



Nieuwsbrief 29 maart 2017

Beste lezer,

Amsterdammers die maar drie keer per week naar buiten kunnen, omdat traplopen te veel moeite kost, en sommigen zelfs getild moeten worden. Dat gebeurt in Amsterdam: er zijn te weinig aangepaste woningen en de gemeente brengt niet meer dan één traplift per woning aan. In deze nieuwsbrief pleiten wij voor meer maatwerk en verandering van het beleid. En leest u vooral ook de andere goede voorbeelden van onze belangenbehartiging.

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar

Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Cliëntondersteuning Wlz ook buiten kantooruren bereikbaar
- Standaard afwijzen meerdere trapliften: in strijd met Wmo
- Met wethouder in gesprek over forse problemen Welzorg
- Stemmen viel voor gehandicapten niet altijd mee
- Reactie GVB op brandbrief laat op zich wachten
- 1e kwartaal in vogelvlucht

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Cliëntondersteuning Wlz ook buiten kantooruren bereikbaar

Tot en met 31 mei verruimen we de openingstijden voor onze cliëntondersteuning voor cliënten - en hun mantelzorgers - die vallen onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Op maandag en donderdag kan iedereen met vragen over de langdurige zorg ons tot 9 uur 's avonds bellen en op zaterdagochtend tussen 9 en 12 uur. Na de proefperiode zullen we bepalen of we deze ruimere openingstijden zullen handhaven.

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners Wlz zijn te bereiken via telefoonnummer **0900 243 81 81** (normaal gesprekstarief). De openingstijden zijn:

Maandag

9.00 tot 21.00 uur

Dinsdag

9.00 tot 17.00 uur

Woensdag

9.00 tot 17.00 uur

Donderdag

9.00 tot 21.00 uur

Vrijdag

9.00 tot 17.00 uur

Zaterdag

9.00 tot 12.00 uur

[Klik hier voor meer informatie](#) over onze cliëntondersteuning.

Standaard afwijzen meerdere trapliften: in strijd met Wmo

Bij ons zijn meerdere vragen binnen gekomen over het beleid van de gemeente Amsterdam om maar één traplift per woning toe te kennen. Mensen die hoger wonen dan de eerste verdieping moeten verhuizen, omdat dit goedkoper is dan het plaatsen van twee of drie trapliften. Daarbij maakt de gemeente geen onderscheid naar de persoonlijke situatie. Dit is in strijd met de Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo) die maatwerk voorschrijft.

We hebben de kwestie aangekaart bij de gemeente. Daarnaast bieden we bewoners die bezwaar willen maken tegen de afwijzing van hun aanvraag voor meerdere trapliften juridische ondersteuning.

Schrijnende situaties

Het beleid is dat een Amsterdammer in aanmerking kan komen voor maar één traplift. Als iemand op de tweede of derde etage woont, moet hij of zij verhuizen. Pas als het na twee jaar niet gelukt is om een geschikte woning te vinden, kan iemand een aanvraag doen voor meerdere trapliften.

Dit beleid levert schrijnende situaties op: mensen die maar drie keer per week naar buiten kunnen. Met heel veel moeite. Of soms door anderen naar beneden getild moeten worden, simpelweg omdat ze geen trappen kunnen lopen.

Twee jaar zoeken

De gemeente vindt het redelijk dat mensen twee jaar naar een geschikte woning zoeken. Gezien de krapte op de woningmarkt vinden wij dat niet redelijk. De wachttijd in Amsterdam voor een woning die goed toegankelijk is, is veel langer dan twee jaar.

En als mensen dan eindelijk een geschikte woning vinden, is dat vaak aan de andere kant van de stad en moeten ze hun vertrouwde omgeving achter zich laten. Juist voor mensen die niet mobiel zijn en die hulp van familie en vrienden uit hun eigen buurt krijgen, is het belangrijk om dichtbij hun netwerk te kunnen blijven wonen.

Maatwerk

Volgens de Wmo zou de gemeente goed moeten kijken of iemand aan de eigen buurt gebonden is. Als dat inderdaad zo is, zou de aanleg van meerdere trapliften een optie moeten zijn. In de praktijk wordt hier echter nauwelijks naar gekeken.

Er wordt simpelweg een financiële grens getrokken. We hebben hierover met de gemeente gesproken en zij erkent dat ze de regels nu te strikt toepast.

Politieke steun

GroenLinks, SP en D66 steunen ons. Ze hebben eind vorig jaar een motie ingediend met hetzelfde pleidooi als wij: beter maatwerk toepassen en kijken wat er nodig is om mensen in hun vertrouwde buurt te laten wonen. Vòòr de zomer weten we hoe de gemeente haar trapliftenbeleid zal aanpassen. Dan komt er een notitie die in de gemeenteraad besproken zal worden.

