



---

Nieuwsbrief 30 maart 2016

---

Beste lezer,

Eind april betrekken we onze nieuwe kantoorruimte in het Initgebouw. Een modern gebouw met een sterke identiteit. Dat vinden we goed passen bij onze organisatie. Komende weken ruimen we op en pakken we in. Begin mei zijn we helemaal op orde en kunnen we er weer met veel nieuwe energie tegen aan!

Met vriendelijke groet,

Ad Warnar  
Directeur

---

## IN DEZE NIEUWSBRIEF

---

- Onze verhuizing
- Leidraad Wonen gepresenteerd
- Kwaliteit krijgt prominente plaats bij inkoop Wmo
- Nog veel vragen bij cliëntenraden over zorginkoop
- Mantelzorgers: weinig veranderd na invoering wijkzorg
- Oude AWBZ-indicatie? Vraag om cliëntondersteuning
- Landelijke doorbraak Crisiskaart?
- Eerste kwartaal in vogelvlicht

---

## Onze verhuizing

**Per 22 april verhuizen we naar het moderne Init-gebouw op het Oostenburgereiland in Amsterdam Centrum. Ons nieuwe onderkomen is toegankelijk en goed bereikbaar, ook met het openbaar vervoer. Op de verhuisdag zijn we gewoon telefonisch bereikbaar. Ons nieuwe adres is: Init gebouw, Jacob Bontiusplaats 9.**

Het Init-gebouw is een verzamelgebouw waar veel andere bedrijven zitten, zoals de Volkskrant, Het Parool en Trouw. Onze etage is vlakbij een uitgang/ingang. We hebben een aanvraag gedaan voor een invalidenparkeerplaats in de buurt van deze ingang. In het gebouw is een invalidentoilet, en er zijn verschillende liften.

In de loop van april ontvangt u een officieel verhuisbericht met daarbij een korte routebeschrijving en een plattegrond. Een uitgebreide routebeschrijving verschijnt binnenkort op onze website.

---

## Leidraad Wonen gepresenteerd

**Tijdens de startconferentie van het programma 'Huisvesting Kwetsbare Groepen' van de gemeente Amsterdam presenteerde onze directeur Ad Warnar de leidraad 'Wonen is meer dan een dak boven je hoofd'. De leidraad laat op hoofdlijnen zien wat onze achterban belangrijk vindt als het gaat om wonen. De komende jaren zullen we alle woonmaatregelen in Amsterdam hieraan toetsen.**

Wonen is een belangrijke voorwaarde om grip op je leven te krijgen. Het is dus geen doel op zich zelf. Voor goed wonen is contact met anderen nodig. Kleinschalige ontmoetingsplaatsen op korte afstand (400 meter) en kringen van buurtbewoners, vrijwilligers en professionals (op een schaal van 6000 bewoners) helpen daarbij. Het Huis van de Wijk is voor de meeste mensen te groot en te ver weg. Lees de [volledige tekst van de leidraad](#).

## Wonen voor kwetsbare groepen

Het [programma Huisvesting Kwetsbare Groepen](#) richt zich op alle groepen die vanwege een combinatie van sociale, maatschappelijke of medische omstandigheden een urgente vraag naar woonruimte hebben.

Het gaat om mensen die vanuit de maatschappelijke opvang komen, erkende vluchtelingen (statushouders), mensen met een sociaal-medische urgentie, zwerfjongeren en multi-probleemgezinnen. Het doel van het programma is dat eind 2018 alle mensen met complexe problemen binnen drie maanden een woning hebben.

Wij nemen deel aan het programma en schenken vooral aandacht aan nieuwe arrangementen. Hierin maken de betrokken partijen afspraken over wat kwetsbare groepen nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen.

Het gaat ons niet alleen woonruimte, maar bijvoorbeeld ook om betaalbare huren, een goede toewijzing, juiste begeleiding, schuldhulpverlening en zorg. Ook is er ruimte voor experimenten.

## Wonen voor ouderen

Onze leidraad gaat over goed wonen voor alle doelgroepen uit onze achterban. Dus ook voor ouderen. Het [programma Ouderenhuisvesting](#), waaraan wij ook meewerken, richt zich specifiek op ouderen en chronisch zieken.

Doel van het programma is het realiseren van voldoende, betaalbare woningen voor ouderen en chronisch zieken, het labelen van woningen voor deze doelgroepen en bewaken of vrijkomend zorgvastgoed zinvol wordt herbenut.

