

Ervaringen met de Wmo Amsterdam

De deelnemers

- 86 deelnemers
- De grootste groep is 60-79 jaar (45%). Daarna volgt de groep 40-59 jaar (23%) en 18- 39 (15%). 18- en 80+ zijn minder vertegenwoordigd (7 & 8%).
- De meeste deelnemers hebben een lichamelijke beperking (69%) of chronische ziekte (66%). Daarna volgen psychische aandoening (23%) en hulpbehoefte door ouderdom (15%). Zintuiglijke (13%) en verstandelijke beperking (14%) komen het minst voor.
- De deelnemers zijn relatief hoog opgeleid: 58% heeft HBO of WO afgerond en 23% middelbaar onderwijs.

Wmo en andere voorzieningen

- 69% heeft zorg in natura, 31% geheel of gedeeltelijk een pgb.
- De meeste hebben meerdere voorzieningen: 48% meerdere Wmo voorzieningen, 22% Wmo + voorzieningen uit Zvw/Wlz/Jeugdwet of via UWV. Combinatie met Zvw (63%) komt het meest voor, maar ook de combinatie met Wlz komt vaak voor (58%).
- Enkele mensen zijn positief over hun ondersteuning uit verschillende wetten. Maar de meesten geven aan dat er weinig afstemming is tussen de wetten en dat het onduidelijk is bij wie je moet zijn.

Waardering Wmo voorzieningen

- **Dagbesteding:** Over vrijwel alle aspecten van de dagbesteding is men tevreden. Alleen het vervoer naar dagbesteding scoort iets minder goed.

Rapportcijfers (aantal meldingen)

Individuele begeleiding	7.5	(23)
Hulp bij huishouden	6.3	(47)
Hulpmiddelen	6.0	(50)
Woningaanpassingen	6.3	(34)
Vervoersvoorziening	5.4	(40)
Dagbesteding	8.6	(10)

- **Individuele begeleiding:** Ruim driekwart van de deelnemers is tevreden over de kwaliteit van de individuele begeleiding. Over het aantal uren is 64% tevreden en 68% vindt de begeleiding goed aansluiten bij de ondersteuningsvraag.
- **Hulp bij huishouden:** Bij hulp bij huishouden valt op dat de helft (51%) aangeeft voldoende uren hulp te krijgen. 53% is tevreden over de kwaliteit. Bij slechts 17% wordt er bij afwezigheid van de hulp voor vervanging gezorgd.
- **Vervoersvoorziening:** Bij vervoersvoorzieningen valt op dat de helft vindt dat ze zich met de vervoersvoorziening voldoende kunnen verplaatsen. Bijna de helft (45%) is niet tevreden met de kwaliteit van de vervoersvoorziening/regiotaxi. Dat komt door wachttijden, te lange routes en soms onveilig rijgedrag.

- **Woningaanpassingen:** 59% geeft aan voldoende woningaanpassingen te hebben. 56% is tevreden over de kwaliteit. Niet altijd is duidelijk wat bij de woningcorporatie hoort en wat bij de Wmo. Soms wordt een verhuisadvies gegeven i.p.v. woningaanpassing en voelen mensen zich daarna aan hun lot overgelaten.
- **Hulpmiddelen:** 58% vindt het hulpmiddel goed passen bij de behoefte. Bijna de helft (46%) vindt het onderhoud niet goed geregeld en ook bijna de helft (45%) vindt de reparaties niet goed geregeld. Met de kwaliteit van het hulpmiddel is 44% tevreden.

Aanvraag en contact met gemeente

- Het contact met de gemeente krijgt gemiddeld een 5.6 en 44% van de deelnemers vindt het aanvraagproces moeilijk of zeer moeilijk.
- Bij een derde (33%) van de deelnemers duurde het aanvraagproces erg lang en bij een vijfde (20%) een beetje lang. Meerdere mensen melden dat zij langer dan een half jaar moesten wachten op hun voorziening.
- Meer dan de helft van de mensen geeft aan geen informatie gekregen te hebben over een pgb (52%) en over clientondersteuning (54%). Ruim een derde (35%) geeft aan geen informatie verkregen te hebben over de mogelijkheid van bezwaar en beroep. 16% heeft de informatie wel gehad en heeft ook daadwerkelijk bezwaar gemaakt.
- Het indicatiebesluit biedt voor 12% van de deelnemers geen passende voorziening en voor nog eens 13% geen passende voorziening en bovendien een te korte looptijd.

Adviezen aan de gemeente:

- betere controle op de organisaties die de ondersteuning uitvoeren/leveren
- langere indicaties
- minder schakels en uitgaan van vertrouwen in de client

Zelfredzaamheid en participatie

- 42% voelt zich onvoldoende ondersteund bij zelfredzaamheid. Te weinig ondersteuning betekent voor velen afhankelijkheid en een zware belasting van naasten.
- Voor 42% van de deelnemers zijn de Wmo voorzieningen onvoldoende voor de participatie. Dat leidt tot minder buitenshuis doen, minder sociale contacten onderhouden en eenzaamheid.

Eigen bijdrage en toekomst Wmo

- Een derde heeft moeite met de eigen bijdrage: 23% kan deze net betalen en voor 10% is de eigen bijdrage te hoog. Daarnaast is er een groep (17%) die nu geen eigen bijdrage hoeft te betalen (of deze vergoed krijgt).
- Ruim de helft (51%) maakt zich veel zorgen over de Wmo ondersteuning in de toekomst.

Deze gegevens over Amsterdam komen uit het [landelijk onderzoek van Ieder\(in\) naar ervaringen met de Wmo](#).