Beleid wijzigen

Wij ondersteunen verschillende Amsterdammers bij het bezwaar maken tegen de afwijzing van hun aanvraag voor meerdere trapliften. De uitspraken van de Rechtbank Amsterdam in deze zaken verwachten we de komende maanden verwacht. Uiteindelijk hopen we om zowel door goed overleg als met een uitspraak van de rechtbank het beleid te kunnen wijzigen.

We houden u op de hoogte.

Met wethouder in gesprek over forse problemen Welzorg

De dienstverlening van hulpmiddelenleverancier Welzorg laat nu al meer dan een jaar sterk te wensen over. Afspraken over telefonische bereikbaarheid, levertijden en service worden niet nagekomen. Gemeentelijke maatregelen hebben helaas niet genoeg geholpen. De problemen bij Welzorg zijn diep verankerd in de organisatie; een duurzame oplossing is nodig. We gaan hierover in gesprek met wethouder Van der Burg.

De problemen met Welzorg spelen niet alleen in Amsterdam. De gemeente Utrecht besloot vorige maand zelfs om het contract met Welzorg per direct op te zeggen. In Amsterdam zou een dergelijke maatregel tot nieuwe problemen leiden, omdat de andere leveranciers niet snel genoeg alle cliënten kunnen overnemen.

4500 cliënten

Welzorg is een van de vier leveranciers in Amsterdam van hulpmiddelen, zoals rolstoelen en scootmobiels. Het bedrijf heeft 4500 cliënten, die soms meerdere hulpmiddelen hebben. De gemeente heeft Welzorg sinds april vorig jaar geen nieuwe klanten meer toegewezen.

Geen vertrouwen meer

Cliënten hebben weinig vertrouwen meer in Welzorg. Sinds oktober biedt de gemeente bestaande cliënten van Welzorg daarom de gelegenheid om over te stappen naar een andere leverancier.

Door geleidelijk af te bouwen kunnen deze leveranciers hun organisatie op een verantwoorde manier uitbreiden. Wat ons betreft gaat de gemeente hiermee door totdat alle cliënten van Welzorg zijn overgestapt.

Geen nieuw contract meer afsluiten

Daarnaast vinden we dat de gemeente bij de volgende aanbesteding in 2019, geen contract meer met Welzorg moet afsluiten. Als daarvoor juridische belemmeringen zijn, moet de gemeente met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten bij de Minister van VWS aankloppen voor een landelijke oplossing. Want er zijn tientallen gemeenten die met dezelfde problemen kampen.

Problemen bij reparaties of levering hulpmiddel?

Hebt u een hulpmiddel van Welzorg of een andere leverancier? En hebt u problemen bij de reparatie of de levering van uw hulpmiddel? Als u wilt dat iemand met u meedenkt, dan kunt u bellen met onze cliëntondersteuners op (020) 57 77 999 (op werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur).

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Fatima Ouariachi (beleidsmedewerker Wmo) via f.ouariachi@clientenbelangamsterdam.nl

Stemmen viel voor gehandicapten niet altijd mee

Na de verkiezingen van 15 maart jl. hebben we zowel positieve als minder positieve berichten binnengekregen over de toegankelijkheid van de stembureaus. Zo omschrijft de gemeente verschillende stembureaus als toegankelijk, die dat volgens ons niet waren. We vragen de gemeente om dit op orde te brengen voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2018.

Volgens de gemeente waren 289 van de 337 stembureaus toegankelijk, al dan niet met hulp. Het is ons alleen niet duidelijk wat de gemeente onder 'toegankelijk' verstaat. Hierdoor zijn er mogelijk minder stemlocaties daadwerkelijk (rolstoel)toegankelijk dan de gemeente aangeeft.

En wat heb je aan een stembureau dat met hulp toegankelijk is, als de medewerkers van het stembureau die hulp niet bieden? Dat maakte Saskia Hubelmeijer mee, lid van onze werkgroep Toegankelijkheid en bestuurslid van [Vereniging Onbeperkt Oost](#).

Klacht mensenrechtencollege

Saskia diende een klacht in bij het College voor de Rechten van de Mens dat in totaal [110 klachten](#) heeft ontvangen. Ze reed met haar scootmobiel langs drie als ?zelfstandig rolstoeltoegankelijk? aangemerkte stembureaus in de Indische Buurt, maar geen enkele voldeed daar echt aan.

Wat ze vaak tegenkwam was het ontbreken van een drempelplaat, en te smalle deuren. Niemand die de andere helft van de dubbele deur open kwam doen, ook niet na een kwartier wachten. Ook bleek een op papier toegankelijk stemhokje niet diep en breed genoeg te zijn voor een scootmobiel.

