

# Heeft u een vraag? Ervaart u een probleem?

ONAFHANKELIJKE *Clïent* ONDERSTEUNERS



020 5 777 999

**Clïentenbelang Amsterdam**

zorg • welzijn • wonen • werk • inkomen • vervoer

## Wij helpen u gratis verder!

**Clïent<sup>\*\*\*</sup>belang**  
A M S T E R D A M

zorg · welzijn · wonen · werk · inkomen · vervoer

ONAFHANKELIJKE *Cliënt* ONDERSTEUNERS



### **Als u vastloopt**

U kunt terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Cliëntenbelang Amsterdam als u vastloopt op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk, inkomen en vervoer.

### **Onafhankelijk en samen**

Onze cliëntondersteuner zoekt samen met u naar de best passende oplossing. De ondersteuner staat naast u, gaat uit van uw vraag en wat u nodig heeft. Ook familie en mantelzorgers kunnen ons raadplegen. De cliëntondersteuners van Cliëntenbelang Amsterdam zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

### **Mantelzorg | extra kennis**

In Amsterdam verlenen 55.000 mensen mantelzorg. Platform Mantelzorg Amsterdam is de stem van de mantelzorgers en is onderdeel van Cliëntenbelang Amsterdam. Onze onafhankelijke cliëntondersteuner is daardoor goed op de hoogte van de wensen van mantelzorgers en kan hen daardoor gerichte informatie, advies en ondersteuning bieden.

ONAFHANKELIJKE *Client* ONDERSTEUNERS



### **Informatie | Advies | Ondersteuning**

- Om uw wensen goed onder woorden te brengen.
- Om samen mogelijke oplossingen op een rij te zetten.
- Om een gesprek voor te bereiden, bv een zogenaamd keukentafelgesprek.
- Om u bij te staan als u het oneens bent met de kwaliteit van de zorg.
- Om u te helpen in het traject naar beschermd wonen.
- Om u te ondersteunen bij het regelen van een PGB of Crisiskaart.
- Om u te ondersteunen bij een klachtenprocedure.
- Om echt voor uw belang op te komen.

### **Ook bij langdurige zorg | persoonlijk plan en zorgplan**

Mensen die 24 uur per dag aangewezen zijn op zorg, toezicht of hulp vallen onder de langdurige zorg. Daarbij hoort een persoonlijk plan en zorgplan. De onafhankelijke cliëntondersteuner helpt bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw plannen. We kunnen u ook bijstaan wanneer u het zorgplan met de zorgaanbieder gaat bespreken.

Bel voor langdurige zorg 020 5 777 900

## Klachten melden

Wilt u een klacht melden betreffende zorg, welzijn, wonen, werk, inkomen of vervoer, dan kunt u ook bij ons terecht. Wij gaan vertrouwelijk met uw melding om en brengen signalen (anoniem) onder de aandacht bij de gemeente of andere instanties. Met het doel de kwaliteit van de voorzieningen te verbeteren.



is een onafhankelijke belangenbehartiger met een duidelijk doel: de kwaliteit van leven verbeteren van mensen met een psychische, lichamelijke of verstandelijke beperking, chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mantelzorgers. Wij behartigen de belangen op de levensgebieden zorg, welzijn, wonen, werk, inkomen en vervoer. De cliënten staan hierbij centraal. Daarbij gaan we uit van hun kracht. Niet hun beperking.

## Cliëntenbelang Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 9

1018 LL Amsterdam

T (020) 5 777 999

E [steunpunt@clienbenbelangamsterdam.nl](mailto:steunpunt@clienbenbelangamsterdam.nl)

[www.clienbenbelangamsterdam.nl](http://www.clienbenbelangamsterdam.nl)