



Nieuwsbrief 27 juni 2013

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u de nieuwsbrief van juni met nieuws over onze activiteiten en projecten. Via info@clientenbelangamsterdam.nl kunt u aangeven of u de nieuwsbrief ook als pdf-bestand wilt ontvangen. Wilt u reageren op één van de artikelen, stuurt u dan een mail t.a.v. Jan Philip Korthals Altes (pr en communicatie) via j.altes@clientenbelangamsterdam.nl

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar
Directeur

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Reactie op beleidsbrief Zorg
- Toegankelijkheid borgen in nieuwe gemeentelijke organisatie
- Andere financiering gratis AOV
- Pgb voor meer Amsterdammers beschikbaar
- Genomineerden Amsterdamse Pluim bekend
- Eindelijk goed nieuws voor bewoners Guldenhof
- Inspectie tikt zorginstelling op de vingers
- Zorg aan thuiswonende ouderen, de nieuwe aanpak
- Brede inzet nieuwe cliëntgerichte methodiek
- En nog meer....

Reactie op beleidsbrief Zorg

Clientenbelang Amsterdam heeft uitgebreid gereageerd op de beleidsbrief 'Amsterdamse Zorg: Noodzaak Voorop' (d.d. 23 mei 2013) van wethouder Zorg Eric van der Burg. De beleidsbrief geeft slechts een abstracte schets van het nieuwe systeem van zorg en ondersteuning. Veel vragen blijven daarbij onbeantwoord en nieuwe vragen zijn opgeroepen. De brief is onlangs verstuurd naar de wethouder en de Raadscommissie Zorg.

De beleidsbrief schetst een zorgstelsel dat vooral is ingericht op mensen met een relatief lichte ondersteuningsvraag, die redelijk zelfredzaam zijn en kunnen beschikken over de inzet van een netwerk. De realiteit van de tienduizenden mensen in Amsterdam met een zorgvraag is veel gevarieerder en soms beduidend ernstiger.

Afgaand op de beleidsbrief, ontbreekt bij de gemeente het besef van de grote diversiteit aan ondersteuningsbehoeften die Amsterdammers hebben. Maatwerk bieden is geen loze kreet: het is voor velen een noodzaak.

Dit vereist allereerst dat de gemeente een volledig beeld heeft van de groepen burgers die zorg nodig hebben en vervolgens dat het zorgstelsel overeenkomstig wordt ingericht.

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Wij pleiten voor meer tijd om alle veranderingen vorm te geven. De beleidsbrief geeft niet de zekerheid dat de gemeente Amsterdam in 2015 klaar zal zijn voor haar nieuwe taak. Meer tijd leidt tot grotere zorgvuldigheid én rust onder al die Amsterdammers die te maken krijgen met deze grootscheepse operatie.

Uit diverse overleggen met de Dienst WZS is ons in de tussentijd wél gebleken dat de gemeente hard werkt aan de uitwerking van de nieuwe beleidskaders en dat zij ons als gesprekspartner betreft. In de komende, cruciale periode van beleidsvoorbereiding, zullen wij nadrukkelijk en kritisch de stem van Amsterdammers met een zorgvraag blijven inbrengen.

[Lees hier de gehele reactie.](#)

Wilt u reageren op onze reactie op de beleidsbrief of heeft u vragen, dan kunt u een mail sturen naar j.altes@clientenbelangamsterdam.nl t.a.v. Jan Philip Korthals Altes (stafmedewerker pr en communicatie).

Toegankelijkheid borgen in nieuwe gemeentelijke organisatie

Cliëntenbelang Amsterdam heeft op 26 juni jl. ingesproken bij de Raadscommissie Zorg. Deze behandelde de bestuurlijke reactie op het initiatiefvoorstel van GroenLinks 'Amsterdam 10 x toegankelijker'. We zijn blij dat de gemeente ons betreft bij de bespreking van het initiatiefvoorstel. De herziening van het bestuurlijk stelsel biedt ons de kans toegankelijkheid goed te borgen in de nieuwe gemeentelijke organisatie. Een grote uitdaging, die volgens ons een Plan van Aanpak vereist.

De vergadering van de Raadscommissie kende een belangrijke primeur: Emmy Muller van belangengroep BTB heeft ingesproken via Skype. Zo werd eens te meer duidelijk hoe belangrijk toegankelijkheid is.