We willen bevorderen dat er samenhang komt tussen huisvesting en de voorwaarden die nodig zijn om langer zelfstandig thuis te kunnen wonen. De gemeente ziet voor zichzelf een regierol, de verantwoordelijkheid ligt bij federaties en zorgaanbieders.

De gemeente heeft een inventarisatie van alle verzorgings- en verpleeghuizen gemaakt om te zorgen voor een goede spreiding in de stad.

---

## Kwaliteit krijgt prominente plaats bij inkoop Wmo

**De gemeenteraad stelde eind maart de uitgangspunten vast voor de inkoop van Wmo-ondersteuning voor de komende vier jaar. Hierop hebben wij een reactie geschreven. De kwaliteit van ondersteuning krijgt veel aandacht en daar zijn we verheugd over. Maar er zijn nog wel punten die verbetering behoeven. Dagbesteding voor mensen met ernstige beperkingen moet beter omschreven worden. Zo vindt ook de PvdA.**

Amsterdam gaat de waardering van cliënten centraal stellen bij het beoordelen van de kwaliteit van de ondersteuning. Om dit te meten gaat de gemeente een cliëntwaarderingsonderzoek inzetten. Wij willen de gemeente graag adviseren over de inhoud en opzet ervan. En over de wijze waarop cliënten geholpen kunnen worden om hun mening te verwoorden.

## Diversiteit bij dagbesteding

Voor dagbesteding onderscheidt de gemeente vijf categorieën. We zien daarin niet voor alle groepen Amsterdammers een goede vorm van dagbesteding terug. Vrijwilligerswerk wordt genoemd als dagbesteding. Een prima doel voor veel mensen, maar geen logisch perspectief voor ouderen met dementie of een deel van de mensen met hersenletsel.

Toch willen zij ook ?meedoen?. Zij hebben dagbesteding nodig waar ze hun vaardigheden kunnen blijven oefenen om achteruitgang tegen te gaan. De woordvoerder van de Partij van de Arbeid, Maarten Poorter, is het met ons eens. Hij heeft wethouder Van der Burg (Zorg) voorgesteld deze categorie dagbesteding ook op te nemen.

## Duidelijk resultaat

De gemeente wil bij aanbieders meer gaan sturen op resultaten, met minder administratieve lasten. Maar die resultaten moeten dan niet te globaal omschreven zijn, zoals bijvoorbeeld ?zelfredzaamheid versterken?.

Wij vinden het van belang dat cliënten weten wat zij van de ondersteuning mogen verwachten. Waar kan een cliënt een aanbieder op aanspreken? Dat moet duidelijk zijn. De gemeente heeft ons uitgenodigd om mee te denken over hoe zij de resultaten zo kan benoemen, dat ze voor cliënten herkenbaar en zinvol zijn.

## Als de situatie verslechtert

Als er in de situatie van de cliënt (plotselinge) wisselingen zijn, moet de ondersteuning daarop snel worden aangepast: de begeleider moet bijvoorbeeld vaker komen. Nu reageren aanbieders niet altijd adequaat als de situatie van de cliënt verslechtert. We hebben de gemeente aanbevolen om op dit punt goed te sturen.

## Kortdurend verblijf mag ook thuis

Een mooi resultaat van onze inspraak in november 2015 is dat de gemeente kortdurend verblijf ook thuis mogelijk gaat maken. Daar is een aantal mantelzorgers en cliënten erg bij gebaat. Een cliënt die kwetsbaar is, hoeft dan niet uit zijn vertrouwde omgeving gehaald te worden. De mantelzorger kan elders tot rust komen.

## Meer aandacht voor ontwikkeling bij dagbesteding

Het aanbod bij arbeidsmatige dagbesteding is vaak eenzijdig, voornamelijk gericht op laaggeschoolde werkzaamheden. Er zijn echter ook cliënten met een hoger opleidingsniveau, die zich door hun ziekte niet verder hebben kunnen ontwikkelen. Zij zijn gebaat bij kansen om zich te ontwikkelen op een niveau dat bij hen past.

## Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Fatima Ouariachi via [f.ouariachi@clienbenbelangamsterdam.nl](mailto:f.ouariachi@clienbenbelangamsterdam.nl)

[Onze volledige reactie kunt u hier lezen.](#) Het gaat om de uitgangspunten voor ambulante ondersteuning, dagbesteding, hulp bij huishouding en kortdurend verblijf.

