afspraak niet tijdig wordt afgezegd.

Bovendien vond hij geen informatie op de website over een zogenaamd wegblijftarief. Hij zocht meermaals contact met de zorgverlener; deze bleek niet gevoelig voor zijn argumenten en schakelde een incassobureau in. Cliënt belde bezorgd ons Meldpunt, want hij kon de rekening niet betalen.

Wij hebben de cliënt geadviseerd de zorgverlener en het incassobureau te vragen de rekening tijdelijk te laten ?bevrozen?, en een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van de zorgverlener. Deze gaf de cliënt gelijk. In principe mag een zorgverlener een wegblijftarief in rekening brengen. Dit mag echter alleen als de cliënt vooraf geïnformeerd is over de tarieven en voorwaarden, inclusief het wegblijftarief.

Ook kan de zorgverlener cliënten beter een afspraakbevestiging sturen om dit soort conflicten te voorkomen. Ondanks deze uitspraak van de klachtencommissie weigert de zorgverlener de rekening in te trekken. Gelukkig heeft de beroepsvereniging waarbij de zorgverlener is aangesloten, aangeboden verder te bemiddelen.

In conflict over zorgdeclaraties?

Komt u er met uw zorgverlener en zorgverzekeraar niet uit? Neemt u dan contact op met ons Meldpunt. Wij adviseren over de vervolgstappen die u het beste kunt zetten. Op werkdagen zijn we tussen 10.00 - 14.00 uur bereikbaar op (020) 57 77 999. U kunt ons ook mailen via meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl

Psychische crisis: en wat doe ik met mijn dochttertje?

Als alleenstaande moeder moet je er altijd zijn voor je kinderen. Maar wat als je een psychische aandoening hebt die plotseling kan uitmonden in een opname? Elisabeth heeft het al een paar keer meegemaakt. Mocht het weer gebeuren, dan weet haar hele netwerk precies wat er moet gebeuren. Alle afspraken liggen vast in een crisisplan met bijbehorende Crisiskaart. Een erg nuttig document, dat meer bekendheid verdient.

Met een kind moet je meer vooruitlopen op wat er kan gebeuren dan als je alleen bent. Toch is de Crisiskaart aanbevelenswaardig voor iedereen die wel eens in een crisis raakt. Hierin staat wie tijdelijk je financiën en je post beheert, zodat je geen problemen krijgt met bijvoorbeeld het UWV en Belastingdienst. Mensen uit je netwerk weten hoe ze jou het beste kunnen benaderen, welke medicatie je slikt en hoe je het beste herstelt. Een fijn gevoel dat rust geeft. Je hebt tenslotte al genoeg aan je hoofd tijdens een crisis.

Ons [Steunpunt GGz](#) ondersteunt mensen bij het maken van [een Crisiskaart](#). Het initiatief ligt bij u, de cliënt. Wilt u meer weten of denkt u dat de Crisiskaart iets voor u is, belt u dan naar (020) 57 77 976 of mail naar crisiskaart@clientenbelangamsterdam.nl

Het verhaal van Elisabeth

*Elisabeth, een leuke jonge vrouw van 41 jaar, is op alles voorbereid. ?Als ik word opgenomen, dan duurt het minstens twee maanden voordat de rust en medicatie hun werk doen. Daarna heb ik tijd nodig om thuis verder te herstellen. Familie vangt mijn dochttertje Sarah van zeven jaar in die tijd op."

"Mijn ex-partner werkt sinds vier jaar in de Verenigde Staten en mijn schoonouders wonen in Engeland, dat maakt het allemaal lastiger. Ik heb Sarah bij de British School van Amsterdam opgegeven, zodat ze in Engeland naar school kan, mocht ik opgenomen worden. Mijn achternicht kan haar op het vliegtuig zetten ?Unaccompanied Minor?. Sarah heeft al ruime ervaring met het vliegen onder begeleiding van luchthavenmedewerkers.?"