Middelen vrijmaken

We verwachten dat de gemeente voor (specifieke) toegankelijkheidsmaatregelen en -projecten middelen zal vrijmaken. Dat geldt onder meer voor de toegankelijkheid van tramhaltes, buurt- en speelvoorzieningen, geleidelijnen én de verbetering van de sociale toegankelijkheid.

Gelijke mogelijkheden tot participatie

Toegankelijkheid is een belangrijke voorwaarde voor maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Zeker gezien het feit dat steeds een groter beroep gedaan wordt op 'eigen kracht'. Daarbij komt dat gelijke mogelijkheden tot participatie in 2015 een *recht* wordt. Dan ratificeert de Nederlandse regering het VN-verdrag inzake de rechten van mensen met een beperking.

Trage beantwoording

Op de agenda stond ook een belangrijke motie* over toegankelijkheid die al een jaar geleden is ingediend. We zijn van mening dat de beantwoording hiervan veel te lang op zich heeft laten wachten. Helaas komt dat met het onderwerp toegankelijkheid vaker voor.

Zo ligt het toegankelijk maken van de bushaltes al twee jaar stil. Wij trekken hierover steeds flink aan de bel. De gemeente moet hier nu echt vaart mee gaan maken.

[Lees hier](#) de gehele inspraakreactie.

* Betreft de motie van 12 juli 2012 van de raadsleden Ulichki (GroenLinks), Van der Pligt (SP) en De Soete (D66) inzake het Wmo-beleidsplan 2012-2016, waarin zij vragen om een nieuw Plan van Aanpak 'Amsterdam Toegankelijk'.

Andere financiering gratis AOV

Enkele weken geleden hebben wij onze bezwaren geuit om het experiment van de gemeente Amsterdam voor gratis Aanvullen Openbaar Vervoer voor ouderen met een laag inkomen te financieren uit de Wtcg. Het gaat hier om een uitbreiding van het experiment met gratis OV voor pensioengerechtigde minima. Vorige week heeft de gemeenteraad een amendement van D66 aangenomen, waardoor de financiering vanuit de Wtcg van de baan is. Wethouder Ossel (Armoedebeleid) gaat op zoek naar een andere oplossing.

Meerdere fracties onderschreven [onze bezwaren](#). Een ander bezwaar was het feit dat de gemeente al 50% op de Wtcg kort. Dit leidt tot grote problemen voor Amsterdammers die hun extra zorgkosten vergoed krijgen via de Wtcg.

Solidariteit tussen gebruikersgroepen

Cliëntenbelang Amsterdam vindt het een goed voorstel om het Aanvullend OV gratis te maken voor mensen met een laag inkomen. Maar dan niet alleen voor ouderen, maar voor álle gebruikers met een minimum inkomen. Zij hebben immers allemaal beperkingen in hun mobiliteit en een groter risico op sociaal isolement.

Het ziet er naar uit dat er voldoende politiek draagvlak is om gratis Aanvullend OV te financieren, waarbij de linkse fracties, evenals wijzelf, de onderlinge solidariteit tussen de verschillende gebruikersgroepen belangrijk vinden.

Pgb voor meer Amsterdammers beschikbaar

Het Persoonsgebonden budget, waarmee specialistische zorg aan huis kan worden ingekocht, komt toch voor meer Amsterdammers beschikbaar. De gemeente schrapt de regel dat het Pgb alleen beschikbaar is voor cliënten die minimaal tien uur per week hulp nodig hebben. Cliëntenbelang Amsterdam is blij dat de wethouder onze kritiek op zijn oorspronkelijke voorstel ter harte heeft genomen.

Zelf zorg op maat aan huis uitkiezen kan nu alleen als iemand minimaal tien uur van die zorg vergoed krijgt van de AWBZ, straks deels via de Wmo. Zit men onder die grens, dan moet men genoeg nemen met het aanbod van reguliere zorgaanbieders.

Dit aanbod sluit echter niet altijd goed aan op wat mensen daadwerkelijk nodig hebben. Volgens wethouder Van der Burg (Zorg) is nu vaak niet duidelijk hoe de tien-urenregels in de AWBZ worden toegepast. In zijn beleidsbrief 'Amsterdamse Zorg: Noodzaak Voorop' (23 mei 2013) schreef hij eerder dat ook in de Wmo een tien-uursnorm zou gelden.

