
Cliëntenbelang

AMSTERDAM

Voor eigen regie in zorg en samenleving



Nieuwsbrief 18 december 2015

Beste lezer,

Deze laatste nieuwsbrief van het jaar biedt voor ieder wat wils. We blikken terug en kijken vooruit. We zijn blij u te kunnen melden dat we komend jaar kunnen doorgaan met het bieden van onze onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten met een WLZ-indicatie. Een goed vooruitzicht voor al die Amsterdammers die hier een beroep op kunnen doen.

En de Amsterdamse Pluim is dit jaar weer uitgereikt tijdens het Sportgala van Amsterdam. De gelukkige winnaars Dance for Health namen de prijs in ontvangst uit handen van wethouder Sport Eric van der Burg (zie foto rechtsboven). Namens ons allemaal: van harte gefeliciteerd!

Heeft één van de andere artikelen u geïnspireerd? Deelt u het dan via de sociale media met de knoppen onderaan de artikelen. U helpt ons daarmee onze activiteiten en projecten onder een groter publiek te verspreiden.



Ad Warnar

Directeur

P.S. Van 25 december 2015 tot en met 1 januari 2016 zijn wij gesloten.

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Dance for Health wint Amsterdamse Pluim 2015
- Na succesvolle jaren komt einde aan project Wmo-ambassadeurs
- Ook in 2016 cliëntondersteuning langdurige zorg
- Cliënten pleiten voor betere herstelgerichte zorg in GGz
- Uitspraak normtijden Hulp bij Huishouden
- Begin 2016 proefproces Hulp bij het Huishouden
- Cliëntgericht werken in wijkzorg speerpunt in 2016
- Geslaagd festival over en met mensen met verstandelijke beperking
- Vierde kwartaal in vogelvlucht

Dance for Health wint Amsterdamse Pluim 2015

Op 14 december heeft Stichting Dance for Health de Amsterdamse Pluim in ontvangst genomen voor hun baanbrekende werk op het gebied van sport en bewegen voor mensen met een beperking. Dance for Health geeft danslessen aan (Parkinson)patiënten, zodat ze zich vrijer kunnen bewegen. De uitreiking vond plaats tijdens het jaarlijkse Sportgala van Amsterdam.

Andrew Greenwood en Anna Bishop nemen het applaus in ontvangst. Rechts wethouder Sport Eric van der Burg.

Een visitatiecommissie bezocht afgelopen jaar zes Amsterdamse organisaties met een sport- en beweegaanbod voor mensen met een beperking, en nomineerden er drie: handbalvereniging [Westsite](#), [Stichting Dance for Health](#) en [ASSV Showdown](#)

. De keuze van de uiteindelijke winnaar lag in de handen van het publiek, dat via de website van het Sportgala kon stemmen op hun favoriet.

Van beperkingen naar mogelijkheden

Wethouder Sport Erik van der Burg overhandigde de Pluim aan de totaal overdonderde vertegenwoordigers van Dance for Health, Andrew Greenwood en Anna Bishop. Greenwood is één van de oprichters van Dance for Health. Met dansliefhebber en Parkinsonpatiënt Marc Vlemmix ontwikkelde hij een dansmethode waardoor mensen met Parkinson zich vrijer gaan bewegen.

Greenwood: ?Ik ben mijn hele leven professioneel balletdanser geweest op hoog niveau, en pas vanavond realiseer ik me dat dansen ook een sport is. Wij bieden mensen de kans om hun ziekte door een andere bril te bekijken en te kijken naar hun mogelijkheden in plaats van hun beperkingen.?

De visitatiecommissie beschrijft Dance for Health als volgt: "Het is een club met ongelooflijk veel passie om mensen te laten genieten van dansen. De danslessen kunnen confronterend zijn, aangezien je jezelf in de spiegel ziet. Er is veel ruimte om over deze ervaringen te praten." Anna Bishop vertelt dat Dance for Health de prijs zal gebruiken om danslessen te gaan geven aan mensen met andere ziektebeelden, en misschien ook in het buitenland.

Sportgala

Op het Sportgala worden de beste sporters, talenten en coaches van Amsterdam bekendgemaakt en de Amsterdamse kampioenen gehuldigd. Ook in de categorie 'Beste Sportvrouw van het Jaar' kwam sporten met een beperking naar voren. Deze prijs ging naar atlete Marlou 'Blade babe' van Rhijn.

