

Kapotte rolstoel móet sneller gefikst

David Hielkema

AMSTERDAM

Wie een kapotte rolstoel heeft, weet niet wanneer die weer bruikbaar is. Amsterdam wil dit 'opnieuw' hard aanpakken en eist bij nieuwe contracten in 2026 harde afspraken met leveranciers over reparatietijden.

Een lekke band. Een kapotte joystick. Een vastgelopen motor. Voor rolstoelgebruikers zijn zulke defecten geen klein ongemak, maar een directe aantasting van hun mobiliteit en zelfstandigheid. Toch ontbreken er nog altijd duidelijke afspraken over hoe lang reparaties mogen duren. “Onbestaanbaar,” zei PvdA-raadslid Igor Runderkamp woensdag tijdens het raadsdebat, en het is niet voor het eerst dat hij de gang van zaken onder vuur neemt.

In 2026 onderhandelt Amsterdam opnieuw met leveranciers van Wmo-hulpmiddelen – en dan moet het anders. De gemeenteraad nam daarom een motie aan die zorgwethouder Alexander Scholtes opdraagt in de nieuwe inkoopprocedure expliciete afspraken te maken over de doorlooptijd van reparaties.

Schrijnende voorbeelden

Niet alleen over hoe snel een monteur langskomt – die afspraak bestaat al – maar juist over hoelang het duurt tot het hulpmiddel weer werkt. ‘Zodat Amsterdam leveranciers kan aanspreken als ze de afgesproken termijn niet halen,’ staat in de motie, die werd ingediend door PvdA, SP, GroenLinks en VVD en een ruime meerderheid kreeg.

De Amsterdamse Rekenkamer concludeerde vorige maand ook al in een kritisch rapport dat de gemeente geen overzicht over klachten heeft en niet weet hoeveel mensen te lang wachten op hun hulpmiddel. Signalen komen versnipperd binnen en worden pas serieus genomen als cliënten of hulpverleners aan de bel trekken – vaak te laat.

In een ervaringsboek van Cliëntenbelang staan schrijnende voorbeelden. Zoals dat van de 14-jarige Jasmijn, die al meer dan een jaar op een passende rolstoel wacht. Eerst werd de verkeerde besteld, daarna ging de meting mis. Een andere cliënt beschrijft hoe een kapotte rolstoel tot meerdere valpartijen in huis leidde.

Tijdens het raadsdebat woensdag uitten de raadsleden niet voor het eerst hun onvrede. De SP herinnerde

eerder al aan een motie van twintig jaar geleden om de reparatie van hulpmiddelen te verbeteren en noemde het ‘ronduit gekmakend’ dat mensen zo lang moeten wachten. D66 waarschuwde dat zulke verträgen de ‘autonomie en zelfstandigheid’ van Amsterdammers aantasten.

Zorgwethouder Alexander Scholtes zei de signalen uit het Rekenkamer-rapport ‘zeer serieus’ te nemen. “Het is echt niet goed genoeg voor Amsterdammers die de hulp nodig hebben. Ik wil niet dat zij het gevoel hebben altijd te moeten vechten voor zorg.” De wethouder had ook in 2023 al eens erkend dat de afhandeling van de reparaties niet goed verliep.

Scholtes zegt nu al te werken aan duidelijke afspraken voor de nieuwe aanbesteding, onder meer over reparatietijden. Ook komt er na jaren weer een beleidsplan en wordt het ict-systeem vernieuwd, zodat bijvoorbeeld het vervangen van een hulpmiddel niet telkens opnieuw een volledige indicatie vergt. Daarnaast onderzoekt hij of aanvragen in de toekomst digitaal kunnen, bijvoorbeeld via MijnAmsterdam. “De houding moet zijn: hoe dan wél.”

De gemeenteraad wil nauw betrokken blijven bij de plannen die hij opstelt en de verdere aanpak. Want, zo klinkt het in de raad: als je een fiets binnen drie dagen kunt ophalen bij de fietsenmaker, waarom geldt dat dan niet voor een rolstoel?

Nog twee moties aangenomen

De gemeente kijkt nu vaak te strikt of een hulpmiddel medisch écht nodig is. De raad wil dat er voortaan meer wordt gekeken naar wat mensen helpt om zelfstandig te leven. Bijvoorbeeld: een snellere elektrische rolstoel, zodat iemand op tijd op werk of school kan zijn. Geen luxe, klinkt het, maar nodig om mee te kunnen doen.

Ook wil de gemeenteraad dat Amsterdammers die een hulpmiddel nodig hebben sterker komen te staan als er iets misgaat: eenvoudiger bezwaar kunnen maken, het recht krijgen op een tweede oordeel van een andere deskundige en duidelijkere regels waarmee de gemeente leveranciers zo nodig kan aanspreken – bijvoorbeeld via boetes.