Kaart betrouwbaar?

Als je in een rolstoel zit, wil je weten waar je naar binnen kunt. Op de gemeentelijke [kaart met stembureaus](#) staat hoe rolstoeltoegankelijk de stembureaus zijn: zelfstandig, met hulp of niet rolstoeltoegankelijk. En of er een gehandicaptenparkeerplaats in de buurt is. Mooi deze kaart, maar dan moet je er wel op kunnen vertrouwen dat de informatie klopt.

We sturen de binnengekomen signalen door naar de gemeente. [Het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking](#) verplicht overheden om alle stemlocaties toegankelijk te maken. We gaan ervan uit dat de de gemeente dit geregeld heeft voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2018. Stemmen is [een grondrecht](#).

Reactie GVB op brandbrief laat op zich wachten

Er zijn verschillende klachten bij ons binnengekomen over het verplaatsen van de zitplaatsen voor gehandicapten in de Combinotrams. De speciale zitplaatsen zijn nu veel verder weg van de ingangen, wat problemen oplevert voor mensen die slecht ter been zijn. In februari hebben we het GVB een brandbrief gestuurd over de verslechtering van de toegankelijkheid van deze trams. Na zes weken hebben we helaas nog geen antwoord gekregen.

Om iedereen aan de maatschappij te kunnen laten deelnemen, moeten mensen met een mobiliteitsbeperking zoveel mogelijk zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen. Maar dit wordt gefrustreerd door de nieuwe indeling van de trams.

Mensen die slecht ter been zijn durven niet meer met de tram. Als het druk is, kunnen ze in de vaak overvolle trams hun zitplaats niet bereiken. En als het rustig is, trekt de tram al op voordat ze veilig op hun plek zitten.

Vorbij de harmonica

De nieuwe plekken zijn voorbij het scharnierpunt van de harmonica, het rubberen verbindingstuk in de tram. Dit stuk beweegt altijd erg mee met de bewegingen van de tram, zeker in bochten en op op bruggen. Mensen kunnen hun rollator er ook niet goed kwijt.

Een rustige plek voor een hulp- of geleidehond is ook zeker niet, vlakbij zo'n scharnierpunt. Daarnaast hebben conducteurs onvoldoende zicht op de twee nieuwe plekken, wat bijvoorbeeld noodzakelijk is om andere reizigers te vragen die plekken vrij te maken.

Vragen gemeenteraad

[Gemeenteraadslid Bert Jan Vroege \(D66\)](#) heeft op 15 maart jl. in de raadsvergadering schriftelijke vragen over deze kwestie gesteld. De beantwoording van de vragen voegt voor ons geen nieuwe informatie toe. De gemeente bevestigt

dat het aantal zogenaamde 'social seats' gehandhaafd blijft.

Ons bezwaar is daarmee niet weggenomen, aangezien het ons niet gaat om het *aantal* plekken, maar om waar deze zich in de tram bevinden. Fractievoorzitter van de Partij voor de Ouderen [Wil van Soest](#) heeft onze brandbrief laten agenderen voor de Raadscommissie Verkeer en Vervoer.

Strijdig met VN-verdrag

Volgens ons is het verplaatsen van de gereserveerde plaatsen strijdig met het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Dit verdrag is begin dit jaar van kracht geworden. Een van de bepalingen is dat nieuw beleid geen verslechtering mag zijn. Het algemene belang mag niet worden doorgevoerd ten koste van mensen met een beperking.

We zijn bereid om uiteindelijk naar [het College voor de Rechten van de Mens](#) te stappen. Dit college ziet toe op de naleving van het VN-verdrag en heeft al eerder uitspraken gedaan over de toegankelijkheid van het Openbaar Vervoer.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Bart Weggeman (beleidsmedewerker Toegankelijkheid en Mobiliteit) op (020) 75 25 151 of via b.weggeman@clientsbelangamsterdam.nl.

1e kwartaal in vogelvlucht

Ander belangrijk nieuws van de afgelopen maanden hebben we hier voor u op een rijtje gezet. Onder andere over de juridische bijstand die we verleenden aan een mantelzorger die in beroep ging tegen het niet toekennen van een Persoonsgebonden budget voor ambulante ondersteuning.

Na beroepszaak toch ambulante ondersteuning toegekend

Uit Verenigingsnieuws van 24 februari jl.

