

INHOUD Wonen naar eigen wens en inzicht • Anders wonen in een instelling en medezeggenschap • Medezeggenschap bij wonen met zorg • Pilot 'Zorg in de wijk' • Kerngroep overleg met leden van Centrale Cliëntenraden

nr 5 december 2017



Wonen naar eigen wens en inzicht

De zorgaanbieders Amsta, Amstelring en Cordaan zijn druk bezig om hun organisaties te veranderen. Dit om hun cliënt, de bewoner, zo goed mogelijk te laten wonen, naar eigen wens en inzicht. Nieuwe samenlevingsvormen, andere 'producten en diensten' en andere werkwijzen komen er aan, zoals zelfsturende teams. Een themabijeenkomst op 6 november jl. gaf duidelijkheid.

In dit nummer een verslag van die bijeenkomst. Daarnaast besteden we aandacht aan een pilot in Utrecht over zorg in de wijk. Tenslotte blikken we terug op een bijeenkomst van Centrale Cliëntenraden.

1

GRENSVLAKKEN IN DE OUDERENZORG

Themabijeenkomst in gesprek met Zilveren Kruis
dinsdag 23 januari 2018
17:00 – 20:00 uur

2

'EEN NIEUWE MORGEN'

De film wordt verwacht in januari 2018
zie hier:
[de officiële trailer.](#)

Dit nieuws is een uitgave van het **Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam**

Het staat ieder vrij om deze breed te verspreiden.

Voor meer informatie
Dora Tjalsma
T 020 752 51 53

Het platform wordt ondersteund door



Cliëntenbelang
AMSTERDAM

In een instelling

Anders wonen en medezeggenschap

Verslag van de themabijeenkomst van ons Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg op 6 november 2017 in verpleeghuis Vreugdenhof (Amstelring).

Locatiemanager Gine Vredeveld opende de bijeenkomst. Zij vroeg zich af hoe je bewoners voorbereidt op de veranderingen: niet langer de manager als aanspreekpunt, maar degene die met jou het zorgplan opstelt. Daarna gaf dagvoorzitter Ernst Weidema (lid Centrale Cliëntenraad Amstelring en van de kerngroep van dit platform) het woord aan Yvonne Witter.



Yvonne
Witter

‘Woondromen vragen om meer variatie’

De deelnemers kregen vooraf een inventarisatie van de [Amsterdamse woonvormen](#). Welke nieuwe woonvormen zijn er en hoe ‘doet’ Amsterdam het?

Yvonne Witter van het landelijk Kenniscentrum Wonen en Zorg presenteerde verschillende varianten: van wonen thuis tot verpleeghuis en alles daartussen in.

Voor cliëntenraden is steeds de vraag wat de cliënt er aan heeft. Levert dit nu echt meer regie op voor de bewoner en familie? Hoe staat het met de medezeggenschap in de woonvorm, binnen de organisatie en tijdens de reorganisaties?



Jan
Meerpoel

‘Het verzorgingshuis keert terug’

Jan Meerpoel, adviseur van LOC Zeggenschap & Zorg met een beroepsmatige achtergrond als architect, wist daarover veel te vertellen. Hij poneerde de stelling ‘Op korte termijn zal het verzorgingshuis terug keren’. Veel deelnemers knikten daarop instemmend.

Aan de hand van voorbeelden uit de praktijk legde hij het verschil in medezeggenschap uit, afhankelijk van of de bewoner in een woonvorm een persoonlijk huurcontract heeft of niet. Verderop in deze nieuwsbrief gaan we dieper in op deze materie.

Tot slot wisselden de aanwezigen ideeën uit over welke vragen ze nu hun manager of bestuurder zouden stellen. Dit leverde hernieuwd inzicht op dat leden van cliëntenraden hun ogen en oren dat open moeten blijven houden als het gaat om vraagstukken rond huisvesting. Wees alert en actief. Het leverde een aantal mooie concrete afspraken op, waarmee de leden van cliëntenraden aan de slag kunnen.

Op de vraag van de dagvoorzitter Ernst Weidema of de bijeenkomst aan de verwachtingen had voldaan, klonk een volmondig ‘Ja!’ De aanwezigen kregen veel informatie, nieuwe ideeën en duidelijkheid over het verschil tussen intramuraal en extramuraal bij het wonen.



Wonen met zorg

Medezeggenschap

Jan Meerpoel is Lid van de Bouwpool van LOC zeggenschap in zorg. In de themabijeenkomst over wonen nam hij ons mee in de wereld van medezeggenschap bij verschillende woonvormen in de zorg. Medezeggenschap bij wonen in intramurale instellingen onderscheidt zich duidelijk van die bij extramuraal wonen met zorg.