Amsterdamse Pluim

Ruim een kwart van de Amsterdammers, zo'n 200.000 mensen, heeft een handicap of een chronische ziekte. Maar 5% van hen sport wekelijks. Van alle Amsterdammers sport maar liefst 67%. Een enorm verschil in sportdeelname. De Amsterdamse Pluim stimuleert sportorganisaties om beter toegankelijk te worden, zodat sporters met beperkingen meer keuze hebben.

Dit jaar is de Amsterdamse Pluim voor het 7e jaar op rij uitgereikt. De organisatie is in handen van Cliëntenbelang Amsterdam in samenwerking met het Longfonds, Stichting De Omslag, CASA Reade en de gemeente Amsterdam. De visitatiecommissie bestaat uit ervaringsdeskundigen met diverse beperkingen.

Na succesvolle jaren komt einde aan project Wmo-ambassadeurs

Na acht jaar komt er een einde aan het werken met onze Wmo-ambassadeurs om specifieke doelgroepen hun stem te laten horen over de Wmo. De gemeente Amsterdam zet de subsidie voor ons project per 1 januari a.s. stop. In 2016 zal een aantal van de huidige ambassadeurs blijven werken aan een betere belangenbehartiging voor cliënten met een licht verstandelijke beperking. De ambassadeurs Paul, Jeffrey, Perez, Tamara, Mireille, Ria, Mourad en Eddy hebben laten zien dat zelfbewuste, ervaringsdeskundige belangenbehartigers het verschil kunnen maken.

V.l.n.r.: cliënt Sjaak en Wmo-ambassadeurs Tamara en Paul (Foto: [Nathalie Hennis](#)).

Intermediairs tussen doelgroep en beleidsmakers

Acht jaar geleden startte het project om mensen met een GGz-achtergrond, dak- of thuislozen en mensen met een licht verstandelijke beperking als schakel te laten functioneren tussen de verschillende doelgroepen en beleidsmakers. De Wmo-ambassadeurs ondersteunden ook andere cliënten met hun kennis over regel- en wetgeving, voorzieningen en rechten.

In een latere fase zijn aan het team van acht ervaringsdeskundige belangenbehartigers - werkend vanuit Cliëntenbelang Amsterdam - zijn ambassadeurs vanuit de [Belangenvereniging voor Druggebruikers MDHG](#) en [Daklozenverbond](#) toegevoegd.

Effectieve methode

Het werken met ambassadeurs is effectief gebleken bij de tijdelijke ondersteuning van specifieke doelgroepen om hun belangenbehartiging vorm te geven en te verbeteren. Met name de GGz-doelgroep heeft stappen gezet in het agenderen van zijn belangen bij de gemeente. Mede dankzij de inzet van voormalig Wmo-ambassadeurs Astrid Philips en Henrike Kowalk. Beide werken inmiddels als ervaringsdeskundigen op de Hogeschool van Amsterdam.

Fotograaf mee op pad

Om te laten zien hoe Paul, Jeffrey, Perez, Tamara, Mireille, Ria, Mourad en Eddy hun werk als Wmo-ambassadeurs hebben vormgegeven, is fotografe Nathalie Hennis zes weken met hen op pad geweest. In een mooie [fotoreportage](#) en bijbehorend fotoboek hebben de verschillende doelgroepen van het project een gezicht krijgen.

Ook in 2016 cliëntondersteuning langdurige zorg

De Zorgkantoren hebben ons gevraagd om ook in 2016 onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden aan mensen die zijn aangewezen op langdurige zorg. In het opstartjaar 2015 meldden zich steeds meer cliënten met een indicatie voor de Wet Langdurige Zorg (WLZ) bij ons.

Niet alleen Amsterdammers, maar ook bewoners van Noord-Holland (behalve Gooi en Vechtstreek), kunnen door onze ervaren ondersteuners worden geholpen met vragen over hun zorg met een WLZ-indicatie. Buiten Amsterdam doen we dat onder de vlag van [Adviespunt Zorgbelang](#), waaronder verschillende Zorgbelangorganisaties gezamenlijk zorgen voor een landelijke dekking van de WLZ-ondersteuning.

Meerwaarde cliëntondersteuning

De onafhankelijke cliëntondersteuner staat de cliënt bij als hij vragen of twijfels heeft over de kwaliteit van zijn zorg. Ook denken onze cliëntondersteuners mee over hoe een cliënt de zorg het beste kan organiseren.