Een crisisplan bestaat uit zo'n vier A-viertjes. Bij de meest betrokken personen ligt een kopie, zoals de huisarts, de vaste behandelaar, vertrouwenspersoon, familie en de Crisisdienst. Zij ondertekenen het plan ook voor akkoord. De belangrijkste informatie uit het crisisplan staat op de Crisiskaart, een handzaam kaartje dat je altijd bij je kunt dragen.

Elisabeth: "Het opstellen van zo'n plan is wel een werk, hoor. Je moet duidelijk aangeven wat je er wel en niet in wilt hebben. En daarmee moet je langs alle betrokkenen gaan. Ik heb ook nog een Engelse versie gemaakt voor mijn schoonfamilie. Maar het is de moeite waard. Niemand kan zeggen dat ie niet op de hoogte was van mijn wensen."

Kamer alleen

Elisabeth vertelt wat haar wensen bij opname zijn: "Ik wil graag opgenomen worden in de Mentrunkliniek in Amsterdam-West. In het begin wil ik het liefst een kamer alleen, omdat het erg belangrijk is dat ik tot rust kom. Eventuele slaapmedicatie wil ik zo snel mogelijk afbouwen."

"Ook staat in het plan staat hoe een crisissituatie eruit ziet, en wat de voortekenen zijn. Elisabeth schreef daarover: "Ik maak dan vaak vreemde bewegingen met mijn hoofd, en kan verward overkomen. Opname probeer ik te voorkomen door sociaal wenselijke antwoorden te geven. Verbaal ben ik namelijk heel sterk. Naar oudere psychiaters luister ik wel, omdat ik hen voor vol aanzie vanwege hun charisma en levenservaring."

** Elisabeth heeft een bipolaire stoornis waardoor ze periodes van manie kan hebben en periodes van depressie. In een crisissituatie denkt ze verhoogd associatief. Het is al verschillende keren voorgekomen dat ze daardoor is doorgeschoten in een psychose.*

Meer informatie over haar aandoening vindt u bij de [Vereniging voor Manisch Depressieven en Betrokkenen](#).

Veel interesse voor bijeenkomst Ouderen en Armoede

Het cluster Ouderen organiseerde op 9 december een bijeenkomst over Ouderen en Armoede in Amsterdam. Zo'n zeventig mensen kwamen naar de Muiderkerk, waar zij een vol programma volgden met veel informatie over regelingen en aansluitend een discussie met drie gemeenteraadsleden o.l.v. dagvoorzitter Erik van Geijn.

Duidelijk werd dat er in 2015 verschillende maatregelen ingevoerd worden die de portemonnee van ouderen gevoelig kunnen raken. "Sluipend", noemde inleider Maarten Maas van het CSO dit.

Want waar de pers bol staat van berichten over verminderde ondersteuning, minder keuzevrijheid en hogere eigen bijdragen voor zorg, worden tegelijkertijd tal van belastingmaatregelen getroffen die vooral de ouderen met middeninkomens zullen treffen. Om nog niet te spreken van minder pensioeninkomsten, als daar al sprake van is.

Gemeentelijke compensatie

Jos Reintjes van de Dienst Werk en Inkomen (gemeente Amsterdam) legde uit wat het gemeentelijk armoedebeleid inhoudt en welke compensatieregelingen er zijn. Die [zijn hier terug te vinden](#) onder de rubriek 'Hulp bij laag inkomen'.

Langer thuis wonen, wijkzorg en OV



Na de pauze namen gemeenteraadsleden Masja ten Bruggenkate (D?66), Yorrit Nuyens (Groen Links) en Maarten Poorter (PvdA) plaats achter de paneltafel. Het mocht wat hen betrof overal over gaan. En dat ging het.

Over de contractering door de gemeente Amsterdam van Achmea als enige zorgverzekeraar voor de collectieve verzekering. Over buslijn 62 in Zuid die een aangepaste route krijgt als gevolg van bezuinigingen. Over de beperking van het OV overal in de stad die de mobiliteit van de (oudere) burgers inperkt. En over de zorgen die er leven over het langer thuis wonen met minder ondersteuning en hoe het dan verder moet.