Mantelzorgers onterecht uitgesloten

Cliëntenbelang Amsterdam is blij dat de wethouder het tien-uurs criterium laat vallen en dat hij geluisterd heeft naar onze opmerkingen. Wel willen we graag nog nadere afspraken maken over het criterium dat het Pgb niet voor mantelzorg gebruikt mag worden. Dit moet of komen te vervallen of worden genuanceerd, zodat mantelzorgers ook van het Pgb gebruik kunnen maken.

Minder individuele ondersteuning

Toch zal niet iedereen die nu vanuit de AWBZ een Pgb heeft dat behouden na 2015, wanneer de gemeente verantwoordelijk wordt voor begeleiding. Door de bezuinigingen zal de gemeente straks minder mensen individuele ondersteuning bieden. Sommige mensen krijgen dan ondersteuning van een welzijnsorganisatie of vrijwilliger. Daarvoor geldt de mogelijkheid van een Pgb niet.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Fatima Ouariachi op (020) 75 25 100 of via info@clientenbelangamsterdam.nl

Genomineerden Amsterdamse Pluim bekend

Dinsdag 26 november reiken wij de Amsterdamse Pluim weer uit aan drie sportorganisaties met een aanbod voor mensen met een beperking of een chronische ziekte. Dit jaar is naast de Pluim een themaprijs te winnen, de GGz-prijs. De genomineerden voor de Pluim zijn inmiddels bekend!

Een commissie van ervaringsdeskundigen bezoekt de genomineerden tussen 19 augustus en 29 september. Deze visitatiecommissie heeft een belangrijke stem bij het bepalen van de winnaars. Zet 26 november alvast in uw agenda om te zien welke drie organisaties de Pluim krijgen en wie er met de themaprijs vandoor gaat. De uitreiking vindt plaats tijdens de Participatiemarkt in De Meervaart.

Genomineerden Amsterdamse Pluim

Categorie geïntegreerd sporten

[Aikidojo](#)

[Atletiekvereniging Phanos](#)

[Kano op IJburg](#)

Categorie Gehandicaptensport

[Vrienden van Nieuw-West](#)

[Sledgehockeyvereniging Amsterdam Huskies](#)

[Stichting Blinden-Penning](#)

[HVO Querido](#)

Categorie Commercieel

[Shape All-in Centre](#)

[Gooioord Fysiotherapie en trainingscentrum](#)

[5am Fitness](#)

Aanmelden voor GGz-prijs tot 1 augustus

Dit jaar is er naast de Pluim een themaprijs te winnen, de GGz-prijs. Deze prijs gaat naar de organisatie die het beste sportaanbod heeft voor mensen met een psychische beperking. Organisaties die die voor de themaprijs GGz in aanmerking willen komen, kunnen zich **tot 1 augustus** aanmelden bij projectmedewerker Meinou Steemers. Voor meer informatie kunt u contact met haar opnemen op (020) 75 25 100 of via m.steemers@clientenbelangamsterdam.nl

Eindelijk goed nieuws voor bewoners Guldenhof

Na bijna een jaar vol onzekerheid kunnen de jongeren met een licht verstandelijke beperking die in Guldenhof wonen, opgelucht ademhalen. De kans is groot dat tehuis Guldenhof open blijft, nu er een nieuw ontwerp-bestemmingsplan komt. De inspanningen van de ouders, vertegenwoordigers en Cliëntenbelang Amsterdam hebben gelukkig succes gehad.

stadsdeel de handhaving op (geen dwangsommen meer) en gedooft het de huidige bewoners.

Voorgeschiedenis

Stadsdeel Oost dreigde in september vorig jaar Tehuis Guldenhof (?Ons Tweede Thuis?) te sluiten. Het zou hiermee jongeren met een licht verstandelijke beperking zwaar duperen, omdat er geen gelijkwaardige voorziening voor hen is in Amsterdam. Cliëntenbelang Amsterdam steunde de ouders in hun gevecht de opvang open te houden. Amsterdam moet jongeren met een licht verstandelijke beperking een veilige plek bieden.