De cliëntondersteuner biedt:

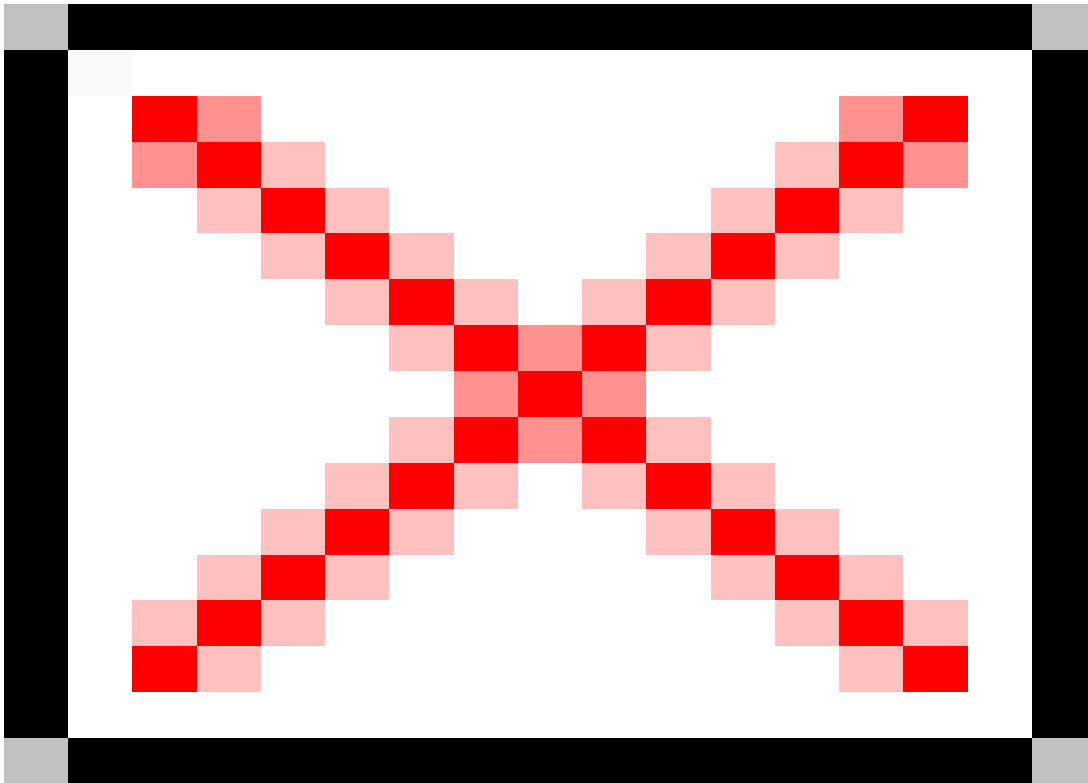
- Informatie en advies.
- Ondersteuning bij het opstellen van een persoonlijk plan.
- Ondersteuning bij het vinden van een passende zorgaanbieder en passende zorg.
- Ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van het zorgplan en het voeren van gesprekken hierover met de zorgaanbieder.
- Bemiddeling als de zorg niet volgens de verwachtingen wordt geleverd.

- Ondersteuning bij klachten, geschillen, en het aantekenen van bezwaar en beroep.
- Ondersteuning bij de herindicatie.

Heeft u cliëntondersteuning WLZ nodig? Belt u dan naar (020) 57 77 900. Of lees hier meer over [cliëntondersteuning WLZ](#) op onze website.

Cliënten pleiten voor betere herstelgerichte zorg in GGz

Zeven cliëntenorganisaties, waaronder Cliëntenbelang Amsterdam, roepen zorgverzekeraars en zorgaanbieders op om te investeren in een Geestelijke Gezondheidszorg (GGz), waarin herstelgericht werken de standaard is. Dit is de belangrijkste uitkomst van een onderzoek naar de criteria die zorgverzekeraars zouden moeten hanteren bij de inkoop van optimale zorg voor ernstig zieke GGz-cliënten. Op 9 december zijn de onderzoeksresultaten gepresenteerd in het Planetarium in Amsterdam.



Carmen Verdoold, manager inkoopstrategie van Zilveren Kruis ontvangt het rapport uit handen van onderzoekers Cees Renken en Natascha Rotensen. (Foto: Foppe Schut.)

Herstelgerichte zorg

Herstelgerichte zorg laat psychiatrische cliënten eigenaar van hun probleem zijn, zodat ze zelf, in hun eigen tempo, aan hun herstel kunnen werken. Hun behoeften en wensen staan hierbij centraal. Deze herstelgerichte benadering wordt toegepast in de nieuwe behandelstrategie FACT (Flexible Assertive Community Treatment).