"Er wordt niet voldoende gekeken naar wat er in de samenleving gebeurt", klonk het vanuit de zaal. En daar ging het juist om bij deze bijeenkomst. De aanwezige gemeenteraadsleden zijn nu weer wat wijzer geworden over de noden en behoeften van oudere Amsterdammers.

Makelpunt wordt TEAM ED

Het sociaal uitzendbureau voor ervaringsdeskundigen gaat zelfstandig verder onder de naam TEAM ED. Twee jaar lang was het Makelpunt een project van Cliëntenbelang Amsterdam. Met als doel de zorg en dienstverlening van maatschappelijke organisaties te verbeteren door de inzet van ervaringsdeskundigen. Met Cliëntenbelang als grondlegger is deze zomer de Stichting TEAM E(rvarings)D(eskundige) geboren.

Stichting TEAM ED bestaat uit een groep van meer dan vijftig ervaringsdeskundigen. Zij werken voor gemeenten, zorginstellingen, welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties. TEAM ED is bestuurlijke verbonden met ons en blijft voorlopig gehuisvest aan de Plantage Middenlaan.

Ervaringsdeskundigheid steeds vaker ingezet

Ervaringsdeskundigen worden op steeds meer plekken ingezet. Een positieve ontwikkeling, mits het zorgvuldig gebeurt. Ervaringsdeskundig zijn betekent meer dan het hebben van een ervaring. Zo iemand heeft ook geléerd van zijn ervaring én van de ervaringen van anderen. Hij of zij weet deze ervaringskennis functioneel in te zetten.

Bij TEAM ED krijgt elke ervaringsdeskundige die aan een opdracht begint, begeleiding van medewerkers die veel expertise hebben in het werken met deze doelgroep. Ook krijgen zij trainingen aangeboden.

Betere zorg- en dienstverlening

Ervaringsdeskundigen zijn vaak aan het pionieren. Zeker op de plekken waar TEAM ED haar ervaringsdeskundigen inzet: welzijn, schuldhulpverlening en in de wijk. We vinden het belangrijk onze ervaringsdeskundigen goed te begeleiden.

En ook denken we graag met opdrachtgevers mee over de best mogelijke manier om ervaringsdeskundigheid in te zetten. Samen willen we werken aan een zorg- en dienstverlening waar ervaringsdeskundigen een vanzelfsprekende plek hebben. De zorg- en dienstverlening aan mensen in kwetsbare posities wordt er zo veel beter van.

Meer informatie

Als u denkt dat uw organisatie baat kan hebben bij de inzet van ervaringsdeskundigen of als u aan de slag wilt bij TEAM ED, mailt u dan naar info@teamed.nl of bel 06 21 41 43 93 (organisaties) of 06 46 29 51 16 (ervaringsdeskundigen).

En neemt vooral een kijkje op www.teamed.nl!

Zorgschouwen on Tour

Op 28 november jl. ging het project Cliënten Waarderen 'on tour'. Clientenbelang Amsterdam nam de opdrachtgevers mee langs vier verschillende woonzorgcentra die dit jaar hebben meegedaan aan de zorgschouwen. Wethouder Zorg Eric van der Burg onthulde een 'zwaibordje', dat ongedwongen (zwaai)contact tussen schoolgaande kinderen en bewoners stimuleert.

De opdrachtgevers van Cliënten Waarderen (gemeente Amsterdam, Achmea en de Amsterdamse zorgaanbieders) konden tijdens de tour zien tot welke resultaten de zorgschouwen van afgelopen jaar hebben geleid. Wethouder Van der Burg (op Radio 1): ?Wat deze Tour vandaag doet, is laten zien wat er goed gaat in verzorgingshuizen. Er gaan ook dingen mis, maar beide kanten moet je belichten.?

Ongedwongen zwaaien

Met een groep leerlingen van een nabijgelegen basisschool onthulde Eric van der Burg het zwaibordje bij zorgcentrum de Schutse. Wethouder Van der Burg (op Radio 1): ?Ik vind het een briljant idee. Je plaatst gewoon een bord in de tuin. De bewoners vinden het leuk als je zwaait. De kinderen lopen hier langs. Leuk idee om heel simpel even een contactmomentje te maken. Heel goed bedacht.?