---

## Nog veel vragen bij cliëntenraden over zorginkoop

**Cliëntenraden in de langdurige zorg hebben nog veel vragen over hun rol bij de zorginkoop. Maar niet alleen zij. Ook zorgkantoor Zilveren Kruis is nog zoekende. Dat bleek tijdens de themabijeenkomst 'Cliëntenraden handvatten bieden om effectief mee te denken' op 21 maart. Het Platform Cliëntenraden in de Langdurige Zorg organiseerde de bijeenkomst.**

"Het is allemaal nog nieuw", aldus Petra Meijer, zorginkoper voor de langdurige zorg bij Zilveren Kruis. "Wij vinden de inbreng van de cliëntenraden heel belangrijk. Want we zijn ervan overtuigd dat we op die manier zorgaanbieders dwingen om de belangen van cliënten voorop te stellen."



## Wie is de cliënt?

"Wie is eigenlijk de cliënt", vroeg een van de deelnemers zich af. Degene die zorg ontvangt of de instelling? Het antwoord was helder: de bewoner. En de instelling is de leverancier. Maar het zorgkantoor en de instelling maken de afspraken over de zorg, niet de cliënt.

Marloes de Ruiter, programmamanager kwaliteit VGZ/GGZ bij Cordaan, deed uit de doeken hoe Cordaan het aanpakt. De teams maken een zelfanalyse en deze wordt voorgelegd aan de voorzitter van de cliëntenraad en de verwantenraad. Pagina 4 van 9

Zo ontstaat een gezamenlijk gedragen verbeterplan. Kwaliteitsverbeteringen komen nu niet meer uit de lucht vallen,

maar hebben voortdurend de aandacht van alle betrokkenen.

## **Stem laten horen**

Onder leiding van Henk Smet, expert zorggeld bij LOC Zeggenschap in Zorg, ging het andere deel van de aanwezigen met elkaar in gesprek over hoe je de stem van de cliëntenraad kunt laten horen bij het zorgkantoor.

Samen optrekken met de zorgaanbieder heeft de voorkeur bij iedereen, maar de meningen verschillen over het contact met het zorgkantoor. Is rechtstreeks contact tussen zorgkantoor en cliëntenraad wel nodig? Is het zorgkantoor een troef als je er met de zorgaanbieder niet uit komt?

## **Vervolg**

De bijeenkomst, bijgewoond door meer dan 50 leden van cliëntenraden uit Amsterdam, Zaanstreek/Waterland en Amstelveen, vraagt zeker nog om een vervolg. Er is nog veel winst te behalen op het gebied van beïnvloeding van de zorginkoop door cliëntenraden. Zilveren Kruis is graag bereid om daarover mee te denken.

---

## **Mantelzorgers: weinig veranderd na invoering wijkzorg**

**'Zorgen voor, zorgen dat, zorgen om' is de titel van een nieuw onderzoek van het Centrum voor Cliëntervaringen over de ervaringen van mantelzorgers met de nieuwe wijkzorg. Het Centrum voor Cliëntervaringen is een samenwerkingsverband tussen het VUmc en Cliëntenbelang Amsterdam.**

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van de 'responsieve evaluatie': de uitvoering van het onderzoek vond plaats met ervaringsdeskundige mantelzorgers. Wat opviel tijdens de interviews met mantelzorgers was dat het vaak krachtige personen waren. Ondanks hun eigen sores organiseren ze veel voor de cliënt.

## **Onzekerheid**

Een belangrijke constatering is dat mantelzorgers ervaren dat ze alles doen wat mogelijk is. De berichtgeving van de overheid dat er meer mantelzorg verleend moet worden, zorgt daarom voor onrust.

De cliënten waar de geïnterviewde mantelzorgers voor zorgen hebben meestal nog geen keukentafelgesprek gehad. In de praktijk heeft men daardoor het idee dat er weinig is veranderd na de invoering van de wijkzorg. De onzekerheid over toekomstige zorg overheerst.