Inbreng van cliënten waardevol voor zorginkoop

Zeven regionale teams van ervaringsdeskundige experts hebben afgelopen jaar onderzoek gedaan naar de ervaringen met FACT van mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Het onderzoek kreeg financiële steun van de Stichting Achmea Gezondheidszorg en vond plaats bij 14 GGz-instellingen in zes provincies.

Carmen Verdoold, manager Inkoopstrategie van Zilveren Kruis: ?De inbreng van cliënten is voor ons zeer waardevol. Wij zullen de aanbevelingen van de cliëntonderzoekers dan ook zeker ter harte nemen bij onze zorginkoop.?

Herstelgerichte zorg scoort hoger dan reguliere zorg

De centrale vraag in het onderzoek was: Hoe ziet optimale FACTzorg eruit volgens cliënten? Het merendeel van de geïnterviewde cliënten is zeer tevreden over de FACT-behandeling. Cliënten die in het verleden een andere vorm van GGz-zorg kregen, zijn meer tevreden over de hulp van het FACTteam dan over de eerdere behandelingen.

De cliëntonderzoekers roepen zorgaanbieders en zorgverzekeraars dan ook op om bij de zorg voor ernstig zieke GGz-clieënten te kiezen voor een herstelgerichte benadering.

Cliënt moet eigenaar blijven van zijn probleem

Het onderzoek laat zien dat nog niet alle FACTteams het tempo van de cliënt volgen, waarbij ze ondersteunen als dat gewenst is, zonder de regie over te nemen. Een aanbeveling is dan ook: train hulpverleners hierin, met behulp van ervaringsdeskundigen.

Zoals een zorgmanager opmerkte: ?Het is toch wel heel erg veel regelen vóór de cliënt. We gaan nog niet altijd naast de cliënt staan. Laat die nou eens vertellen wat hij of zij zelf wil, voordat je je mening klaar hebt.?

Ervaringsdeskundigen betrekken bij herstel

In een aantal onderzochte FACTteams zit een ervaringsdeskundige, iemand die eigen ervaringen inzet om cliënten te ondersteunen bij hun herstel. Cliënten zijn daar positief over. Het is een ?maatje?, een hoopvol voorbeeld waaraan zij zich kunnen optrekken. Volgens een cliënt: ?Zij begrijpt dingen veel sneller, omdat ze die vaak zelf ook heeft meegemaakt. Ze ziet veel eerder dan een hulpverlener als het weer bergafwaarts dreigt te gaan.?

De onderzoekers zijn van mening dat in elk FACTteam een ervaringsdeskundige moet zitten. Wat hen betreft zou de certificeringinstantie de aanwezigheid van een ervaringsdeskundige in het team zwaarder moeten laten wegen bij de certificering.

Om te downloaden:

[Persbericht 10 december 2015](#)

[PDF-versie van de *FACTsheet over optimale FACTzorg volgens cliënten*](#)

[Groot formaat foto van de aanbieding aan Carmen Verdoold, manager Inkoopstrategie Zilveren Kruis](#)

Uitspraak normtijden Hulp bij Huishouden

Om vast te stellen hoeveel uur Hulp bij het Huishouden (HbH) iemand nodig heeft, worden objectieve normtijden gebruikt. De gemeente Amsterdam heeft deze normtijden fors verlaagd. De hoogste bestuursrechter heeft kortgeleden bepaald dat dit niet zonder meer mag. Een gemeente moet kunnen aantonen dat de nieuwe normtijden op objectieve criteria gebaseerd zijn.

Ons is het niet duidelijk hoe de gemeente Amsterdam tot de nieuwe normtijden is gekomen. Zoals bijvoorbeeld de 75 minuten voor een schoon en leefbaar huis voor een budgethouder van een Persoongebonden Budget (Pgb). Wij gaan op korte termijn met de gemeente in gesprek om te achterhalen op welke objectieve criteria de nieuwe normtijden zijn gebaseerd.

Normtijden CIZ objectief vastgesteld

Toen huishoudelijke hulp nog onder de AWBZ viel (tot 2007) hanteerde het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een protocol waarin de normtijden voor HbH waren vastgesteld. Dit protocol is op wetenschappelijk onderzoek gebaseerd,

waardoor de normtijden door de Centrale Raad van Beroep destijds als 'objectief en juist' zijn bestempeld.