Bollen planten in rolstoeltuintafels

Onder het motto ?Dingen doen en mensen bij elkaar brengen? waren er nog allerlei andere activiteiten. Zo werden er bollen geplant in de rolstoeltuintafels van woonzorgcentrum Henriette Roland Holst, een visie gepresenteerd over gastvrijheid in de zorg bij de Vreugdehof, het maandelijks filmprogramma in de huisbioscoop van De Schutse bekend gemaakt en tot slot wentelteefjes gebakken in de nieuwe huiskamers van de Gooyer. De heer Hisgen (Raad van Bestuur, Amstelring) vond het een inspirerende tour: ?Ik heb ideeën bij andere locaties gezien waar wij ook graag mee

aan de slag gaan?.

Locaties ontvangen keurmerk

Locaties Henriette Roland Holst (Evean), Vreugdehof (Amstelring), De Schutse (Amsta) en De Gooyer (Cordaan) openden hun deuren voor het reizende gezelschap. Bij het gezelschap haakten ook medewerkers van de Inspectie voor de gezondheidszorg, de Centrale Cliëntenraden en het Zorginstituut aan. Alle locaties ontvingen na afloop van het programma uit handen van hun cliëntenraad het keurmerk 'Zorgschouwen' voor hun deelname aan de zorgschouwen, een certificaat met een groene huisje erop.

Uitkomsten zorgschouwen

Benieuwd naar de uitkomsten van de zorgschouwen? Neemt u dan een kijkje op www.clientenwaarderen.nl, de verzamelpaats voor goede ideeën en voorbeelden in de ouderenzorg. U kunt ons ook volgen op Twitter via [@Zorgschouwen](https://twitter.com/Zorgschouwen).

Toegankelijkheid in Amsterdam: hoezo 'iedereen doet mee?'

De gemeente Amsterdam deelde geen cadeautjes uit in december. Een greep uit de malheur. Ouderen kunnen niet meer met de bus naar het Gelderlandplein vanwege bezuinigingen op het openbaar vervoer. En de gemeente zal het Plan van Aanpak Toegankelijkheid pas vanaf 2016 uitvoeren. Is dat wat het College van B&W verstaat onder 'Alle Amsterdammers doen mee?'

Ouderen geïsoleerd

In Buitenveldert is veel onrust ontstaan over het wijzigen van de route van buslijn 62. Een deel van de wijk blijft daardoor verstoken van openbaar vervoer. Vooral het Groot Gelderlandplein wordt getroffen. Veel winkels, eerstelijns gezondheidszorg en andere voorzieningen voor ouderen en gehandicapten zijn straks niet meer per openbaar vervoer bereikbaar.

In Buitenveldert wonen veel ouderen. Wij kunnen de OV-kaalslag niet rijmen met het streven om ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen. De Regioraad (Stadsregio Amsterdam) was het enige orgaan dat deze zeer ongewenste situatie nog kon voorkomen.

Wij hebben een alternatieve busroute voorgesteld die niet langer of kostbaarder is. Helaas heeft de Regioraad de portefeuillehouder Verkeer en Vervoer niet op andere gedachten kunnen brengen. [Het Parool wijdde er een artikel aan.](#)

Moeilijk overstappen op Leidseplein

De gemeente zal de locaties van tramhaltes op het Leidseplein drastisch wijzigen. Hierbij is te veel vanuit het belang van het Openbaar Vervoer gedacht. In een inspraakreactie hebben wij aangegeven tegen ver uit elkaar liggende tramhaltes te zijn. Dit leidt tot lange, lastige overstapbewegingen voor reizigers. Mensen met beperkingen ondervinden daar onnodig veel nadeel van.