## **Drie soorten mantelzorg**

De titel van het rapport verwijst naar de drie soorten zorg die mantelzorgers leveren. De aanbevelingen richten zich op alle drie:

- ?Zorgen voor?(fysieke of emotionele steun)

Er moet voldoende zorg en begeleiding in de wijk zijn, zodat mantelzorgers hun eigen ?ding? kunnen blijven doen. Daarnaast moet er aandacht zijn voor hulpmiddelen.

- ?Zorgen dat? (coördineren zorg, regelen)

Een aanbeveling is zorgen voor hulp bij het regelwerk en het behouden van de regie, bijvoorbeeld door een casemanager.

- ?Zorgen om? (zorgen over het welzijn van de cliënt)

Dit onderdeel is vaak uit beeld. De ervaringsdeskundigen geven aan dat je als mantelzorger vaak beter weet hoe het gaat met je naaste dan professionals, die op een afstand staan. Deze kennis moet serieus genomen worden. Ook in het keukentafelgesprek is deze ervaringskennis essentieel om goede zorg en ondersteuning in kaart te brengen.

---

## Oude AWBZ-indicatie? Vraag om cliëntondersteuning

**Elk jaar bij zowel gemeente als zorgverzekeraar moeten soebatten of je je zorg krijgt. Of de zekerheid hebben dat je levenslang langdurige zorg krijgt. Dat is het verschil tussen de Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Mensen met een ernstige beperking worden dit jaar gekeurd, en het is maar afwachten of ze de meestal gunstigere Wlz-indicatie krijgen. Duidelijk is wel: als u zich als cliënt goed voorbereid op het indicatiegesprek, stijgen uw kansen!**

De 41-jarige Sander was op 5 maart jl. te zien in het [tv-programma Kassa](#). Hij heeft spastische cerebrale parese en krijgt 25 uur per week zorg. Hij woont zelfstandig, verplaatst zich in een elektrische rolstoel en werkt vier dagen per week op de Erasmus Universiteit. Stomverbaasd was hij toen hij te horen kreeg dat hij niet onder de Wlz zou vallen. Meteen ging hij in beroep tegen de beslissing. Sander: ?Mijn aandoening wordt nooit beter. Ik wil erkenning dat ik altijd zorg nodig heb, zonder elk jaar in onzekerheid te zitten over welke zorg ik wel of niet krijg.?

## Onafhankelijke cliëntondersteuning bij herindicatie

14.000 cliënten met ernstige beperkingen horen dit jaar of ze in de Wlz mogen blijven of dat ze onder de Wmo zullen vallen. Er is nog een overgangsgroep met een oude AWBZ-indicatie die in 2015 tijdelijk is toegelaten tot de Wlz.

Als u zich zorgen maakt over hoe de herindicatie voor u zal uitpakken, kunt u contact opnemen met onze [afdeling Cliëntondersteuning](#) voor een gesprek met één van onze onafhankelijke cliëntondersteuners. Elke cliënt heeft recht op gratis onafhankelijke cliëntondersteuning.

De ondersteuner kan met u kijken hoe u uw leven met zorg het beste inricht. Thuis of in een instelling. En welke gevolgen en voor- en nadelen bepaalde keuzes hebben.

Ook kunt u met de cliëntondersteuner bespreken hoe u uw zorgvraag het beste onder woorden brengt, zodat de indicatiesteller een goed beeld krijgt van uw beperkingen en wensen. Mocht het indicatiebesluit toch nadelig uitvallen, dan kunnen wij u helpen met een bezwaarschrift.

## Politiek kijkt naar criteria Wlz

De politiek zal zich de komende tijd buigen over de overgangsgroep. Staatssecretaris Van Rijn (VWS) heeft toegezegd dat hij bij het Centrum Indicatiestelling Gezondheidszorg (CIZ) navraag zal doen hoe de criteria van de Wlz worden toegepast. Tweede Kamerleden Renske Leijten (SP) en Mona Keijzer (CDA) hebben aangekondigd een motie in te dienen voor herziening van de toelatingscriteria van de Wlz.

## Bel of mail ons

## Landelijke doorbraak Crisiskaart?

Recent adviseerde het landelijke 'Aanjaagteam verwarde personen' om de GGz-interventie 'Crisiskaart' in heel Nederland in te zetten. De Crisiskaart, een handzaam kaartje waarop psychiatrisch patiënten opschrijven hoe ze behandeld willen worden als ze 'verward' dreigen te raken, is achttien jaar geleden door de Amsterdamse patiëntenbeweging in Nederland geïntroduceerd. Wij zijn blij met de aandacht voor dit praktische en effectieve hulpmiddel voor zelfregie.