Cliënt aan zet bij verlaging van normtijden

De laatste jaren zien we dat gemeenten van dit protocol afstappen en zelf lagere normtijden vaststellen. Tot dusver heeft de rechtbank steeds gesteld dat gemeenten hun eigen normtijden mogen vaststellen, maar dat ze de indicatie op de situatie van de cliënt moeten baseren. Het gevolg was dat een cliënt zelf moest aantonen dat de normtijden in zijn situatie onvoldoende compenserend waren.

Uitspraak rechter: objectieve normtijden zijn leidend

Met de uitspraak van de rechter op 11 november jl. wordt van deze lijn afgeweken. De Centrale Raad van Beroep geeft aan dat het protocol van het CIZ leidend is, omdat de gestelde normtijden op objectieve criteria berusten.

Het is aan de gemeente om aan te tonen dat dit ook voor de nieuwe normtijden geldt. Het simpelweg verwijzen naar afspraken met zorgaanbieders, normtijden bij andere gemeenten of protocollen van de schoonmaakbranche is volstrekt onvoldoende. Lees [de volledige uitspraak](#).

Vragen over uw indicatie HbH?

Als u vragen hebt over uw (nieuwe) indicatie voor Hulp bij het Huishouden, of als u bezwaar wilt maken tegen het nieuwe indicatiebesluit (let op de termijnen!), dan kunt u contact opnemen met onze onafhankelijke cliëntondersteuners. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 - 17:00 op (020) 57 77 976. U kunt ook mailen naar steunpunt@clintenbelangamsterdam.nl. **Van 25 december 2015 tot en met 1 januari 2016 zijn wij gesloten.**

Begin 2016 proefproces Hulp bij het Huishouden

Cliëntenbelang Amsterdam gaat, samen met Van der Woude de Graaf advocaten, een proefproces voeren tegen de nieuwe gemeentelijke werkwijze voor het indiceren van de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden (HbH). Wij verwachten dat de zitting begin 2016 bij de rechtbank van Amsterdam zal plaatsvinden.

Sinds 2014 zijn we met de gemeente Amsterdam in gesprek om tot ander beleid te komen. Helaas zonder resultaat tot nu toe. Ondertussen hebben zich meerdere Amsterdammers bij ons gemeld. Een aantal van hen staan wij bij in een bezwaar- en beroepsprocedure. Met één van deze cliënten gaan we het proefproces voeren, tegelijk met een paar cliënten van advocatenkantoor Van der Woude de Graaf.

Nieuwe werkwijze tast rechtspositie cliënt aan

Volgens de Algemene Wet Bestuursrecht en de Wmo 2015 moet de gemeente onderzoek doen naar de zorgbehoefte van de Amsterdammer en de wijze waarop de zorgaanbieder een passende bijdrage levert. In de nieuwe gemeentelijke werkwijze doet de zorgaanbieder dit onderzoek.

Een zorgaanbieder is echter geen bestuursorgaan, waardoor cliënten geen bezwaar tegen de uitkomsten van het onderzoek kunnen aantekenen. Dit tast de rechtspositie van de cliënt aan. Amsterdam is niet de enige gemeente met deze werkwijze. Inmiddels zijn er al twee rechtbanken die in vergelijkbare zaken de gemeente in het ongelijk hebben gesteld.

Alleen geschillencommissie, geen bezwaarprocedure

De nieuwe werkwijze houdt kortgezegd in dat de gemeente een besluit afgeeft, waarin alleen nog maar staat dat iemand recht heeft op 'een schoon en leefbaar huis'. Vervolgens moeten Amsterdammers zelf afspraken maken met een zorgaanbieder over de inhoud en omvang van de Hulp bij het Huishouden.

Deze afspraken worden vastgelegd in een afsprakenlijst. Als iemand het hier niet mee eens is, dan kan men **een klacht** indienen bij de geschillencommissie van de gemeente. Een bezwaarprocedure is volgens de gemeente niet mogelijk. Volgens ons is dit in strijd met de wet.

Vragen over uw indicatie HbH?

Als u vragen hebt over uw (nieuwe) indicatie HbH, dan kunt u contact opnemen met onze onafhankelijke cliëntondersteuners. Ze zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 - 17.00 uur op (020) 57 77 976. U kunt ook mailen naar steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl. **Van 25 december 2015 tot en met 1 januari 2016 zijn wij gesloten.**

Cliëntgericht werken in wijkzorg speerpunt in 2016

Het eerste halfjaar van 2016 staat cliëntgericht werken op de werkagenda van Stedelijk Overleg Wijkzorg, mede op ons aandringen. In januari zullen wij hiervoor met de gemeente Amsterdam criteria opstellen. Zo hoort bij cliëntgericht werken goede voorlichting; laagdrempelige informatie over de wijkzorg en hoe wij onze zorg, ondersteuning en begeleiding kunnen regelen. Deze voorlichting moet in 2016 echt beter.

