

Inspraak commissie OZA – Actieplan Hulp bij het huishouden (Hbh)

12 juli 2023

Beste raadsleden,

5 maanden geleden stond ik hier voor u met een manifest en een oproep om de wachtlijsten Hbh met spoed aan te pakken. U riep de wethouder op om met een actieplan te komen. Dat plan is er nu. En ondanks de inzet van de gemeente en het goede participatieproces, sta ik hier toch met een vervelend gevoel.

Want: wat gaan we nu concreet verbeteren voor de mensen die op de wachtlijst staat? En gaan we nu echt onze stinkend best doen om te zorgen dat mensen weer graag in de huishoudelijke zorg willen gaan werken? Ik denk dat u deze vragen ook zelf kunt beantwoorden. We willen het wel, maar met dit actieplan zetten we de stappen nog niet.

Deze week kreeg ik een mailtje van Kitty, een mevrouw van 69 jaar die in verband met haar slechte gezondheid dringend hulp bij het huishouden nodig heeft. Mevrouw staat nu al 12 maanden op de wachtlijst voor Hbh. Wat kan ik haar vertellen?

De grootste maatregel in dit actieplan is dat er een tweede wachtlijst wordt geïntroduceerd. De wethouder wil de wachtlijst wegwerken door mensen van de ene naar de andere wachtlijst te verplaatsen. Eerst wachten tot je überhaupt hulp krijgt en daarna wachten tot je de hulp krijgt die je nodig hebt en waar je recht op hebt.

In plaats van wachtlijsten weg te werken, is de wachtlijst-light een verlenging van de wachttijd. Een noodmaatregel die te begrijpen zou zijn, als er daarnaast alles op alles wordt gezet om dit probleem op te lossen. Maar die inzet zien wij niet terug in dit actieplan. Er moeten snel meer mensen aan de slag om de wachtlijst weg te werken, maar daarvoor ontbreekt zowel het geld als het personeel. Over het geld bent u als raad aan zet.

En om personeel te werven, kunt u wellicht advies inwinnen bij wethouder Moorman die 24 miljoen uittrekt om mensen in het onderwijs te laten werken en hen voorrang geeft voor sociale huurwoningen. De Hbh-medewerker moet

geworven worden met een budget van nog geen 2 ton via een gedateerde campagne Zorg voor Amsterdam.

Beste raadsleden, verdienen onze zorgbehoevenden niet net als onze kinderen goede hulp? Zorgorganisaties maken zich zorgen dat zij over enkele maanden personeel niet kunnen aannemen vanwege de zogenaamde budgetplafonds: een rem op zorgpersoneel. Wij kunnen dit erg moeilijk te rijmen met de wens om meer Hbh-medewerkers te werven en de wachtlijst weg te werken.

Beste raadsleden, u kunt dit actieplan krachtiger maken. Cliëntenbelang Amsterdam heeft daartoe 3 concrete suggesties.

1. Schrap de budgetplafonds; deze zijn een de rem op zorgpersoneel
2. Investeer daadkrachtig in de werving van nieuw personeel, net zoals we voor het onderwijs doen.
3. Zet met spoed tijdelijke noodmaatregelen in, zoals de inzet van extern personeel, een vrij te besteden strippenkaart en versoepeling van pgb-regels.

Beste raadsleden, bent u bereid om vandaag een duidelijke boodschap te geven aan alle potentiële zorgmedewerkers, dat zij welkom zijn? En kunt u me vandaag een antwoord geven op de mail van Kitty? Gaan we haar echt snel helpen?