Inspectie tikt zorginstelling op de vingers

"Dien de klacht in bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg." Dat was het advies aan een cliënt die contact opnam met het Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam. De vader van de cliënt had in een verzorgingshuis zijn heup gebroken. Zijn conditie bleek zo slecht dat artsen hem niet konden opereren, en hij kwam te overlijden. De Inspectie behandelt normaal gesproken geen individuele klachten, maar vond deze klacht ernstig genoeg om te onderzoeken. Met succes. De instelling gaf haar fouten toe en verbeterde de zorg.

De zorgindicatie voor de oudere heer was al eerder verhoogd naar een zwaarder pakket vanwege uitdroging, zodat het verzorgingshuis meer tijd kreeg voor de verzorging. Desondanks merkte onze cliënt dat het tehuis zijn vader nog steeds niet goed verzorgde. De begeleiding bij het eten en drinken, het innemen van de medicijnen en het schoonmaken van de kamer schoot regelmatig te kort.

Zijn vader had altijd erg veel dorst als hij op bezoek kwam. Klachten hierover bij de instelling hielpen niet. In het ziekenhuis bleek hoe slecht zijn conditie was: hij was volledig uitgedroogd en zijn nieren werkten bijna niet meer.

Iedere week evalueren

De zorginstelling gaf toe fouten te hebben gemaakt bij de verzorging en de communicatie, en nam een aantal maatregelen:

- De leidinggevende van de afdeling kreeg meer controlerende taken.
- Er is meer aandacht voor goede communicatie met de familieleden.
- De leidinggevende evalueert iedere week de zorg voor bewoners die complexe hulp nodig hebben.

De Inspectie volgt dit alles actief. Binnenkort nodigen wij de cliënt uit voor een gesprek over de de rapportage aan de Inspectie.

Maatwerk voor de cliënt

Het Meldpunt bespreekt met cliënten wat zij willen bereiken met hun klacht en wijst ze op de mogelijkheden die er zijn voor het indienen van hun klacht. In dit geval was de Inspectie de juiste keuze. De cliënt heeft bereikt dat de kwaliteit van de zorg in deze instelling is verbeterd en de Inspectie blijft het volgen.

Meldpunt

Ons Meldpunt is maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 14.00 uur geopend en te bereiken op (020) 57 77 999. U kunt ook mailen naar meldpunt@clienbelangamsterdam.nl

Zorg aan thuiswonende ouderen, de nieuwe aanpak

Ouderen moeten langer zelfstandig blijven wonen. Maar hoe kan dat het beste? Het cluster Ouderen van Cliëntenbelang Amsterdam organiseerde hierover op 30 mei jl. een bijeenkomst. Conclusie: kleinschaligheid en buurtgericht helpen moeten de belangrijkste kenmerken zijn van de nieuwe aanpak. De gemeente Amsterdam moet ervaringen van thuiswonende ouderen meenemen in hun aanpak. Pagina 5 van 9

Er zijn nu meer dan zeventig thuiszorgorganisaties in Amsterdam, maar de zorg zou meer buurtgericht moeten worden. Amsterdamse ouderenorganisaties zijn niet zo tevreden over het zorgplan van Erik van der Burg. Als voorbeeld noemen zij de indeling in grote wijken. Daar zijn zij geen voorstander van. De ouderenorganisaties zijn van mening dat ze te weinig betrokken worden bij de plannen.

Bureaucratie botst met zorg op maat

De bureaucratie in de zorg was een doorn in het oog van de aanwezigen, omdat die niet samengaat met de gewenste zorg op maat. Het kan ook anders. De organisatie Buurtzorg is gericht op het beperken van management- en overheidsbemoeyenis. Spreekster Niesje Snijder werkt bij één van de Buurtzorg-teams die in Amsterdam actief zijn. Zij vertelde hoe kleine autonome teams de zorg in de buurt regelen.

Initiatief van onderop

De aanwezigen gaven aan dat zij het belangrijk vinden dat de zorg van onderop wordt georganiseerd. Een voorbeeld hiervan is Stadsdorp Zuid, een initiatief van bewoners om te bevorderen dat senioren zo lang mogelijk actief, gezond en veilig thuis kunnen blijven wonen. Deze coöperatie in de Apollobuurt en Prinses Irenebuurt heeft inmiddels 325 leden.

Verplicht voor anderen zorgen?

