

Platform Mantelzorg Amsterdam

Jaarverslag 2025

Beleidsmedewerker Malène Duijst

Team aanvulling

Vanaf september 2025 is Joyce Keuker de tweede beleidsmedewerker Mantelzorg.

Doelen

- Diversiteit van mantelzorgers naar voren brengen;
- Belangen van mantelzorgers naar voren brengen;
- Mantelzorgbeleid met positieve impact voor alle groepen mantelzorgers;
- Zoveel mogelijk ervaringen van mantelzorgers verzamelen om de stem van de mantelzorger te kunnen ondersteunen (of, indien niet anders mogelijk: te kunnen verwoorden).

Wij maken ons sterk voor mantelzorgbeleid waar de alle mantelzorgers/naasten zich in vertegenwoordigd zien.

Naast ouderen, jongeren en mantelouders die in het actieplan van de gemeente staan zijn er nog partners, brusjes en grootouders. Daarnaast spelen er andere factoren mee zoals: gezinnen/mensen met een lage SES, minderheidsgroeperingen waaronder LHBTIQ+, migranten en bi-culturaliteit.

De mate van beperking en de duur ervan zijn medebepalend voor de draaglast van de naasten. Evenals de leeftijd en draagkracht van de naasten, die zelf ook een cliënt kunnen zijn.

Impact van onze doelen

De diverse hulpvragen van groepen mantelzorgers komen helder in beeld en zoveel mogelijk 'aan tafel' zodat betaalde hulpverlening en informele zorg goed afgestemd kunnen worden en zoveel mogelijk maatwerk kan worden ingezet.

Activiteiten

We hebben lotgenotencontacten van groepen mantelzorgers bijgewoond en georganiseerd, bijvoorbeeld in buurthuizen, bij mantelzorgmarkten en in openbare huiskamers. Daar hebben de naasten informatie van het aanbod van CBA ontvangen. Bij meerdere van deze evenementen zijn ook de Onafhankelijke Clientondersteuners van CBA meegekomen om te kunnen ondersteunen op individuele kennis- en/of hulpvragen. Als Platform, het collectieve werk, hebben we daar tegelijkertijd ervaringen en signalen kunnen ophalen.

Netwerkcontacten

Onderzoek mantelouders, vergaderingen met derden, contacten met collega's en vrijwilligers over mantelzorg thema's. Regulier overleg rond beleid en visie met Ambtenaar mantelzorg gemeente en directeur Markant.

Coalitie Jeugd en Gezin; aanwezig bij de presentatie Onderzoek Markant onder mantelouders. Wij hebben benoemd dat wij (jonge) mantelzorgers missen bij de actiepunten van de coalitie. Dat is opvallend omdat in een gezin met zorg en zorgen, alle gezinsleden daarmee te maken hebben en ondersteuning nodig hebben, zeker op de langere termijn.

Bijeenkomsten en contact Achterban

- Informatiemarkt: Inspiratie dag met SEZO, mantelzorglunches, informatiemarkt met Mantelzorgers, artikelen Nieuwsbrief CBA en Markant.
- Gemeentelijke bijeenkomst met fototentoonstelling waarbij de ervaringen van naasten die o.a. actief zijn bij Cliëntenbelang (medewerkers, vrijwilligers) in beeld zijn gebracht.

Project

- Samen met SOOZ Stichting Opbouwwerk Oud Zuid hebben we vier bijeenkomsten gehouden over het thema naasten van mensen met NAH (niet-aangeboren hersenletsel).
- Vanuit CBA heeft het Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam vier sessies over Informele Zorg georganiseerd – met veel ruimte voor de rol van de mantelzorger. Het resultaat van deze gesprekken heeft geleid tot een gesprekskaart Informele Zorg die breed verspreid is in de stad. Als PDF maar ook als geprinte oplage van 450, t.b.v. de Cliëntenraden van de verschillende Amsterdamse (woon)zorglocaties.

Onderzoek en advies

Effectiviteit PMA door Bisnez in het kader van Social Return. We maken een omslag en beraden ons op de toekomst waarin we mantelzorg breed in de organisatie zullen benaderen om de diversiteit van naasten en mantelzorgers gestructureerd in het beleid in te brengen: LVB, GGZ, Zorg en Welzijn, VB, Ouderen, Jongeren, Kinderen, Toegankelijkheid (fysiek en sociaal).