



Praktijkvoorbeelden IK HEB EEN VRAAG

Herindicatie Canta

Mevrouw Etna heeft een brief gekregen van de gemeente dat zij voor haar Canta opnieuw geïndiceerd moet worden. Mevrouw heeft dyslexie en is slecht horend. Zou graag willen dat er iemand met haar die brief doorneemt en de stappen bespreekt die moeten worden genomen. De Canta betekent heel veel voor mevrouw Etna.

Ze moet er niet aan denken dat ze zonder haar autotje zou komen te zitten. Ze wil graag advies en ondersteuning van een onafhankelijke cliëntondersteuner over wat voor argumenten ze moet opvoeren om in toekomst haar vervoermiddel te kunnen behouden. Mevrouw Etna bereid samen met de cliëntondersteuner het gesprek met de indicatieadviseur voor.

Tijdens de voorbereiding geeft mevrouw aan dat ze het zeer prettig zou vinden als de cliëntondersteuner bij het gesprek aanwezig zou zijn. Mevrouw kan haar zegje goed doen maar weet dat ze ook erg emotioneel wordt. Het helpt haar enorm dat ze weet dat er iemand naast haar ziet die zo nodig het gesprek aanvult en kritisch meeluistert.

Als mevrouw Etna na het gesprek te horen krijgt dat het advies van de arts positief zal zijn maar dat het aan de gemeente is om een definitief besluit te nemen voelt ze zich zichtbaar opgelucht. Enige weken later belt ze blij op om te zeggen dat ze haar Canta toch mag houden. Ze is enorm opgelucht.