Na de pauze discussieerden de aanwezigen over een aantal stellingen. Men was geen voorstander van de verplichting voor jongeren om ouderen te verzorgen. Er is wel een *morele* verplichting om voor anderen te zorgen. De formulering kan dan zijn: ?zoveel mogelijk bij te dragen? aan deze zorg.

Een andere stelling was ?professionele zorg moet door professionals worden geleverd?. Daarover waren de meningen verdeeld. Mantelzorgers zouden volgens sommigen best een paar technische zaken kunnen leren, zoals bijvoorbeeld wondverzorging. De bredere inzet van de mantelzorger kan voorkomen dat een extra professional over de vloer komt.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Anja van den Bos via a.vandenbos@clientsbelangamsterdam.nl

Brede inzet nieuwe cliëntgerichte methodiek

Het project 'Cliënten waarderen' is zo succesvol afgesloten, dat de deelnemers aan de Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg de gebruikte methodiek op willen nemen in het reguliere beleid. Cliënten van zorginstellingen krijgen meer te zeggen, omdat zij zelf een verbeteragenda kunnen ontwikkelen. Professionals ondersteunen hen hierbij.

Onderzoeksbureau Publicarea en Cliëntenbelang Amsterdam werkten samen aan het project. Cliënten en medewerkers van een aantal verzorgings- en verpleeghuizen keken tijdens twintig zorgbezoeken en vijf zorgschouwen vooral naar wat goed gaat. De goede voorbeelden dienen andere zorginstellingen ter inspiratie.

Methodiek ook gebruiken voor buurtgerichte zorg

De zorgaanbieders willen de zorgbezoeken graag inzetten in alle verpleeg- en verzorgingshuizen in Amsterdam. Zorgwethouder Eric van der Burg ondersteunt dit. De positieve insteek en de combinatie van zowel een blik van buiten als van binnenuit, vindt hij verfrissend.

Instellingen gaan de methodiek ook gebruiken om buurtbewoners een stem te geven bij de ontwikkeling van buurtgerichte zorg. Een manier om erachter te komen waar de behoeften liggen op het gebied van zorg en welzijn.

Op de website www.clientenwaarderen.nl zijn alle goede voorbeelden, tips en verbeterpunten bijeengebracht.

En nog meer....

In de afgelopen maanden heeft Cliëntenbelang Amsterdam diverse malen van zich laten horen. Lees hier meer over vier in het oog springende zaken, waaronder de fietsparkeer-etiquette en de nominatie van de GGz-ambassadeurs.

Proefproces om verlaging verhuispremie

De gemeentelijke Ombudsman en Cliëntenbelang Amsterdam bereiden een proefproces voor tegen de gemeente over de verlaging van de verhuiskostenvergoeding. Wethouder Eric van der Burg (Zorg) betaalt de kosten van het proces.

Meer dan 3000 Amsterdammers met een beperking die op zoek zijn naar een geschikte woning, dreigen gedupeerd te worden. De hun reeds toegekende verhuiskostenvergoeding is met ruim ? 700,00 verlaagd door bezuinigingen op de Wmo. Het proefproces moet duidelijk maken of een reeds toegekende vergoeding weer ingetrokken kan worden.

Fietsparkeer-etiquette gepresenteerd tijdens bewustwordingsactie

Op zaterdag 25 mei legden Cliëntenbelang Amsterdam, een aantal van haar lidorganisaties en de Fietsersbond Amsterdam de rode loper uit voor de voetganger. Zo wilden ze aandacht vragen voor een toegankelijke stoep. Fietsparkeeders kregen op het overvolle Cornelis Troostplein een handig A-vijfje uitgereikt met de fietsparkeer-etiquette: hoe parkeer ik mijn fiets zonder voetgangers te hinderen?

De bewustwordingsactie is zeer goed geslaagd. Mensen reageerden zonder uitzondering positief, en er ontstonden leuke gesprekken. De meeste mensen snappen wel dat rolstoelen en kinderwagens last hebben van obstakels op de stoep. Maar ze realiseerden zich niet wat voor stress dit voor blinden en slechtzienenden oplevert.