Ons tweede grote bezwaar is dat de Marnixstraat te smal voor een tramhalte. De aanleg ervan gaat ten koste van zowel het trottoir als een goede halte en veilige oversteek. Daarom hebben we voorgesteld een variant met de bestaande haltes uit te werken. We weten nog niet of de gemeente hierop ingaat.

Visie College van B&W op toegankelijkheid?

Op 11 december jl. hebben we ingesproken in de Raadscommissie Zorg over de voortgang van het Plan van Aanpak Toegankelijkheid. De antwoorden waren erg teleurstellend. "We wachten met de uitvoering ervan tot na de ratificatie van het VN-verdrag voor de rechten van de mens, want dan weten we waar we aan toe zijn. We zijn gebonden aan personele, bouwkundige en financiële mogelijkheden."

Het roept bij ons vragen op om pas in 2016 een begroting en een uitvoeringsplanning aan het PVA toe te voegen, waar wij begin dit jaar al om hebben gevraagd. Net zoals het wachten op wat Den Haag beluit besluit over het VN-verdrag.

Wat is de visie en de ambitie van het College van B&W op toegankelijkheid? Is dat ?Alle Amsterdammers doen mee?? Dus wat ons betreft: kom snel met een begroting bij het PvA zodat in 2015 alvast een begin gemaakt kan worden de uitvoering.

Meer nieuws uit het najaar

Thuiszorg, wijkzorg, langdurige zorg: onderwerpen waar we het najaar hard aan hebben gewerkt en over hebben geschreven. Hieronder een aantal artikelen die we eerder hebben gepubliceerd, maar toch nog graag onder uw aandacht willen brengen.

Meldactie leidt tot scherpere kwaliteitseisen Thuiszorg

Op 30 oktober jl. is ons rapport over de meldactie 'Amsterdamse Thuiszorg' besproken in de raadscommissie Zorg en Sport. Wethouder Zorg Van der Burg is geschrokken van de uitkomsten. Vandaar dat hij nieuwe kwaliteitseisen zal stellen om de hulp in de huishouding beter en veiliger te maken.

Zo wil de wethouder de thuiszorgorganisaties in staat stellen hulpen in dienst te nemen die geschoold zijn in het signaleren van veranderingen in iemands gezondheidstoestand, en die dus ook iets meer betaald krijgen. Waarschijnlijk zal het gaan om ongeveer 30% van het totaal aantal huishoudelijke hulpen. [Lees meer.](#)

Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg opgericht

Gezien de grote rol die de gemeente vanaf 1 januari a.s. zal spelen in de langdurige zorg, is het belangrijk dat de stem van de cliënt gehoord wordt. Daarom is in oktober het Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg opgericht. Met LOC Zeggenschap in Zorg ondersteunen wij het platform.

Tijdens de eerste bijeenkomst werd meteen een inhoudelijk onderwerp aangesneden: de afstemming tussen het sociale netwerk (mantelzorgers en vrijwilligers) en de professionele zorgverleners. Deze afstemming moet verbeteren wil de cliënt meer zelfredzaam kunnen worden, zo was de conclusie. [Lees meer.](#)

Wijkzorg: cliënt voorop

De wijkzorg die in juni in vijf wijken van start gegaan, is geëvalueerd in het Bestuurlijk Overleg Wijkzorg van de gemeente Amsterdam. Hierin hebben wij nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de rol van de cliënt. Zoals het er nu uit ziet, staat de cliënt (nog) niet centraal in de nieuwe wijkzorg. Nog steeds wordt vooral vóór de cliënt gedacht en niet met de cliënt.