Het Aanjaagteam bracht in [een rapport](#) de problematiek van personen met verward gedrag goed in beeld. Een belangrijke constatering is dat systemen te vaak bepalend zijn in plaats van de wensen van de mensen zelf.

Het team vindt dat de inbreng van de cliënt en zijn naasten beter gewaarborgd moet zijn. In die aanpak past de Crisiskaart uitstekend. Door het maken en bij zich dragen van de kaart houdt een GGz-cliënt de regie in eigen hand. Crises of gedwongen opname kunnen zo voorkomen worden. In de nieuwsbrief van maart van het aanjaagteam is [een artikel](#) gewijd aan de Crisiskaart.

## Samen doorpakken

Dorine van Lennep van onze afdeling Cliëntondersteuning: 745 mensen hebben vorig jaar met onze cliëntondersteuners een crisiskaart opgesteld. Maar nog veel meer mensen zouden hier in Amsterdam gebruik van kunnen maken. We gaan binnenkort met de gemeente, politie en zorgaanbieders in gesprek over hoe we gezamenlijk de Crisiskaart beter bekend kunnen maken bij mensen met een GGz-achtergrond.?

## Meer Crisiskaartconsulenten nodig

Er zijn verschillende afspraken met een cliëntondersteuner nodig om tot een crisisplan te komen. Hierin staat onder andere wat voor de cliënt belangrijk is wanneer zich een psychische crisis voordoet, en wie gebeld moet worden.

Op de Crisiskaart zelf komt een samenvatting te staan van het crisisplan. Als beleidsmakers de aanbevelingen van het Aanjaagteam serieus oppakken, zullen er in het hele land meer Crisiskaartconsulenten moeten komen. Iets waar [Stichting Crisiskaart Nederland](#) en wijzelf al lang voor pleiten.

## Meer informatie

Meer weten over hoe wij een Crisiskaart opstellen? [Klik dan hier](#).

De Crisiskaart is genoemd als 'good practice'. Lees het artikel [Good practice in etalage](#) in het februari-nummer van KiZ, het tijdschrift over kwaliteit en veiligheid in de zorg. Ook is de kaart als [erkend instrument](#) opgenomen in de kwaliteitsbibliotheek van het Zorginstituut Nederland.

---

## Eerste kwartaal in vogelvlucht

Het belangrijkste nieuws van januari en februari hebben we nog even voor u op een rijtje gezet.

### Meldpunt en Steunpunt GGz samen verder als Cliëntondersteuning

Jarenlang waren het Meldpunt en het Steunpunt GGz bekende afdelingen van ons. Inmiddels is hun dienstverlening samengegaan in één afdeling: Cliëntondersteuning. Daar hoort een communicatiecampagne bij, met een nieuw beeldmerk. Het nieuwe beeldmerk straalt de kracht van onze dienstverlening uit, namelijk de onafhankelijke expertise en de bevoegdheid van onze cliëntondersteuners. Lees het [hele artikel](#).

### Rechter kritisch over beleid Hulp bij huishouden gemeente

In samenwerking met Van der Woude de Graaf advocaten voeren wij een proefproces tegen de gemeente Amsterdam. Inzet is de nieuwe werkwijze in de toekenning van het aantal uren Hulp bij het huishouden (Hbh). Op 23 februari was de zitting, waarbij de rechters zich bijzonder kritisch toonden over het ontbreken van een bezwaarprocedure. Uitspraak is op dinsdag 5 april. Lees het [hele artikel](#).

### Op zoek naar beste kwaliteitscriteria Wmo

Op 8 februari jl. belegden wij met de gemeente Amsterdam een besloten inspiratiebijeenkomst voor bestuurders, directeuren en belangenbehartigers over kwaliteit in de Wmo. Wat zijn de beste kwaliteitscriteria en hoe meet je die? De gemeente zoekt naar een meetwijze die zij vanuit de basis, met cliënten, kan vormgeven. Lees het [hele artikel](#).