Tijdens de vergaderingen van het Stedelijk Overleg Wijkzorg is gebleken dat de wijkzorg voor veel cliënten en ook voor wijkzorgmedewerkers zelf nog niet zichtbaar genoeg is. We vinden dat de gemeente zich hiervoor meer moet inzetten. Wij hebben aangegeven dat er in iedere wijk behoefte is aan een vaste locatie met een centraal telefoonnummer of uithangbord. De gemeente zal onderzoeken of dit mogelijk is.

Voorlichting

Ook wij dragen een steentje bij aan de informatievoorziening. Er is een nieuwe [folder](#) beschikbaar over het keukentafelgesprek met een handige adressenlijst. Daarnaast zullen wij komend jaar weer voorlichtingsbijeenkomsten organiseren over het voeren van een keukentafelgesprek en het belang van onafhankelijke cliëntondersteuning. En zullen we ervaringen ophalen van cliënten, mantelzorgers en wijkzorgmedewerkers.

Cliëntgerichte gesprekken in Basisleerlijn Wijkzorg

Het voeren van gesprekken, zoals het keukentafelgesprek, vanuit het perspectief van de cliënt hoort ook bij cliëntgericht werken. We hebben ervoor gepleit dat professionals in de wijkzorg hierin getraind worden. Dit heeft er toe geleid dat 'cliëntgerichte gespreksvoering' onderdeel wordt van de Basisleerlijn Wijkzorg. Hier zijn we erg blij mee. We gaan nog met de gemeente in gesprek over hoe de training wordt gegeven.

Specialistische zorg kan beter

Wijkzorg richtte zich voorheen vooral op ouderen, chronisch zieken en gehandicapten. In 2015 kwamen meer doelgroepen in zicht, zoals cliënten uit de GGz en verstandelijk gehandicapten (VG), cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) of met dementie. En niet te vergeten de jongeren die na hun 18e vanuit Jeugdzorg instromen.

Dit zijn cliëntgroepen met een specialistische zorgvraag. Wij zullen er extra op letten of deze doelgroepen de juiste zorg krijgen binnen de wijkzorg. Afgelopen jaar hebben we daarom twee onderzoeken uitgevoerd naar de wijkzorg voor de GGz- en VG, inclusief bijbehorende aanbevelingen om de zorg te verbeteren.

Aansluiting van welzijn op zorg

We vinden de aansluiting van welzijn op zorg en omgekeerd belangrijk. Ook dit hebben we aangekaart bij de gemeente. Deze zet in eerste instantie in op een goede overdracht van cliënten tussen wijkzorg en Samen Doen (welzijn). Wij vinden dat de focus niet alleen op de overdracht moet liggen, maar ook op een integrale aanpak.

Zorgprofessionals moeten altijd met een brede blik naar beide onderdelen kijken. Zorg en welzijn horen bij elkaar. Onze insteek is helder: wat heeft de cliënt nodig, en wie heeft daarvoor de meeste kennis e in huis, zodat de cliënt zich geholpen weet en tevreden is?

Monitoring blijft nodig

Monitoring van de wijkzorg door middel van (klanttevredenheids)onderzoek vanuit het Centrum voor Cliëntervaringen (VUmc en Cliëntenbelang Amsterdam) blijft nodig. Wat zijn de ervaringen van Amsterdammers met de wijkzorg? Wat zijn

de knelpunten? Worden cliënten bijvoorbeeld wel doorverwezen naar zorgaanbieders met de juiste kennis voor hun hulpvraag?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Herman Klein Tiessink via h.kleinti@clientsbelangamsterdam.nl

Geslaagd festival over en met mensen met verstandelijke beperking

Op 26 november vond het eerste LVB-festival voor mensen met een licht verstandelijke beperking van Nederland plaats. Georganiseerd door het Expertisenetwerk LVB, MEE Amstel en Zaan, gemeente Amsterdam en Cliëntenbelang Amsterdam. Het festival stond voor een belangrijk deel in het teken van de oprichting van het Expertisenetwerk LVB Amsterdam.

Geheel in de sfeer van het festival is er geen verslag van de dag, maar zijn er wel [foto's](#) en is er een [korte film](#) gemaakt. Hebt u het festival gemist en bent u nieuwsgierig? Bekijkt u dan het [programmaboekje](#) en de prachtige tekeningen van het [Bureau voor Beeldzaken](#).