Vruchtbare werkbijeenkomst over VN-verdrag

Het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking gaat in 2015 ook in Nederland gelden. De ratificatie van het VN verdrag geeft mensen met een beperking *het recht om mee te kunnen doen op alle levensgebieden*. De Coalitie voor Inclusie organiseerde samen met Cliëntenbelang Amsterdam op 16 mei een werkbijeenkomst over dit belangrijke onderwerp.

Het VN-verdrag stelt: een handicap is geen individueel probleem. Een samenleving kan zo worden georganiseerd dat een ziekte, een gebrek, het missen van een zintuig of niet goed kunnen leren, mensen niet beperkt in hun mogelijkheid een goed leven op te bouwen.

Tijdens de bijeenkomst werden goede Amsterdamse voorbeelden verzameld. In de nieuwe Amsterdamse taxiverordening is bijvoorbeeld opgenomen dat taxichauffeurs geen blindengeleidehonden mogen weigeren. Dit zou ook landelijk geregeld moeten worden.

De uitkomsten van de bijeenkomst worden in Den Haag gepresenteerd aan de commissie die de uitvoering van het verdrag gaat bepalen. Lees meer over de [Coalitie voor Inclusie](#).

GGz-ambassadeurs genomineerd voor award

Tijdens het Rehabilitatiecongres 2013 op 17 april was de uitreiking van de Douglas Bennett Award. De Wmo-ambassadeurs GGz van Cliëntenbelang Amsterdam behoorden tot de drie genomineerden. De ambassadeurs grepen net naast de prijs, maar waren desondanks erg blij met de waardering voor hun werk. Het juryrapport was vol lof.

?De ambassadeurs verlagen de drempel voor GGz-cliënten om van voorzieningen gebruik te maken, ze duwen deuren open die normaal dicht blijven. Tegelijkertijd houden ze bij welke uitsluitingmechanismen ze tegenkomen in de praktijk, wat verbeterd kan worden qua wachtlijsten, formulieren en bejegening, en brengen dit in, in het reguliere overleg met de gemeente. Het mes snijdt minstens aan twee kanten. Deze ambassadeurs houden de gemeente scherp en brengen cliënten verder. Onmisbaar in deze tijd van decentralisaties.?

Kort nieuws

Kantoorruimte te huur bij Cliëntenbelang Amsterdam

De PCOB en de Wouw huren gezamenlijk kantoorruimte bij Cliëntenbelang Amsterdam aan de Plantage Middenlaan 14-1. Op de donderdag en vrijdagmiddag (drie dagdelen) staat de ruimte leeg. Wij bieden deze ruimte op deze dagdelen (donderdag van 09.00 tot 13.00 uur en 13.00 tot 17.00 uur en vrijdagmiddag van 13.00 tot 17.00 uur) te huur aan. Kosten: ? 1200,00 per dagdeel per jaar incl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met adjunct-directeur Monica Lamperjee op (020) of via m.lamperjee@clienbelangamsterdam.nl

SIRE opent nieuwe hulplijn voor mensen zónder psychische ziekte

Met haar nieuwste campagne draait SIRE de rollen om: de stichting lanceert vandaag een hulplijn voor mensen zonder psychische ziekte. Hier kunnen familie, collega's of vrienden van hen die aan een psychische aandoening lijden vragen stellen over hoe zij het beste met deze situatie kunnen omgaan. Het blijkt namelijk dat veel Nederlanders moeite hebben om normaal om te gaan met mensen die een psychische aandoening hebben, zoals een depressie, psychose of burn-out. SIRE heeft nauw samengewerkt met de [Stichting Samen Sterk tegen Stigma](#). De campagne loopt van 27 juni tot en met oktober 2013, waarna SIRE de hulplijn overgedraagt aan het Landelijk Platform GGZ. [Lees hier meer](#).

PG werkt samen

Een krachtige stem van de cliënt bij ontwikkelingen in zorg en kwaliteit van leven. Dat is het doel van ?PG werkt samen?, een programma van CG-Raad, Platform VG, LPGGz en patiëntenfederatie NPCF. De drie programmalijnen zijn signalering, kwaliteit en participatie. Op [de website](#) vindt u actuele informatie, documenten, de kalender en een forum, zodat u online mee kunt denken en mee kunt doen. Meer informatie kunt u contact opnemen met Corrien van Haastert van de NPCF via c.vanhaastert@npcf.nl

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbenbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbenbelangamsterdam.nl