### Zwartboek kostendelersnorm genomineerd voor Cliënt in Beeldprijs 2016

Op 7 april a.s. wordt tijdens jaarlijkse congres van [Landelijke Cliëntenraad \(LCR\)](#) de Cliënt in Beeldprijs 2016 uitgereikt. Het Groot MO/GGz Overleg is één van de vier genomineerden voor de publieksprijs. Dit onafhankelijke Amsterdamse platform stelde vorig jaar een zwartboek over de gevolgen van de kostendelersnorm samen. Met voorbeelden van mensen die door de kostendelersnorm dakloos zijn geworden of ernstig financieel nadeel ondervinden. Lees hier wie [de andere genomineerden](#) zijn. Het juryrapport wordt bekend gemaakt tijdens [het congres](#). Het thema van de prijs is 'Leefwereld op de overlegtafel'.

---

## Kort nieuws

### Wmo-folders van de gemeente verbeterd

Met een aantal mensen uit onze achterban hebben we gereageerd (vanuit het cliëntenperspectief) op de conceptfolders van de gemeente Amsterdam over vijf onderwerpen binnen de Wmo. Zo misten we bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp in de folder 'Zorg en Ondersteuning'. Hulp bij het Huishouden valt weliswaar niet onder wijkzorg, maar voor cliënten maakt dat niet uit, want zij hebben één hulpvraag. Veel van onze suggesties zijn overgenomen, waardoor de folders leesbaarder zijn geworden. Bekijk hier [de nieuwe folders](#).

### Oproep voor LVB-ers: ga met wethouder in gesprek over mensenrechten

De eerste week van juni staat in het teken van prokkelen. Een [prokkel](#) is een prikkelende ontmoeting tussen mensen met en zonder een verstandelijke beperking. Samen iets doen en elkaar beter leren kennen. Wij grijpen deze gelegenheid aan om de mensenrechten te agenderen. In juni zal een groep mensen met een verstandelijke beperking hierover het gesprek aangaan met wethouder Kukenheim (Diversiteit). Zij is de initiatiefnemer van [de Amsterdamse Mensenrechtenagenda](#). Hebt u een verstandelijke beperking? En praat u hierover graag met ons mee? Neemt u dan contact op met Malène Duijst of Sophie Pennington de Jongh via [m.duijst@clienbelangamsterdam.nl](mailto:m.duijst@clienbelangamsterdam.nl) of [sophie@clienbelangamsterdam.nl](mailto:sophie@clienbelangamsterdam.nl)

### Update Jeugdplatform Amsterdam

Sinds 1 maart is het team van belangenbehartigers van het Jeugdplatform Amsterdam compleet. Kati, Jeslin, Eliza en Rinaldo zijn de oren en ogen van het Jeugdplatform. Zij vangen signalen op vanuit de stadsdelen door met zoveel mogelijk ouders en jongeren in gesprek te gaan. Dat doen ze bijvoorbeeld tijdens bijeenkomsten, die al dan niet door



onzelf georganiseerd zijn. Zo vond tijdens het Paasweekend de première plaats van de animatiefilm ?Autist!?, gemaakt in samenwerking met een autistische studente die meer aandacht vraagt voor een lichtere vorm van autisme. Op 5 april is er een informatiebijeenkomst over jonge mantelzorgers. Meer informatie vindt u op [www.jeugdplatformamsterdam.nl](http://www.jeugdplatformamsterdam.nl)

### Per 1 april nieuw indicatiebureau voor Wmo

Jarenlang was de MO-zaak het indicatiebureau voor Wmo-aanvragen in Amsterdam. Per 1 april voert een nieuw indicatiebureau de advisering en indicatiestelling voor de Wmo uit: het [Indicatieadviesbureau Amsterdam](#). Tot en met 31 december 2016 handelt MO-zaak de lopende adviezen nog af. Mensen die na 1 april een aanvraag indienen, krijgen te maken met het nieuwe bureau. De bestaande dossiers van cliënten die de MO-zaak beheert, worden niet automatisch overgedragen aan het nieuwe indicatie orgaan. De privacywetgeving staat dit niet toe. Als een cliënt met een dossier bij de MO-zaak na 1 april opnieuw een aanvraag voor een Wmo-voorziening wil doen, kan hij toestemming geven om het dossier te laten opvragen bij de MO-zaak.

---

## Colofon

**Nieuwsbrief** is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

**Eindredactie** Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

**Bezoekadres** Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

**Telefoon** (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

**E-mail** [info@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:info@clientenbelangamsterdam.nl)

**Internet** [www.clientenbelangamsterdam.nl](http://www.clientenbelangamsterdam.nl)