Avondprogramma in het teken van de LVB-er

Er was genoeg te doen: de bezoekers konden naar een schoonheidshoek, kaartgoochelaar of een handlezereslekker. Lekker eten, muziekworkshops en verschillende spetterende optredens maakten het compleet. Maar het was meer dan alleen een leuke avond voor cliënten. De avond bood cliënten ook de kans om op verschillende manieren hun stem te laten horen:

- Cliënten oefenden met medezeggenschap in een theaterworkshop: wat gebeurt er als je wel of niet meepraat? En wat als je boos wordt tijdens een gesprek?
- Mensen deelden hun ervaringen tijdens een sessie van het programma [Zorg Verandert](#).
- De architecten van 'De Olifantenkooi' (Architectuur lokaal) gingen met cliënten in gesprek: hoe willen mensen

met een licht verstandelijke beperking wonen?

- Het Jeugdplatform en het LVB-Platform i.o. verzamelden goede ideeën met een prijsvraag: hoe kunnen mensen met een beperking meedenken en meebeslissen over hun leven en de zorg?

Festivalproductie door leerwerkbedrijf

[B-Challenged](#) is een cultureel leerwerkbedrijf voor jongeren met een achtergrond in de zorg, ontwikkelingsachterstand of met een verhoogd risico voor sociale uitsluiting en criminaliteit. Tegelijkertijd zijn het jongeren die graag verandering willen in hun leven, andere mensen willen leren kennen, affiniteit hebben met cultuur en deel willen nemen aan het sociaal-maatschappelijke verkeer.

Zelf weten ze de ingangen niet te vinden of zijn ze daar (nog) niet toe in staat. B-Challenged ondersteunt ze hier onder andere bij met het [programma 'EventHands'](#).

Medezeggenschap voor en door mensen met een LVB

Wilt u meer weten over medezeggenschap voor en door mensen met een licht verstandelijke beperking? Neemt u dan contact op met Sophie Pennington de Jongh. Zij is bezig met de oprichting van een platform voor de belangenbehartiging van mensen met een licht verstandelijke beperking en hun ouders of verzorgers. U kunt haar bereiken via sophie@clientsbelangamsterdam.nl.

Vierde kwartaal in vogelvlucht

Het belangrijkste nieuws uit het vierde kwartaal hebben we voor u op een rijtje gezet.

Cliëntenorganisaties uiten zorgen om kostendelersnorm

Dit jaar is in Nederland de zogenaamde 'kostendelersnorm' ingevoerd. Mensen met een bijstandsuitkering die 'kostendeler' zijn, doordat zij in één huis wonen met andere mensen, zullen worden gekort op hun uitkering. Tijdens de gemeentelijke commissievergadering Werk & Economie van 14 oktober jl. spraken diverse organisaties hun zorgen uit over de gevolgen van de invoering van de kostendelersnorm. [Lees het hele artikel.](#)

Toegankelijkheid overstappunten moet gegarandeerd worden

Binnenkort wordt de Lijnennetvisie 2018 vastgesteld. Het metronetwerk, dat dan uitgebreid is met de Noord-Zuidlijn, vormt de ruggengraat van het nieuwe openbaar vervoersnetwerk. Doel is om het stads- en streekvervoer in en rond Amsterdam te verbeteren 'voor de bereikbaarheid van de snel groeiende regio Amsterdam'. Maar wij betwijfelen of reizigers met een beperking hier beter van worden. Zij zullen vaker moeten overstappen en de loopafstanden naar de haltes worden groter. [Lees het hele artikel.](#)

Evaluatie Wmo: knelpunten niet scherp genoeg in beeld

In september heeft de gemeente een eerste evaluatie gepubliceerd van de nieuwe Wmo, die sinds januari van dit jaar

van kracht is. Hierin misten we veel kritische punten die wij, maar ook bijvoorbeeld de Stedelijke Wmo-adviesraad, dit jaar hebben aangekaart. We hebben zelf ook een evaluatie gedaan, die we de gemeente hebben voorgelegd. De gemeente erkent dat er verbeteringen nodig zijn. Afsproken is dat we regelmatig over de knelpunten in gesprek zullen gaan. [Lees het hele artikel.](#)