De Centrale Raad van Beroep oordeelde vorige week in een zaak in Etten-Leur dat mantelzorg niet afdwingbaar is voor uitwonende familieleden. Dit heeft invloed op beroepszaken die in Amsterdam lopen. Wij ondersteunen Recep Gulgun die in beroep ging tegen de afwijzing van een Persoonsgebonden budget (Pgb) voor ambulante ondersteuning. [Lees meer](#)

In gesprek met indicatieadviesbureau over verbetering klantvriendelijkheid

Uit Verenigingsnieuws van 30 januari jl.

Sinds maart 2016 bepaalt het Indicatie Adviesbureau Amsterdam (IAB) voor de gemeente of mensen in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of een voorziening. De afgelopen tijd hebben we signalen binnengekregen dat de werkwijze van het indicatiebureau op belangrijke punten beter kan. We zijn hierover in gesprek gegaan met het IAB en de gemeente. Mét resultaat.

[Lees meer](#)

Bijeenkomst 'Minder regels en meer goede zorg'

Uit Verenigingsnieuws van 24 februari jl.

Op 7 februari organiseerden we met de gemeente Amsterdam de bijeenkomst 'Minder regels en meer goede zorg?'. Zorgaanbieders HVO Querido en Philadelphia vertelden hoe zij terugkeren naar de oorspronkelijke bedoeling van hun vak: mensen goede ondersteuning bieden. En niet: 40 % van hun tijd steken in het invullen van dossiers en rapportages.

[Lees meer](#)

Ontmoeting in kader van oprichting LVB-platform

Uit Verenigingsnieuws van 30 januari jl.

Maandag 16 januari jl. kwamen in Pakhuis de Zwijger ambtenaren van de gemeente en Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking (LVB) bijeen. Het was een eerste ontmoeting én de eerste bijeenkomst van het LVB-cliëntenplatform dat dit jaar opgericht zal worden.

[Lees meer](#)

Adviezen aan gemeente over wonen

Uit Verenigingsnieuws van 30 januari jl.

Eind 2016 hebben we een digitale raadpleging georganiseerd over hoe Amsterdammers hun woonsituatie beoordelen. De resultaten hebben wij vervolgens naast de verschillende gemeentelijke beleidsnotities én actuele ontwikkelingen op het gebied van wonen gelegd. In een brief aan de verantwoordelijke wethouders Ivens (Wonen) en Van der Burg (Zorg en Welzijn) hebben we aangegeven aan welke punten zij in hun beleid prioriteit zouden moeten geven.

[Lees meer](#)

Kort nieuws

Sprong over het IJ

De gemeente wil de oversteek van het IJ structureel verbeteren. Onder meer door het aanleggen van fiets- en voetgangerstunnels en -bruggen. We hebben gereageerd op de eerste voorstellen voor de zogenoemde 'Sprong over het IJ'. We pleiten ervoor om heel duidelijk het uitgangspunt te benoemen dat iedereen, ongeacht leeftijd of beperking, gemakkelijk naar de overkant kan. Een belangrijke randvoorwaarde is dat er voldoende personenliften zijn om de grote hoogteverschillen te overbruggen. We raden aan om de ervaringsdeskundigheid van ouderen en gehandicapten te benutten. Lees onze inspraakreactie '[Sprong over het IJ](#)'.

Crisiskaart in MUG-magazine

In het maartnummer (pagina 18) van [MUG-magazine](#) kunt u een goed artikel lezen over het nut van de Crisiskaart voor mensen met een GGz-achtergrond. Crisiskaarhouder Antony vertelt dat hij met de Crisiskaart weer de straat op durft en zijn leven weer heeft kunnen oppakken. En de trein weer kan nemen om zijn vader te bezoeken. Een Crisiskaart op zak durven mensen weer de straat op. Antony heeft daardoor de draad van zijn leven weer opgepakt. Zo durft hij bijvoorbeeld de trein te nemen om zijn vader te bezoeken.

Sportbende van Amsterdam zoekt meer leden

Met een aantal jongeren met en zonder beperking overvalt [de Sportbende van Amsterdam](#) elk jaar vier sportverenigingen om te kijken of iedereen, met of zonder lichamelijke beperking, daar mee kan doen. Ze interviewen trainers, doen mee aan de training en testen de locatie op de fysieke toegankelijkheid. De sportverenigingen die al bezocht zijn lopen sterk uiteen, wat het erg leuk maakt. Voetbal-, korfbal-, zwem- en wielervedverenigingen zijn de afgelopen twee jaar bezocht. Achteraf vertellen de jongeren wat zij van de vereniging vinden. Wil jij de Sportbende komen versterken? Ben je tussen de 16 en 26 jaar en woon je ook in de omgeving van Amsterdam? Meld je dan bij Sharlon Gardeniers (Reade) via s.gardeniers@reade.nl.

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clientenbelangamsterdam.nl

Internet www.clientenbelangamsterdam.nl

