

Uw verhaal

Onze cliëntondersteuners luisteren naar uw verhaal, denken met u mee en bieden advies. Bijvoorbeeld als u (meer) thuiszorg nodig hebt en moeite hebt dat voor elkaar te krijgen. Of als u een aangepaste rolstoel nodig hebt. We kunnen bijvoorbeeld ondersteunen bij het aanvragen van een uitkering of Persoonsgebonden budget (Pgb). Ook als de zorg voor uw naaste te zwaar wordt, kunt u contact met ons opnemen.

Steun bij juridische procedures

Bent u het niet eens met een beslissing van de gemeente over uw zorg en ondersteuning? Terwijl u deze echt nodig heeft? Onze ondersteuners en juridisch adviseur helpen u bij bezwaar - en beroepsprocedures of andere juridische stappen.

‘Door het contact met jullie,
voel ik me gesteund’



Cliëntenbelang Amsterdam biedt onafhankelijke ondersteuning aan mensen die vastlopen bij het regelen van zorg of voorzieningen, of behoefte hebben aan advies of ondersteuning. Cliëntenbelang Amsterdam is onafhankelijk van zorgaanbieders en gemeente.

© 2025-01 Cliëntenbelang Amsterdam • vormgeving Exco grafisch bureau



Wegwijs in de Wmo

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners
helpen u gratis verder



Cliëntenbelang Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 9 (INIT-gebouw)

1018 LL Amsterdam



020 5 777 999



steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl



www.clientenbelangamsterdam.nl

**Cliënten
belang**
AMSTERDAM...



Samen zoeken we naar de best passende oplossing...

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

U komt in aanmerking voor een Wmo - voorziening als u vanwege een aandoening of beperking onvoldoende zelfredzaam bent en niet meer of moeilijk kunt meedoen in de samenleving. Hierdoor heeft u langdurig zorg nodig en u heeft geen of onvoldoende mogelijkheden om het zelf op te lossen.

Onafhankelijk

Onze cliëntondersteuners zoeken met u naar de best passende oplossing. De ondersteuner staat naast u, gaat uit van uw vraag en wat u nodig heeft. Familie, mantelzorgers en wettelijk vertegenwoordigers kunnen ook informatie van ons krijgen. Onze cliëntondersteuners zijn onafhankelijk van de gemeente Amsterdam, zorginstellingen en indicatiestellers. En komen op voor uw belang.

Informatie

U kunt bij onze cliëntondersteuners terecht met vragen én klachten over zorg, welzijn, wonen en vervoer.

Voorbeelden

Hieronder enkele voorbeelden waarbij wij helpen

- Hulp bij het huishouden (Hbh), bijvoorbeeld als het gaat om het verkrijgen en behouden van voldoende hulp.
- Klachten over zorgaanbieders, bijvoorbeeld als mensen onheus worden bejegend.
- Aanvullende individuele ondersteuning zoals hulp bij de administratie of bezoeken aan huisarts of specialist.
- Trapliften die niet worden toegekend, omdat ze te duur zouden zijn of niet geplaatst kunnen worden.
- Onzorgvuldig onderzoek, waardoor de 'aard en omvang' van de noodzakelijke hulp niet goed in kaart wordt gebracht en (uiteindelijk) wordt geïndiceerd.
- De wachtlijsten bij Hbh en begeleid thuis wonen. Bijvoorbeeld wanneer iemand geïndiceerd is voor begeleid thuis wonen, maar er is een wachtlijst van 2 jaar.