Te weinig maatwerk voor mensen met ernstige beperkingen

Vanuit de AWBZ zijn er cliënten met ernstige beperkingen overgegaan naar de gemeente. Deze cliënten en hun mantelzorgers kunnen in Amsterdam te maken krijgen met strikte criteria, die niet genoeg rekening houden met hun specifieke omstandigheden. Voor twee groepen cliënten en mantelzorgers zijn we op de bres gesprongen. We vragen de gemeente om maatwerk te bieden voor deze doelgroep, net zoals in de AWBZ gebeurde. [Lees het hele artikel.](#)

Heroverweging beleid Eigen Bijdrage

De gemeente Amsterdam heeft een aantal goede maatregelen getroffen om mensen met lage inkomens en hoge zorgkosten te ontzien of te compenseren. Toch roept het eigen bijdragenbeleid voor hulpmiddelen fundamentele vragen op over rechtvaardigheid en solidariteit tussen zieke en gezonde inwoners. [Lees het hele artikel.](#)

Aanbieders HbH moeten meer verantwoordelijkheid nemen

Op 4 november heeft de gemeenteraad drie belangrijke moties aangenomen over de uitvoering van de Hulp bij het Huishouden (HbH). Sinds begin dit jaar moeten de aanbieders van HbH herindicaties uitvoeren voor zo'n 18.000 cliënten in Amsterdam. Ze moeten flink bezuinigen, en dat merken cliënten aan het aantal uren hulp. En wat als er dan geen informele hulp aanwezig is om in te springen? De gemeenteraad wil nu dat aanbieders ingrijpen als blijkt dat een cliënt hiervoor zijn eigen netwerk niet kan inschakelen. [Lees het hele artikel.](#)

Kort nieuws

Gemeente doet onderzoek naar effect eigen bijdrage

De gemeente Amsterdam is in december een onderzoek gestart onder 400 mensen die hun hulpmiddel of woningaanpassing hebben ingeleverd nu ze een eigen bijdrage moeten betalen. Het onderzoek moet inzicht geven in de gevolgen hiervan. Wij hebben meegewerkt aan het opstellen van de vragenlijst. Het Bureau voor Onderzoek, Informatie en Statistiek van de gemeente voert het onderzoek uit. Uit signalen is gebleken dat niet alleen mensen met een hoger, maar ook met een lager inkomen hebben hun hulpmiddel ingeleverd. Voor laatstgenoemden is het aanschaffen van een eigen hulpmiddel waarschijnlijk lastig. Belangrijke vraag is of zij zich zonder hulpmiddel nog wel zelfstandig redden of minder zelfstandig zijn geworden. Komen ze nu bijvoorbeeld minder vaak buiten? Of zijn ze meer afhankelijk van anderen om boodschappen te doen?

Wereldrecordpoging aerobicsles voor ouderen

Dit jaar viert [de MFAS](#), de studievereniging voor Geneeskunde en Medisch Informatiekundestudenten aan het AMC, haar 120-jarig bestaan. In 2016 organiseert de MFAS activiteiten in het kader van een maatschappelijk steeds relevanter thema: ouderen en de ouderenzorg. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met het Nationaal Ouderenfonds om aandacht te vragen voor dit thema. Eén van de activiteiten is een poging om het wereldrecord aerobicsles voor ouderen te vestigen. Deze zal plaatsvinden op 12 februari a.s. Hiervoor is de MFAS op zoek naar vitale ouderen. Is dit iets voor u? Stuur u dan een email naar lustrum@mfas.net.

Lokale gidsen gezocht voor Manyguide

Dit najaar is [de Amsterdamse applicatie Manyguide](#) gelanceerd. Met Manyguide willen de ontwikkelaars Amsterdammers 'hun Amsterdam' laten delen met andere Amsterdammers, toeristen en expats, inclusief de verborgen en onontdekte plekken van de stad die niet op Google en in reisgidsen zijn te vinden. Via de applicatie kunnen mensen die op zoek zijn naar iets leuks, ongewoons of schaars in Amsterdam hun vraag stellen. Vervolgens koppelt de app de vraagsteller aan een Amsterdammer met het juiste antwoord. Op dit moment zijn er bijna 200 enthousiaste lokale gidsen actief.

Bijvoorbeeld met kennis over Food&Drinks, Galleries, Handyman, Disabled en Gay. De ontwikkelaars zijn nog op zoek naar lokale gidsen rond het onderwerp 'Disabled' die vragen kunnen beantwoorden over bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke restaurants en parkeerplekken. Of andere nuttige tips hebben. Bent u geïnteresseerd, dan kunt u contact opnemen met Sanne Bredeveld via sanne@manyguide.com.

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbenbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbenbelangamsterdam.nl