Cliënten hebben geen zicht op wat het totale aanbod is. Ze worden onvoldoende of niet geïnformeerd wat het zorgaanbod precies is, en welke keuzes ze zelf kunnen maken. De gesprekken tussen zorgaanbieder en cliënt worden nog te veel gevoerd met alleen de cliënt, zonder aanwezigheid van een mantelzorger of onafhankelijk cliëntondersteuner. Daarom kunnen cliënten hun regierol volgens ons nog niet goed genoeg oppakken. [Lees meer.](#)

Kort nieuws

Radio Signaal wint SALTO Award 2014

De SALTO Awards zijn dé prijzen voor de allerbeste radio- en televisieprogramma's van SALTO Public Access. Op de StadsFM won Radio Signaal dit jaar de award. De Awards zijn uitgereikt op 12 december in Pakhuis de Zwijger. U kunt via internet [live](#) naar de uitzendingen luisteren of [eerdere uitzendingen](#). Gedenkwaardige reportages, columns en interviews uit het verleden vindt u op het [Youtube-kanaal](#). Vanaf donderdag 1 januari a.s. gaat de nieuwe uitzendtijd in: van 12.00 tot 13.00 uur.

Belangenbehartiging Amsterdamse ouderen

Er verandert de komende jaren veel voor ouderen. Velen maken zich zorgen of zij wel voldoende zorg en ondersteuning zullen krijgen. Wij hebben daarom het afgelopen jaar onderzocht hoe wij de belangen van ouderen beter kunnen behartigen. Tal van initiatieven van en voor ouderen zijn nog niet of onvoldoende in beeld bij ons. Wij zien het als onze taak ook deze initiatieven een plek te geven in onze collectieve belangenbehartiging. Daarom hebben we gesproken met diverse ouderen en mensen die werkzaam zijn in de ouderenzorg. Van de uitkomsten van het project is de publicatie ['Cliëntenbelang Amsterdam en de Amsterdamse Ouderen'](#) verschenen. Deze dient als basis om ons ouderenbeleid in

2015 verder uit te werken. Hierover vindt afstemming plaats met ons cluster Ouderen.

Rapport over toegankelijke evenementen

Na diverse klachten heeft het Meldpunt Discriminatie Amsterdam onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van (buiten) festivals en evenementen, met ons in een adviserende rol. Op Wereldgehandicaptendag (3 december) heeft het DMA een bijeenkomst georganiseerd voor een groepje deskundigen om het rapport te bespreken. U kunt [het rapport](#) downloaden of lees [het artikel in het Parool](#) dat er aandacht aan besteedde.

Aanvullende zorgverzekering voor lage inkomens

Hebt u een laag inkomen, dan is de maandelijkse premie voor de ziektekostenverzekering best een zware last. De gemeente Amsterdam heeft daarom afspraken gemaakt met zorgverzekeraar Zilveren Kruis Achmea (voorheen Agis). U krijgt 7,5 % korting op de premie van de Basispolis Basic. Op [deze pagina](#) kunt u de collectieve zorgverzekering aanvragen. **Dit kan tot en met 21 december a.s.**

Enmalig extraatje voor minima aanvragen

Als u een uitkering hebt van de Dienst Werk en Inkomen krijgt u een koopkrachttegemoetkoming van de regering automatisch uitbetaald. Hebt u geen bijstandsuitkering, maar wel een laag inkomen? [Lees hier](#) hoe u het extraatje kunt aanvragen. Een papieren aanvraagformulier kunt u laten opsturen door te bellen naar (020) 346 36 84. Houdt u dan uw BSN bij de hand en vraag naar het aanvraagformulier koopkrachttegemoetkoming. Het formulier moet u opsturen of digitaal invullen **vóór 31 december a.s.**

Bijeenkomst 'Meer Veerkracht, Langer Thuis'

Fonds NutsOhra start in 2015 het programma 'Meer Veerkracht, Langer Thuis'. Het doel is om ouderen te ondersteunen om langer zelfstandig te blijven wonen. Het programma met een budget van ? 12 miljoen loopt drie jaar. Het fonds financiert projecten die betrekking hebben op twee thema's: meedoen & netwerk en mobiliteit & bewegen. Om aanvragers en ouderen te stimuleren om met nieuwe oplossingen voor problemen te komen, organiseert het Fonds vijf regionale bijeenkomsten. De bijeenkomst in Amsterdam vindt plaats op **10 februari a.s.** U kunt zich inschrijven via www.meerveerkrachtlangerthuis.nl. Vooral ouderen zelf zijn van harte uitgenodigd!

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbenbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbenbelangamsterdam.nl