Bij intramurale zorginstellingen, bijvoorbeeld verpleeghuizen, is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) van toepassing. Dat wil zeggen dat cliëntenraden de belangen behartigen namens de bewoners voor de zorg, welzijn én het wonen op een locatie. Zolang de bewoners geen persoonlijk huurcontract krijgen wordt de zorginstelling beschouwd als een intramurale zorginstelling.

Indien een bewoner van een zorginstelling een persoonlijk huurcontract krijgt voor het wonen, is er sprake van het zogenaamde scheiden van wonen en zorg. De verhuurder kan de zorginstelling zijn, maar ook een woningcorporatie of een investeerder. De bewoner verblijft dan in praktische zin extramuraal, buiten de zorginstelling. De Wmcz is dan slechts van toepassing op het verlenen van de zorg en welzijn. Het wonen valt daar niet onder.

Bewoners met een persoonlijk huurcontract kunnen zich verenigen in een bewoners- of huurdercommissie en vallen daarmee onder de Huurwet.

Zijn er problemen over de huur, de bijkomende servicekosten, het gebouw, dan kunnen zij collectief bezwaar maken bij de verhuurder. Om bij extramuraal verblijf ook de belangen van het huren gezamenlijk te behartigen, kan een bewonersraad worden opgericht. Hier zitten dan een paar leden van de cliëntenraad naast enige leden van een bewonerscommissie in die de belangen van de huurders behartigen. Op deze wijze worden in één raad de belangen van de zorg en het huren/wonen behartigd.

Het is dus belangrijk om te kijken wie welk deel aanbiedt om te zien of een cliëntenraad of een bewonersraad recht op inspraak heeft. Gaat het om wonen met zorg en heeft de cliënt geen huurcontract, dan gaat de cliëntenraad daarover. Huurt een cliënt de woning, woont deze zelfstandig, dan is een huurdercommissie of bewonersraad van toepassing.

Omdat de wettelijke medezeggenschap bij al die varianten zo ingewikkeld is, adviseerde Jan Meerpoel om als centrale cliëntenraad een zetel te bemensen met een deskundige als bijzonder adviseur. Wettelijk mag dat.



'scheiden
zorg en
wonen
ingewikkeld'

Pilot 'Zorg in de wijk'

Zilveren Kruis is in Amsterdam begonnen met een pilot om op een nieuwe manier wijkverpleging in te kopen, 'Zorg in de Wijk'. De kerngroep heeft contact opgenomen met het Platform van Cliëntenraden in Utrecht. Zij hebben al ervaring met zo'n pilot.

Wijkverpleging wordt belangrijker nu steeds meer mensen langer thuis blijven wonen. Hoe hou je overzicht over de kwaliteit van dat aanbod? In 'Zorg in de Wijk' kunnen aanbieders beschrijven wat ze in huis hebben én hoe ze kwaliteit leveren.

LOC Zeggenschap in Zorg was betrokken bij de eerdere pilots. Daaruit is geleerd dat kleine aanbieders zich kunnen aansluiten bij een grote, die voor hen contracteert. Dit voorkomt dat mensen hun gespecialiseerde wijkverpleegkundige kwijt raken. Ook kan de cliënt altijd uit meer aanbieders kiezen. Zo gebeurt het nu in Amsterdam.

Duidelijk werd dat de Amsterdamse cliëntenraden veelal niet op de hoogte zijn van deze pilots. Het is vreemd om wel akkoord te moeten geven op de zorginkoop langdurige zorg, maar niet betrokken te zijn bij een nieuwe manier van inkoop van wijkverpleging.

Centrale Cliëntenraden

Kerngroep overleg met leden

Eind september was er een overleg met afgevaardigden van de Centrale Cliëntenraden van Amstelring, Amsta en Cordaan en leden van de Kerngroep van het Platform.

Het overleg was bedoeld om na te gaan of het Platform op de goede weg was. Ook om te bespreken welke onderwerpen spelen bij de (centrale) cliëntenraden van de verschillende zorgverleners.

De cliëntenraden zien meerwaarde in het Platform in het uitwisselen van ervaringen met medezeggenschap. Er zijn voldoende onderwerpen die de aandacht vragen, zoals de opkomst van zelfsturende teams bij zorgverleners en splitsing van zorg en wonen.

Afgesproken is dat het Platform prioriteit geeft aan belangenbehartiging bij onderwerpen die rechtstreeks met cliëntmedezeggenschap te maken hebben. Ook de ondersteuning en financiering van themabijeenkomsten door Centrale cliëntenraden kwamen nog aan de orde.

Op de website leest u het volledige verslag en materialen van de themabijeenkomst.

colofon

Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 9
(INIT-gebouw)
1018 LL Amsterdam

T 020 75 25 100
E info@clienbelangamsterdam.nl
www.clienbelangamsterdam.nl